

ユザワヤ公式ネットショップ利用規約

ユザワヤ商事株式会社(以下「当社」)は、当社が運営する「ユザワヤ公式ネットショップ」の利用について、以下のとおり規約（以下「本規約」）を定めます。

第1章 総則

第1条（定義）

本規約においては、次の各号記載の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- 1 「ユザワヤ公式ネットショップ」とは、商品またはサービスの提供情報掲載、オンラインによる商品またはサービスの提供機能を持ったシステムで、当社が本規約に基づいてインターネット上で運営するサイト（以下「本サイト」）をいいます。
- 2 「利用者」とは、本サイトにアクセスする者をいいます。
- 3 「本サービス」とは、当社が本規約に基づき本サイトを利用する者に対し、提供するサービスをいい、サービスの内容、種類については、当社の独自の判断により随時変更、増減が行なわれるものとし、その通知は随時、本サイト上での表示、または電子メールその他の通信手段を通じて行なわれるものとします。

第2条（規約の範囲及び変更）

- 1 本規約は、本サービスの利用に関し、当社及び利用者に適用するものとし、利用者は本サイトを利用するにあたり、本規約を誠実に遵守するものとします。
- 2 当社が別途本サイト上における掲示またはその他の方法により規定する個別規定及び当社が随時利用者に対し通知する追加規定は、本規約の一部を構成します。本規約と個別規定及び追加規定が異なる場合には、個別規定及び追加規定が優先するものとします。
- 3 当社は、合理的と認められる場合、本規約を任意に変更することができるものとします。この場合、当社は、本サイトへの掲示その他の方法により事前に利用者に告知するものとします。

第3条（利用者の地位及び制限事項）

1 利用者の地位

本サイトにおいて利用者は、提供される本サービスのいずれかを享受する時点において（ここにいう享受には、情報の閲覧も含みます）、本規約に合意したものとみなされ、同時に本サイトにおける利用者としての地位を得るものとします。

2 利用者に対する禁止事項

利用者は、以下に掲げる行為は行ってはならないものとします。

- (1) 本サイトが指定した方法以外の方法によって、本サイトを利用する行為。
- (2) 他者になりすまして本サービスを利用する行為。

- (3) 本サイトが認める以外の方法で、本サービスに関連するデータのリンクを、他のデータ等へ指定する行為。
- (4) 本サイトを利用するコンピュータに保存されているデータへ不正アクセスする、またはこれを破壊もしくは破壊するおそれのある行為。
- (5) 本サービスの運営を妨害する行為。
- (6) 本サービスを使用した営業活動並びに営利を目的とした利用及びその準備を目的とした利用。但し、当社が別途承認した場合には、この限りではありません。
- (7) 他の利用者の個人情報を収集したり、蓄積すること、またはこれらの行為をしようとする事。
- (8) 当社または第三者の財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、またはその恐れのある行為。
- (9) 当社または第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為。
- (10) 当社または第三者に対して事実と反する情報他、公序良俗に反する、またはそのおそれのある情報を提供する行為。
- (11) 犯罪行為、公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、またはそのおそれのある行為。
- (12) 反社会的勢力に対する利益供与行為、その他反社会的勢力に対する協力または助長行為。
- (13) 会員 I D、及びパスワードを不正に使用する行為。
- (14) その他当社が不適切と判断する行為。

3 利用停止

当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、事前に通知することなく本サービスの利用停止の措置を講じることができるものとします。これにより利用者に何らかの不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

- (1) 利用者に法令や本規約に違反する行為があった場合
- (2) 利用者に本サービス利用に関して不正行為があった場合
- (3) その他当社が相当と判断した場合

第4条（本サービスの中断、停止）

1 当社は以下の何れかの事由に該当する場合、当社の独自の判断により、利用者に事前に通知することなく本サービスの一部もしくは全部を一時中断、または停止することがあります。

- (1) 本サービスのための装置、システムの保守点検、更新を定期的にまたは緊急に行う場合。
- (2) 火災、停電、天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合。
- (3) 第一種電気通信事業者の任務が提供されない場合。
- (4) その他、運用上あるいは技術上当社が本サービスの一時中断、もしくは停止が必要であるか、または不測の事態により、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合。

