

iPhone使用時の不具合について

日本にいる間は、圏外となり電波は受信しません。

ココを
Check!

コントロールセンターを確認

iPhone X 以降

画面の右上隅から下にスワイプ

iPhone SE

画面の下端から上にスワイプ



- 1 機内モードがOFFになっているか確認 (グレーならOK)
- 2 モバイル通信がオンになっているか確認 (緑ならOK)

ココを
Check!

モバイル通信を確認



“設定”アプリ



モバイル通信

SIMが1つの場合



1 [モバイルデータ通信]が
ONになっていればOK

2 海外のSIMが
表示されていればOK

SIMが2つの場合



1 [モバイルデータ通信]が
海外SIMになっていればOK

2 [デフォルトの音声回線]が
海外SIMになっていればOK

3 海外SIMが“オン”
になっていればOK

ココを
Check!

情報を確認



“設定”アプリ



一般



情報

情報（上部）

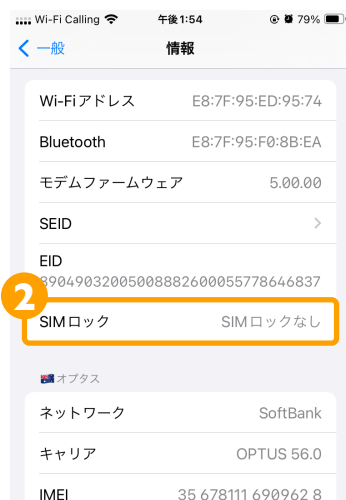


1
iOSのバージョンが最新であることを確認
※「設定」→「一般」→「ソフトウェアアップデート」
をタップで最新が確認できます

2
「SIMロックなし」に
なっていることを確認

「SIMロックあり」の場合
スマートフォンを購入したキャリアにて
SIMロックの解除手続きが必要です。

情報（下部）



ココを
Check!

VPNとデバイス管理を確認



“設定”アプリ



一般



VPNとデバイス管理



1
VPNが未接続になっていることを確認

2
日本の通信会社の「構成プロファイル」
が入っていたら削除後、再起動をする
※削除をすると日本のSIMで通信が
できなくなりますのでご注意ください



カスタマーサポート

総合お問い合わせ窓口

<https://h2o.yellowmobile.jp/gc>

☎ 047-472-4818

<受付時間> 月～土 10:00～17:00 (日曜日は定休日です)