

2022年10月27日

お客様 各位

東芝ライテック株式会社
環境・品質本部
施設ライティング品質保証部

LED非常用照明器具 点検・回収に関するご連絡

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社商品に関し、格別なお引き立てを賜り有り難く厚くお礼申し上げます。

この度、弊社製のLED非常用照明器具専用形におきまして、非常点灯移行時に非常光源が点灯せず、ランプ異常を示すランプモニター（赤）が点灯する可能性があることが判明いたしました。

つきましては、対象となる2022年7月27日から2022年10月18日までの期間に製造された以下対象機種につきまして、無償にて器具本体の交換をさせていただきたく、対象機種のご使用有無をご確認の上、お客様にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

弊社製品の不具合により、多大なご迷惑やご負担をお掛けすることを心よりお詫び申し上げます。

敬具

－ 記 －

1. 対象製品：

対象製品はLED非常用照明器具専用形 16品番 形名は（別紙1）を参照ください

2. 対象製造ロット：

2022年7月27日～2022年10月18日の期間に製造した製品（2022年8月以降販売分）
製造ロットの確認方法は（別紙1）を参照ください

3. 不具合内容：

対象製品におきましては非常点灯移行時に非常光源が点灯せず、ランプ異常を示すランプモニター（赤）が点灯する可能性があることが確認されました。

4. 対応

対象機種の処置につきましては、弊社サービス担当者又は委託業者が訪問し、ソフトウェアを変更した本体（蓄電池除く）に無償で修理させていただきます。弊社営業担当より、対象となる機種の納入リストを提示させていただきますので、交換のご協力をお願い致します。

5. お客様へのお願い

- ・代理店様在庫につきましては、返送用の着払い伝票を同封しますので不具合品の返却にご協力をお願いいたします。尚、返却数が多い場合には入れ替え方法を別途ご相談させてください。
改善品の納品スケジュールにつきましては都度ご相談させて頂きたくお願いいたします。
 - ・既に設置されております場合は、物件情報を弊社営業担当までご連絡ください。
修理のご案内までにお時間がかかる場合があります。大変お手数をお掛けしますが、設置場所の安全担保のために一時点検の実施についてご協力をお願いいたします（点検方法 別紙2参照）。
 - ・点検結果により下記対応をお願いいたします。
- ① ランプモニター（赤）が点灯している場合は、不具合モードですので弊社営業担当へご連絡をお願いいたします。
 - ② ランプモニター（赤）が点灯していない場合は、1回の停電時には非常灯の機能を確保できますが2回目以降の停電が発生した場合には非常点灯へ移行しない可能性がございますので順次代替え品への交換へお伺いいたします。

以 上

(別紙 1)

■対象機種一覧

外観	機種タイプ	形名
	9形・低天井用・埋込φ100	LEDEM09221M
	9形・低天井用・埋込φ100(黒)	LEDEM09221MK
	13形・低天井用・埋込φ100	LEDEM13221M
	13形・低天井用・埋込φ100(黒)	LEDEM13221MK
	13形・低天井用・埋込φ150	LEDEM13621M
	9形・低天井用・直付	LEDEM09821M
	9形・低天井用・直付(黒)	LEDEM09821MK
	13形・低天井用・直付	LEDEM13821M
	13形・低天井用・直付(黒)	LEDEM13821MK
	13形・低天井用・埋込φ100・断熱施工形	LEDEM13221SBM
	13形・低天井用・埋込φ100・長時間形	LEDEM13221LM
	13形・低天井用・直付・長時間形	LEDEM13821LM
	13形・低天井用・埋込・φ150・防湿防雨形	LEDEM13602WM
	13形・低天井用・直付・防湿防雨形	LEDEM13290WM
	13形・低天井用・埋込・φ150・HACCPクリーンルーム兼用形	LEDEM13602HM
	13形・低天井用・直付・HACCPクリーンルーム兼用形	LEDEM13280HM

■製造ロットの確認方法(器具銘板と外装箱に記載されています)。

2207WA●●●●●、2208WA●●●●●、2209WA●●●●●、2210WA●●●●●、

■例：LED非常用照明器具 専用形(直付)



■例：LED非常用照明器具 専用形(埋込)



■例：外装箱



■非常点灯に対しての点検方法（取扱説明書に記載の自己点検とは異なります）

点検方法は以下の3つがあります。

いずれかの方法で非常点検を実施くださいますようお願い致します。

① 点検スイッチ操作による点検（図1 参照）

化粧枠部分にある点検スイッチを2秒以上押してください（5秒以上押さないでください）。

点検スイッチを押すのと同時に非常点灯に移行するため光源を直視しないよう注意してください。

点検スイッチを放した後に充電モニター（緑）のみが点灯していれば正常です。

器具のランプモニター（赤）が点灯している場合は異常です。

注）点検スイッチを5秒以上長押しするとスタンバイモード（ランプモニター（赤）と充電モニター（緑）が同時点滅）に入ってしまうため、本点検ができません。スタンバイモードが解除されたあとに再度点検をやり直してください。

② 点検用リモコンによる点検（図2）参照

化粧枠部分にあるリモコン受光部に向けて、リモコンの「非常点灯」ボタンを押してください。

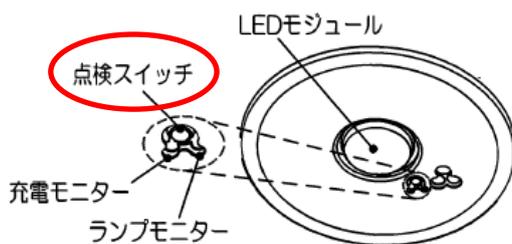
非常点灯します。その後、約5秒後に非常灯が消灯し充電モニター（緑）のみが点灯していれば正常です。

器具のランプモニター（赤）が点灯している場合は異常です。

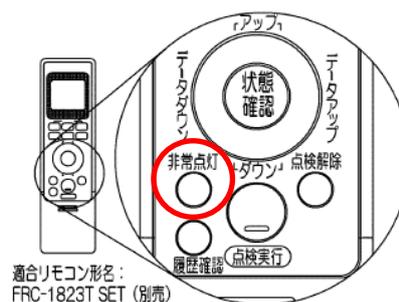
③ AC 電源遮断による点検

ブレーカーを5秒間 OFF にした後にブレーカーを ON してください。充電モニター（緑）のみが点灯していれば正常です。

器具のランプモニター（赤）が点灯している場合は異常です。



(図 1)



(図 2)