

## ユザワヤ公式ネットショップ利用規約

ユザワヤ商事株式会社(以下「当社」)は、当社が運営する「ユザワヤ公式ネットショップ」の利用について、以下のとおり規約（以下「本規約」）を定めます。

### 第1章 総則

#### 第1条（定義）

本規約においては、次の各号記載の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- 1.「ユザワヤ公式ネットショップ」とは、商品またはサービスの提供情報掲載、オンラインによる商品またはサービスの提供機能を持ったシステムで、当社が本規約に基づいてインターネット上で運営するサイト（以下「当社サイト」）をいいます。
- 2.「利用者」とは、当社サイトにアクセスするお客様をいいます。
- 3.「本サービス」とは、当社が本規約に基づき当社サイトを利用するお客様に対し、提供するサービスをいい、サービスの内容、種類については、当社の独自の判断により随時変更、増減が行なわれるものとし、その通知は随時、当社サイト上での表示、または電子メールその他の通信手段を通じて行なわれるものとします。

#### 第2条（規約の範囲及び変更）

- 1.本規約は、本サービスの利用に関し、当社及び利用者に適用するものとし、利用者は当社サイトを利用するにあたり、本規約を誠実に遵守するものとします。
- 2.当社が別途当社サイト上における掲示またはその他の方法により規定する個別規定及び当社が随時利用者に対し通知する追加規定は、本規約の一部を構成します。本規約と個別規定及び追加規定が異なる場合には、個別規定及び追加規定が優先するものとします。
- 3.当社は、合理的と認められる場合、本規約を任意に変更することができるものとします。この場合、当社は、当社サイトへの掲示その他の方法により事前に利用者に告知するものとします。

#### 第3条（利用者の地位及び制限事項）

##### 1.利用者の地位

当社サイトにおいて利用者は、提供される本サービスのいずれかを享受する時点において（ここにいう享受には、情報の閲覧も含みます）、本規約に合意したものとみなされ、同時に当社サイトにおける利用者としての地位を得るものとします。

##### 2.利用者に対する禁止事項

利用者は、以下に掲げる行為は行ってはならないものとします。

- ①当社サイトが指定した方法以外の方法によって、当社サイトを利用する行為。
- ②他者になりすまして本サービスを利用する行為。
- ③当社サイトが認める以外の方法で、本サービスに関連するデータのリンクを、他のデータ等へ指定する行為。

- ④当社サイトを利用するコンピュータに保存されているデータへ不正アクセスする、またはこれを破壊もしくは破壊するおそれのある行為。
- ⑤本サービスの運営を妨害する行為。
- ⑥本サービスを使用した営業活動並びに営利を目的とした利用及びその準備を目的とした利用。ただし、当社が別途承認した場合には、この限りではありません。
- ⑦他の利用者の個人情報を収集したり、蓄積すること、またはこれらの行為をしようとする事。
- ⑧当社または第三者の財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、またはその恐れのある行為。
- ⑨当社または第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為。
- ⑩当社または第三者に対して事実を反する情報他、公序良俗に反する、またはそのおそれのある情報を提供する行為。
- ⑪犯罪行為、公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、またはそのおそれのある行為。
- ⑫反社会的勢力に対する利益供与行為、その他反社会的勢力に対する協力または助長行為。
- ⑬会員ID、及びパスワードを不正に使用する行為。
- ⑭その他当社が不適切と判断する行為。

### 3.利用停止

当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、事前に通知することなく本サービスの利用停止の措置を講じることができるものとします。これにより利用者に何らかの不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

- ①利用者に法令や本規約に違反する行為があった場合。
- ②利用者に本サービス利用に関して不正行為があった場合。
- ③その他当社が相当と判断した場合。

### 第4条（本サービスの中断、停止）

1.当社は以下の何れかの事由に該当する場合、当社の独自の判断により、利用者に事前に通知することなく本サービスの一部もしくは全部を一時中断、または停止することがあります。

- ①本サービスのための装置、システムの保守点検、更新を定期的にまたは緊急に行う場合。
- ②火災、停電、天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合。
- ③第一種電気通信事業者の任務が提供されない場合。
- ④その他、運用上あるいは技術上当社が本サービスの一時中断、もしくは停止が必要であるか、または不測の事態により、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合。

