

eSIM ご利用ガイド

画像は日本用の回線でpovoを使用し、サクッとSIM US for iPhoneのeSIMを追加する手順になります。必ずWi-Fi環境下で行なってください。

※iOS 最新でのご利用方法となります。OSのバージョンより表示が異なる場合がございますのでご了承ください。

STEP 0

eSIM 読み込み 前の確認事項

SIM ロックの解除

※iPhone12 以前の端末を利用の場合※

購入元のキャリアによって、他社のSIMを使えないように「SIMロック」がかかっている場合があります。SIMロックの解除をしないとeSIMが利用できないので、eSIMの読み込み前に必ずSIMロックの解除をお願いします。

APN 構成プロファイルの削除

格安SIM (UQmobile/Y!mobile/mineo/IJmio等) をお使いいただいている方は、プロファイルの削除が必要な場合がございますのでご注意ください。

[設定]⇒[一般]⇒[VPNとデバイス管理] に構成プロファイルがありましたら、削除してください。

!!! 重要 !!!

読み込んだeSIMは削除すると使用できなくなりますのでご利用終了まで

絶対に削除しないでください。

STEP 1

開通日に通知

開通希望日の**午前中**にご登録のメールアドレス宛に『開通完了メール』が届きます。メールに記載の<< eSIM のダウンロード方法 >> のように、マイアカウントにログインし **eSIM QRコードダウンロードはこちら** からダウンロードしてください。QRコードをスクリーンショットするかプリントアウトすることをお勧めします。



STEP 2

QRコードを読み込み
または
アクティベーション
コードの入力

QRコードを読み込む場合

『設定』→
『モバイル通信』
をタッチ

『eSIMを追加』を
タッチ



『QRコードを使用』
をタッチ



他の端末で表示した、またはプリントアウトしたQRコードをスキャン

アクティベーションコードを入力する場合

QRコードを
読み込めない場合

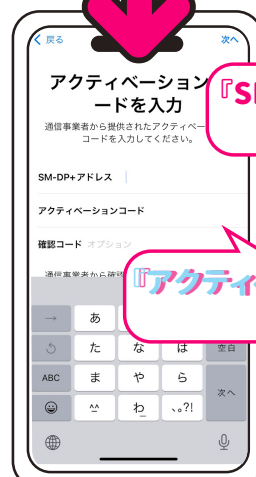
『詳細情報を手動で入力』
をタッチ



『SM-DP+アドレス』
を入力

『アクティベーションコード』
を入力

『確認コード』は
不要です



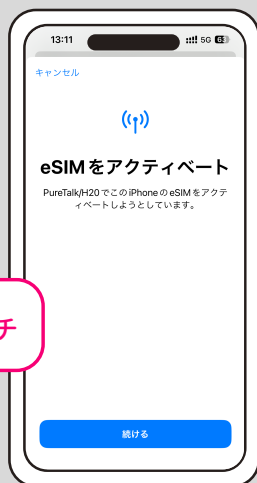
※アクティベーションコードはハイフンも必要です。
※長い文字列になりますのでコピーし、貼り付けを推奨します。

音声通話中はアクティベーション
及び回線の切り替えはできません
のでご注意ください。

STEP 3

アクティベート

『続ける』をタッチ



『続ける』をタッチ



STEP 4

デフォルト 音声通話の選択

ご利用回線を選択



音声通話で使用する回線を選択し
続けるをタッチ (今回は主回線がサクッとSIMのeSIMになります)

※選択した回線のお電話番号で音声通話を行ないます。
※設定後に変更も可能です。日本国内の場合は日本の回線を選択し
現地到着後に主回線(サクッとSIM)に切り替えてください。

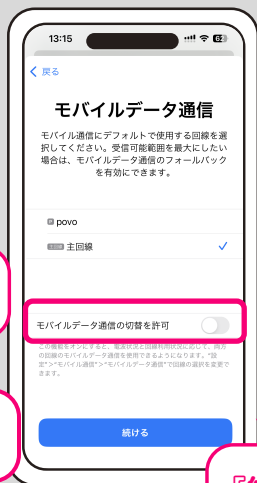
『続ける』をタッチ

STEP 5

モバイルデータ通信 で使用する回線の選択

ご利用回線を選択

『モバイルデータ通信の切替を許可』を
“オフ”にする!



