

カーストッパー

取り扱い説明書

このたびは、三協アルミ商品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
この商品を正しく、安全にご使用いただくために、この取り扱い説明書をよくお読みください。

この取り扱い説明書は、いつでもお読みいただけるよう**大切に保管**してください。

販売店様・工事店様へ この取り扱い説明書は、施工後、お客様へ必ずお渡しください。

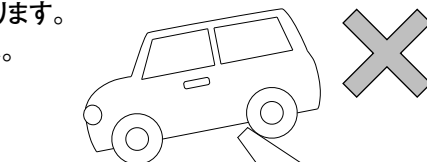
1 安全のために必ずお守りください

お願い

- 本商品は金属製品のため、夏場や直射日光の下では表面が高温になる場合があります。
素手や素足で触れないでください。やけどをするおそれがあります。

2 ご使用上の注意事項

- 車両重量2tをこえる大型車両で使用しないでください。商品が破損するおそれがあります。
- 本商品は駐車位置を示す目印であり、車の移動を完全に止めるものではありません。
- カーストッパーへの車両の乗り上げや衝撃を与えないでください。
商品が破損するおそれがあります。



3 お手入れ方法について

清掃回数について

長期間、清掃しないままにしておきますと、表面に付着した汚れは、腐食やしみの原因となります。汚れが軽いうちに清掃してください。清掃の目安は、少なくとも年に1～2回程度です。特に海岸地帯や交通量の多い道路沿いは、塩分や排気ガスによる腐食やしみが進みやすいので、こまめにお手入れしてください。

お手入れ方法



汚れは、柔らかい布、スポンジ※1などで水洗いにより、洗い落としてください。金属たわしなどでこすると、表面にキズがつき腐食のもとになりますので、使用しないでください。
水洗いで取れない汚れは、台所用合成洗剤(液性:中性)※2を薄めて、柔らかい布などを使って洗い落としてください。
洗剤使用後は十分に水洗いを行い、乾いた布で水分を拭き取ってください。

※1 スポンジを使用する場合は、スポンジの取り扱い説明書をご確認ください。

※2 洗剤を使用する場合は、洗剤の取り扱い説明書をご確認ください。

お手入れのご注意



有機溶剤を含むガラスクリーナー、便器やタイル用の酸性洗剤やアルカリ性洗剤は、表面を侵し腐食のもととなりますので、使用しないでください。
歯ブラシやサンドペーパー、または洗車ブラシやワイヤーブラシなどを使わないでください。商品にキズがつき、しみや腐食の原因になります。

キズの補修方法

使用しているうちに、商品表面に細かいキズがつくことがあります。気になる場合は、近似色塗料でタッチアップしてください。
※本商品は酸化皮膜により着色しています。近似色塗料を使用しても同一の仕上げにはなりませんのでご了承ください。

4 修理依頼について

■お客様メモ

(おぼえのため記入しておくくと便利です)

商品名	
お買い上げ日	年 月 日
購入先	TEL() -
販売店	TEL() -
お近くの当社支店・営業所	TEL() -
その他	

- 商品の修理依頼、部品交換などについては、まずはご購入された建築会社様、工事店様、販売店様、または三協アルミお客様相談室にご相談ください。
商品についてのお問い合わせはお近くの当社支店・営業所、または三協アルミお客様相談室へご連絡ください。
連絡先(サービスネットワーク)については、巻末に掲載してあります。

5 商品保証について

本書は、当社の商品に関して、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。保証期間中に故障、損傷などの不具合(以下、「不具合」といいます)が発生した場合には、まずはご購入された建築会社様、工事店様、販売店様または三協アルミお客様相談室に修理をご依頼ください。

■保証期間

施工者様よりの商品の引き渡し日<注>から起算して2年間(電装部品については1年間)。ただし、施工を伴わない商品についてはお客様がご購入された日から1年間。
<注>商品の引き渡し日とは、新築注文住宅の場合はお客様への住宅引き渡し日とし、新築分譲住宅の場合は建築主様への住宅引き渡し日とします。新築以外の住宅については、商品の施工完了日とします。

*一部の商品においては保証期間が異なりますので、商品に付属する商品保証書をご確認願います。

■保証内容

取り扱い説明書、本体ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正な使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合には、下記に例示する免責事項を除き無料修理いたします。

■免責事項

保証期間内でも、次の様な場合には有料修理となります。

- ①当社の手配によらない第三者の加工、組み立て、施工(基礎工事、取り付け工事、シーリング工事など)、管理、メンテナンスなどに起因する不具合
(例えば、海砂や急結剤を使用したモルタルによる腐食。台所用合成洗剤(液性:中性)以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食。工事中の養生不良に起因する変色、腐食など)
- ②表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合
- ③建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合
- ④商品または部品の経年変化(使用に伴う消耗、摩耗など)、経年劣化(樹脂部分の変質、変色など)またはこれらに伴うさび、かびまたはその他の不具合
- ⑤商品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食またはその他の不具合
(例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起きる腐食。異常な高温・低温・多湿による不具合など)
- ⑥商品または部品の材料特性に伴う現象
(例えば、木商品の反り、干割れ、色あせ、木目違い、節抜け、樹液のにじみ出しなど)
- ⑦天災、その他の不可抗力(例えば、暴風、豪雨、高潮、地震、津波、落雷、洪水、地盤沈下、火災など)による不具合またはこれらによって商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
- ⑧実用化されている技術では予測することが不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合
- ⑨犬、猫、鳥、鼠などの小動物またはつるや根などの植物に起因する不具合・虫害
- ⑩引き渡し後の操作誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
- ⑪お客様自身の組み立て、取り付け、修理、改造(必要部品の取りはずしを含む)に起因する不具合
- ⑫本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
- ⑬犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

