

## 「鉄道ひろば」利用規約

### 第1条 総則

1. 本規約は、株式会社ヤマキザイ（以下「当社」といいます。）が提供するサービス（「鉄道ひろば」、以下「本サービス」といいます。）上で、お客様（以下「ユーザー」といいます。）が物品または役務（以下「商品」といいます。）購入等の取引を行うにあたっての諸条件を定めたものであり、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社は、ユーザーによる本サービスの利用に関して、本規約のほか、各サービスの利用に関する特約、その他本規約の下位規約、ガイドライン等を定めることがあり、この場合、これらも本規約の一部として取り扱われます。ユーザーは本規約のほか、これらに規定する諸条件に従い本サービスを利用することとします。

### 第2条 本サービスの内容および当社の役割

1. 本サービスは、出品企業（以下「出品者」といいます。）とユーザー間の商品の売買契約（役務提供契約を含みます。以下同じ。）の場・機会を提供するもので、出品者とユーザー間の売買契約、出品、購入等の保証等に関しては、すべて当事者である出品者とユーザー間で直接行われることとします。
2. 当社は自ら売買を行わず、売買の委託を受けるものでもありません。
3. 当社は、本規約中に別段の定めがある場合を除き、売買契約の取消し、解約、解除、返品、返金、保証など取引の遂行には一切関与しません。
4. 本サービスの内容は、本規約に規定する通りとします。

### 第3条 本規約の変更

1. 当社は、当社の判断により、合理的な範囲内で、本規約を変更することがあります。本規約変更後の本サービスには、変更後の本規約が適用されます。
2. 当社は、本規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の効力発生時期を定め、効力発生日の14日前までに、変更の旨・変更後の本規約・効力発生時期を、本サービスにかかるウェブサイト上に掲示する方法により、ユーザーに周知します。
3. ユーザーは、変更の周知後、当社の定める期間内（期間の定めのない場合は効力発生時期まで）に、当社の定める手続きにより本サービスを退会することができます。ユーザーが、変更後の本規約の効力が生じた後に本サービスを継続して利用した場合、または当該期間内に解約の手続きをとらなかった場合には、変更後の本規約の内容に同意したものとみなします。

### 第4条 未成年者・青少年による本サービスの利用

1. ユーザーが未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用しなければなりません。
2. 前項の定めにかかわらず、ユーザーが親権者または後見人の承諾を得ずに本サービスを利用していることが判明した場合、当社は、ユーザーに事前に通知することなく、以下の各号に定める措置の全部または一部を講じることができます。
  - (1)ユーザーによる本サービスの利用を停止し、またはユーザーの会員資格を停止もしくは取消すこと
  - (2)商品の発送等、売買契約の履行を停止すること、または本サービスの出品者に停止を要請すること
3. 当社は、購入可能な商品、利用可能な本サービスまたは付帯サービスの範囲に年齢制限をかける場合があります。当社が指定する年齢に達していないにもかかわらず、ユーザーが年齢制限のかかる商品を購入または本サービスもしくは付帯サービスを利用していることが発覚した場合、当社は、前項に定める措置の一部または全部を講じることができます。

## 第5条 ユーザー登録およびアカウント情報

### 1. 登録

本サービスの利用を希望する者は、本サービスの利用に先立ち、本規約に同意した上で、所定の事項を入力して、ユーザー登録の手続きをすることとします。

### 2. 複数登録の禁止

ユーザーは、複数のユーザー登録をしてはなりません。

### 3. 登録禁止条件

本サービスの利用を希望する者が、以下各号のいずれかに該当する場合には、ユーザー登録が禁止されます。

- (1)第4条および前項の条件を満たしていない場合
- (2)過去に本規約違反等により、当社から利用停止等の処分を受けている場合
- (3)正確ではない情報または虚偽の情報で登録を行おうとする場合
- (4)当社の運営、サービス提供もしくは他のユーザーの利用を妨害するまたはそれらに支障をきたす行為を行う意図がある場合
- (5)暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロもしくは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）、テロリスト等日本政府もしくは外国政府が経済制裁の対象として指定する者、または暴力団員等と一定の関係を有する者（暴力団員等に対して資金を提供もしくは便宜を供与するなどの関与をしている者、暴力団員等を不当に利用している者、または、ユーザー登録をする者が法人の場合、暴力団員等がその経営を支配もしくはその法人の経営に実質的に関与していること、その他暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有していること）（以下、上記のすべてを総称し

