

よくあるご質問

Q

当日券はありますか？

当日券はございません。完全前売チケット制となります。
事前に電子チケットまたは紙チケットをお買い求め下さい。

Q

チケットを複数枚購入した場合、譲渡、分配できますか？

購入者様が同伴者様にチケットを分配する機能があります。
チケット購入後、「メニュー」→「マイチケット」の画面より分配手続きを行って
いただけましたら別々にご入場いただけます。

※分配にてチケットを受け取る側のお客様につきましても、LivePocket-Ticket-の会員登録(無料)が必要となります。

購入者様が入場時に人数分のQRコードを掲示する場合は
必ず全員揃ってから皆様ご一緒にご入場下さい。

Q

領収書は発行できますか？

電子チケットにてクレジットカード決済で購入済みのお客様で領収書が必要な場合は
チケット購入サイト下記の「お問合せフォーム」より

- ①購入者のお名前
- ②返信用メールアドレス
- ③チケット番号(マイページのマイチケットより「チケットを表示」でご確認できます。)
- ④領収書の宛名／但し書き

をご明記の上、送信してください。メールにて領収書を添付致します。

※コンビニ払い、後払いをご選択をお客様はお支払い時の受領書とお支払明細書が領収書となります。
店頭で紙チケットをご購入のお客様はお支払い時にお申し付けください。

当日会場での領収書発行は致しかねますので予めご了承下さい。

Q

ドレスコードはありますか？

ドレスコードはございません。カジュアルな服装でお気軽にご来場ください。
ただし、公共の場所で他のお客様に不快感を与える服装でのご来場はご遠慮下さい。