



# eSIM ご利用ガイド

画像は日本用の回線でpovoを使用し、サクっとSIM AUS for iPhoneの eSIM を追加する手順になります。必ず Wi-Fi 環境下で行なってください。 ※iOS 最新でのご利用方法となります。OSのバージョンより表示が異なる場合がございますのでご了承ください。

STEP eSIM 読み込み 前の確認事項

## SIM ロックの解除

※iPhone12 以前の端末を利用の場合※
購入元のキャリアによって、他社の
SIM を使えないように「SIM ロック」
がかかっている場合があります。
SIM ロックの解除をしないと eSIM
が利用できないので、eSIM の読み
込み前に必ず SIM ロックの解除を
お願いします。

### APN 構成プロファイルの削除

格安 SIM (UQmobile/Y!mobile/mineo/ IIJmio 等)をお使いいただいてい る方は、プロファイルの削除が必要 な場合がございますのでご注意くだ さい。

[ 設定 ]⇔[一般]⇔[VPN とデバイス管理] に 構成プロファイルがありましたら、削除してください。





# STEP 開通日に通知

STEP/

開通希望日に、ご登録のメールアドレス宛に 『開通完了メール』が届きます。メールに記載の << eSIM のダウンロード方法 >> のように、マイアカ ウントにログインし eSIM QR コードダウンロードはこちら からダウンロードしてください。QR コードをスクリーン ショットするかプリントアウトすることをお勧めします。



#### OR コードを読み込む場合 OR コードを読み込み ::!! 56 💽 または モバイル通信 アクティベーション モバイルデータ通信 DOVO インターネット共有 オン コードの入力 『設定』→ モバイルデータ通信をオフにして、メール、Webブラウ ズ、ブッシュ通知などのすべてのデータをWI-FIに制限し ます。 『モバイル通信』 デフォルトの音声回線 povo をタッチ Devo ■■ 楽天 +81 70 XXXX XXXX 『eSIMを追加』を 以前\*主回線\*として使用 +1 (323) XXX-XXXX SIMなし タッチ 以前\*個人\*として使用 SIMなし eSIMを追加 270 GB または、OR コードの スクリーンショットをメールし、 届いたメールの QR コードを長押し ⇒『eSIM を追加』をタッチすると ((1)) eSIM が追加されます。 モバイル通信を設定 電話番号を近くの iPhone から転送するか、通 信事業者から提供された QR コードをスキャン できます。 詳しい情報.. 音声通話中はアクティベーション 近くのiPhoneから転送 QRコードを使用 及び回線の切り替えはできません のでご注意ください。 『OR コードを使用』 をタッチ 他の端末で表示した、またはプリントアウト した QR コードをスキャン

## アクティベーションコードを入力する場合



※アクティベーションコードは**ハイフンも必要**です。 ※長い文字列になりますのでコピーし、貼り付け を推奨します。

















# ・トラブルシューティング -

QR コードが読み込めない

# 「アクティベーションができませんでした」 「モバイル通信プランは追加できません」と表示された場合

iPhone の仕様上、eSIM 設定中に「eSIM をアクティベートできませんでした」 とポップアップで表示された場合でも、アクティベーションは完了していることがございます。 [ 設定 ]⇔[ モバイル通信 ] にて、読み込んだ eSIM があるか確認をしてください。



# 「この通信事業者からのモバイル通信プランは追加できません」 と表示された場合

端末に SIM ロックがされています。

端末の購入元に問い合わせ SIM ロックの解除をお願いいたします。

