



**[お買いものガイド]**

●ご注文方法について

【手順】1.本文「お買いものガイド」をよくお読みください。

2.記載内容にご同意いただきましたら、「FAXご注文用紙」に必要事項をご記入の上、ファックスまたはメールでご返信ください。

お電話でのご注文はお受けしていませんので、よろしくおねがいたします。

3.後ほど弊社よりファックスまたはメールでご請求金額をご連絡いたします。

●お支払方法について

ご注文後、当社から返信されるファックスまたはメールの記載金額をご用意ください。

【代金引換払】

1.ネーム刺繍等の加工の含むご注文は、下記の銀行振込またはゆうちょ振替となります。

2.代引手数料として、一律300円(税抜)をご負担ください。

3.宅配会社発行の領収書をご利用いただけますが、必要であればお申し付けください。

【銀行振込(先払)、および、ゆうちょ振替(先払)】

1.ご注文後10日間以内にご送金ください。期限経過後はキャンセル処理となります。

2.送金手数料はお客様のご負担でお願いいたします。

3.ご入金確認後の商品発送となります。

4.領収書は金融機関の送金控えをご利用いただけますが、必要であればお申し付けください。

●配送について

【送料】全国一律800円(税抜)。ただし、1万円以上のお買上げで無料となります。

【配送時間帯指定】

つぎの時間帯からご指定いただけます。

午前中・12時～14時・14時～16時・16時～18時・18時～20時・20時～21時

ただし、諸事情により指定時間内に配達ができない場合がございます。

【その他】出荷後にFAXまたはメールでお荷物のお問い合わせ番号をご連絡いたします。

不在配達の場合、一週間以内に荷物をお受け取りください。

お客様都合でお荷物が返却された場合、往復の送料として1600円(税抜)をご負担ください。

海外への発送はお取り扱いしていません。

●返品(交換)について

【手順】1.返品(交換)の際には、到着後7日以内にお申し出の上、

「返品(交換)お申し出票」に必要事項ご記入の上、ファックスまたはメールで送信してください。

2.回収方法等は「返品(交換)お申し出票」に記載してございます。

【条件】返品・交換につきましては、いずれも出荷時の状態が基本となります。

以下の場合には、返品受付をお断りいたします。

・ラベル、タグ、袋の切り離し、破損したもの ・ネームやプリント等の加工を施したもの

・使用されたもの(試着による匂い移りも含みます) ・お客様による汚損や破損の場合。

【送料】弊社の責任による不良品等につきましては、無償で交換いたします。

良品のサイズ交換や返品、注文間違いやイメージ違い、サイズ交換など、

お客様都合の返品(交換)は、返品送料、再出荷送料、返金の送金手数料をご負担ください。

【返金】返品商品到着確認後3営業日以内にご指定口座にお振込みいたします。



【ワーキングユニフォームストア】

東光商事株式会社

〒239-0807 神奈川県横須賀市根岸町2-33-1

TEL 046-836-1211 FAX 046-836-1411

URL: <http://www.toko-com.co.jp/>

E-mail: [info@toko-com.co.jp](mailto:info@toko-com.co.jp)