2.当社は、本サービスの提供の一時中断、停止等の発生により、利用者または第三者が被った不利益、損害について、当社に帰責事由がない限り責任を負わないものとします。

### 第5条（リンクの扱いについて）

当社サイトが提供する各種サービスの中から他のサイトへリンクをしたり、第三者が他のサイトへのリンクを提供している場合、当社は当社サイト以外のサイトについては、何ら責任を負いません。この場合、当該サイトに包括され、また当該サイト上で利用が可能となっているコンテンツ、広告、商品、サービスなどについて

も同様に一切責任を負いません。当社は、それらのコンテンツ、広告、商品、サービスなどに起因または関連して生じた一切の損害についても賠償する責任を負いません。

#### 第6条（著作権）

- 1.利用者は、権利者の承諾を得ないで、いかなる方法においても当社サイトを通じて提供されるいかなる情報も、著作権法で定める利用者個人の私的使用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の用途に使用することはできないものとします。
- 2.利用者は、権利者の承諾を得ないで、いかなる方法においても、第三者をして、当社サイトを通じて提供されるいかなる情報も使用させたり、公開させたりすることはできないものとします。
- 3.本条の規約に違反して問題が発生した場合、利用者は、自己の責任と費用において当該問題を解決するとともに、当社に何らの迷惑または損害を与えないものとします。

#### 第7条(賠償責任)

- 1.本サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、提供される情報等の流出もしくは消失等、またはその他本サービスに関連して発生した利用者または第三者の損害について、当社は、当社に帰責事由がない限り責任を負わないものとします。ただし、本サービスを通じて登録した個人情報については別途定める「個人情報の取扱について」に準じます。
- 2.利用者が本サービス利用によって第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることのないものとします。利用者が本規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は当該利用者に対して相応の損害賠償の請求ができるものとします。

#### 第8条（プライバシー・ポリシー）

利用者による本サービスの利用に関連して当社が保有する利用者の情報の管理及び取扱いについては、当社が別途定めるプライバシー・ポリシー（URL：<https://www.yuzawaya.shop/html/privarcy.html>）によるものとします。

#### 第9条（免責）

- 1.当社は、本サービスを通じて提供される商品情報その他本サービスの内容に関する一切の情報について、①真実かつ正確であること、②最新であること、③利用者が期待する性質を有すること、④第三者の権利を侵害しないこと、⑤利用者に適用ある法令に適合的であること等について、いかなる保証も行わないものとします。
- 2.利用者は、当社が本サービスの内容についていかなる保証も行わないこと、および、本サービスが提供時における現状有姿において提供されることを理解し、これを承諾するものとし、自己の責任において本サービスを利用します。
- 3.当社が、利用者による本サービスの利用に関連して利用者に対し責任を負う場合には、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、利用者に現実に生じた通常かつ直接の範囲の損害に限りこれを賠償するものとし、

特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見し、または予見し得た場合を含みます。）については、責任を負わないものとします。

#### 第10条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

#### 第11条（合意管轄）

本規約に関して紛争が生じた場合、当社本店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第2章 会員規約

#### 第12条（ユザワヤ友の会会員）

1.ユザワヤ友の会会員（以下「会員」）とは、当社が定める友の会会員規約

（URL：[https://www.yuzawaya.co.jp/news/assets\\_c/2022/03/ff58aa963e7dcc124536546cff7ffc5ca2b8aab9-10830.html](https://www.yuzawaya.co.jp/news/assets_c/2022/03/ff58aa963e7dcc124536546cff7ffc5ca2b8aab9-10830.html)）を承認のうえ、当社の各店舗（以下「店舗」）または当社サイトで所定の入会手続きを行い、ユザワヤ友の会への会員登録が完了したお客様をいいます。

