

【重要】新型コロナウイルスの影響によるお届け遅延のお詫びとお知らせ

2020年4月10日

ダイヤコーポレーション株式会社

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社では、2020年4月7日に発令された緊急事態宣言及び、新型コロナウイルス感染拡大に伴う東京都による要請を受け、お客様への安定したサービスの継続的な提供、並びに、関係者各位及び従業員の安全確保の両立を目的として、最低限の人数体制にて運営することいたしました。

そのため、当社サービスにおきまして、下記のとおりご不便ご迷惑をおかけする可能性がございます。お客様、取引先様及び関係者様への影響が最小限となるよう努めてまいりますが、ご理解を賜りますよう宜しくお願い致します。

■商品の配送について

物流の遅滞や業務体制変更などにより、お客様への商品のお届けに遅れが生じる可能性がございます。あらかじめご了承の上、ご注文いただきますようお願いいたします。

■カスタマーサービスについて

お電話でのお問い合わせの場合、繋がりにくい状況や、ご回答にお時間を頂く場合がございます。確実にご連絡を頂戴するために、お問い合わせの際は、メールをご利用くださいますようお願い申し上げます。

MAIL:info@timeless-tokyo.com

TEL :03-6455-1712

営業時間:月曜日～金曜日(11:00～19:00)

新型コロナウイルス感染症の影響を注視しつつ、少しでも早く商品をお届けできるよう取り組んでまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

TIMELESSTOKYO