

Android使用時の不具合について

日本にいる間は、圏外となり電波は受信しません。

※画像はGoogle PixelにオーストラリアのSIMを挿入しています。Androidは端末ごとに設定画面が異なります。ご了承ください。

ココを
Check!

ネットワークとインターネットを確認



“設定”アプリ ⇨ ネットワークとインターネット

ネットワークと インターネット

インターネット
YellowMobile

- 1 通話とSMS
Telstra
- 2 SIM
Telstra
- 3 機内モード
- 4 VPN
なし

1 海外のSIMが選択されていることを確認
※通話とSMSの下に使用している回線名が表示されています

2 海外のSIMが読み込まれていることを確認
※SIMの下に海外の回線名が表示されています

3 機内モードがオフになっていることを確認
※画像はオフの状態です

4 VPN「なし」になっていることを確認

ココを
Check!

SIMの中を確認



“設定”アプリ ⇨ ネットワークとインターネット ⇨ SIM

- 0 B 使用
0 B 2.00 GB
警告するデータ使用量: 2.00 GB
残り 28 日
- 通話の設定
Telstra
- SMS の設定
Telstra
- モバイルデータ
モバイルネットワーク経由でデータに
アクセス
- ローミング

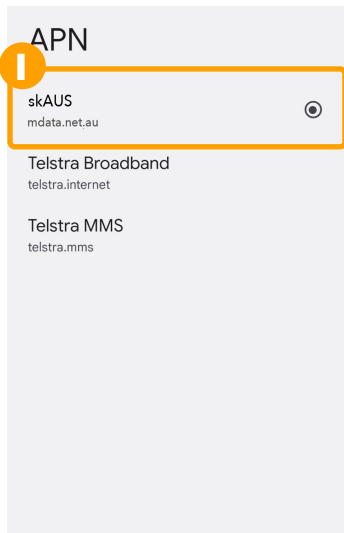
モバイルデータが「オン」
になっていることを確認

ココを
Check!

アクセスポイント名を確認



“設定”アプリ ⇨ ネットワークとインターネット ⇨ SIM
⇨ アクセスポイント名



①
ご利用ガイドに記載されている
APNが選択されていることを確認

②
①をタップした中を確認して、
ご利用ガイドに記載の設定情報と
同じかどうか確認する

アクセスポイントの 編集

名前
skAUS

APN
mdata.net.au

プロキシ
未設定

ポート
未設定

ユーザー名
未設定

パスワード
未設定

ココを
Check!

デバイス情報を確認



“設定”アプリ ⇨ デバイス情報



①
中央部にある「Androidバージョン」が
最新になっていることを確認

②
OSが最新ではなかった場合
設定⇨システム⇨システムアップデートから
更新することが可能です



カスタマーサポート

総合お問い合わせ窓口

<https://h2o.yellowmobile.jp/gc>

047-472-4818

<受付時間> 月～土 10:00～17:00 (日曜日は定休日です)