2 当社は、本サービスの提供の一時中断、停止等の発生により、利用者または第三者が被った不利益、損害について、当社に帰責事由がない限り責任を負わないものとします。

第5条（リンクの扱いについて）

本サイトが提供する各種サービスの中から他のサイトへリンクをしたり、第三者が他のサイトへのリンクを提供している場合、当社は本サイト以外のサイトについては、何ら責任を負いません。この場合、当該サイトに包括され、また当該サイト上で利用が可能となっているコンテンツ、広告、商品、サービスなどについても同様に一切責任を負いません。当社は、それらのコンテンツ、広告、商品、サービスなどに起因または関連して生じた一切の損害についても賠償する責任を負いません。

第6条（著作権）

- 1 利用者は、権利者の承諾を得ないで、いかなる方法においても本サイトを通じて提供されるいかなる情報も、著作権法で定める利用者個人の私的使用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の用途に使用することはできないものとします。
- 2 利用者は、権利者の承諾を得ないで、いかなる方法においても、第三者をして、本サイトを通じて提供されるいかなる情報も使用させたり、公開させたりすることはできないものとします。
- 3 本条の規約に違反して問題が発生した場合、利用者は、自己の責任と費用において当該問題を解決するとともに、当社に何らの迷惑または損害を与えないものとします。

第7条(賠償責任)

- 1 本サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、提供される情報等の流出もしくは消失等、またはその他本サービスに関連して発生した利用者または第三者の損害について、当社は、当社に帰責事由がない限り責任を負わないものとします。但し、本サービスを通じて登録した個人情報については別途定める「個人情報の取扱いについて」に準じます。
- 2 利用者が本サービス利用によって第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることのないものとします。利用者が本規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は当該利用者に対して相応の損害賠償の請求ができるものとします。

第8条（プライバシー・ポリシー）

利用者による本サービスの利用に関連して当社が知り得る利用者の情報の管理及び取扱いについては、当社が別途定めるプライバシー・ポリシー（URL：<https://www.yuzawaya.shop/html/privacy.html>）によるものとします。

第9条（免責）

- 1 当社は、本サービスを通じて提供される商品情報その他本サービスの内容に関する一切の情報について、①真実かつ正確であること、②最新であること、③利用者が期待する性質を有すること、④第三者の権利を侵害しないこと、⑤利用者に適用ある法令に適合的であること等について、いかなる保証も行わないものとします。
- 2 会員は、当社が本サービスの内容についていかなる保証も行わないこと、および、本サービスが提供時における現状有姿において提供されることを理解し、これを承諾するものとし、自己の責任において本サービスを利用します。

3 当社が、利用者による本サービスの利用に関連して利用者に対し責任を負う場合には、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、利用者に現実に生じた通常かつ直接の範囲の損害に限りこれを賠償するものとし、特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見し、または予見し得た場合を含みます。）については、責任を負わないものとします。

第10条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

第11条（合意管轄）

本規約に関して紛争が生じた場合、当社本店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第2章 会員規約

第12条（会員）

1. 「会員」とは、当社所定の手続きに従い本サイト上でID及びパスワード等の会員登録手続きを完了した利用者をいいます。
2. 会員登録は、利用者1名様につき1登録とします。
3. 会員は、第14条規定の特典を受けることができます。
4. 会員は、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスその他当社に届け出ている内容に変更が生じた場合には、当社所定の手続きにより、速やかに変更の届け出をするものとします。
5. 会員資格は一身専属であり、会員は、これを第三者に貸与、譲渡、名義変更、売買、質権の設定その他の担保に供する等の行為を行ってはけません。また、相続の対象とならないものとします。

第13条（有料会員）

1. 会員のうち、有料会員入会チケットを購入した会員を「有料会員」といいます。
2. 有料会員には、「KING ダイヤモンド」及び「QUEEN ゴールド」の2種類のランクがあります。会員は、KING ダイヤモンド（税別 5,000 円）または QUEEN ゴールド（税別 3,000 円）の有料会員入会チケットを購入することにより、チケット購入日から起算して1年間、各々のランクに応じた有料会員資格を取得します。

第14条（ID及びパスワードの管理）

1. 会員は、ID及びパスワード等をご自身の責任で管理、保管していただきます。当社は、ID及びパスワード等により認証されログインした利用者を会員本人とみなすものとします。
2. 会員は、ID及びパスワード等を第三者（他の会員を含む）に貸与、譲渡、名義変更、売買、質権の設定その他の担保に供してはなりません。また会員は、パスワード等を第三者（他の会員を含む）に開示してはなりません。これらの行為により、当該会員もしくは第三者に損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負いません。

3. 会員は、ID及びパスワード等が盗難等にあった場合、または第三者（他の会員を含む）によりID及びパスワード等が不正使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨連絡するとともに、当社からの指示がある場合はこれに従っていただきます。

