

## 【月刊ホテル旅館 2022年9月号】目次

### 《特集》デジタルツールでオペレーションが進化 DX&フードテック革命

プリンスホテルズ&リゾーツが展開する次世代型ホテルブランド2号店  
プリンス スマート イン 熱海（静岡県・熱海市）

ハイアットのセレクトサービス型ホテルブランドが関西初進出  
ハイアット プレイス 京都（京都市・中京区）

国立がん研究センター東病院と連携したサービスで患者と家族に寄り添うホテル  
三井ガーデンホテル柏の葉パークサイド（千葉県・柏市）

UDSが企画・設計・運営をワンストップで行なう渋谷のパブリックハウス  
all day place shibuya（東京・渋谷区）

情報システムの内製化を進める  
星野リゾートの挑戦

#### 特別企画

デジタルツールでオペレーション・フードテック革命を加速

#### SPECIAL TOPICS

開業10周年を経て新たな施設投資に着手！  
古湯温泉ONGRI／おんくり（佐賀県・古湯温泉）

#### FOREIGN REPORT

アシエンダ・カルボネラス／エル・ラルゴ-エキリブレ・シエラ・ネバダ  
（スペイン・アンダルシア）

## FOCUS ON

1. 横浜ベイホテル東急が「szechwan restaurant陳」開店一周年イベント開催！
2. 長野県・白樺湖エリアで開催。“レイクリゾート”を体感するプレスツアー

## REGULAR

### 諸国ホテル漫遊記 関根虎洪

「古峯神社の参籠室『天狗の宿』」

### 宿泊産業がリーダーシップを取るべき日本版DMOの開発・運営戦略\_\_#23 原 忠之

「インバウンド富裕層向け観光商品開発（後編）」

### 歴史を彩ったホテル、その物語\_\_#60 富田昭次

「風光の資本家と山岳ホテル（後編）」

### 考える旅人\_\_#124 山口由美

「オーストラリアで考えたこと」

### 今月の小規模店

青森県 元湯 猿倉温泉（青森県・十和田市）

市川別館 晴観荘（群馬県・伊香保温泉）

### ホテルルームのお伽話\_\_#378 井村日登美

「ホテル版社会モデル」

### ホテル旅館の用語解説\_\_#518 岡本伸之＋事典製作委員会

無人間電子商取引／ポスト投函・専用箱／匿名発送／無人受付機

### コーネル・ホスピタリティ・クォーターリー誌から

監訳・原 忠之

オンラインレビューにおける顧客のモチベーションと回答バイアス

Customer Motivation and Response Bias in Online Reviews

## INFORMATION DESK

今月のホテルイベント

今月のホテルニュース

今月の旅館ニュース

北海道／東北／関東／甲信越・東海／京阪神

関西・北陸／中国・四国／九州・沖縄

世界ホテル事情通信 …後藤克洋

「外の食事」はこうなってる …氷川恭介

東京ホテルウォッチング …北 英介

今月の本『図解よくわかるフードテック入門』（三輪泰史）

LGBTQツーリズム講座 …小泉伸太郎

ホテル旅館、デザインのかげら …石川雅英

柴田書店出版案内

広告索引

製品情報

バックナンバー

次号予告／チェックアウト