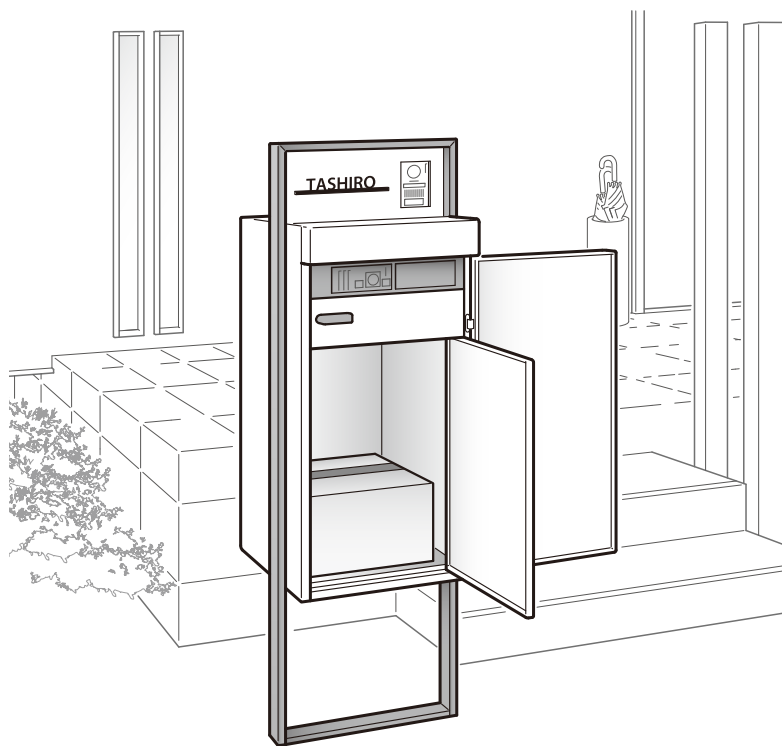


取扱説明書

スマート宅配ポスト



この取扱説明書の内容は、製品を安全に正しくお使いいただき、お客様の危害や損害を未然に防止するためのものです。
表示記号の内容を良く理解したうえで、本書の内容（指示）にしたがってください。

⚠ 警告

取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負うおそれのある内容を示しています。

⚠ 注意

取扱いを誤った場合に、使用者が中・軽傷を負うおそれのある内容、または物的損害のおそれがある内容を示しています。



行なってはいけない
内容です。



必ず実行していただく
内容です。

お願い

取扱いを誤った場合に、製品の損傷または故障のおそれがある内容を示しています。

もくじ

ページ

安全上のご注意 13

スマート宅配ポスト 1

こんなことができます。 2

使用できる機能を確認しましょう。 3

操作パネルの表示・タッチキー一覧 4

宅配物の受け取り / 取出し 5

宅配物の複数受け取り 6

宅配物の発送（集荷） 7

ユーザー設定モード 8

クラウドサービスについて 9

スマートフォンでできること 10

非常脱出方法 12

お手入れ 12

故障かな!? と思ったら 16

修理と保証 18

仕様 18

保証書 19

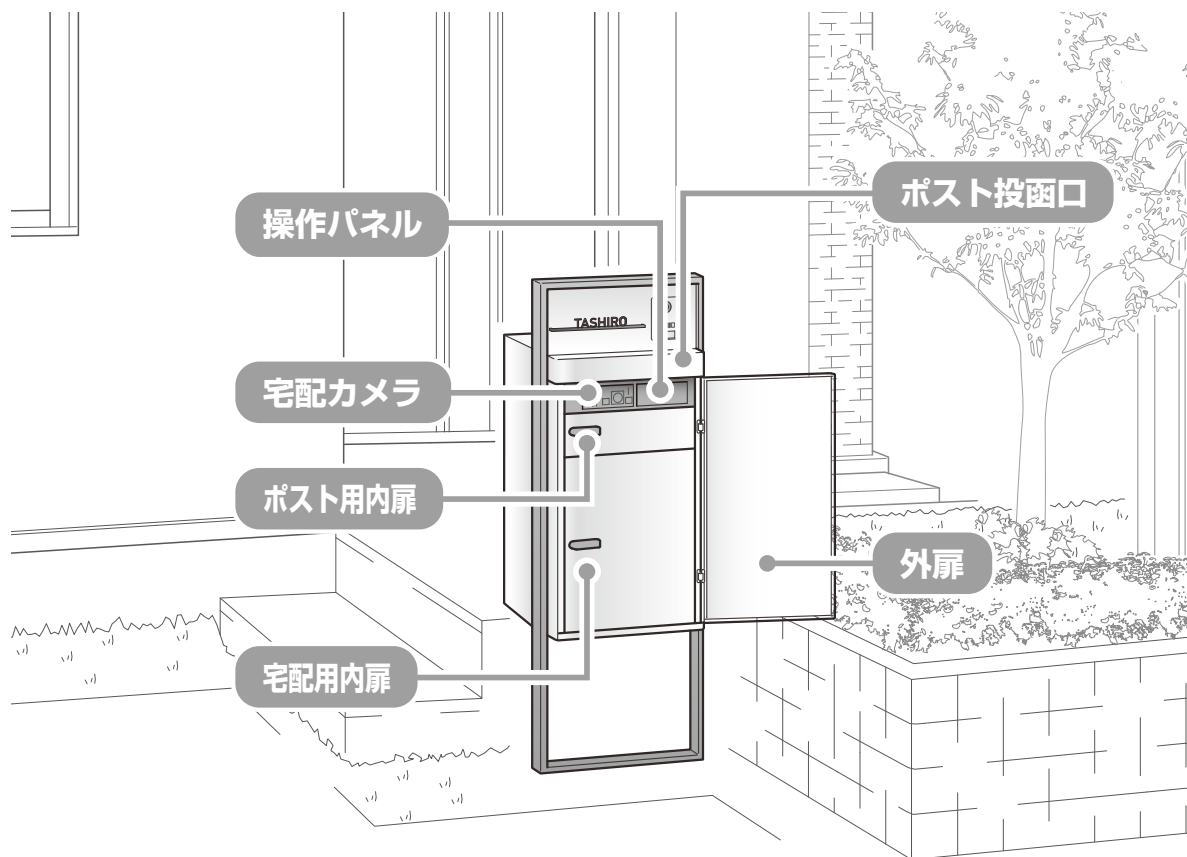
保証書付き

- 製品を安全に正しくお使いいただくために、ご使用になる前にこの取扱説明書を最後までお読みください。
お読みになったあとは、たいせつに保存してください。
保証書は「お引き渡し日、販売店名」などの記入を必ず確かめてください。

スマート宅配ポスト

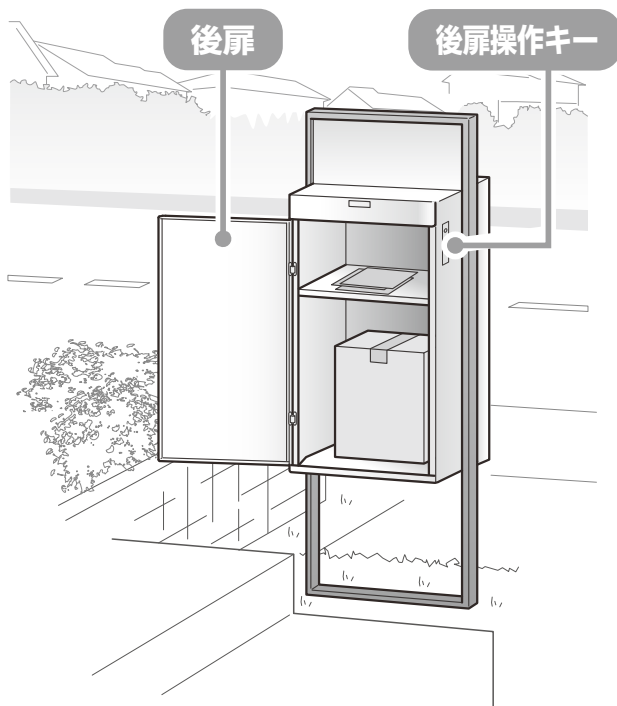
スマート宅配ポストTA(ポスト付)

