

### eSIM ご利用ガイド

画像は日本用の回線でpovoを使用し、PhoneBoxのeSIMを追加 する手順になります。必ずWi-Fi環境下で行なってください。 ※iOS最新でのご利用方法となります。OSのバージョンより表示が異なる場合がございますのでご了承ください。

STEP eSIM 読み込み前の 確認事項

SIM ロックの解除 ※iPhone12 以前の端末を利用の場合※

購入元のキャリアによって、他社の SIMを使えないように「SIMロック」 がかかっている場合があります。 SIM ロックの解除をしないと eSIM が利用できないので、eSIM の読み 込み前に必ず SIM ロックの解除を お願いします。

#### APN 構成プロファイルの削除

格安 SIM (UQmobile/Y!mobile/mineo/ IIJmio 等)をお使いいただいてい る方は、プロファイルの削除が必要 な場合がございますのでご注意くだ さい。 !!!重要!!!

#### eSIMは現地で 開通希望日(カナダ時間)

以降に読み込みをお願いいたします。

誤って開通希望日前に読み込みんでしまうと不具 合が生じ、再発行が必要になる場合がございます。 再発行手数料がかかりますので、ご注意ください。

!!! 重要 !!!
immunum
immu

immunum

ください。

[ 設定 ]⇔[一般]⇔[VPN とデバイス管理] に 構成プロファイルがありましたら、削除してください。















#### - トラブルシューティング -

QR コードが読み込めない

#### 「アクティベーションができませんでした」 「モバイル通信プランは追加できません」と表示された場合

iPhone の仕様上、eSIM 設定中に「eSIM をアクティベートできませんでした」 とポップアップで表示された場合でも、アクティベーションは完了していることがございます。 [ 設定 ]⇔[ モバイル通信 ] にて、読み込んだ eSIM があるか確認をしてください。

> Cellular Plan Cannot Be Added This code is no longer valid. Contact your carrier for more information.

> > OK

モバイル通信プランは追加でき ません このコードはもう有効ではありません。詳 しい情報については通信事業者にお問い合 わせください。

OK

#### 「この通信事業者からのモバイル通信プランは追加できません」 と表示された場合

端末に SIM ロックがされています。 端末の購入元に問い合わせ SIM ロックの解除をお願いいたします。