第15条（会員の特典）

1. 会員は、本サイトにおいて、対象商品ご購入の都度、サービスポイント（以下「ポイント」）を付与されます。
2. 会員は、本サイトにおける次回以降の決済時に、ポイントを1ポイント=1円換算で商品との引き換えまたは購入代金の一部として利用することができます。本サイト以外のオンラインショップ及び当社実店舗では利用できません。

第16条（会員の割引率とランク判定）

1. 会員は、本サイトにおいて、当社所定の割引対象商品を、毎月1日の判定日（以下「判定日」）の前日までの直近1年間の本サイトにおける当社商品の購入金額の合計額に応じて当社が設定する割引率（以下「割引率」）による割引価格にて購入することができます。
2. 割引率は、判定日毎に更新されるランクに応じて以下のとおりとします。

①Aランクの条件と割引率

判定日の前日までの直近1年間の本サイトにおける商品購入金額の合計が20万円（消費税や送料は含みません。以下同じ。）未満の場合、当社所定の割引対象商品の割引率を10パーセントとします。

②Sランクの条件と割引率

判定日の前日までの直近1年間の本サイトにおける商品購入金額の合計が20万円以上30万円未満の場合、当社所定の割引対象商品の割引率を15パーセントとします。

③SSランクの条件と割引率

判定日の前日までの直近1年間の本サイトにおける商品購入金額合計が30万円以上の場合、当社所定の割引対象商品の割引率を20パーセントとします。

3. 判定日、ランクの条件、割引率については、予告なしに変更することがあります。

第17条（有料会員の割引率とランク判定）

1. 有料会員は、本サイトにおいて、当社所定の割引対象商品を、末尾添付の「別表1 有料会員割引率一覧表([URL: https://gigaplus.makeshop.jp/yuzawaya/pc/pdf/agreement_pc_201904.pdf](https://gigaplus.makeshop.jp/yuzawaya/pc/pdf/agreement_pc_201904.pdf))」記載の各々のランクに応じた割引率による割引価格にて購入することができます。
2. 有料会員は、有料会員資格取得日から起算して1年間（以下「判定期間」）の商品お買上金額に応じて、以下のとおり会員ランクの継続が判定されます。
 - ①判定期間の商品お買上金額が、**KING** ダイヤモンドは**50万円（税別）**以上、**QUEEN** ゴールドは**20万円（税別）**以上の場合、各々の会員ランクが、無料にて更に1年間自動で継続します。
 - ②**KING** ダイヤモンド有料会員の判定期間の商品お買上金額が、**20万円（税別）**以上**50万円（税別）**未満の場合は、**QUEEN** ゴールドの会員ランクが、無料にて更に1年間自動で継続します。

③判定期間の商品お買上金額が、20万円（税別）未満の場合、KING ダイヤモンド及びQUEEN ゴールドともに有料会員資格を喪失します。この場合、有料会員チケットを再購入することで、有料会員資格を再取得することができます。

3. 判定期間、ランクの条件、割引率については、予告なしに変更することがあります。

第18条（ポイント）

1. ポイントは、ご購入商品の単価（以下「商品単価」）に対して1%の割合（以下、「ポイントサービス率」）を乗じて算出されます。ただし、小数点以下の数字は切り捨てとなります。
2. 商品単価が100円未満の商品については、ご購入の数量にかかわらずポイント付与の対象外となります。また、一部ポイント付与の対象外の商品がありますので、商品詳細ページにて獲得ポイント数をご確認のうえご購入ください。
3. ポイント付与の情報は、当社からの商品発送が完了した後、約10日間経過後を目処に記録されます。
4. 会員は、ポイントを第三者に貸与、譲渡、売買し、または質権の設定その他の担保に供する等の行為を行ってはけません。
5. ポイントの換金はできません。
6. 退会や会員資格の取消などの事由により会員資格を喪失した場合には、ポイントは全て失効いたします。
7. 当社がご購入商品を発送した後に、ご購入をキャンセルまたは返品された場合、当該商品購入時に付与されたポイントは購入時に遡って無効となります。キャンセルなどにより失効したポイントを既にご利用されていた場合は、失効ポイント相当金額を請求させていただきます。
8. ポイント付与内容やポイントサービス率は、予告なしに変更・終了することがあります。