2.ユザワヤ友の会は、個人を対象としたもので、法人・団体ではご入会いただけません。

3.会員の種類には、通常会員、ダイヤモンドカード会員（以下「ダイヤモンド会員」）及びゴールドカード会員（以下「ゴールド会員」）の3種類があります。

#### 第13条（会員登録・カードの発行）

1.会員登録は、店舗または当社サイトでのみ受け付けております。お電話での会員登録は受け付けておりません。

2.会員登録は、お客様1名様につき1登録とします。会員登録手続きはご本人が行ってください。代理による登録は認められません。

3.店舗で会員登録されたお客様には、登録完了後にユザワヤ友の会会員カード（以下「カード」）を即日発行いたします。当社サイトで会員登録されたお客様には、登録後にご購入いただいた商品と併せてカードを郵送いたします。

4.会員資格は一身専属の資格であり、これを第三者に貸与、譲渡、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできません。また、相続の対象とはなりません。

5.会員登録の際には、会員の種類に応じて、第14条に定める年会費をお支払いいただきます。

6.会員資格の有効期間は、年会費の支払日から起算して1年間です。会員資格の有効期間満了日（以下「有効期限」）は、お買い物レシートや当社サイトにログイン後の画面に表示されます。また、カード裏面に入会日の記入場所がありますので、ご記入の上有効期限の確認にご利用ください。

7.有効期限経過後も、会員資格の継続を希望される場合は、新たに年会費をお支払いいただき更新手続きを行うことで会員資格を継続することができます。

①店舗で更新手続きを行う場合は、有効期限の3か月前から更新手続きを行うことができます。

- ②当社サイトで更新手続を行う場合は、有効期限経過後に行っていただく必要があります。
- ③一度会員登録された会員が、有効期限経過後に新たに年会費を支払い会員資格を再取得した場合は、新たな会員資格の有効期間は、年会費の支払日から1年間となります。

8.カードの再発行はいたしません。

## 第14条（会員の年会費及び会員資格）

### 1.通常会員

- ①年会費は550円（税込）です。
- ②当社サイトをご利用の場合は、550円（税込）の通常会員入会チケットを購入することにより、通常会員資格を取得します。

### 2.ダイヤモンド会員

- ①年会費は5,500円（税込）です。
- ②当社サイトをご利用の場合は、5,500円（税込）のダイヤモンド会員入会チケットを購入することにより、ダイヤモンド会員資格を取得します。
- ③会員資格の有効期間1年間のお買上合計金額（以下「年間お買上金額」）が50万円（税抜）以上の場合、更に1年間無料にてダイヤモンド会員資格を継続します。
- ④年間お買上金額が20万円（税抜）以上50万円（税抜）未満の場合、ゴールド会員に変更の上、更に1年間無料にてゴールド会員資格を継続します。
- ⑤年間お買上金額が20万円（税抜）未満の場合、ダイヤモンド会員資格を喪失します。この場合、ダイヤモンド会員資格を再取得するには5,500円（税込）の年会費のお支払いが必要になります。

### 3.ゴールド会員

- ①年会費は3,300円（税込）です。
- ②当社サイトをご利用の場合は、3,300円（税込）のゴールド会員入会チケットを購入することにより、ゴールド会員資格を取得します。
- ③年間お買上金額が20万円（税抜）以上の場合、更に1年間無料にてゴールド会員資格を継続します。
- ④年間お買上金額が50万円（税抜）以上の場合、ダイヤモンド会員に昇格の上、更に1年間無料にてダイヤモンド会員資格を継続します。
- ⑤年間お買上実績が20万円（税抜）未満の場合、ゴールド会員資格を喪失します。この場合、ゴールド会員資格を再取得するには3,300円（税込）の年会費のお支払いが必要になります。
- ⑥ゴールド会員有効期間の途中からダイヤモンド会員へのランクアップを希望される場合には、2,200円にてお受けいたします。この場合、当初の有効期限は延長されません。

## 第15条（会員カードの使用）

- 1.店舗にご来店の際は、カードのご持参・ご提示をお願いいたします。
- 2.カードは、店舗及び当社サイトでご使用いただけます。当社サイトをご利用の場合は、会員登録時に設定したIDとパスワードでログイン後、会員情報を入力することでご使用いただけます。
- 3.会員は、店舗または当社サイトで商品・サービスをご購入の際、ご精算前にカードを提示いただくかお客様情報を入力いただいた場合にのみ第17条及び第18条に定める特典を受けることができます。