スマート宅配ポスト

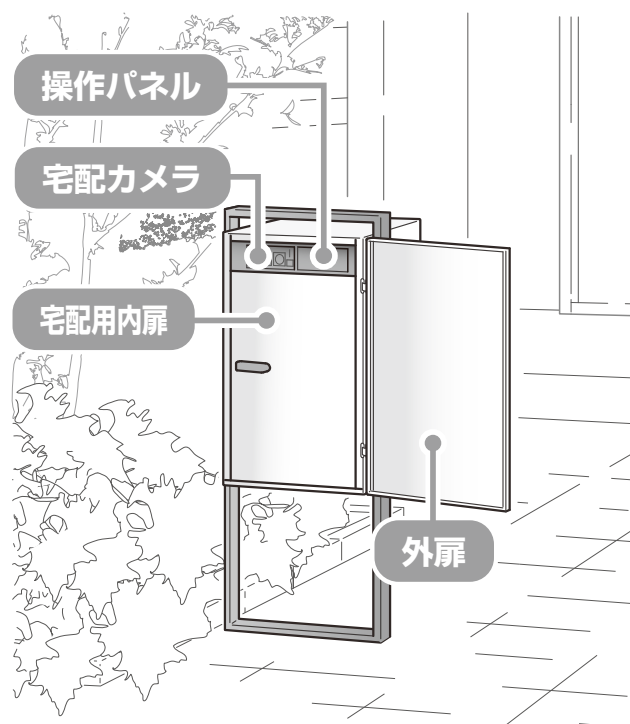


スマート宅配ポストTA(ポスト付)

●後取出し仕様



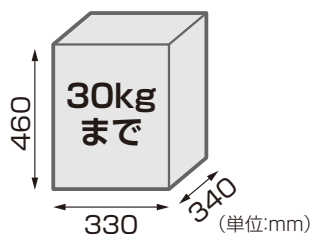
スマート宅配ポストTB(ポストなし)



※スマート宅配ポストTBには後取出しの機能はありません。

受け取り最大サイズと投函・取出し場所

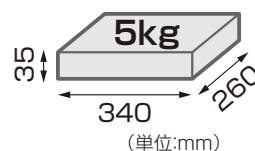
宅配ボックス部



※以下のものは入れないでください。
 ・生鮮食品や冷凍品、その他腐敗しやすいもの ・発火、引火などの危険物
 ・現金や宝石などの貴重品類 ・その他保管に適さないもの



ポスト部

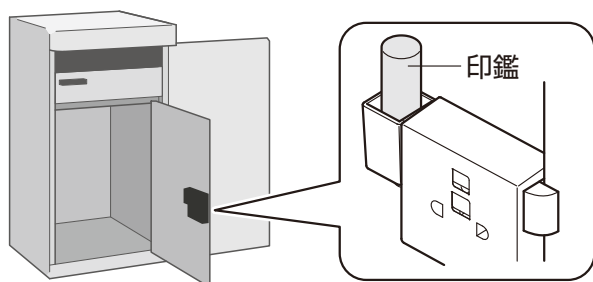


※メール便最大サイズが投函可能です。
 ※宅配物の投函はできません。



印鑑ホルダー

●配達員が荷物の投函時に、宅配用内扉にある印鑑で受領印を押します。



補足

- ・印鑑（紐など）は市販品をご用意ください。（推奨：シャチハタ キャップレス9）
- ・紐またはリングは印鑑ホルダーの下部につないでください。

ポスト内照明

●扉を開けるとLED照明で内部を照らします。

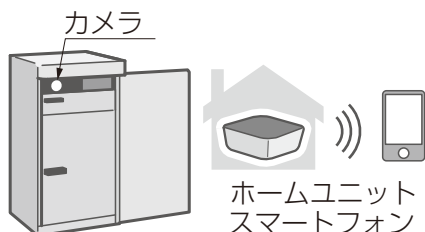


使用できる機能を確認しましょう。

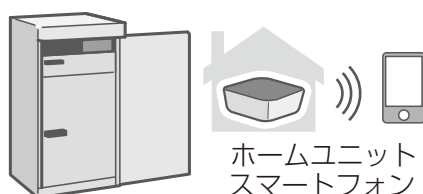
- スマート宅配ポストの仕様によりご利用できる機能が異なります。
ご利用できる機能については下記の機能一覧をご確認ください。

ホームネットワークシステム連動仕様

宅配カメラ付(A)

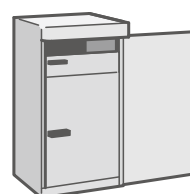


宅配カメラなし(B)



単独仕様（連動なし）

宅配カメラなし(C)



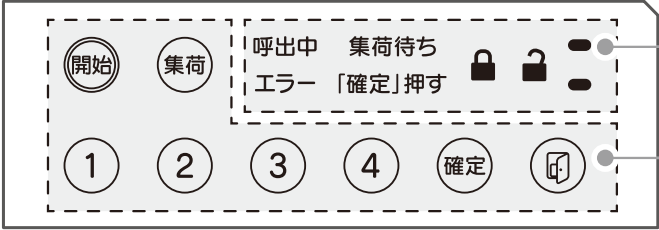
使用できる機能を確認しましょう。

- ※1 宅配業者サービスの利用方法は各宅配業者にお問い合わせください。
※2 録画した映像はホームユニットに挿入したmicroSDカード(市販品)に保存されます。
※3 会話方法はプレストーク方式です。プレストークとはボタンを押している時に音声送信状態となる音声通話の方式です。

			ホームネットワーク システム連動		単独 (連動なし)
			カメラ付 (A)	カメラなし (B)	カメラなし (C)
受取・発送	荷受	不在時でも、宅配物を受け取れます。	●	●	●
	集荷	荷物を入れて宅配業者の集荷サービスを利用すれば、荷物の発送ができます。(※1)	●	●	×
	複数受け	荷物が入っている状態でも、次の荷物が受け取れます。	●	×	×
基本機能	常時施錠	荷受前でも常に施錠されているので安心です。	●	●	●
	自動施錠	お施主様操作(取出し)時は、閉めると自動で施錠されます。	●	●	●
	パスワード複数登録	取出し用、集荷用、配達用の異なる3つのパスワードの設定ができます。	●	●	●
	パスワード変更	操作パネルで各種パスワードの変更ができます。	●	●	●
	荷物ありなし表示	操作パネルで宅配物のあり・なしの状態を確認できます。	●	●	●
スマートフォンでできること	通知	荷物の投函・取出しや扉の閉め忘れなどの時に通知がきます。	●	●	×
	履歴	荷物の投函・取出しなどの履歴を確認できます。(履歴900件)	●	●	×
	状態確認	荷物のあり・なし等の現在の状態を確認できます。	●	●	×
	簡単パスワード変更	スマートフォンで各種パスワードの変更ができます。パスワードを忘れた場合も再設定が可能です。	●	●	×
	録画	投函・取出し時などの操作をカメラで録画します。	●	×	×
	視聴	録画データを再生して視聴したり、外扉が開いている時はリアルタイムでの視聴ができます。	●	×	×
	遠隔解錠	宅配ポストからの呼出時やカメラ視聴時に、スマートフォンから解錠できます。	●	×	×
	応答・会話	宅外や宅内でカメラ視聴しながら会話ができます。(※3)	●	×	×
	照明ON/OFF設定 (ファンクション仕様)	LEDサインライト/フットライトを、指定した時間で点灯/消灯ができます。	●	●	×