第19条（退会及び会員資格の取消）

1. 会員は、当社所定の手続きをとることにより退会できます。
2. 当社は、会員の死亡を知り得た時点をもって、本条第1項の退会届けがあったものとして取扱います。
3. 当社は、会員が以下の項目のいずれかに該当する場合、当該会員に事前に通知することなく、直ちに会員資格を取り消すことができます。
 - 1) 本規約に違反した場合。
 - 2) 当社への申告、届け出内容に虚偽があった場合。
 - 3) 過去に本規約違反などにより会員資格が抹消されている事が判明した場合。
 - 4) 手段の如何に関わらず、本サイトの運営を妨害した場合。
 - 5) 料金等の支払債務の履行遅延または不履行があった場合。
 - 6) 届け出た電話、FAX、電子メールその他の手段によっても、会員との連絡が取れなくなった場合。
 - 7) その他、当社が会員として不適格と判断した場合。
4. 当社が前項の措置をとったことにより、当該会員が本サービスを利用できなくなり、これにより当該会員または第三者に損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負いません。また、会員が前項各号のいずれかに該当する行為によって当社または第三者に損害が生じた場合、会員資格を喪失した後であっても、当該会員は全ての法的責任を負わなければなりません。

第3章 売買規約

第20条（本規約への同意）

利用者は、本規約に全て同意した場合に限り、本サイトに掲載された商品を購入することができます。

第21条（売買条件）

1. 本サイトに掲載された商品の販売価格は、利用者が本サイトから購入する場合の税込金額です。
2. 本サイトに掲載された商品の価格は、予告なしに変更することがあります。
3. 本サイトに表示された出荷予定表示は、購入申込確定時からの目安の期間であり、商品の到着日を約束するものではありません。
4. 商品の配達には、商品代金とは別に配送料金を負担していただきます。
5. 原則として本サイトでの商品購入申込は18歳以上の利用者を対象とします。18歳未満の利用者による購入申込は保護者の同意を必要とします。

第22条（購入申込と売買契約の成立）

1. 利用者は、当社指定の手続きに従い、本サイトに掲載された商品の購入申込をすることができます。
2. 利用者が本サイトでの購入申込手続きを完了した場合に、購入申込内容は確定します。
3. 購入申込に基づく利用者と当社との売買契約は、当該商品の配送手続きが完了したことを通知するメールもしくは当該商品が当社より利用者へ到着した時をもって成立します。なお、商品が分納出荷になる場合には、分納される商品毎に売買契約が成立するものとします。
4. 購入申込後の販売価格、割引率、ポイントサービス率の変動にかかわらず、売買契約は購入申込時の条件により締結されます。
5. 以下の項目のいずれかに利用者が該当した場合、当社は購入申込が撤回されたものとみなします。
 - 1) クレジットカード決済の場合に、クレジットカード会社の承認が受けられないとき。
 - 2) ショッピングローン決済の場合に、ローン会社の承認が受けられないとき。
 - 3) 前2号以外の決済方法の場合に、決済方法ごとに当社が定める期限内に代金が入金されないとき。
6. 契約の成立の如何にかかわらず、以下の理由により当社は無条件で購入申込をお断りし、または契約を解除することができます。
 - 1) 申込の際提供された情報に虚偽の事実が認められた場合。
 - 2) 数量限定商品等利用者の購入に数量制限を設けている場合に、それを越えた購入申込がなされた場合。
 - 3) 本サイトに表示された価格が市場相場等に比較して誤記載であると当社が判断した場合。
 - 4) 転売、再販売または営利の目的のおそれがある購入申込であると当社が判断した場合。
 - 5) 18歳未満の利用者が保護者の同意を得ずに購入申込をした場合。
 - 6) その他当社が必要と認めた場合。

第23条（商品の引渡）

- 1 利用者が配送による購入商品の受け取りを指定した場合は、当社指定の配送業者が指定の場所に商品を配送

する方法により商品を引き渡します。利用者が店頭受け取りによる購入商品の受け取りを指定した場合は、指定店舗の店頭にて商品を引き渡します。

- 2 当社が商品を指定場所に配送したにもかかわらず利用者がこれを受領せず商品が当社に返送された場合、または、利用者が購入商品の店頭受け取りを指定した場合で指定店舗に商品が到着した後30日間を経過しても商品を受領しない場合は、原則として商品購入をキャンセルしたものとみなします。
- 3 前項の場合、利用者は当社に対して当社が定める配送費用及び保管費用相当額のキャンセル料を支払うものとします。
- 4 購入した商品が当事者の責に帰すことができない事由により滅失または毀損した場合、前条に定める商品の引渡完了前は当社がその危険を負担し、引渡完了後は利用者がその危険を負担します。
- 5 購入した商品の所有権は、クレジットカード決済の場合は商品引き渡し後クレジットカード会社から当社に対し商品代金の支払がなされた時、ショッピングローン決済の場合は利用者が支払総額を完済した時、その他の支払方法の場合は引き渡し時に、利用者に移転します。