4. 会員に本規約に反するカードのご利用・お取り扱いがあった場合、そのカードは停止し、ご利用できなくなる場合がございます。
5. カードにクレジット支払機能はありません。

## 第16条（割引特典）

### 1. 通常会員

通常会員は、当社所定の割引対象商品を、当社通常販売価格より10%の割引率による割引価格で購入することができます。

### 2. ダイヤモンド会員及びゴールド会員

ダイヤモンド会員及びゴールド会員は、当社所定の割引対象商品を、末尾添付の別表に記載のとおり、当社通常販売価格より10%から最大50%の範囲の割引率による割引価格で購入することができます。

### 3. クレジットカード等利用の場合

① 店舗をご利用の場合で、クレジットカード、デビットカード、プリペイドカード及び電子マネー（以下「クレジットカード等」）を利用される場合には、割引率は各々の割引率より3%減となります（一部提携カードを除きます）。

② 当社サイトをご利用の場合で、クレジットカード等を利用される場合には、割引率に変更はありません。

### 4. 特価商品、チラシ商品、書籍、お取り寄せ商品など当社所定の割引除外商品があります。

## 第17条（ポイント特典）

### 1. ポイント付与

① 会員は、当社所定の商品やサービスを購入の都度、ポイントを付与されます。

② ポイントは、当社所定の対象商品の購入金額（税抜）に対して1%の割合を乗じて算出し、会員情報として加算されます。ただし、小数点以下の数字は切り捨てとなります。

③ 当社サイトでご購入の場合、商品単価100円（税抜）未満の商品については、購入数量にかかわらずポイント付与の対象外となります。

④ 現金でのお支払いの他、クレジットカード等のご利用や当社で使用可能な各種金券によるお支払いであってもポイントは加算されます。

⑤ 店舗でのお買上げの場合、ポイントは翌日に付与されます。当社サイトでのお買上げの場合、商品の発送完了後から約10日間経過後を目途に付与されます。

⑥ 店舗での精算時にカードのご提示が無い場合、または当社サイトにログイン後、会員情報の入力が無い場合はポイントが加算されません。購入商品のレシートなどによる事後加算はできません。

⑦ カーテン、ミシン、紳士服、年会費、送料など当社が指定するポイント除外商品があります。

⑧ 店舗ご利用の場合で、会員特典の割引や各種クーポン券をご利用の場合は、値引き後の金額がポイント加算の対象となります。ただし、当社サイトをご利用の場合は、値引き前の金額がポイント加算の対象となります。

⑨ お買上げ時にポイントを加算された商品の返品時には、原則として相当分のポイントを減じるものとします。これによりポイント残高にマイナスが生じた場合には現金にてご精算いただきます。

### 2. 保有ポイントの確認方法

- ①店舗ご利用の際のお買上げレシートには、当該ご購入分を加算したポイントと前日までの累計ポイントが印字されます。
- ②当社サイトご利用の場合は、ログイン時に保有ポイントが表示されます。
- ③プライバシー保護の観点から、上記以外の電話などのご照会にはお答えいたしかねます。

### 3.ポイントのご利用

- ①保有ポイントは、1ポイント1円に換算して、当社商品購入代金の一部または全部の支払いにご利用いただけます。利用されたポイントは保有ポイントから差し引かれます。
- ②保有ポイントを現金または商品券等と交換することはできません。またカード複数枚のポイントを合算したり、移行することはできません。

### 4.ポイントの有効期間

- ①会員が保有する全ての累積ポイントの有効期間は、第13条6項に定める会員資格の有効期間と同一とし、年会費の支払日から起算して1年間とします。
- ②全ての累積ポイントは、有効期間の経過をもって全て自動的に失効し、失効後はポイントを利用することはできません。
- ③ポイントの有効期間内であっても、会員資格を喪失した場合は、会員資格喪失と同時にポイントも失効します。
- ④失効したポイントは復活しません。⑤ポイントの失効については、当社は補償その他一切の責任を負いません。

