

綾羽株式会社(以下「当社」)は、当社が運営する「sigasiga orchid house」(以下、当サイト)にて提供する当サイトの閲覧、当サイトからの商品購入及びこれに関するサービス(以下「本サービス」)の利用について、以下のとおり本規約を定めます。

#### 第1条(本サービス)

- 1 当サイト又は本サービスの利用者は、本サービスを通して、当社から商品を購入できます。
- 2 利用者は商品等の購入を希望する場合、当社が指定する方法に従って、商品の購入を申し込むものとします。利用者は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとします。
- 3 本サービスによる商品の配送は日本国内に限ります。

#### 第2条(規約の範囲及び変更)

- 1 利用者は、当サイトまたは本サービスを利用する場合、本規約に同意いただく必要があります。利用者が当サイトまたは本サービスを利用した場合は、本規約に同意したものとして、本規約が適用されます。
- 2 当社が別途当サイト上における掲示(特定商取引法に基づく表示を含む)またはその他の方法により規定する個別規定、当社が随時利用者に対し通知する追加規定及びご利用ガイドは、本規約の一部を構成します。本規約と個別規定及び追加規定が異なる場合には、個別規定及び追加規定が優先するものとします。
- 3 当社は、当社の独自の判断により、本サイト、本サービスの内容または本規約を変更する事があります。これらの変更による利用者及び第三者の不利益、損害について、当社はその責任を一切負いません。
- 4 本規約の変更は、当サイト上の掲示又はその他当社が適当と認めるその他の方法により通知した時点より効力を発するものとします。この場合、本サービスの利用条件は変更後の利用規約に基づきます。

#### 第3条(契約の成立)

- 1 当社との売買契約は、当社による注文確定メールまたは法令に基づき必要に応じて申込みを承諾する旨の電子メールを当社が送信したときに成立します。ご注文を受領した旨とご注文の内容を記載した「ご注文内容の確認メール」(自動配信)が送信されますが、これはご注文の情報を当社が受領したことを利用者にお知らせするためのものであって、ご注文に対する当社の承諾の意思表示ではありません。
- 2 前項の電子メールは、ご注文時にご登録いただきましたメールアドレス宛にお送りします。
- 3 本サービス利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、または利用者指定のクレジットカード会社から与信に関する連絡があった場合、当社は、売買契約の取消または解除、履行停止その他適切な措置を取ることがあります。
- 4 商品販売価格は、商品毎に定められています。商品販売価格に変更がある場合は、ご注文時の価格が

適用されます。商品販売価格、消費税、送料その他の必要料金の扱いについては商品ページおよび「ご利用ガイド」をご確認ください（利用者都合で再配送となった場合、所定の再配送料が発生致します）。

#### 第4条（支払方法）

- 1 本サービスによって購入する商品等のお支払いは、銀行振込（前払い、振込手数料は利用者負担）、クレジットカードによるものとします。
- 2 銀行振込、利用可能なカード会社の詳細については「ご利用ガイド」をご確認ください。利用者とカード会社等との間の紛争については、利用者は自己の責任と費用で当該紛争を処理解決するものとし、当社は一切の責任を負いかねます。

#### 第5条（配送）

- 1 通常配送（配送日時のご指定がない場合は、通常配送になります）の場合の出荷目安は以下のとおりです。国内配送に当社より出荷後、通常1日から4日かかります（※離島などの一部地域においてはさらに日数を要します）  
配達希望日をご指定の際は、5営業日前までにお支払いください。  
銀行振込の場合、弊社で入金確認後3営業日～5営業日以内の出荷  
クレジットカード支払いの場合、弊社にて注文を確認後3～5営業日以内の出荷
- 2 天候不順や交通事情など予期せぬ理由などやむを得ない事情、予期せぬトラブル、配送混雑時にはお届け日に多少の変更が出る場合があります。出荷が遅延する場合はメール等でお知らせいたします。
- 3 利用者またはお届け先においては、商品の発送から1週間以内にお受け取りください。お受け取りがない場合、利用者が商品の引取権を放棄したものとみなし、ご注文を解除いたします。

#### 第6条 売買契約の解除・返品・責任

- 1 利用者都合によるご注文の撤回および売買契約の解除  
利用者の都合による解除等は、ご注文の翌営業日まで可、2営業日以降は、利用者都合による解除等は一切お受けできません。ご注文の解除等は、ご注文時にご登録いただきましたメールアドレスからご連絡ください。
- 2 利用者都合による返品  
商品の性質上、利用者のご都合による返品は応じかねます。
- 3 契約不適合担保責任  
商品の品質などについては万全を期しておりますが、お届けした商品がお申し込み商品と異なる場合、お届け時に商品の破損など品質に不具合がある場合は、商品到着後7日以内に当社宛にお申し出ください。当社において破損等の状態及び注文内容を確認後、商品を交換いたします（交換に伴う