データ通信で使用する回線をタッチし
続けるをタッチ
(今回は主回線がサクッとSIMのeSIMになります)

※選択した回線でデータ通信を行ないます。
※設定後に変更も可能です。渡航前や日本帰国後は、日本の回線に
切り替えてください。サクッとSIMを選択したままですと、「圏外」となり
モバイルデータ通信・音声通話をご利用いただけません。

『続ける』をタッチ

必ずチェック!

iPhone 1台で2つの回線が入っている場合
(日本の回線とサクッとSIM)

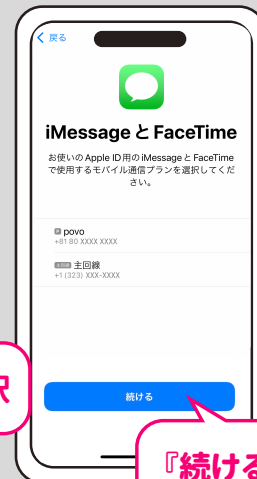
アメリカでご利用の際には、モバイルデータ通信・音声通話の回線を必ず「サクッとSIM」に切り替えてください。日本の回線のままですと海外利用による高額請求が発生する場合がございます。ご注意ください。

STEP 6

iMessageとFacetimeで使用する回線の選択

iMessageとFacetimeで使用する回線をタッチし続けるをタッチ
(今回は主回線がサクッとSIMのeSIMになります)

※選択した iMessage と Facetime を行ないます。
※設定後に変更も可能です。日本国内の場合は日本の回線を選択し現地到着後に主回線 (サクッとSIM) に切り替えてください。



ご利用回線を選択

『続ける』をタッチ

!!!

iPhone の仕様上、eSIM 設定中に「eSIM をアクティベートできませんでした」とポップアップで表示された場合でも、アクティベーションは完了していますので、表示は無視していただいて設定を進めてください。

!!!

読み込んだ eSIM は削除すると使用できなくなりますのでご利用終了まで絶対に削除しないでください。
削除した場合は再発行手数料がかかる可能性があります。

データ通信で使用する回線の切り替え方法

[設定] ⇒ [モバイル通信] ⇒ [モバイルデータ通信] ⇒ 使用する回線にチェック

デフォルトで使用する音声通話の回線の切り替え方法

[設定] ⇒ [モバイル通信] ⇒ [デフォルトの音声回線] ⇒ 使用する回線にチェック

トラブルシューティング

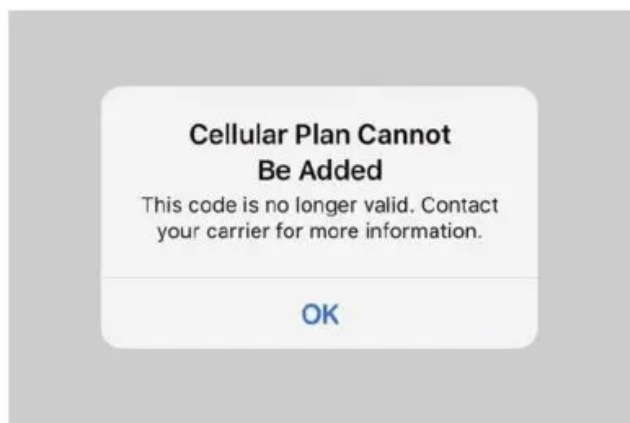
QRコードが読み込めない

「アクティベーションができませんでした」

「モバイル通信プランは追加できません」と表示された場合

iPhone の仕様上、eSIM 設定中に「eSIM をアクティベートできませんでした」とポップアップで表示された場合でも、アクティベーションは完了している場合がございます。

[設定]⇒[モバイル通信]にて、読み込んだeSIMがあるか確認をしてください。



「この通信事業者からのモバイル通信プランは追加できません」と表示された場合

端末に SIM ロックがされています。

端末の購入元にお問い合わせ SIM ロックの解除をお願いいたします。