### 第18条（会員カードの紛失・盗難・汚破損）

- 1.カードを紛失・盗難・汚破損した場合には、速やかにユザワヤ友の会事務局またはユザワヤ各店にご連絡をしてください。カードの失効手続きをいたします。通常会員のカードの再発行には第2条に基づく再入会が必要になります。ダイヤモンド・ゴールド会員カードの再発行は550円（税込）にてお受けしております。
- 2.カードの紛失、盗難及び汚破損などによるポイントの失効につきまして当社は一切の責任を負いません。
- 3.紛失、盗難にあったカードによってポイントと商品の引き換えがあった場合、当社では責任を負いません。

### 第19条（当社サイトを利用する際のID及びパスワードの管理）

- 1.会員は、当社サイトを利用する際のID及びパスワードをご自身の責任で管理、保管していただきます。当社は、ID及びパスワードにより認証されログインした利用者を会員本人とみなすものとします。
- 2.会員は、当社サイトを利用する際のID及びパスワードを第三者（他の会員を含みます。）に貸与、譲渡、名義変更、売買、質権の設定その他の担保に供してはなりません。また会員はパスワード等を第三者（他の会員を含みます。）に開示してはなりません。これらの行為により、当該会員または第三者に損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負いません。
- 3.会員は、当社サイトを利用する際のID及びパスワードが盗難等にあった場合、または第三者（他の会員を含みます。）によりID及びパスワードが不正使用されていることが判明した場合には、直ちにユザワヤ友の会事務局または通販事業部にその旨連絡するとともに、当社からの指示がある場合はこれに従っていただきます。

### 第20条（退会・会員資格の喪失）

- 1.会員は、当社所定の手続きをとることにより退会できます。退会を希望する場合は、店舗にて当社所定のユザワヤ友の会変更届により退会申請を行うか、当社サイトにログインし、会員情報画面内より退会申請を行う必要があります。なお、カードもご返却いただきます。
- 2.会員は、死亡により当然に会員資格を喪失します。
- 3.当社は、会員が以下の項目のいずれかに該当する場合、当該会員に事前に通知することなく、直ちに会員資格を取り消すことができます。
  - ①本規約に違反した場合。
  - ②当社への申告、届け出内容に虚偽があった場合。
  - ③過去に本規約違反などにより会員資格が抹消されている事が判明した場合。
  - ④手段の如何に関わらず、当社サイトの運営を妨害した場合。
  - ⑤料金等の支払債務の履行遅延または不履行があった場合。
  - ⑥届出の電話、FAX、電子メールその他の手段によっても、会員との連絡が取れなくなった場合。
  - ⑦その他、当社が会員として不適格と判断した場合。
- 4.当社が前項の措置をとったことにより、当該会員が、会員資格に基づく当社のサービスを利用できなくなり、これにより当該会員または第三者に損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負いません。また、会員が前項各号のいずれかに該当する行為によって当社または第三者に損害が生じた場合、会員資格を喪失した後であっても、当該会員は全ての法的責任を負わなければなりません。
- 5.会員が、退会または会員資格を喪失した際には、それまでに加算されたポイント及び割引率の権利はすべて失効いたします。また、理由の如何を問わず年会費の返還はいたしません。

### 第3章 売買規約

#### 第21条（本規約への同意）

利用者は、本規約に全て同意した場合に限り、当社サイトに掲載された商品を購入することができます。

#### 第22条（売買条件）

- 1.当社サイトに掲載された商品の販売価格は、利用者が当社サイトから購入する場合の税込金額です。
- 2.当社サイトに掲載された商品の価格は、予告なしに変更することがあります。
- 3.当社サイトに表示された出荷予定表示は、購入申込確定時からの目安の期間であり、商品の到着日を約束するものではありません。
- 4.商品の配達には、商品代金とは別に配送料金を負担していただきます。
- 5.原則として当社サイトでの商品購入申込は18歳以上の利用者を対象とします。18歳未満の利用者による購入申込は保護者の同意を必要とします。

#### 第23条（購入申込と売買契約の成立）

- 1.利用者は、当社指定の手続きに従い、当社サイトに掲載された商品の購入申込をすることができます。利用者が当社サイトでの購入申込手続を完了した場合に、購入申込内容は確定します。
- 2.購入申込に基づく利用者当社との売買契約は、当該商品の配送手続が完了したことを通知するメールもしくは