て「反社会的勢力」といいます。)である場合

(6)外国 PEPs 等に該当する、またはそのおそれがある場合

#### 4. 反社会的勢力非該当の確約等

ユーザーは、反社会的勢力のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないこと、および、自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動または暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社および出品者の信用を毀損しまたは当社および出品者の業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為を行わないことを確約します。

#### 5. 登録内容の変更

登録内容に変更がある場合、ユーザーは、本サービス上で、直ちに登録情報の変更を行わなければなりません。登録内容に変更があったにも関わらず、変更を行っていない場合、当社は、登録内容に変更がないものとして取り扱うことができます。変更の届出があった場合でも、変更登録前に行われた取引や各種手続は、変更前の情報に依拠する場合があります。

#### 6. アカウント情報の管理

ユーザーは、入力したメールアドレス、パスワード等の情報（以下「アカウント情報」といいます。）を自ら管理する責任を負います。ユーザーは、アカウント情報を第三者に利用させることや、譲渡、売買、質入、貸与、賃貸その他形態を問わず処分することはできません。

#### 7. アカウント情報の不正利用等

アカウント情報の管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任はユーザーが負い、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、当社は責任を負いません。また、アカウント情報が不正に利用されたことにより当社に損害が生じた場合、ユーザーは当該損害を賠償するものとします。

#### 8. アカウント情報の漏えい

ユーザーは、アカウント情報が第三者に漏えいした場合またはそのおそれがある場合、速やかに当社まで連絡しなければならず、当社の指示がある場合にはこれに従うこととします。

### 第6条 ユーザー登録の取消等

#### 1. ユーザー登録の取消・利用停止等

当社は、ユーザーが以下の各号のいずれかに該当した場合、または該当したと当社が合理的な理由に基づき判断した場合、事前の通知なしに、ユーザー登録の取消、本サービスの全部もしくは一部へのアクセスの拒否、利用停止等、またはユーザーに関連するコンテンツや情報の全部もしくは一部の削除の措置をとることができ、当社は、その理由を説明する義務を負いません。なお、当社は、これらの措置に先立ち必要な確認を行うため、一時的に、ユーザーによる本サービスの全部または一部へのアクセスの拒否、利用停止等の措置をとることができます。

(1)法令または本規約に違反した場合

- (2)不正行為があった場合
- (3)登録した情報が虚偽の情報であると当社が判断した場合
- (4)本規約上必要な手続または当社への連絡を行わなかった場合
- (5)登録した情報が既存の登録と重複している場合
- (6)登録した電話番号またはメールアドレスが不通になったことが判明した場合
- (7)ユーザーが債務超過、無資力、支払停止または支払不能となった場合
- (8)他のユーザーや第三者に不当に迷惑をかけた場合
- (9)ユーザーが登録した決済情報に関し、違法、不適切その他の問題があることが判明した場合
- (10)前条第3項各号のいずれかに該当する場合
- (11)ユーザーが自らまたは第三者をして、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動もしくは暴力を用いる行為、または風評を流布し、偽計を用いもしくは威力を用いて、信用を毀損もしくは業務を妨害する行為をした場合
- (12)その他当社がユーザーに相応しくないと判断した場合

## 2. 他のサービスの利用禁止措置

当社は、本条の措置を受けたユーザーに対し、将来にわたって当社が提供するサービスの利用およびアクセスを禁止することができます。

## 3. 当社の免責

当社は、本条の措置により生じる損害について、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、責任を負いません。