操作パネルの表示・タッチキー一覧

操作パネルの主な機能



状態表示部

操作時に各状態を表示します

タッチキー

内扉開閉の為のタッチキー

名称	表示	状態	主な機能
開始キー		点灯	『宅配業者』の操作開始可能状態
扉キー		点灯	『お施主様』の操作開始可能状態
[1][2][3][4]		点灯	パスワード入力可能状態
集荷キー		点灯	集荷の設定可能状態
集荷待ち	集荷待ち	点灯	集荷待ちの時に表示
確定キー		点灯	各操作の確定可能状態
「確定」押す	「確定」押す	点灯	確定キーを押させる時に表示
郵便物あり(上側)		点灯	郵便物が入っている状態の時に表示
宅配物あり(下側)		点灯	宅配物が入っている状態の時に表示

名称	表示	状態	主な機能
呼出中	呼出中	点灯	スマホ接続完了し通話状態の時
		点滅	スマホ呼出中時
施錠		点灯	取出し扉が施錠状態の時に表示
解錠		点灯	取出し扉が解錠状態の時に表示
エラー	エラー	点灯	操作不可状態(パスワード連続ミス)
		点灯	扉が一定時間以上閉じられなかった時
		点滅	パスワード入力が失敗した時
		点滅	スマートフォン呼出が失敗した時
		点滅	操作不可状態

※「郵便物あり」「宅配物あり」の表示は取出しのタイミング等で表示通りではないときもあります。目安としてください。

操作パネルの表示・タッチキー一覧

タッチキー一覧

名称	表示	操作	主な機能
開始キー		短押し	『宅配業者』の操作開始時に使用
扉キー		短押し	『お施主様』の操作開始時に使用

名称	表示	操作	主な機能
集荷キー		短押し	荷物を集荷モード(集荷待ち)にするときに使用
確定キー		短押し	操作の確定を行なうときに使用
[1][2][3][4]		短押し	パスワード入力時に使用

ユーザー設定モード

操作	表示	主な機能
「開始キー」+「扉キー」を5秒間長押し	+	パスワード変更やホームユニットへの登録、電波状況の確認をすることができます。(パスワードの変更 (P.8)、電波レベルの確認 (P.9) 参照)

その他一覧

名称	表示	状態	内容
[1][2]		点滅(3回)	パスワード入力有効時/ 増設完了時/ 初期化完了時
[3][4]		点滅(5回)	パスワード入力無効時/ 増設失敗時/ スマートフォン呼出失敗時

名称	表示	状態	内容
[1][2][3][4]		点滅(5回)	パスワードの照合がNGの時
[4]		点滅(繰り返し)	ホームユニットへの増設中

宅配物の受け取り / 取出し



受け取り (宅配員の操作)

① 外扉を開け、**開始** をタッチ



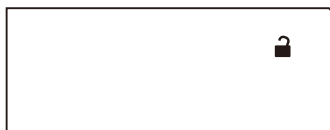
操作時に「宅配物あり【●】」の表示が点灯しているときは「**宅配物の複数受け取り** (P.6)」を参照ください。

② **確定** をタッチ



「確定【確定】」をタッチ後、内扉を開けなかった場合は、2分後に自動施錠されます。外扉を閉めて①からやり直しが可能です。

③ 内扉を開けて荷物を入れる

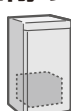


④ 内扉を閉め、**確定** をタッチ



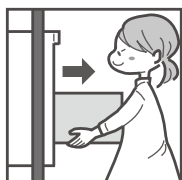
「確定【確定】」をタッチし忘れても外扉を閉めると施錠されます。(押し忘れ防止機能)

⑤ 外扉を閉める



補足

宅配カメラ付の場合、スマートフォンで設定すると一連の操作を録画することができます。



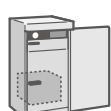
取出し (お施主様の操作)

※スマート宅配ポスト TA の場合、郵便物の取出し方法も同様の操作となります。

① 外扉を開け、**開始** をタッチ



② パスワードを入力⇒**確定** をタッチ



・パスワードの初期値は【①①①①①①】になります。
・「確定【確定】」をタッチ後、内扉を開けなかった場合は、2分後に自動施錠されます。外扉を閉めて①からやり直しが可能です。

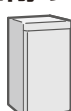
③ 内扉を開けて荷物を取り出す



④ 内扉を閉める (自動施錠)

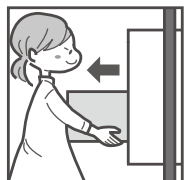


⑤ 外扉を閉める



補足

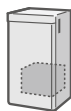
宅配カメラ付の場合、スマートフォンで設定すると一連の操作を録画することができます。



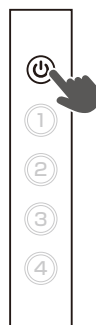
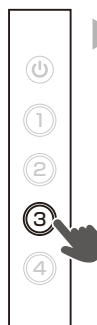
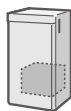
取出し(お施主様の操作) (前入れ後取出しの場合)

帰宅時、荷物を取出します。

① 「起動 / 解錠」(⏻) を押す

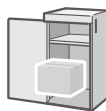


② パスワードを入力⇒「起動 / 解錠」(⏻) を押す

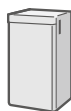


- ・左記はパスワード【①】【③】の場合の例です。
- ・パスワードの初期値は【①①①①①①①】になります。
- ・パスワードを間違えた場合は、数字のLEDが点滅します。消灯後、最初からやり直してください。
- ・前側の外扉が開いていると「起動 / 解錠」(⏻)を押しても数字のLEDが点灯しません。前側の外扉が閉まっていることを確認してから、操作をしてください。

③ 後扉を開けて荷物を取り出す



④ 後扉を閉める (自動施錠)

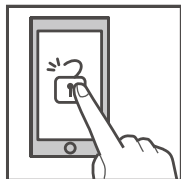


- ・解錠後、後扉を開けなかった場合は、2分後に自動施錠されます。

宅配物の複数受け取り

補足

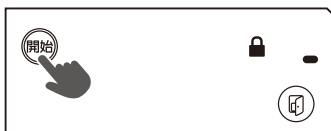
2回目受け取りの初期設定は「受け取りしない」となっています。スマートフォンにて追加設定してください。
設定はアプリ内の(スマート宅配ポスト)⇒『設定』⇒『配達時の宅配ボックス解錠方法』で変更が可能です。
「スマートフォンで解錠」「操作パネルでの解錠」の2パターンが選択できます。



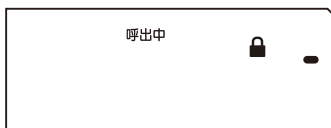
スマートフォンで解錠 (お施主様/宅配員の操作)

※アプリ内では「スマホで解錠」を選択してください。ただし、宅配カメラなしの場合は選択できません。

1 外扉を開け、(開始) をタッチ



2 スマホ呼出⇒ユーザー応対・解錠

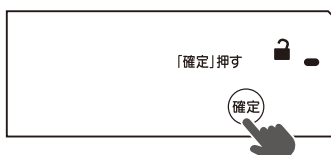
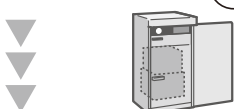


