

「センサー」故障かなと思ったら

現象	考えられる原因	対応方法
周囲が暗くなっても点灯しない	電源接続が正しく行われていない。	電源を正しく接続してください。
	壁スイッチがOFFになっている。	壁スイッチをONにしてください。
	壁スイッチがONにならない。(壁スイッチの故障。)	壁スイッチを交換してください。
	ランプが切れている。	壁スイッチをOFFにしてからランプを交換してください。
	照度検知機能がないセンサーである。	センサーの種類を確認してください。照度検知がないと暗くなっても点灯しません。
	照度検知機能を切っている。	照度スイッチを「明」または「暗」の位置にしてください。
	センサーに周りの光が入っている。	センサーの向きを変えたり光が入らないようにしてください。
	センサーが故障している。	センサーを交換してください。
	器具内配線の断線や配線間違いをしている。	配線直すまたは器具交換をしてください。
人が近づいても点灯しない	電源接続が正しく行われていない。	電源を正しく接続してください。
	壁スイッチがOFFになっている。	壁スイッチをONにしてください。
	壁スイッチがONにならない。(壁スイッチの故障)	壁スイッチを交換してください。
	ランプが切れている。	壁スイッチをOFFにしてからランプを交換してください。
	厚手の服を着ている。傘をさしている。	熱量の変化を検知するセンサーのため、厚手の服を着ていたり傘をさしていると、熱源(体温)が検知されず反応しない場合があります。※1
	センサーが照度センサーである。(人感や近接センサーではない。)	照度センサーは明るさのみに反応し、周囲が暗くなると点灯し、明るくなると消灯します。人感機能は、ありません。
	センサーの表面に汚れが付着している。	水を硬く絞った柔らかな布で、軽くセンサー表面の汚れを落としてください。
	検知エリアに人が入っていない。	検知エリアの確認と調整を行ってください。
	照度検知に対し、周りが明るすぎる。	センサーには照度を検知する機能も含まれており、一定の暗さにならないと、人感センサーは働きます。センサーの照度検知を変更するか、センサーに光が入らないようにしてください。
点灯したままで消灯しない	器具内配線の断線や配線間違いをしている。	配線直すまたは器具交換をしてください。
	タイマー回路などに接続され、このタイマーが優先になっている。	タイマーが電源のON/OFFを行うため、タイマーがONになっていないと、センサーが働きます。
	センサーの向いている方向が、灯具に重なっている。	照明器具の灯具の向き、又はセンサーの向きによっては検知エリア距離を満足しない場合があります。灯具のセンサーの向きを調整してください。
	連続点灯モードになっている。	壁スイッチを一度OFFにして、約4秒以上たってからONにしてください。
	壁スイッチに表示灯付スイッチを使用している。	他社製スイッチでは誤動作する場合があります。東芝ライテック(株)製に交換してください。
	電源瞬時停電で、センサーが連続点灯モードになる。	電源電圧が瞬間的に低く(OVに近く)なりますと、連続点灯モードになる場合があります。
	検知エリアに熱源がある。	検知エリアから熱源を取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	センサーに付いた水滴を検知して点灯する。	センサーのレンズ面について水滴を検知して点灯する場合があります。※1
検知エリアに人がいるのに、ランプが消える	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
人が近づかなくても点灯する	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
ランプが短寿命である	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
ランプがチラつく	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
周囲の明るさに関係なく点灯したままになる	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
緑や赤のLEDが点灯している	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常にセンサーに反応するものがあり、センサーが検知状態を維持したままの状態になっている。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※1

※1 このセンサーの人感センサーは赤外線検知方式となっています。これは検知エリア内の熱変化(温度変化)を検知する方式です。このため、検知エリア内のペットなどの動物の動きにも反応します。また、木や池などの水面が風などで動いたり、雨などの水滴がセンサー表面に付着したり、水滴がセンサー前面を動いたりした場合も反応することがあります。また冬季に厚手の服を着ている場合、体温が服の内部に閉じこめられて、服の表面温度と外気との差がないために、センサーが反応しないことがあります。

※2 このセンサーの人感センサーは赤外線検知方式となっております。これは検知エリア内の熱変化(温度変化)を検知する方式です。このため、検知エリア内に人がいても、動きがない場合にはセンサーは反応しません。このために、センサーの設定時間で消灯します。(点灯時間が固定のセンサーと調整可能なセンサーがあります)

※3 センサーは、電源投入直後にランプ点灯状態になり、センサー内のマイコン調整を行います。マイコン調整が完了するとセンサーは一度ランプ消灯状態になります。また、マイコン調整を行っている間はセンサー動作が不安定であり、調整時間内にセンサーが動作しても設定してある点灯時間を満足しない、一度ランプが消灯します。センサーが正常に動作するのは調整終了後になります。