

SPU-W4DにてAndroid操作アプリをご利用中のお客様へ

平素よりお世話になっております。

表題の通り、Android端末を利用しSPU-W4Dをご利用頂いているお客様へご連絡申し上げます。

一部端末において、操作アプリが起動せずWi-Fi操作が行えないとご報告を頂いております。

本件については生産メーカー側に確認を取り、以下の通り回答を頂いております。

ご不便をおかけしている所大変恐縮ではございますが、下記内容をご確認頂き、
症状改善の見込みがあるかご確認頂けますと幸いでございます。

①スマートフォンの再起動

スマートフォン本体の原因によりアプリが終了してしまう恐れがございます。

本対応で改善の見込みがない場合、以下をお試しくださいませ。

②本体アプリの再インストール

③以下QRコードよりアプリを再インストール

アプリとスマートフォン本体側の相性不良によりアプリが立ち上がらない可能性もございます。

まずはアプリのアンインストール後、再インストールをお試しください。

症状の改善の見込みがない場合、以下QRコードを読み取る方法での
アプリの再インストールもお試し頂ければと思います。



生産メーカー側の都合により、中国語でページは表示されます。
青色のボタンがダウンロードボタンとなりますので、
そちらをタップ頂き、ダウンロードをお試し頂ければと思います。

④ご利用頂いていたデバイス以外のスマートフォンを使用

もし複数のスマートフォンデバイスをお持ちである場合は、そちらでのアプリ操作も
お試し頂き、症状の変化が無いかご確認頂きたく存じます。

上記対応により改善されない場合…

Wi-Fi機能を使用しないでの撮影が行える状態で上記症状が発生した場合、
アプリ側とデバイス側の相性不良により操作できない状態と考えております。

本症状は上記内容以外での解決の見込みがない為、ご希望によっては返金処理対応や
他モデル品との交換対応等、別途アフターフォローをさせて頂きたく存じます。
恐れ入りますが上記内容についてまずはご確認頂きますようお願い申し上げます。