スマートフォン呼び出し時間は40秒間です。
「呼出中【呼出中】」が点滅時はスマートフォンを呼出しています。
応対中は「呼出中【呼出中】」が点灯に変わります。

3 内扉を開けて荷物を入れる

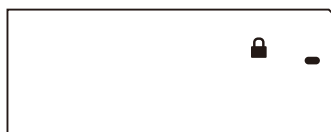
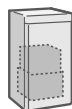


4 内扉を閉め、(確定) をタッチ



「確定【確定】」をタッチし忘れても外扉を閉めると施錠されます。(押し忘れ防止機能)

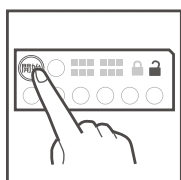
5 外扉を閉める



補足

宅配カメラ付の場合、スマートフォンで設定すると一連の操作を録画することができます。

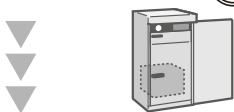
宅配物の複数受け取り



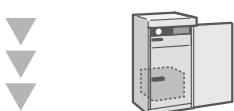
操作パネルで解錠 (宅配員の操作)

※アプリ内では「設定番号あり」を選択してください。

1 外扉を開け、(開始) をタッチ

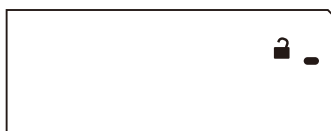


2 配達用パスワードを入力⇒(確定) をタッチ

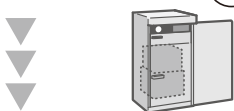


・配達用パスワードの初期値は【2222222】になります。
・「確定【確定】」をタッチ後、内扉を開けなかった場合は、2分後に自動施錠されます。
外扉を閉めて①からやり直しが可能です。

3 内扉を開けて荷物を入れる

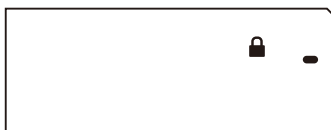
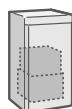


4 内扉を閉め、(確定) をタッチ



「確定【確定】」をタッチし忘れても外扉を閉めると施錠されます。(押し忘れ防止機能)

5 外扉を閉める



補足

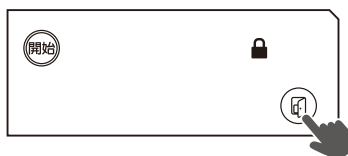
宅配カメラ付の場合、スマートフォンで設定すると一連の操作を録画することができます。

宅配物の発送（集荷）



荷物を入れ、宅配業者に連絡する（お施主様の操作）

① 外扉を開け、**開始** をタッチ



② パスワードを入力⇒**確定** をタッチ



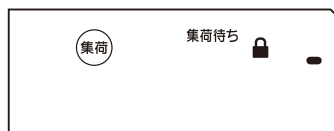
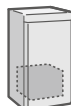
- ・パスワードの初期値は【11111111】になります。
- ・「確定【確定】」をタッチ後、内扉を開けなかった場合は、2分後に自動施錠されます。外扉を閉めて①からやり直しが可能です。

③ 投函し、内扉を閉める(自動施錠)⇒**集荷** をタッチ



ホームネットワークシステム連動時は後からスマートフォンでも集荷設定ができます。

④ 外扉を閉める⇒集荷待ち状態



⑤ 集荷用パスワードの設定



アプリ内で集荷用パスワードを設定します。



- ・集荷用パスワードの初期値は【33333333】になります。
- ・パスワードは操作パネルでも変更可能です。（パスワードの変更（P.8）参照）

⑥ 宅配業者への連絡



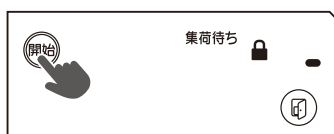
宅配業者に集荷依頼の連絡をします。その際に集荷用パスワードを伝えます

- ・集荷サービスの利用方法は各宅配業者にお問い合わせください。
- ・集荷待ち状態のときは集荷が完了するまで荷物を受け取ることはできません。

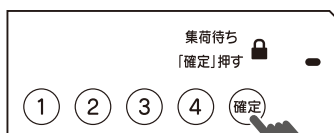
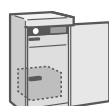


発送（集荷）する（宅配員の操作）

① 外扉を開け、**開始** をタッチ

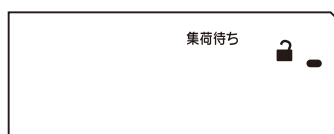


② 集荷用パスワード入力⇒**確定** をタッチ

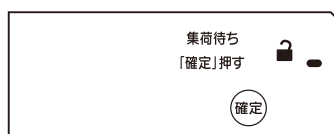


「確定【確定】」をタッチ後、内扉を開けなかった場合は、2分後に自動施錠されます。外扉を閉めて①からやり直しが可能です。

③ 内扉を開けて荷物を取り出す

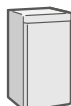


④ 内扉を閉め、**確定** をタッチ



「確定【確定】」をタッチし忘れても外扉を閉めると施錠されます。（押し忘れ防止機能）

⑤ 外扉を閉める



補足 宅配カメラ付の場合、スマートフォンで設定すると一連の操作を録画することができます。

ユーザー設定モード

※ユーザー設定モードでは「パスワードの変更」「ホームユニットへの登録」「電波レベルの確認」ができます。

パスワードの変更

※操作パネルでのパスワード変更方法の説明です。

●パスワードは別々の3つの番号が設定可能です。それぞれ下記で使用する番号になります。

- ① 取出し用パスワード：「 取出し (P.5) 」で使います。(初期値 ①①①①①①)
- ② 配達用パスワード：「 操作パネルで解錠 (P.6) 」で使います。(初期値 ②②②②②②)
- ③ 集荷用パスワード：「 発送(集荷)する (P.7) 」で使います。(初期値 ③③③③③③)

補 足

スマートフォンでは簡単にパスワードの変更が可能です。
スマートフォンの変更方法はアプリ内の取扱説明書をご確認ください。



専用アプリ取扱説明書

① (開始) と () を 5 秒長押し



② パスワード入力⇒ (確定) をタッチ



パスワードは現在使用している取出し用のパスワードになります。初期値は【①①①①①①】になります。

③ 変更したい項目のキーをタッチ



- ①：パスワードの変更(取出し用)
- ②：配達用パスワードの変更
- ③：集荷用パスワードの変更

④ 「新パスワード入力」⇒ (確定) をタッチ



- ・パスワードは1～4の数字から6ケタ以内で好きな番号が設定可能です。
- ・設定したパスワードはメモ等して忘れないようにしてください。

⑤ もう一度「新パスワード入力」⇒ (確定) をタッチ



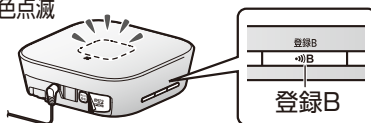
- ・変更成功の場合
①② が点滅
- ・変更失敗の場合
③④ が点滅

ホームユニットへの登録

※「ホームユニット」と「スマート宅配ポスト」の登録方法の説明です。

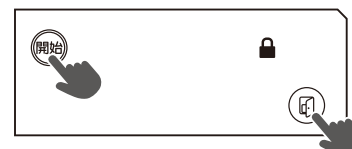
① 【登録B】 ボタンを 3 秒長押し
(ランプが緑色点滅するまで)