*次のような消耗部品は有料となります。

屋根パネル、側面パネル、波板フック、デッキ材、ガスケツト、タイト材、モヘヤ、形材の小口キャップ、カバー類、雨樋およびその関連部品、キャスト、戸車、網戸の網、網押さえロープ、キャンバス、クッション部材などの合成樹脂製部品

*保証期間経過後の修理、交換などは有料といたします。

*修理、交換などのアフターメンテナンスに関しては、別に保証書を用意しております。ご購入された建築会社様、工事店様、販売店様または三協アルミお客様相談室にお問い合わせください。

*この「商品保証について」は、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証内容についてご不明の場合は、お近くの当社支店・営業所にお問い合わせください。

*当保証は日本国内に適用されるものとしますが、日本国外に納品されたものについては、適用されないものとします。

■補修用部品の供給について

- 商品の機能を維持するために必要な補修用部品の最低供給期間は、当社における商品販売終了後10年間です。ただし、商品販売終了後10年間に満たない場合でも補修用部品の供給が難しい場合は、代替の商品を供給させていただくこともありますのでご了承ください。
- 補修用部品には、商品の機能維持には問題のない範囲で色やデザインが異なる部品も含まれます。
- 補修用部品に関してご不明の点がございましたら、「三協アルミ お客様相談室(フリーダイヤル:0120-53-7899)」へお問い合わせください。

サービスネットワーク

全国サービスネットワークでみなさまのご要望と信頼にお応えします。
お気軽にご相談ください。

ホームページアドレス alumi.st-grp.co.jp/

三協アルミエクステリア商品に関する情報は、インターネットホームページでご覧になれます。

お客様相談室

商品に関するご相談、お問い合わせ ☎ 0120-53-7899

商品の修理に関するご相談、ご依頼 ☎ 0120-07-4566

富山県高岡市早川70 〒933-8610

受付時間: 月～金曜 9:00～17:00

休業日: 土・日曜、祝日、夏期休業、年末年始

北海道・東北

■北海道支店 TEL(011)867-6066
〒003-0030 北海道札幌市白石区流通センター4-4-58

■東北支店 TEL(022)238-8372
〒984-0002 宮城県仙台市若林区卸町東1-7-26

盛岡営業所 TEL(019)632-2371
郡山営業所 TEL(024)973-6085

関東

■関東エクステリア建材支店 TEL(03)5909-4690
〒160-0023 東京都新宿区西新宿6-24-1(西新宿三井ビル16F)

■茨城支店(つくば営業所) TEL(029)856-5285
〒305-0821 茨城県つくば市春日4-1-9(つくば矢口ビル2F)

■宇都宮支店 TEL(028)639-0621
〒320-0838 栃木県宇都宮市吉野1-1-1

■群馬支店 TEL(027)235-4323
〒371-0031 群馬県前橋市下小出町3-25-5

■埼玉支店 TEL(048)865-3840
〒338-0835 埼玉県さいたま市桜区道場1-5-6

■千葉支店 TEL(043)296-3194
〒261-8501 千葉県千葉市美浜区中瀬1-3(幕張テクノガーデンB棟20F)

■横浜支店 TEL(045)682-0351
〒220-6111 神奈川県横浜西区みなとみらい2-3-3
(クイーンズタワーB11F)

信越・北陸

■新潟支店 TEL(025)287-3522
〒950-0932 新潟県新潟市中央区長潟3-16-1

長岡営業所 TEL(0258)21-0615

■富山支店 TEL(076)492-0088
〒930-0982 富山県富山市荒川3-2-6

■北陸支店 TEL(076)291-7658
〒921-8015 石川県金沢市東力2-149-1

福井営業所 TEL(0776)50-2540

■長野支店 TEL(026)252-6650
〒380-0803 長野県長野市三輪1-7-10

松本営業所 TEL(0263)25-5454

東海

■東海エクステリア建材支店 TEL(0561)64-2567
〒480-1114 愛知県長久手市長配3-606

四日市営業所 TEL(059)333-3535

■静岡支店 TEL(054)203-5660
〒422-8065 静岡県静岡市駿河区宮本町9-35

沼津営業所 TEL(055)964-0200
浜松営業所 TEL(053)441-6165

関西

■関西エクステリア建材支店 TEL(06)6916-0230
〒571-0048 大阪府門真市新橋町15-9(2F)

■京都支店 TEL(075)212-2515
〒604-8161 京都府京都市中京区烏丸通三条下ル

(大同生命京都ビル5F)
■神戸支店 TEL(078)332-2099
〒650-0024 兵庫県神戸市中央区海岸通6(建隆ビル4F)

中国・四国

■中国支店 TEL(082)292-0666
〒733-0035 広島県広島市西区南観音5-2-25(2F)

岡山営業所 TEL(086)243-7342
山口営業所 TEL(083)902-1009

■四国支店 TEL(087)864-3141
〒761-0301 香川県高松市林町2551-10(2F)

松山営業所 TEL(089)922-3768

九州

■九州支店 TEL(092)475-5341
〒812-0042 福岡県福岡市博多区豊2-4-6

鹿児島営業所 TEL(099)258-6244

2020年3月現在

※予告なく住所、電話番号など変更する場合があります。

この取り扱い説明書を紛失した場合、また、商品に貼付したラベルが損傷した場合、再発行いたします。お気軽に販売店様またはお近くの当社支店・営業所へご連絡ください。
ただし、当該商品の販売終了後はご容赦いただく場合があります。

第1版 2020年3月発行



三協立山株式会社 三協アルミ社

〒933-8610富山県高岡市早川70
エクステリア事業部 TEL (0766) 20-2261

B