## 第7条 ユーザーの退会

### 1. 退会の手続

ユーザーは、当社に退会を希望する旨を申し出ることができ、当社の判断により認められた場合には退会することができます。ただし、取引の決済またはキャンセル等の手続が未完のものがある場合は退会することができず、ユーザーは、一連の未完の取引を本規約に従って遅滞なく円滑に進め、完了させた後、当社に退会の申し出を行わなければなりません。

### 2. 当社の免責

当社は、本条の措置により生じる損害について、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、責任を負いません。

## 第8条 個人情報等の取扱い

### 1. プライバシーポリシー

当社は、本規約のほか、当社プライバシーポリシーに従って個人情報等を取り扱います。

### 2. プライバシーポリシーへの同意

ユーザーは、当社プライバシーポリシーを確認し、その内容に同意した上で、本サービスを利用してください。

### 3. ユーザーによる利用

ユーザーは、本サービスを通じて得た情報等に関し、本サービスを利用のためにのみ利用でき、それ以外の目的での利用はできません。

## 第9条 商品の購入

### 1. 購入手続

ユーザーは、当社の定める手続に従い、本サービスを通じて、出品者に対し、商品の購入等を申し込むことができます。なお、当社は、ユーザーおよび出品者双方の便宜向上のために、申込み手続の仕様等を変更することがあります。

### 2. 禁止行為

ユーザーは、購入する意思のない注文、いたずら目的の注文を行ってはなりません。

### 3. 当社の免責

ユーザーの購入等の申込み、および、購入等によって、ユーザー、出品者および第三者に生じる損害につき、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、当社は責任を負いません。

## 第10条 支払および取引の実行

### 1. 売買契約の成立

ユーザーが商品の決済手続を完了した時をもって、ユーザーと出品者との間で、当該商品の売買契約が成立するものとします。ユーザーは、売買契約に基づき発生した権利義務を第三者に譲渡、担保提供その他の処分をすることはできません。

### 2. 送料

送料は商品毎、および商品の組み合わせにより異なります。購入の際は商品毎の商品説明欄および購入手続き時に決済画面に表示される送料を確認の上で注文してください。

### 3. 発送および履行

商品の発送・履行は、ユーザーの商品代金の決済手続が完了した後に、出品者がユーザーに対して直接行います。

### 4. 商品等に関するトラブル

出品者およびユーザー間で商品等に関してトラブルが発生した場合は当該出品者およびユーザー間で解決することとします。ただし、当社の判断により、当社も協議に入ることがあります。

### 5. キャンセルおよび商品の契約不適合

本サービスの利用にあたり、出品者およびユーザー間の合意がある場合を除き、商品の売買契約成立後のキャンセルはできません。キャンセルが合意されユーザーへの返金が必要となった場合、ユーザーは当社に連絡し、その旨当社から出品者に確認後、返金が必要である

と認められる場合には、当社から出品者に対して当該売買契約の代金相当額の請求をします。請求を受けた出品者は、当該売買契約の代金相当額を当社に返金し、入金確認後に当社からユーザーに返金します。商品に契約不適合がある場合、商品説明と実際の商品が明らかに異なる場合、梱包の不備により配送時に商品が破損したなどの場合は出品者が責任を負い、出品者の責任および費用により、商品の返品、修理、交換等の対応を行います。

#### 6. 支払手続および期限

ユーザーは、当社指定の期日までに、注文時に選択した支払方法により、商品代金等の支払いを済ませるものとします。当該期日までにユーザーによる支払いがない場合、当該申込みに基づく購入手続は無効となります。

#### 7. 当社の免責

ユーザーが本サービスに入力した決済手段の情報が第三者に利用されたこともしくは入力情報の内容が不正確であったこと、または当社が本条に基づく措置を行ったこともしくは行わなかったことによってユーザーに生じた損害に関して、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、当社は責任を負いません。

