

【大切なお知らせ】フォーミュラ 1 原材料見直し後の製品について

ハーバライフ・ニュートリション・メンバーの皆さま

ハーバライフ・ニュートリションでは、製品の品質維持・改善のために原材料や製造方法の見直しを随時行っております。その見直しの一つとして、フォーミュラ 1 のチョコレート、バニラ、トロピカル の 3 つのフレーバーについて、2018 年に原材料の見直しを行いました。その後、味や食感の変化、原材料など変更についてメンバーの皆さまやお客さまからいただきました貴重なご意見を検討した結果、元の処方に戻すことを決定しました。

この度、2019 年 2 月に切り替えを行ったトロピカルについての方針変更および、バニラについての切り替え状況についてアップデートがございますので、以下にお知らせいたします。

◆F1 トロピカルについて

F1 トロピカルについて、見直し後の「新処方」の製品については、オリジナル（元の）製品のほうがよかったというお声の半面、大変美味しくなったというお声を多数いただいております。この状況を踏まえて討議を行った結果、F1 トロピカルについては現在出荷されている「新処方」の製品の販売を継続することを決定しました。

◆F1 バニラについて

F1 バニラについては 2019 年 7 月頃より「オリジナル」処方に戻す予定でしたが、本社原料調達および製造の都合により、その時期が延び、現時点では 2020 年 2 月 - 3 月頃に「オリジナル」処方に切り替え予定となりました。

今回のフォーミュラ 1 の変更については、メンバーの皆さま、お客さまに大変ご迷惑、混乱をおかけしましたことを改めてお詫び申し上げます。今後も、ハーバライフ・ニュートリションでは、皆さまのご意見やお声の元、製品やサービスの改善に努めてまいります。

現在出荷されている F1 のバージョンについては、下記「現在の出荷状況」および「FAQ(よくある質問)」をご参照ください。

◆現在の出荷状況◆

2019年 6月時点	現在 出荷状況	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2020年 1月	2020年 2月	2020年 3月
チョコレート	オリジナル処方	新処方	オリジナル処方（元のフォーミュラ 1）													
トロピカル フルーツ	新処方	オリジナル 処方	新処方（新しい原材料を使った製品）													
バニラ	新処方	オリジナル処方	新処方													オリジナル 処方

オリジナル処方：元の原材料のフォーミュラ 1 新処方：新しい原材料のフォーミュラ 1

*** 注意 ***

- ・ 切り替え時期は販売状況により、前後する場合がございます。詳細の切り替え時期は MyHerbalife などでお知らせいたします。
- ・ オリジナル処方のフォーミュラ 1 にはスプーンが含まれません。

フォーミュラ 1 原材料見直し後の変更に関する FAQ(よくある質問)

No	質問	回答
1	なぜ F1「新処方」製品を、「オリジナル」に戻したのですか。	フォーミュラ 1 チョコレートを新しい原材料を使った新処方の製品に切り替えを行ったところ、味や食感、原材料に対する多くのご意見を頂きました。会社として、メンバーの皆さまやお客さまのご意見を重く受け止め、元の原材料の処方に戻すことを決定しました。 しかしながら、フォーミュラ 1 トロピカルフルーツについては、再度「新処方」のほうが美味しい、元に戻さないでほしいというお声が大変多く、今回 2019 年 6 月に改めて、元の処方に戻さず、「新処方」のまま継続販売を決定しました。
2	新しい原材料で製造された製品はどのフレーバーでしょうか。	チョコレート、バニラ、トロピカルの 3 フレーバーのみです。 ストロベリー、プレーン、クッキー&クリーム、オレンジクリーム、ミントチョコレートについては、今まで通りで製品に変更はございません。
3	なぜ、また今回方針の変更や切り替え時期の修正があったのでしょうか。	新処方のフォーミュラ 1 トロピカルフルーツの販売を開始したところ、風味がよくなり美味しくなった、元の処方に戻さないでほしいというお声を多くいただいたため、トロピカルフルーツについては「新処方」の製品を継続販売することになりました。 なお、フォーミュラ 1 バニラについては、2019 年 7 月頃に元の処方に戻す予定でしたが、原料調達の都合により、2020 年 2 月から 3 月頃に変更となりました。
4	新しい原材料、「新処方」のフォーミュラ 1 トロピカル、バニラ はいつから発売されていますか。	トロピカルフルーツ フレーバー： 2019 年 2 月 1 日より新処方の製品に切り替わりました。 バニラ フレーバー： 2019 年 2 月 28 日より新処方の製品に切り替わりました。
5	元の処方に戻したのはどのフレーバーですか？	2019 年 6 月現在、元の処方に戻したのは「チョコレート」のみです。 バニラは 2020 年 2 月から 3 月頃より、元の処方に戻る予定です。切り替え時期は、販売状況などにより変更になりますので、MyHerbalife、ウィークリーハーバライフにてお知らせいたします。
6	現在注文すると、どの製品が来ますか？	上記「現在の出荷状況」の表をご確認ください。
7	新しい処方のフォーミュラ 1 には付属スプーンが入っていますが、なぜですか。	新処方のフォーミュラ 1 には、約 25g を手軽に量っていただけるように、付属スプーンが容器内に入っています。(クッキー&クリーム、オレンジ クリーム、ミント チョコレートは、発売時から新しい処方内容のフォーミュラ 1 のため、発売当時より付属スプーンが容器に入っています) なお、元の処方に戻した後のチョコレートには、スプーンははいていません。
8	新しい原材料の処方と、今までの元の処方の製品との違いはなんですか。	甘味料が果糖およびマルトデキストリンから果糖およびスクラロースに、油脂が食用ひまわり油から食用なたね油に変更になりました。ビタミン A の由来が、レチノールからβカロテンに変更されています。 また、ザクロ液汁末およびショウガ粉末が新しく加わりました。 またトロピカルフルーツについてはフレーバーも、より風味豊かなトロピカルな味になっています。

ご不明な点がございましたら、お手数ではございますが、下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。メンバーサービス（月曜日～金曜日 9：00～17：30、土日・祝日は休業） **0120-956-253 オプション②**