は、当該商品が当社より利用者に到着した時をもって成立します。なお、商品が分納出荷になる場合には、分納される商品毎に売買契約が成立するものとします。

3.購入申込後の販売価格、割引率、ポイントサービス率の変動にかかわらず、売買契約は購入申込時の条件により締結されます。

4.以下の項目のいずれかに利用者が該当した場合、当社は購入申込が撤回されたものとみなします。

- ①クレジットカード決済の場合に、クレジットカード会社の承認が受けられないとき。
- ②ショッピングローン決済の場合に、ローン会社の承認が受けられないとき。
- ③前2号以外の決済方法の場合に、決済方法ごとに当社が定める期限内に代金が入金されないとき。

5.契約の成立の如何にかかわらず、以下の理由により当社は無条件で購入申込をお断りし、または契約を解除することができます。

- ①申込の際提供された情報に虚偽の事実が認められた場合。
- ②数量限定商品等利用者の購入に数量制限を設けている場合に、それを越えた購入申込がなされた場合。
- ③当社サイトに表示された価格が市場相場等に比較して誤記載であると当社が判断した場合。
- ④転売、再販売または営利の目的のおそれがある購入申込であると当社が判断した場合。
- ⑤18歳未満の利用者が保護者の同意を得ずに購入申込をした場合。
- ⑥その他当社が必要と認めた場合。

#### 第24条（商品の引渡）

1.利用者が配送による購入商品の受け取りを指定した場合は、当社指定の配送業者が指定の場所に商品を配送する方法により商品を引き渡します。利用者が店頭受け取りによる購入商品の受け取りを指定した場合は、指定店舗の店頭にて商品を引き渡します。

2.当社が商品を指定場所に配送したにもかかわらず利用者がこれを受領せず商品が当社に返送された場合、または、利用者が購入商品の店頭受け取りを指定した場合で指定店舗に商品が到着した後30日間を経過しても商品を受領しない場合は、原則として商品購入をキャンセルしたものとみなします。

3.前項の場合、利用者は当社に対して当社が定める配送費用及び保管費用相当額のキャンセル料を支払うものとします。

4.購入した商品が当事者の責に帰すことができない事由により滅失または毀損した場合、前条に定める商品の引渡完了前は当社がその危険を負担し、引渡完了後は利用者がその危険を負担します。

5.購入した商品の所有権は、クレジットカード決済の場合は商品引き渡し後クレジットカード会社から当社に対し商品代金の支払がなされた時、ショッピングローン決済の場合は利用者が支払総額を完済した時、その他の支払方法の場合は引き渡し時に、利用者に移転します。

#### 第25条（支払）

1.当社サイトにおける商品代金の支払方法等は、当社が別途定めるとおりとします。

2.利用者は、当社サイトに関連した支払に関して、クレジットカード会社、立替代行業者等の間で料金その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該当事者と直接解決するものとします。

#### 第26条（返品）

1. 配送した商品または店頭にて受領した商品に、商品違い、数量違い、初期不良等の瑕疵（以下「瑕疵」）があった場合、商品到着後または店頭での受領後 1 週間以内に当社宛までご連絡下さい。当社で確認の上、瑕疵があった場合に限り、交換もしくは修理対応します。なお、完売等の理由により同商品と交換もしくは修理対応できない場合には、返金いたします。
2. 配送した商品または店頭にて受領した商品は、商品到着後または店頭での受領後 1 週間以内に当社に対し連絡がなされた場合に限り、返品・交換に応じます。この場合の返送料及び再送料は利用者の負担とします。
3. 前項の規定にかかわらず、以下の商品については返品・交換することはできません。
  - ① 一度使用した商品
  - ② 利用者の都合で開封した商品
  - ③ 利用者の責任によりキズや汚れが生じた商品
  - ④ 連絡なく商品到着後 1 週間が経過した商品
  - ⑤ 不良品以外の書籍及びパターン商品
  - ⑥ 不良品以外の見本帳
  - ⑦ 利用者が特に依頼した特注の商品
  - ⑧ 不良品以外の糸
  - ⑨ 利用者の依頼によりカットした生地、リボン等の商品