### 第 11 条 お問い合わせ

1. 取引条件、取扱商品の内容、当該商品に関する情報等につきましては、出品者に直接お問い合わせください。
2. ユーザーは、商品について、出品者との価格交渉を行ってはなりません。

### 第 12 条 他のサービスへの遷移

ユーザーが本サービスを利用するにあたり、本サービスから、第三者が運営する他のサービス（以下「外部サービス」といいます。）に遷移する場合があります。ユーザーは予めこれに同意し、本規約および外部サービスの利用規約等を遵守して、本サービスおよび外部サービスを利用するものとします。当社は、外部サービスについて何らの保証を行いません。

### 第 13 条 本サービスの中断・終了および変更

#### 1. 本サービスの中断

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく一時的に本サービスの全部または一部を中断する事ができるものとします。

- (1)サーバー、通信回線、その他の設備の故障、障害の発生またはその他の理由により本サービスの提供ができなくなった場合
- (2)定期的なまたは緊急のシステム（サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建築物などを含む）の保守、点検、修理、変更を行う場合
- (3)火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
- (4)地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合

(5)戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合

(6)法令またはこれに基づく措置により本サービスの提供ができなくなった場合

(7)その他運用上または技術上、当社が必要と判断した場合

## 2. 本サービスの終了および変更

当社は、ユーザーに3か月前に通知することにより、本サービスの全部または一部を終了および変更できることとします。

## 第14条 知的財産権およびコンテンツ

### 1. 知的財産権等の帰属

本サービスを構成するすべての素材・コンテンツに関する権利は、当社または当該権利を有する第三者に帰属しています。ユーザーは、本サービスのすべての素材・コンテンツに関して、一切の権利を取得することはないものとし、権利者の許可なく、所有権、著作権を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティ権等、素材・コンテンツに関する権利を侵害する一切の行為をしてはなりません。本規約に基づく本サービスの利用の許諾は、本サービスに関する当社または当該権利を有する第三者の権利の使用許諾を意味するものではありません。

### 2. コンテンツの内容等

当社は、出品者、第三者および当社が発信または掲載するコンテンツについて、その内容、品質、正確性、信憑性、適法性、最新性、有用性等を保証しません。当社は、ユーザーおよび第三者が当社のコンテンツを利用することにより生じる損害について、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、責任を負いません。

## 第15条 ユーザーの責任および接続環境等

### 1. 必要な機器の準備等

本サービスの提供を受けるために必要なコンピューター、スマートフォンその他の機器、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等は、ユーザーの費用と責任において準備、維持し、それらの機器、ソフトウェア、通信環境等の設置や操作は、ユーザーの費用と責任で行うこととします。当社は、本サービスがあらゆる機器等に適合することを保証するものではなく、機器等の準備、設置、操作に関し、一切関与せず、ユーザーに対するサポートも行いません。

### 2. ネットワークの経由等

ユーザーは、本サービスを利用する際に、種々のネットワークを経由する可能性があることを理解し、接続しているネットワークや機器等によっては、それらに接続したり、それらを通過するために、データや信号等の内容が変更される可能性があることを理解した上で、本サービスを利用することとします。

### 3. 手続の成立

ユーザーがインターネット回線を通じて行う本サービスへの利用申込み・ユーザー登録、入力、購入、退会、その他の手続は、当社のシステムに当該手続の内容が反映された時点をもって有効に成立することとします。

#### 4. 紛争解決

ユーザーおよび出品者は、自らの責任において売買契約を締結するものとし、売買契約に関連して生じた紛争等（本サービスを将来利用するという前提の下で起こった紛争を含みます。）について、ユーザーおよび出品者間で解決することとします。ただし、ユーザーと出品者間で解決に至らない場合、ユーザーは、ユーザーおよび出品者等との間で生じた紛争について、当社問い合わせ先への相談を行うことができるものとし、当社は紛争の解決のため、当社の判断により、必要に応じて対応を行います。当該紛争により当社が損害を被った場合は、ユーザー、出品者またはその両者に当該損害の賠償を請求できるものとし、