緑色点滅



- ・ホームユニットとスマート宅配ポストの間が見通し70m 以内で登録してください。
- ・実施後、3 分以内に操作パネルの登録操作を実施してください。

② (開始) と () を 5 秒長押し



ホームユニットと無線 LAN、スマートフォンが接続されていない場合でも、登録操作は可能です。

③ 「パスワード入力」⇒ (確定) をタッチ



パスワードは現在使用している取出し用のパスワードになります。初期値は【①①①①①①】になります。

④ ④ をタッチ



- ・変更成功の場合
①② が点滅
- ・変更失敗の場合
③④ が点滅

補 足

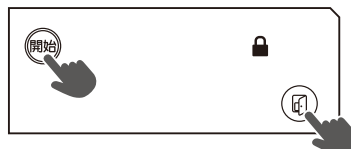
登録が完了するとホームユニットが「ピーッ」と鳴ります。また宅配カメラ付の場合はカメラ周りのLEDが光ります。

電波レベルの確認

※「ホームユニット」と「スマート宅配ポスト」が登録済の場合に受信感度（電波レベル）を確認する方法の説明です。

補足 電波レベルが「強い」または「普通」の表示をする場所にホームユニットを設置してください。

① (開始) と (集荷) を 5 秒長押し

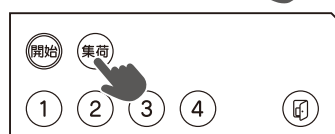


② パスワード入力⇒ (確定) をタッチ



パスワードは現在使用している取出し用のパスワードになります。初期値は【(1)(1)(1)(1)(1)(1)】になります。

③ (集荷) をタッチ



下記の一覧をご確認ください。

電波レベル一覧

電波レベル	【圏外】	【弱い】	【普通】	【強い】
表示				
内容	① が点滅	① ② が点灯	① ② ③ が点灯	① ② ③ ④ が点灯

クラウドサービスについて

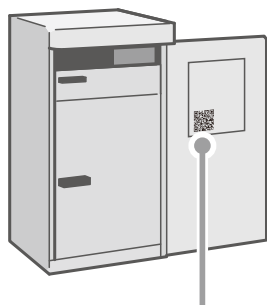
●クラウドサービスは、より便利なサービスを提供、随時拡張いたします。

詳しくは弊社スマート宅配ポストのホームページを参照してください。

(http://www.lixil.co.jp/lineup/gate_fence/homenetwork/variation/cloud_services/)

補足

- ・スマート宅配ポストには、セキュリティ性の向上や各種サービスのご利用のためにIDとしての機器番号を表すQRコードがついています。
- ・クラウドサービスを利用する際に機器番号の登録が必要となります。



スマート宅配ポスト機器番号
2次元コード

※本体に同梱されている「スマート宅配ポスト機器番号」シールは下に貼り付けてください。



クラウドサービスについて
ユーザー設定モード

スマートフォンでできること

- ホームネットワークシステム連動仕様の場合、使用が可能です。(ホームネットワークシステム連動仕様 (P.3) 参照)
- スマートフォンで「通知」、「状態確認」、「遠隔解錠」、「応答・会話」、「視聴・録画」、「照明の ON/OFF 設定」等を行うことができます。

補足 詳細な内容及び設定方法に関してはアプリ内の取扱説明書をご確認ください。



専用アプリ
取扱説明書

通知

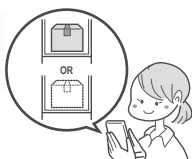


- 荷物の投函通知や本体の異常通知を受けることができます。

補足

- ・荷受通知の有無はスマートフォンで設定可能です。
- ・異常通知(扉が開いている等)も受けることができます。
- ・「宅配カメラなし」仕様でも通知は受けることができます。

状態確認



- 荷物あり / なし等、現在の状態を確認することができます。

補足

- ・「ポスト部の投函物あり/なし」「宅配ボックス部の宅配物あり/なし」を確認できます。
- ・「宅配カメラなし」仕様でも確認することができます。

視聴・録画



- スマート宅配ポスト内の宅配カメラで外出先から視聴、投函・取出し時などの操作を録画することができます。

補足

- ・録画は荷受け等の宅配員の操作や荷物の取出し等を確認する際の機能となります。録画時間は【開始】または【録】をタッチしてから80秒間または外扉を閉めるまで録画します。
- ・荷受け時や扉の異常通知時等にスマートフォンから視聴することができます。
- ・録画データはホームユニットのmicro SDに保存されます。
- ・「宅配カメラ付」仕様の場合のみ視聴・録画することができます。

応答・会話

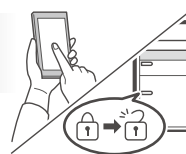


- スマート宅配ポスト内の宅配カメラを使って宅内・宅外どこにいても宅配員と会話・応対することができます。

補足

- ・主に複数受け取り(スマートフォンで解錠(P.6)参照)する際の機能となります。応答はプレストーク方式となります。(プレストークとはボタンを押している時に音声送信状態となる音声通話の方式です。)
- ・「宅配カメラ付」仕様の場合のみ会話・応対することができます。

遠隔解錠



- スマート宅配ポストからの呼出時やカメラ視聴時に、スマートフォンから内扉を解錠することができます。

補足

- ・主に複数受け取り(スマートフォンで解錠(P.6)参照)する際の機能となります。
- ・スマートフォン側から施錠することはできません。施錠は本体側で行ないます。(解錠して内扉を開けていない時は、2分後に自動施錠されます。)
- ・「宅配カメラ付」仕様の場合のみ操作することができます。

照明タイマー設定

LED サインライト
(バックライト含)

- ファンクション仕様の際に、指定した時間で点灯・消灯することができます。

補足

- ・タイマー制御により点灯/消灯します。
初期値: 17時~23時の間の6時間点灯



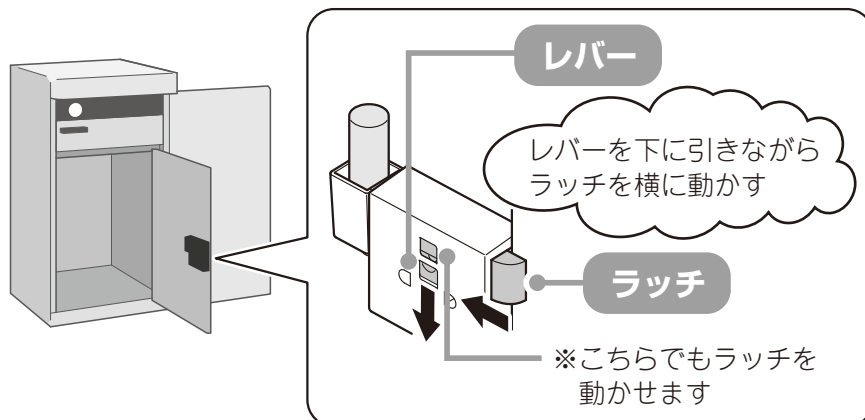
LED フットライト

非常脱出方法

●スマート宅配ポスト内に子供が閉じ込められた場合の解錠方法（BOX 内から）になります。

補 足

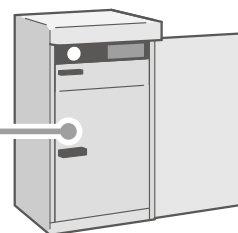
ホームネットワークシステム連動している時はお施主様のスマートフォンからの解錠も可能です。
（ 遠隔解錠（P.11） 参照）



補 足

レバーを下に引くとつまみが動かせるので外からも扉を開けることができます。

つまみ



お手入れ

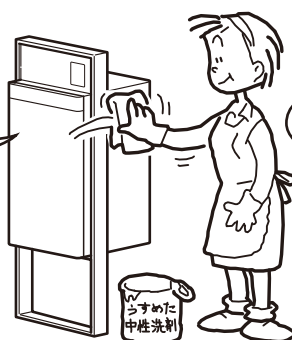
お掃除回数：年に2～3回

お願い

- ・シンナー、ベンジンなどの有機溶剤は使わないでください。塗料がはげたりすることがあります。
- ・ホースによる直接の散水は行なわないでください。各機能に障害が生じるおそれがあります。
- ・固いものでこすったり、みがいたりしないでください。キズがつきます。



