

マイアカウント作成時のトラブル

マイアカウントの作成時、認証に失敗したときの原因

①ご入力いただいた [SIM ナンバー] または [eSIM 仮番号] に誤りがあるとき

認証ページに戻っていただき、再度認証を行ってください

②既に認証が完了しているとき

認証が既に完了している場合は再認証が出来ません。ご登録のメールアドレス宛にお送りしているメールから” 開通申込み” を行ってください。メールが届いていない場合、メールアドレスの変更が必要です。

ワンタイムパスが届かないときの原因

①SIM 認証後にご登録いただいたメールアドレスの入力に誤りがあるとき

登録のリセットが必要となります。お手数ですが、弊社までお問い合わせ頂きますようお願いいたします。

②登録いただいたメールアドレスの受信ボックスの容量がオーバーしている

メールの受信ボックスの確認をお願いいたします。

③メール受信時に迷惑メール設定ではじかれている

「account@yellow-mobile.co.jp」からのメールを受け取れるように設定していただくか、メールアドレスの変更が必要となります。一度登録のリセットが必要となりますので、弊社までお問い合わせ頂きますようお願いいたします。

④メール受信時に迷惑メールフォルダに入ってしまった

迷惑メールフォルダやプロモーションフォルダなど、全てのメールを今一度ご確認ください。

サイトを閉じてしまい、手続きが中断してしまった場合

認証が完了しアカウント作成が完了すると、下記の件名でメールが届きます。

[重要] 開通申込みをおこなってください [YellowMobile - イエローモバイル]

そちらのメールに記載のリンク先より” 開通申込み” のお手続きを行ってください。