#### 5. 費用の請求

当社とユーザー間で紛争が生じた場合において、当該紛争がユーザーの故意または過失に起因して生じた場合には、当社は当該紛争に関連して当社に発生した損害の賠償を請求できることとします。

### 第 16 条 非保証および免責

#### 1. 内容等に関する非保証

当社は、本サービスの内容、品質および水準並びに本サービスの安定的な提供、本サービスの利用に伴う結果等を保証しません。

#### 2. 情報提供に関する非保証

当社は、本サービスに関連して、ユーザーに対して、適宜情報提供を行うことがありますが、当該情報の正確性や有用性を保証するものではありません。

#### 3. コンピュータウィルス等に関する非保証・免責

当社は、本サービスに関連するコンテンツの中に、コンピュータウィルス等有害なものが含まれていないことに関して、保証しません。当社は、本サービスに関連するコンテンツの中に、コンピュータウィルス等有害なものが含まれていたことにより生じた損害について、ユーザーおよび第三者に対して、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、責任を負いません。

#### 4. 当社の免責

本サービス提供における、不正確、不適切または不明瞭な内容、表現、行為等により、ユーザーおよび第三者に対して損害が生じた場合、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、当社は、当該損害について責任を負いません。

### 第 17 条 損害賠償

#### 1. ユーザーの責任

ユーザーが本規約に違反した場合、当該ユーザーが、当該違反により損害を受けた出品者、第三者および当社に対する損害賠償責任を含む、一切の責任を負うものとします。ユーザーがかかる違反行為を行ったことにより、当社が損害を被った場合は、ユーザーに当該損害の賠償を請求できるものとします。

## 2. 当社の免責

当社は、当社による本サービスの提供の停止、終了または変更、ユーザー登録の取消、コンテンツの削除または消失、本サービスの利用によるデータの消失または機器の故障その他本サービスに関連してユーザーが被った損害につき、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、賠償する責任を負いません。

## 3. 当社の責任の範囲

当社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の責任は、当社の債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち現実発生した直接かつ通常の損害に限るものとします。ただし、当社の故意または重過失に起因する場合を除きます。

## 第 18 条 一般条項

### 1. 通知

本サービスに関する当社からユーザーへの通知または連絡は、本サービスにかかるウェブサイトの適宜の場所への掲示その他、当社が適当と判断する方法により行います。当社は、個々のユーザーに通知および連絡をする必要があると判断した場合、登録された電子メールアドレス、住所または電話番号に対し、電子メール、郵便、電話等を用いて通知および連絡を行うことがあります。

ユーザーが当社に通知、連絡または問い合わせをする必要が生じた場合、本サービスのお問い合わせフォームを利用するものとし、電話や来訪を行うことはできません。当社は、かかる連絡または問い合わせがあった場合、当社が定める方法により、ユーザーの本人確認を行います。また、問い合わせに対する回答の手段は、当社の判断により選択します。

### 2. 譲渡禁止

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、貸与、その他の処分をすることはできません。

### 3. 事業譲渡

当社が本サービスに係る事業を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、会社分割その他本サービスの主体が移転する一切の場合を含みます。）には、当社は、当該事業の譲渡に伴い、ユーザーの本規約に基づく契約上の地位、本規約に基づく権利義務およびユーザー登録に伴い登録された情報その他の情報を当該事業の譲受人への譲渡が可能で、ユーザーは、かかる譲渡につき予め承諾するものとします。

### 4. 分離可能性

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効と判断された場合であっても、当該無効とされた以外の部分は、継続して有効に存続します。

#### 5. 定めのない事項等

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、当社およびユーザーは、信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図ります。

#### 6. 言語

本規約は、日本語を正文とします。本規約につき、参考のために英語による翻訳文が作成された場合でも、日本語の正文のみが契約としての効力を有し、英訳はいかなる効力も有しません。

#### 7. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に基づき解釈し、ユーザーと当社の間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2022年12月1日制定】