

eSIMの設定確認

日本にいる間は、圏外となり電波は受信しません。

ココを
Check!

情報を確認

「設定」アプリ ⇨ 一般 ⇨ 情報

情報（上部）



1
iOSのバージョンが最新であることを確認
※「設定」→「一般」→「ソフトウェアアップデート」
をタップで最新が確認できます

2
「SIMロックなし」に
なっていることを確認

「SIMロックあり」の場合
スマートフォンを購入したキャリアにて
SIMロックの解除手続きが必要です。

情報（下部）



ココを
Check!

VPNとデバイス管理を確認

「設定」アプリ ⇨ 一般 ⇨ VPNとデバイス管理



1
VPNが未接続になっていることを確認

2
日本の通信会社の「構成プロファイル」
が入っていたら削除後、再起動をする
※削除をすると日本のSIMで通信が
できなくなりますのでご注意ください

ココを
Check!

モバイル通信を確認



“設定”アプリ



モバイル通信

eSIM読み込み前

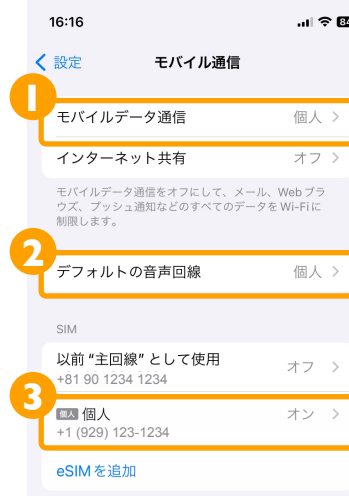
iPhone1台に1つの回線が入っている場合



ご利用中の回線が
表示されます

eSIM読み込み後

iPhone1台で2つの回線
(日本の回線とイー！SIM)が入っている場合



1
[モバイルデータ通信]
データ通信をする回線を選択

2
[デフォルトの音声回線]
通話で利用する回線

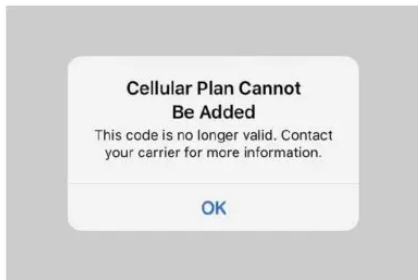
3
海外の回線が「オン」
になっていることを確認
ご契約のお電話番号のSIMが追加されて
いることを確認してください

端末にSIMが複数枚入っていると
どの回線で通信をするか設定が
できるようになります。

QRコードが読み込めないとき

「アクティベーションができませんでした」

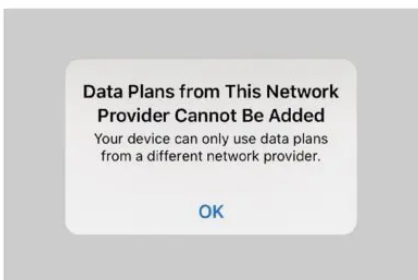
「モバイル通信プランは追加できません」と表示された場合



iPhone の仕様上、eSIM 設定中に「eSIMをアクティベートできませんでした」とポップアップで表示された場合でも、アクティベーションは完了している場合がございます。

[設定]⇨[モバイル通信]にて、読み込んだeSIMがあるか確認をしてください。

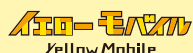
「この通信事業者からのモバイル通信プランは追加できません」と表示された場合



端末にSIMロックがされています。
端末の購入元に問い合わせ、
SIMロックの解除をお願いいたします。

!!! 重要 !!!

読み込んだeSIMは削除すると使用できなくなりますので
ご利用終了まで**絶対に削除しないでください。**



カスタマーサポート

総合お問い合わせ窓口

🌐 <https://h2o.yellowmobile.jp/gc>

☎ 047-472-4818

<受付時間> 月～土 10:00～17:00 (日曜日は定休日です)