- 汚れが軽い場合は…
水拭き→乾拭き
- 汚れがひどい場合は…
薄めた中性洗剤を使用し、
汚れを落とす→
洗剤が残らないように水洗い→
乾拭き



【キズが付いた場合】

- あやまってキズをつけた場合、補修塗料で補修してください。放置すると腐食の原因になります。

お手入れ
非常脱出方法

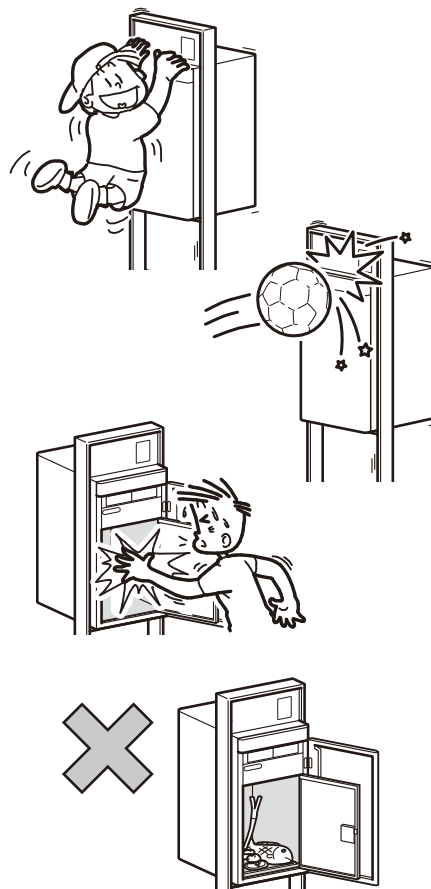
安全上のご注意

⚠ 注意



禁止

- **火気を近づけない！**
火災・故障の原因になります。
- **ぶら下がり、物の吊下げ禁止！**
落下して、ケガをするおそれがあります。
- **本体の上に乗ったり、物を載せない！**
ケガをするおそれや、本体が破損するおそれがあります。
- **分解・改造、禁止！**
落下などによるケガの原因になります。
- **衝撃禁止！**
ボールをぶつけるなど、強い衝撃を加えないでください。
故障の原因になります。
- **手指のはさみ込み注意！**
扉を操作する際は、手や指をはさまないように注意してください。ケガをするおそれがあります。
- **扉を開けっぱなしにしない！**
故障やケガをするおそれがあります。
- **衝突注意！**
宅配ボックスはボールや壁から飛び出した構造です。
頭や体をぶつけてケガをしないように注意してください。
- **投函物に注意！**
冷凍製品、生鮮食品など日持ちしないもの、貴重品への使用はしないでください。
- **スマート宅配ポスト周辺を走らない！**
スマート宅配ポストにぶつかりケガをするおそれがあります。



ご使用上の注意

- 台風など風の強いときは、外扉を必ず閉め、ロープ等で扉が開かないように固定してください。外扉が風にあおられ破損するおそれがあります。
- 医療用ペースメーカーをお使いの方が本製品をご使用される場合は、医療用ペースメーカーの取扱説明書および、担当医師の指示に従ってください。
- 本製品にはマグネットが使われており、医療用ペースメーカーに影響を及ぼすおそれがあります。医療機器の近くでの設置や使用もしないでください。
- お子様の閉じ込めにはご注意ください。
万が一閉じ込められた場合でも内側から扉を開けられます。（**非常脱出方法**（P.12）参照）
- 配達荷物の受渡しおよび設置した印鑑の紛失・悪用について、弊社は責任を負いかねます。

【ホームネットワークシステム連動仕様について】

- 本システムは盗難などを防止することを目的とした製品ではありません。これによる事件・事故および損害の発生などについて、当社は責任を負いかねますので予めご了承ください。
- 本システムは無線通信を利用した商品であるため、混信や干渉により意図どおりに機能を使用できないことがあります。これによる事件・事故および損害の発生などについて、当社は責任を負いかねますので予めご了承ください。

お取り扱い方法

- 単独仕様（連動なし）の場合、荷物の受け取りは一度に一回の配達分となります。複数受け取りしたい場合はホームネットワークシステム連動仕様にてご使用ください。
またその他機能については「**使用できる機能を確認しましょう。**（P.3）」をご確認ください。
- 製品に関する移設、増設などは、お買い求めの工務店・販売店にご相談ください。
- 薬品、農薬などの中には、製品に付着すると劣化やひび割れを生じさせるものがあります。付着した場合はきれいに拭き取ってください。
- 荷物を取出す際は、扉は静かに開閉してください。破損の原因になります。
- 風雨の強いときは、雨水が入り投函物を濡らすおそれがあります。早めに投函物を取出してください。
- 操作パネルは低温環境下では、反応しづらい場合があります。
- 操作パネルは手袋をしていると反応しづらい場合、作動しない場合があります。

ご使用上のお願い

- ホームユニットについてのお取扱いはホームユニットに付属の「ホームユニット設定ガイド（Z572）」をご確認ください。
- 本説明書は基本操作及び操作パネルの操作を中心に記載しています。スマートフォンの使用方法などの本説明書にない詳細はアプリ内にある取扱説明書を参照してください。

【プライバシー・肖像権について】

- カメラの設置や利用については、ご利用になるお客様の責任で被写体のプライバシー、肖像権などを考慮のうえ、ご利用ください。
「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権はみだりに他人から自らの容ぼう・姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。

【クラウドサービスについて】

- スマート宅配ポストは、サービス向上と機能充実のために、クラウドサービスと連携します。
クラウドサービスとは、以下に記載する情報をやり取りします。
 1. 各機器の作動情報の通知
 2. 各機器の操作
 3. 宅配ポストの記録映像
 4. スマートフォンのGPS情報
 お預かりする個人情報、LIXILプライバシーポリシーに則って管理、運用します。
プライバシーポリシーについての詳細は、下記URLを確認してください。
<http://www.lixil.co.jp/privacy/>

【傍受について】

- 本製品は通信にデジタル信号を利用した傍受されにくい商品ですが、電波を使うため、第三者が故意に傍受するケースも考えられます。

【電波について】

- 本器は1,895.616～1,902.528MHzの帯域を使用する無線設備です。
本器には、1.9GHz帯を使用するデジタルコードレス電話の無線局の無線設備で、時分割多元接続方式広帯域デジタルコードレス電話を示す下記のマークが表示されています。

1.9-D

(一般社団法人 電波産業会 標準規格「ARIB STD-T101」準拠)
- J-DECTロゴは、DECT Forumの商標です。J-DECTのロゴはARIB STD-T101に準拠した1.9GHz帯の無線通信方式を採用した機器であることを示しています。同一ロゴを搭載する機器間での接続可否を示すものではありません。**J-DECT**

ご使用上のお願い

【本製品の使用周波数に関わるご注意】

- 本製品の使用周波数帯では、PHSの無線局のほか異なる種類のデジタルコードレス電話の無線局が運用されています。
- 本製品は同一周波数帯を使用する他の無線局と電波干渉が発生しないように考慮されていますが、万一、本器から他の無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には本器の電源を切りお客様相談センターにご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えばパーティションの設置など）についてご相談ください。
- その他、何かお困りのことが起きたときは、お客様相談センターにお問い合わせください。

