

【重要】エスティーム ボディ®ウロ自主回収のお知らせ

ご使用者様

平素よりコンバテック製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、エスティーム ボディ®ウロの一部ロットにおいて、排出口部分の材料にばらつきがあることが判明いたしました。品質およびお客様への安心を最優先に考え、対象ロット製品について自主回収を実施することいたしました。

日頃より製品をご使用いただいている皆様にご心配とご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

本件について

ストーマ保有者、医療従事者、販売店より収集した情報を継続的に調査した結果、エスティーム ボディ® ウロの一部ロットにおいて、排出口部分の材料特性にばらつきがあることを確認いたしました。

対象ロットのすべての製品に不具合が発生するわけではありませんが、安心して製品をご使用いただくため、自主回収を実施いたします。

すでにご使用いただいた製品について

- ・ 現時点の評価において、これまでにご使用いただいた製品による安全性上の重大な問題は確認されていません。
- ・ すでに使用された製品について、お客様に対応いただく必要はありません。

お手元に未使用の対象ロット製品がある場合

- ・ 対象ロット製品のご使用を中止してください。
- ・ コンバテック お客様相談窓口までご連絡ください。
 - 対象製品については無償で交換品をご提供いたします。

対象製品について

- ・ 自主回収の対象となるのは、特定ロットのみです。
- ・ 現在出荷されている製品は、品質基準を満たしていることを確認しております。

お問い合わせ先

ご不明な点やロット番号の確認、交換手続き等につきましては、下記にお問い合わせください。

コンバテック お客様相談窓口

TEL : 0120 532 384

受付時間 : 9:00~17:00 (土日祝日を除く)

ストーマ保有者の皆様が安心して快適な日常生活を送ることができるよう支援することを使命としています。今後も品質向上と情報提供に努めるとともに、「よりそいつなぐ」の理念のもと、お客様へのサポートを続けてまいります。

このたびは、ご心配とご不便をおかけいたしますこと重ねてお詫び申し上げます。

コンバテックジャパン株式会社

LOT 番号は製品化粧箱の側面にあります

