

eSIM ご利用ガイド

画像は日本用の回線でpovoを使用し、PhoneBoxのeSIMを追加する手順になります。必ずWi-Fi環境下で行なってください。

※iOS 最新でのご利用方法となります。OSのバージョンより表示が異なる場合がございますのでご了承ください。

STEP 0

eSIM 読み込み前の
確認事項

SIM ロックの解除

※iPhone12 以前の端末を利用の場合※

購入元のキャリアによって、他社のSIMを使えないように「SIMロック」がかかっている場合があります。SIMロックの解除をしないとeSIMが利用できないので、eSIMの読み込み前に必ずSIMロックの解除をお願いします。

APN 構成プロファイルの削除

格安SIM
(UQmobile/Y!mobile/mineo/IJmio等)をお使いいただいている方は、プロファイルの削除が必要な場合がございますのでご注意ください。

[設定]⇒[一般]⇒[VPNとデバイス管理]に構成プロファイルがありましたら、削除してください。

!!! 重要 !!!

eSIMは現地で
開通希望日 (カナダ時間)

以降に読み込みをお願いいたします。

誤って開通希望日前に読み込んでしまうと不具合が生じ、再発行が必要になる場合がございます。再発行手数料がかかりますので、ご注意ください。

!!! 重要 !!!

読み込んだeSIMは削除すると使用できなくなりますのでご利用終了まで

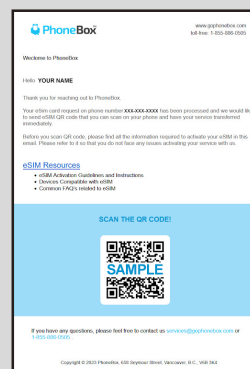
絶対に削除しないで
ください。

STEP 1

開通日に通知

開通日2日前に PhoneBox より英文で eSIM の QR コードと電話番号を記載したメールが届きます。
メールタイトル：PhoneBox eSIM QR code
 (英文が届きます)

※お客様の開通希望日直前の開通予約の場合は開通日2日前に送信されない場合がございますのでご了承ください。



STEP 2

QR コードを読み取る

iOS 17.4.1 以上の場合
 メールに届いた QR コードを長押しして
「eSIMを追加」 をタップします。
 これで選択した QR コードの画像を読み取ることができます。

QR コードを長押し

『eSIMを追加』を
 タッチ



もしくは、[設定]⇒[モバイル通信]⇒[eSIMを追加]
 [QRコードを使用] で、他の端末に表示させた QR
 コードを読み取ることで eSIM の追加が可能です。

音声通話中はアクティベーション
 及び回線の切り替えはできません
 のでご注意ください。

!!!

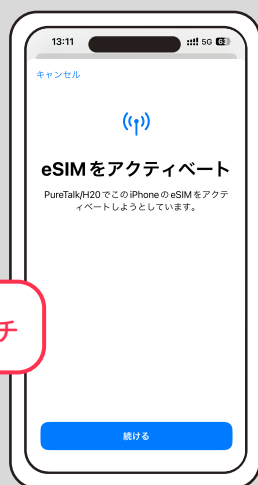
iPhone の仕様上、eSIM 設定中に
「eSIM をアクティベートできませんでした」
 とポップアップで表示された場合でも、
 アクティベーションは完了していることがございます。
 [設定]⇒[モバイル通信]にて、読み込んだ eSIM
 があるか確認をしてください。

※読み込んだ eSIM がない場合は、
 イエローモバイルにお問い合わせください。

STEP 3

アクティベート

『続ける』をタッチ



『続ける』をタッチ



STEP 4

デフォルト 音声通話の選択

ご利用回線を選択



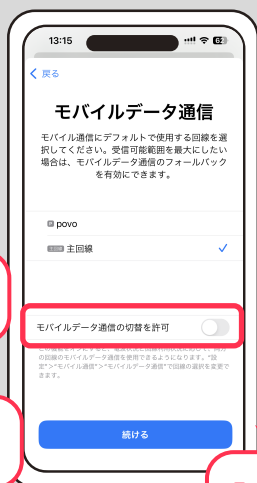
音声通話で使用する回線を選択し
 続けるをタッチ (今回は主回線が PhoneBox のeSIMになります)
 ※選択した回線のお電話番号で音声通話を行ないます。
 ※設定後に変更も可能です。日本国内の場合は日本の回線を選択し
 現地到着後に主回線 (PhoneBox) に切り替えてください。

『続ける』をタッチ

STEP 5

モバイルデータ通信 で使用する回線の選択

ご利用回線を選択



『モバイルデータ通信の切替を許可』を
 “オフ” にする!