【画質について】

- 本器の画質について、以下のような場合があります。
 - ・色合いが、実際の色と異なる。・逆光のとき、人の顔が暗くなる。
 - ・夜など光源が乏しい場合に、画質が低下する。・外灯を映すと、周りがかすんだようになる。
- 次のような場合は、人の顔が識別しにくくなります。
 - ・昼間など明るいときでも、カメラから約3m以上離れたとき（日陰・逆光・撮影角度など撮影環境によっては3m以内でも識別しにくくなることがあります）
 - ・夕方や夜間など、カメラの周囲が暗いとき
 - ・動いている人の撮影（映像がぶれます）

【スマートフォンについて】

- 電波環境によってはアプリケーションへの接続やレスポンスに時間がかかる場合があります。

【録画の保存について】

- データはホームユニット側のmicroSDカードに保存されます。設定方法については「ホームユニット設定ガイド（Z572）」をご確認ください。

【データを保護するために】

- データの損失などにより発生した損害につきましては、当社は責任を負えない場合もありますので、あらかじめご了承ください。
- データの読み出し中や書き込み中は、ホームユニットからmicroSDカードやACアダプターを抜かないでください。故障、データ破損の原因となります
- 電磁波、静電気、本製品やmicroSDカードの故障などによってもmicroSDカード内のデータが壊れたり消失することがありますので、大切なデータはバックアップをとることをおすすめします。

【使用可能距離について】



- 本製品とホームユニットの通信可能距離は約70mです。
距離が離れていたり、次のような障害があると、電波が弱くなり、通信ができない場合があります。
 - ・金属製のドアや雨戸、シャッター
 - ・アルミはく入りの断熱材が入った壁
 - ・コンクリートやトタン製の壁
 - ・積層ガラスの窓
 - ・壁を何枚も隔てたところ
 - ・ホームユニットと別の階や家屋で使う場合
- ホームユニットとの通信が不良の場合は、電波レベルの確認（電波レベルの確認（P.9）参照）を行ってください。【圏外】【弱い】の場合は、ホームユニット含むすべての接続を確認してください。
- スマート宅配ポストがホームユニットから離れていたり、壁などの障害物がある場合スマートフォンの「圏外」が表示されて使えない場合はパナソニック(株)製の中継アンテナ（品番：KX-FKD3）を設置すると改善できることがあります。

【その他】

本取扱説明書ではスマートフォン・タブレットを総称して「スマートフォン」と表記しています。

故障かな!? と思ったら

- 困ったとき、故障かなと思われたとき、修理を依頼する前にお調べください。
- 直らなかったときは修理を依頼ください。

部位 / 操作	こんなとき	ここを確認してください	補足
タッチパネル	パスワードを何回か間違えたら「エラー」が表示され続ける	外扉を閉めて30分後に再度操作をしてみてください。	盗難等の抑止の為10回連続で間違えると30分間パネル操作ができなくなります。
		スマートフォンで解錠してみてください。	上記30分の操作不可時もスマートフォンでは解錠することができます。 (ホームネットワークシステム連動時)
		電源をOFFにして3分後に再度電源をONにしてみてください。	上記30分の操作不可は電源OFF/ONでリセットできます。
	外扉を開けると常に「エラー」が表示される	外扉を閉めて30分後に再度操作をしてみてください。	—
		電源をOFFにして3分後に再度電源をONにしてみてください。	ブレーカーをOFF⇒ONしてください。
	タッチパネルの操作を間違えた	外扉を閉めて再度操作をやりなおしてください。	—
	外扉を開いていたらパネルの表示が消えてしまった	外扉を閉めて再度操作をやりなおしてください。	タッチパネルは無操作時3分で表示が消えます。
施錠	スマートフォンで外からの解錠ができない	アプリ内での事前設定が必要です。 (初期値：解錠しない)	アプリ内の取扱説明書をご確認ください。
	複数受け取りができない 2個目の荷受け操作時「エラー」がでる	アプリ内での事前設定が必要です。 (初期値：解錠しない)	「 宅配物の複数受け取り (P.6)」をご確認ください。設定詳細はアプリ内の取扱説明書をご確認ください。
	内扉を開いていたら施錠されてしまい閉められなくなった	「 非常脱出方法 (P.12)」を参考にレバーを下げてつまみを動かしてください。閉めることができます。	内扉は15分開いていると一度自動で施錠されます。
	取出しの際にポスト/宅配用内扉を両方開いて片方を閉めたが施錠されない	内扉が両方開いている場合、両方閉めるまで施錠されない仕様です。	—
	「起動/解錠【  】」を押しても数字LEDが点灯しない	外扉を閉めて再度「起動/解錠【  】」を押してください。	外扉が開いていると、後扉の解錠操作はできません。

故障かな!?と思ったら

補 足

アプリ内の取扱説明書にも困ったときの対応方法がありますので、ご確認ください。



専用アプリ
取扱説明書

故障かな!? と思ったら

部位 / 操作	こんなとき	ここを確認してください	補足
パスワード	パスワードを忘れてしまって開けない	スマートフォンで新しいパスワードを再設定してください。	ホームネットワークシステム連動の場合。
		一度初期化を行なってください。	初期化の方法はお客さま相談センターまでお問い合わせください。
	「パスワードの変更 (P.8)」操作でパスワードが変更されない ([3][4]が点滅)	パスワードが重複していると変更できません。	【パスワード(取出し用)】 【集荷用パスワード】 【宅配用パスワード】 で同じ番号の設定はできません。
集荷	「集荷待ち」状態だが集荷されない	宅配業者に集荷依頼及び集荷用パスワードを連絡してください。	「集荷待ち」にただけでは集荷はされません。 (自動で連絡はされません)
カメラ	録画が途中で終わっている	録画は「開始キー」をタッチしてから80秒または外扉を閉めるまでとなります。	80秒以上外扉が開いている場合途中で切れることがあります。
映像	人がいるのにカメラに映っていない	カメラ前をゆっくり、または小走りで横切ったときうまく撮影できない場合があります。	—
	映像がはっきりしない	カメラのレンズ等が汚れていませんか？ やわらかい布等で拭いてください。	—
	画面にノイズがありぼけたような映像となり人の顔等の判別がしにくい	暗い場所で撮影した映像は撮像素子の特性によるノイズのため、人の顔等の判別がしにくくなります。 (故障ではありません)	補助灯などの設置をお勧めします。
	白点または色のついた光の点が表示される	暗い場所で撮影した映像や、暗い被写体を撮影しているときは画面全体に白点または色のついた光の点が表示されることがあります。 (撮像素子の特性で故障ではありません)	補助灯などの設置をお勧めします。
照明	照明が点灯しない (ホームネットワークシステム連動時)	アプリの設定 (ON/OFF、点灯時間) を確認してください。詳細設定についてはアプリ内の取扱説明書をご確認ください。	—
その他	スマートフォン操作でわからないことがある	アプリ内の取扱説明書をご確認ください。	—