第24条（支払）

1. 本サイトにおける商品代金の支払方法等は、当社が別途定めるとおりとします。
2. 利用者は、本サイトに関連した支払に関して、クレジットカード会社、立替代行業者等の間で料金その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該当事者と直接解決するものとします。

第25条（返品）

1. 配送した商品または店頭にて受領した商品に、商品違い、数量違い、初期不良等の瑕疵（以下「瑕疵」）があった場合、商品到着後または店頭での受領後1週間以内に当社宛までご連絡下さい。当社で確認の上、瑕疵があった場合に限り、交換もしくは修理対応します。なお、完売等の理由により同商品と交換もしくは修理対応できない場合には、返金いたします。
2. 配送した商品または店頭にて受領した商品は、商品到着後または店頭での受領後1週間以内に当社に対し連絡がなされた場合に限り、返品・交換に応じます。この場合の返送料及び再送料は利用者の負担とします。
3. 前項の規定にかかわらず、以下の商品については返品・交換することはできません。
 - (1) 一度使用した商品
 - (2) 利用者の都合で開封した商品
 - (3) 利用者の責任によりキズや汚れが生じた商品
 - (4) 連絡なく商品到着後1週間が経過した商品
 - (5) 不良品以外の書籍及びパターン商品
 - (6) 不良品以外の見本帳
 - (7) 利用者が特に依頼した特注の商品
 - (8) 不良品以外の糸
 - (9) 利用者の依頼によりカットした生地、リボン等の商品

第26条（不可抗力）

天変地異、戦争、暴動、内乱、革命、法令の改廃制定、裁判所もしくは行政当局による命令処分、輸送機関の事故、その他の不可抗力により契約の履行が遅延し、または不可能となったときは、当社は利用者に対し何等の責任も負いません。

以上

<付則>

本規約は 2018 年 4 月 30 日から施行します。

2019 年 11 月 22 日・改定

2021 年 1 月 30 日・改定

<別表 1 有料会員割引率一覧表>

部門	商品	KINGダイヤモンド	QUEENゴールド	部門	商品	KINGダイヤモンド	QUEENゴールド
生地	婦人服地	40%引	30%引	手芸	刺繍、木目込み人形、 デディーヘア、パッチワーク、 手芸材料、手芸キット	40%引	40%引
	コットン、パッチワーク生地	40%引	30%引		和紙	40%引	40%引
	キャラクター生地	10%引	10%引	工芸	デコパージュ、トールペイント、 3D額	50%引	40%引
服飾 雑貨	和洋裁・服飾材料・パッチ ワーク道具	40%引	40%引		ステンドグラス、七宝、レ ザークラフト	30%引	30%引
	裏地・洋裁パターン	30%引	30%引		粘土	45%引	35%引
毛糸	特選・国産・輸入毛糸 バラ・単位	35%引	25%引		グラスリッツェン、パー ナーワーク、 フュージング、陶芸、チャ イナペイント、 木工、木彫、アートクレイ シルバー、袋物、ドールハ ウス、籐、染色	20%引	20%引
	用具・用品	30%引	20%引	画材		画材材料（額は除く）	30%引
	編機・織機	20%引	20%引		額	20%引	20%引
フラ ワー	シルク、アート、ドライ、 ブリザーブド、観葉、クリ スマス用品、正月用品	50%引	50%引	文具	文具用品	30%引	25%引
	フラワー材料、リボン、フ ラワーパーツ、リーフ、花 器（コンポート、ガラ ス）、押花用品、アメリカ ンフラワー、その他	50%引	40%引	書道	書道用品	20%引	20%引
ビーズ	ビーズ金具、ビーズキッ ト、バックビーズ、ビーズ 用品・用具、輸入ビーズ、 組紐・マクラメ、ビーズそ の他	40%引	40%引	図書 各種	編物、手芸、工芸	20%引	20%引
	スワロフスキー	20%引	20%引	上記 以外	上記以外の図書	10%引	10%引
	レジン	45%引	40%引	当店販売価格より	20%引	20%引	

※ 割引率は、すべて当店販売価格からの割引率です。

※ 特価、セール商品、一部商品は割引対象外となります（お買い上げ実績には入ります）。

※ 割引率は当社の都合により途中変更することがございます。