

商品の不具合に関するお詫びとお知らせ

平素は、弊社製品をご愛顧いただきましてありがとうございます。

この度、2019年7月29日以降、当社にご注文を頂き、納品させて頂きました
「サードアシストグリップ ダークプライムⅡセット（ブラック）」

の一部に欠陥があったことが判明いたしました。

当該製品をお持ちのお客様には大変ご迷惑をおかけしますが、下記内容をご確認いただき、該当する製品をお持ちの方は、専用窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げますとともに、今後の再発防止に対し管理体制を強化して行く所存でございます。今後はより一層、品質管理体制を徹底し、再発防止に努めてまいります。
お客様および取引先様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後とも変わらぬお引き立てのほど、よろしくお願い申し上げます。

不明な点に関しては下記記載の窓口までご連絡をお願い申し上げます。

サードアシストグリップ本体



この部分で
事象が発生いたしました。



表面コートが剥がれ

記

【対象製品】

サードアシストグリップ ダークプライムⅡセット（ブラック）

【症状】

表面のコーティングが剥がれる

【対応について】

該当製品の代替品への交換

【対応開始日】

ご対応開始日：2020年6月3日～

【対応窓口】

対応窓口：ユーアイビークル

電話番号：0120-190-200（フリーダイヤル）

受付時間：9:00～17:00 月曜日～土曜日（祝祭日、夏期・年末年始特定休業日を除く）