お願い 照明の修理を依頼する場合は、電気工事店（電気工事有資格者）にご依頼ください。

それでも直らないときは……



●お買い上げの販売店（工事店）または「お客さま相談センター」にお問い合わせください。

修理と保証

(1) 保証書について

- 保証書は必ず施工店名、施工日などの所定事項を確かめて施工店からお受け取りください。
- 保証書記載内容を確認のうえ、大切に保管してください。

(2) 保証期間

お願い

- 保証期間内でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

施工完了日(お引渡し日)	1年	2年
電 装 部 品	無 料	有 料
電装部品以外	無 料	有 料

(3) 修理について

- 製品に異常が生じたときは使用を中止し、お買い上げの販売店(工事店)にご連絡ください。
- 修理を依頼されるときは、下記のことをお知らせください。

故障の状況	できるだけ詳しく	ご 氏 名	
製 品 名		ご 住 所	
施 工 日	年 月 日	電 話 番 号	
施 工 店 名		そ の 他	

- 消耗品は寿命があり、有償保証となります。

(4) 点検および修理料金のしくみ

- 修理料金は技術料、部品代、出張料などで構成されています。
 - ・技術料は、点検および故障個所の修理および部品交換、調整などの作業にかかる費用です。
 - ・部品代は、修理に使用した部品代です。
 - ・出張料は、修理士を派遣する場合の費用です。なお修理により交換した部品、製品は、特段のお申し出がない場合は当社にて引き取らせていただきます。

(5) 交換用部品について

- お客様ご自身でお取替えいただける部品については、ホームページよりご注文いただけます。
リクシルパーツショップ <http://partsshop.lixil.co.jp/shop/>
掲載のない部品につきましては、お求めの取扱い店又は当社お客様相談センター ☎0120-126-001
にご連絡ください。

仕様

項 目	内 容
入力電圧	AC100V (50/60Hz)
消費電力	待機時 約1W
	動作時 約12W
使用周囲温度	-10℃～50℃
無線通信方式	DECT : 1.9GHz TDMA-WB
使用可能距離	約70m/見通し距離

項 目	内 容
撮像素子	1/4型CMOS (約100万画素)
出力映像	320×184 H.264 最大10fps
最低被写体照度	1ルクス (カメラから約50cm以内)
撮影範囲 (カメラ画角)	水平 約100°
	鉛直 約53°
焦点距離	固定 (0.1m～∞)

スマート宅配ポスト 保証書

製造No. (商品名シールNo.)		
保 証 期 間	対 象 部 品	期 間 (お引渡し日より)
	本 体	2 ヶ 年
	但し電装部品	1 ヶ 年
お引渡し日	年 月 日	
お 客 様	ご住所	
	お名前	様
	電 話	()

本書はお引渡し日から左記期間中故障が発生した場合
には、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束する
ものです。詳細は下記記載内容をご参照ください。

※お引渡し日、お客様名、施工店名及び製造No.が不明の場
合は、保証しかねますので施工店に必要事項の記入をご
依頼ください。又本書は再発行致しませんので大切に保管
してください。

施 工 店	住所・店名	(印)
	電話 ()	

株式会社 LIXIL

〒136-8535 東京都江東区大島2-1-1

- 1. 保証者**
株式会社LIXIL
 - 2. 保証の対象者**
当該商品の所有者
 - 3. 対象商品**
LIXILブランドで発売しているエクステリア商品、ガーデンリビング ファニチャー&グッズ商品
 - 4. 保証内容**
取扱い説明書・表示ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正な
使用状態で、保証期間内に発生した不具合については、下記に例示
する免責事項を除き、無料修理いたします。
 - 5. 保証期間**
当該商品の施工完了日(お引き渡し日※)から起算して2年間。(電装
部品及び木製部品については1年間)ただし、施工を伴わない商品
及びガーデンリビング ファニチャー&グッズ商品についてはご購入さ
れた日から起算して1年間。
※注)新築分譲住宅の場合は、建築主さまへの引渡し日。
 - 6. 品質保証の免責事項**
保証期間内でも、次の様な場合には有料修理となります。
 - ①当社の手配によらない第三者の加工、組立て、施工(基礎工事、取
付工事、シーリング工事、電気工事など)、管理、メンテナンスなどの
不備に起因する不具合(海砂や急結剤を使用したモルタルによる
腐食、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色、腐
食、基礎寸法や取り付け寸法違いなどによる性能低下、工事中の
養生不良による変色や腐食など)。
 - ②取扱い説明書や表示ラベル、カタログなどに記載された使用方法
からの逸脱及び適切な維持管理を行わなかったことなどに起因す
る不具合(例えば、雪下ろしや操作上の注意などの注意シール内
容の不励行による破損など)。
 - ③表示された商品の性能を超えた性能を必要とする地域や場所に取り
付けられた場合の不具合(例えば、積雪強度、耐風圧強度、寒冷
地での作動性や凍結に起因する不具合など)。
 - ④建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合。
 - ⑤商品又は部品の経年変化(使用に伴う消耗・摩耗など。木製品のさ
くれ、ヒビ割れ、変色、ネジ、ボルトの緩みや釘の浮きなど)や経年劣
化(樹脂部分の変質・変色など)またはこれらに伴う不具合、および
電池・電球などの消耗品の損傷や故障。
 - ⑥商品又は部品の材料特性に伴う現象(例えば、木製品の反り、干
割れ、色あせ、木目違い、節抜け、樹液のにじみ出しなど)。
 - ⑦自然現象や住環境に起因する結露などに起因する不具合(例え
ば、結露による凍結、サビ、カビ発生など)。
 - ⑧環境が特に悪い地域又は場所に取り付けられたことに起因する腐
食及び不具合(例えば、海岸地帯での塩害や大気中の砂塵・煤
煙・金属粉・亜硫酸ガス・アンモニア・車や給湯器などの排気ガスが
付着して起きる腐食や塗装はく離、異常な高温・低温・多湿による不
具合、軟弱地盤による沈下や、倒壊など)。
 - ⑨天災その他の不可抗力(例えば、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地
盤沈下、落雷、火災など)により商品の性能を超える事態が発生し
た場合の不具合。
 - ⑩実用化されている技術では予測不可能な現象またはこれが原因で
生じた不具合。
 - ⑪犬、猫、鳥、ねずみ、虫などの小動物の害、またはつるや根などの植
物の害、またはそれに関する不具合。
 - ⑫所有者様や第三者による不当な修理や改造(必要部品の取り外し
含む)に起因する不具合。
 - ⑬本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、又は使
用目的と異なる使用方法による場合の不具合。
 - ⑭犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合および盗難。
- ※保証期間経過後の修理・交換などには有料といたします。
※本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、最
寄りの当社支店・営業所・お客さま相談センターにお問い合わせく
ださい。
※本商品保証は日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is availed only in Japan.)

※当社の商品に関し、上記に記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。

※保証期間中に故障・損傷などの不具合が発生した場合には、お取り扱いの施工店、工務店、販売店に修理を依頼してください。当社支店・営業所、
お客さま相談センターにてもご相談を承ります。

※ショールームの所在地、カタログの閲覧・請求、図面・CADデータなどの各種情報は、上記オフィシャルサイトからご確認ください。

会社や商品についての情報のご確認は、LIXILオフィシャルサイトまで

<https://www.lixil.co.jp/>

商品についてのお問い合わせ・部品のご購入は、お客さま相談センターまで

受付時間/月～金 9:00～18:00 土日・祝日 9:00～17:00(ゴールデンウィーク、夏期休暇、年末年始等を除く)

TEL. ☎0120-126-001 FAX.03-3638-8447

修理のご依頼は、LIXIL修理受付センターまで

受付時間/月～金 9:00～18:00(祝日、年末年始、夏期休暇等を除く)

TEL. ☎0120-413-433 FAX.☎0120-413-436

<http://www.lixil.co.jp/support/>

※当社は、当社商品のユーザー様及び流通業者様等の皆様の個人情報を商品納入や商品保証書を通じて取得し、将来にわたる
品質保証、メンテナンスその他の目的のために利用致します。当社の個人情報の取り扱いについて詳しくは当社ホームページの
『プライバシーポリシー』(<https://www.lixil.co.jp/privacy/>) をご覧ください。

取説コード

UA229

JZZ634989A
201808A_1049
202001B_1049