返送料は当社が負担いたします)。

ただし、商品到着後7日以内にお申し出がなかった場合は、商品の契約不適合による場合であっても、交換その他一切の請求をお受けできません。

- 4 商品の特性上、「イメージと違う」等の理由による責任は負いかねます。

#### 第7条 (免責事項)

- 1 当社は、本サイト及び本サービス上での情報について、細心の注意を払っていますが、当サイトに掲載する情報が正確なものであるか、確実なものであるか、ご使用になるお客様にとって有用なものであるか、安全なものであるか(コンピューターウイルス等の有害物が含まれていないこと等)について何らの保証もするものではありません。仮に、現状と異なる情報があった場合には現状を優先します。
- 2 商品紹介の写真はイメージです。実際の商品は、撮影・ディスプレイその他の関係で、実物と色などが異なる場合やパッケージが異なる場合があります。
- 3 当サイトまたは本サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止その他本サービスに関連して発生した利用者又は第三者の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。ご利用の際は最新の内容をご確認いただきますようお願いします。
- 4 当社は、以下の事由による利用者の損害等について、当社に悪意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
  - (1) 利用者が当社サイトのSSLを無効にした場合
  - (2) 利用者が何らかの原因によりこれをご利用できなかった場合
  - (3) 通信機器・通信回線等のシステム機器等の障害、第三者による侵入等によりこの本サービスの提供が中断あるいは遅延あるいは欠陥が生じた場合
- 5 当社が、何らかの賠償責任を負う場合であっても、当社に悪意又は重過失がない場合、その賠償額は当該商品の代金を上限とします。

#### 第8条(賠償責任)

- 1 本サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、提供される情報等の流出もしくは焼失等、又はその他本サービスに関連して発生した会員又は第三者の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 2 会員が本サービス利用によって第三者に対して損害を与えた場合、会員は自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることのないものとします。会員が本規約に反した行為、又は不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は当該会員に対して相応の損害賠償の請求ができるものとします。

#### 第9条 (禁止事項)

利用者は、以下に掲げる行為はおこなってはならないものとします。

- (1) 当サイトが指定した方法以外の方法によって、当サイトを利用する行為。
- (2) 他者になりすまして本サービスを利用する行為。
- (3) 当サイトが認める以外の方法で、本サービスに関連するデータのリンクを、他のデータ等へ指定する行為。
- (4) 当サイトを利用するコンピュータに保存されているデータへ不正アクセスする、又はこれを破壊もしくは破壊するおそれのある行為。
- (5) 本サービスの運営を妨害する行為。
- (6) 本サービスを使用した営業活動並びに営利を目的とした利用及びその準備を目的とした利用。但し、当社が別途承認した場合には、この限りではありません。
- (7) 他の利用者の個人情報を収集したり、蓄積すること、又はこれらの行為をしようとする事。
- (8) 公序良俗に反する行為及びその他国内外の法令に反する行為。
- (9) 商品の受領拒否や契約解除を正当な理由なく繰り返すことその他当社の円滑な運営を妨げること

#### 第10条（本サービスの中断、停止）

- 1 当社は以下の何れかの事由に該当する場合、当社の独自の判断により、利用者に事前に通知することなく本サービスの一部もしくは全部を一時中断、又は停止することがあります。
  - (1) 本サービスのための装置、システムの保守点検、更新を定期的にまたは緊急に行う場合。
  - (2) 火災、停電、天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合。
  - (3) 第一種電気通信事業者の任務が提供されない場合。
  - (4) その他、運用上あるいは技術上当社が本サービスの一時中断、もしくは停止が必要であるか、又は不測の事態により、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合。
- 2 当社は、本サービスの提供の一時中断、停止等の発生により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益、損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### 第11条（リンクの扱いについて）

- 1 当サイトが提供する各種サービスの中から他のサイトへリンクをしたり、第三者が他のサイトへのリンクを提供している場合、当社は当サイト以外のサイトについては、何ら責任を負いません。この場合、当該サイトに包括され、また当該サイト上で利用が可能となっているコンテンツ、広告、商品、サービスなどについても同様に一切責任を負いません。当社は、それらのコンテンツ、広告、商品、サービスなどに起因または関連して生じた一切の損害についても賠償する責任を負いません。
- 2 当サイトへのリンクについては、以下の行為を禁止いたします。
  - (1) 当社の商標権その他の知的財産権を侵害する態様でのリンク
  - (2) 違法な内容、公序良俗に反する内容、反社会的な内容が含まれるサイトからのリンク
  - (3) 当社の業務を妨害するような態様によるリンク

(4)その他当社の社会的信用を損なう、またはその恐れが生じる態様によるリンク

- 3 他のウェブサイトに出張サイトのリンクを張ったこと、又はそれに関連したことにより生じたいかなる損害についても、当社は責任を負わないものとします。

#### 第12条 (著作権)

- 1 当サイトを通じて提供されている情報に関する著作権・その権利は、当社または当該権利を有する第三者に帰属しています。
- 2 利用者は、権利者の承諾を得ないで、いかなる方法においても当サイトを通じて提供されるいかなる情報も、著作権法で定める利用者個人の私的使用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の用途に使用することはできないものとします。
- 3 利用者は、権利者の承諾を得ないで、いかなる方法においても、第三者をして、当サイトを通じて提供されるいかなる情報も使用させたり、公開させたりすることはできないものとします。
- 4 本条の規約に違反して問題が発生した場合、利用者は、自己の責任と費用において係る問題を解決するとともに、当社に何らの迷惑又は損害を与えないものとします。

#### 第13条 (プライバシー・ポリシー)

利用者による本サービスの利用に関連して当社が知り得る利用者の情報の管理および取扱いについては、当社が別途定めるプライバシー・ポリシーによるものとします。

#### 第14条 (準拠法)

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

#### 第15条 (合意管轄)

本規約に関して紛争が生じた場合、大津地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日: 2022年9月1日

最終改定日: 2022年9月1日

綾羽株式会社