## 第 27 条（不可抗力）

天変地異、戦争、暴動、内乱、革命、法令の改廃制定、裁判所もしくは行政当局による命令処分、輸送機関の事故、その他の不可抗力により契約の履行が遅延し、または不可能となったときは、当社は利用者に対し何等の責任も負いません。

以上

<付則>

本規約は 2018 年 4 月 30 日から施行します。

2019 年 11 月 22 日・改定

2021 年 1 月 30 日・改定

2022 年 3 月 1 日・改定

（施行日）

2022 年 3 月 1 日付改定規約（以下「改定規約」）は、2022 年 9 月 1 日から施行します。

（経過措置）

1. 改定規約第 17 条 4 項①②④の各規定は、2021 年 8 月 31 日以前に入会または更新した会員には適用せず、ユザワヤ友の会旧会員規約の規定を適用します。ただし、同会員が 2021 年 9 月 1 日以後に入会または更新した場合には改定規約第 17 条 4 項①②④の各規定を適用します。
2. 改定規約第 17 条 4 項④の規定に関わらず、2021 年 9 月 1 日から 2022 年 8 月 31 日までの間に入会または更新した会員が、2022 年 9 月 1 日から 2023 年 8 月 31 日までの間（以下「猶予期間」）に失効させたポイントについては、同会員が猶予期間内に会員資格を再取得した場合に限り、復活するものとします。

3. 改定規約により廃止された無料会員が2022年8月31日までの間に獲得したポイントについては、改定規約第17条4項④の規定に関わらず、同会員が猶予期間内に会員資格を新たに取得した場合に限り、復活するものとします。

<別表 ダイヤモンド会員及びゴールド会員割引率一覧表>

部門	商品	ダイヤモンド	ゴールド	部門	商品	ダイヤモンド	ゴールド
生地	婦人服地	40%引	30%引	手芸	刺繍、木目込み人形、 デディベア、パッチワーク、 手芸材料、手芸キット	40%引	40%引
	コットン、パッチワーク生地	40%引	30%引		和紙	40%引	40%引
	キャラクター生地	10%引	10%引	工芸	デコパージュ、トールペイント、 3D額	50%引	40%引
服飾 雑貨	和洋裁・服飾材料・パッチ ワーク道具	40%引	40%引		スタンドグラス、七宝、レ ザークラフト	30%引	30%引
	裏地・洋裁パターン	30%引	30%引		粘土	45%引	35%引
毛糸	特選・国産・輸入毛糸 バラ・単位	35%引	25%引		ガラスリッツェン、パー ナーワーク、 フュージング、陶芸、チャ イナペイント、 木工、木彫、アートクレイ シルバー、袋物、ドールハ ウス、籐、染色	20%引	20%引
	用具・用品	30%引	20%引		画材	画材材料（額は除く）	30%引
	編機・織機	20%引	20%引	額		20%引	20%引
フラ ワー	シルク、アート、ドライ、 ブリザーブド、観葉、クリ スマス用品、正月用品	50%引	50%引	文具	文具用品	30%引	25%引
	フラワー材料、リボン、フ ラワーパーツ、リーフ、花 器（コンポート、ガラ ス）、押花用品、アメリカ ンフラワー、その他	50%引	40%引	書道	書道用品	20%引	20%引
ビーズ	ビーズ金具、ビーズキッ ト、バックビーズ、ビーズ 用品・用具、輸入ビーズ、 組紐・マクラメ、ビーズそ の他	40%引	40%引	図書 各種	編物、手芸、工芸	20%引	20%引
	スワロフスキー	20%引	20%引	上記 以外	上記以外の図書	10%引	10%引
	レジン	45%引	40%引	当店販売価格より	20%引	20%引	

※割引率は全て当店販売価格からの割引率です。

※特価、チラシ商品、一部商品は割引対象外となります（お買上実績には入ります）。

※割引率は当社の都合により途中変更することがございます。

※毛糸の袋単位での割引はございません。