

eSIM ご利用ガイド

画像は日本用の回線でpovoを使用し、サクっとSIM AUS for iPhoneのeSIMを追加する手順になります。必ずWi-Fi環境下で行なってください。

※iOS 最新でのご利用方法となります。OSのバージョンより表示が異なる場合がございますのでご了承ください。

STEP 0

eSIM 読み込み 前の確認事項

SIM ロックの解除

※iPhone12 以前の端末を利用の場合※

購入元のキャリアによって、他社のSIMを使えないように「SIMロック」がかかっている場合があります。SIMロックの解除をしないとeSIMが利用できないので、eSIMの読み込み前に必ずSIMロックの解除をお願いします。

!!! 重要 !!!

読み込んだeSIMは削除すると使用できなくなりますので利用終了まで

絶対に削除しないでください。

APN 構成プロファイルの削除

格安SIM (UQmobile/Y!mobile/mineo/IJmio等) をお使いいただいている方は、プロファイルの削除が必要な場合がございますのでご注意ください。

[設定] ⇒ [一般] ⇒ [VPNとデバイス管理] に構成プロファイルがありましたら、削除してください。

STEP 1

開通日に通知

開通希望日に、お客様が登録したメールアドレス宛に『開通完了メール』が届きます。メールに記載の << ダウンロード方法 >> のように、マイアカウントにログインし **eSIM QRコードダウンロードはこちら** からダウンロードし、QRコードのスクリーンショットを撮ってください。



マイアカウントページのダウンロードボタンをタッチ

STEP 2

QRコードをスキャン

『設定』→『モバイル通信』をタッチ

『eSIMを追加』をタッチ

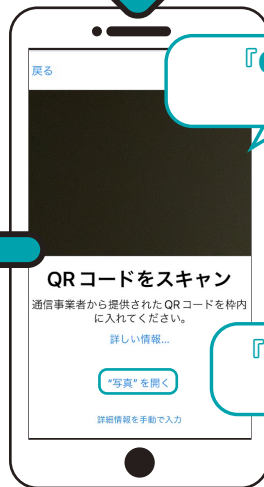


『QRコードを使用』をタッチ



『“写真”を開く』から、QRコードの画像を選択します。これで選択したQRコードの画像を読み取ることができます。

もしくは、カメラアプリでQRコードを読み取り、『モバイル通信プラン』の追加が可能です。



『QRコード』を読み込む

または、

『“写真”を開く』をタッチ



STEP 3

アクティベート

『続ける』をタッチ



『続ける』をタッチ



STEP 4

デフォルト 音声通話の選択

ご利用回線を選択



音声通話で使用する回線を選択し
続けるをタッチ (今回は主回線がサクッとSIMのeSIMになります)

※選択した回線のお電話番号で音声通話を行ないます。
※設定後に変更も可能です。日本国内の場合は日本の回線を選択し
現地到着後に主回線(サクッとSIM)に切り替えてください。

『続ける』をタッチ

STEP 5

モバイルデータ通信 で使用する回線の選択

ご利用回線を選択



データ通信で使用する回線をタッチし
続けるをタッチ
(今回は主回線がサクッとSIMのeSIMになります)

※選択した回線でデータ通信を行ないます。
※設定後に変更も可能です。渡航前や日本帰国後は、日本の回線に
切り替えてください。サクッとSIMを選択したままですと、「圏外」となり
モバイルデータ通信・音声通話をご利用いただけません。

『モバイルデータ通信の切替を許可』を
“オフ”にする!

『続ける』をタッチ

必ずチェック!

iPhone 1台で2つの回線が入っている場合
(日本の回線とサクッとSIM)

オーストラリアでご利用の際には、モバイルデータ通信・
音声通話の回線を必ず「サクッとSIM」に切り替えてく
ださい。日本の回線のままですと海外利用による高額請
求が発生する場合がございます。ご注意ください。

STEP 6

iMessageとFacetimeで 使用する回線の選択

iMessageとFacetimeで使用する
回線をタッチし続けるをタッチ

(今回は主回線がサクッとSIMのeSIMになります)

※選択した iMessage と Facetime を行ないます。

※設定後に変更も可能です。日本国内の場合は日本の
回線を選択し現地到着後に主回線 (サクッとSIM) に切
り替えてください。



ご利用回線を選択

『続ける』をタッチ

!!!

iPhone の仕様上、eSIM 設定中に
「eSIM をアクティベートできませんでした」
とポップアップで表示された場合でも、
アクティベーションは完了していますので、
表示は無視していただいて設定を進めてく
ださい。

!!!

読み込んだ eSIM は削除すると使用できなくな
りますのでご利用終了まで絶対に削除しない
でください。
削除した場合は再発行手数料がかかる可能性
があります。

データ通信で使用する回線の切り替え方法

[設定] ⇒ [モバイル通信] ⇒ [モバイルデータ通信] ⇒ 使用する回線にチェック

デフォルトで使用する音声通話の回線の切り替え方法

[設定] ⇒ [モバイル通信] ⇒ [デフォルトの音声回線] ⇒ 使用する回線にチェック