『続ける』をタッチ

データ通信で使用する回線をタッチし
 続けるをタッチ
 (今回は主回線が PhoneBox のeSIMになります)
 ※選択した回線でデータ通信を行ないます。
 ※設定後に変更も可能です。渡航前や日本帰国後は、日本の回線に
 切り替えてください。PhoneBoxを選択したままですと、「圏外」となり
 モバイルデータ通信・音声通話をご利用いただけません。

必ずチェック!

iPhone 1 台で 2 つの回線が入っている場合
 (日本の回線と PhoneBox)

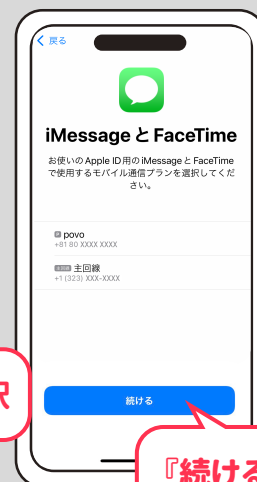
カナダでご利用の際には、モバイルデータ通信・音声通話の回線を必ず「PhoneBox」に切り替えてください。
 日本の回線のままですと海外利用による高額請求が発生する場合がございます。ご注意ください。

STEP 6

iMessageと Facetimeで 使用する回線の選択

iMessageとFacetimeで使用する
回線をタッチし続けるをタッチ
(今回は主回線がPhoneBoxのeSIMになります)

※選択したiMessageとFacetimeを行ないます。
※設定後に変更も可能です。日本国内の場合は日本の
回線を選択し現地到着後に主回線 (PhoneBox) に切り
替えてください。



ご利用回線を選択

『続ける』をタッチ

!!!

iPhone の仕様上、eSIM 設定中に
「eSIMをアクティベートできませんでした」
とポップアップで表示された場合でも、
アクティベーションは完了していますので、
表示は「OK」をタップし、設定を進めて
ください。

!!!

読み込んだ eSIM は削除すると使用できなくなり
ますのでご利用終了まで絶対に削除しないでくだ
さい。
削除した場合は再発行手数料がかかる可能性が
あります。

データ通信で使用する回線の切り替え方法

[設定] ➡ [モバイル通信] ➡ [モバイルデータ通信] ➡ 使用する回線にチェック

デフォルトで使用する音声通話の回線の切り替え方法

[設定] ➡ [モバイル通信] ➡ [デフォルトの音声回線] ➡ 使用する回線にチェック

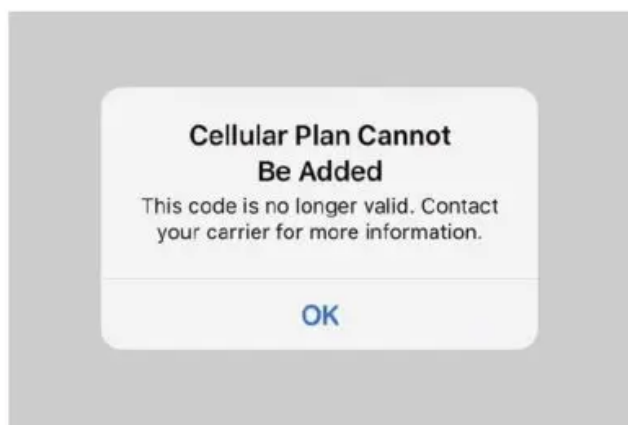
トラブルシューティング

QRコードが読み込めない

「アクティベーションができませんでした」

「モバイル通信プランは追加できません」と表示された場合

iPhone の仕様上、eSIM 設定中に「eSIM をアクティベートできませんでした」とポップアップで表示された場合でも、アクティベーションは完了している場合がございます。
[設定] ⇨ [モバイル通信] にて、読み込んだ eSIM があるか確認をしてください。



「この通信事業者からのモバイル通信プランは追加できません」と表示された場合

端末に SIM ロックがされています。
端末の購入元に問い合わせ SIM ロックの解除をお願いいたします。

