

# 取扱説明書

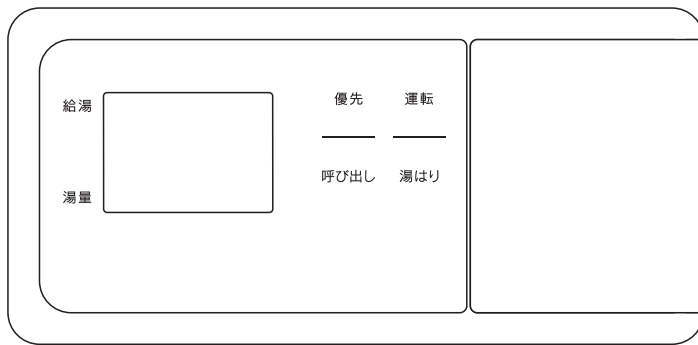
## コードレスリモコン

家庭用

品名	
コードレス台所リモコンセット (台所リモコン・通信ユニット)	MCTW-170(A)
コードレス浴室リモコン (浴室リモコン)別売	BCW-170(A)



台所リモコン



浴室リモコン

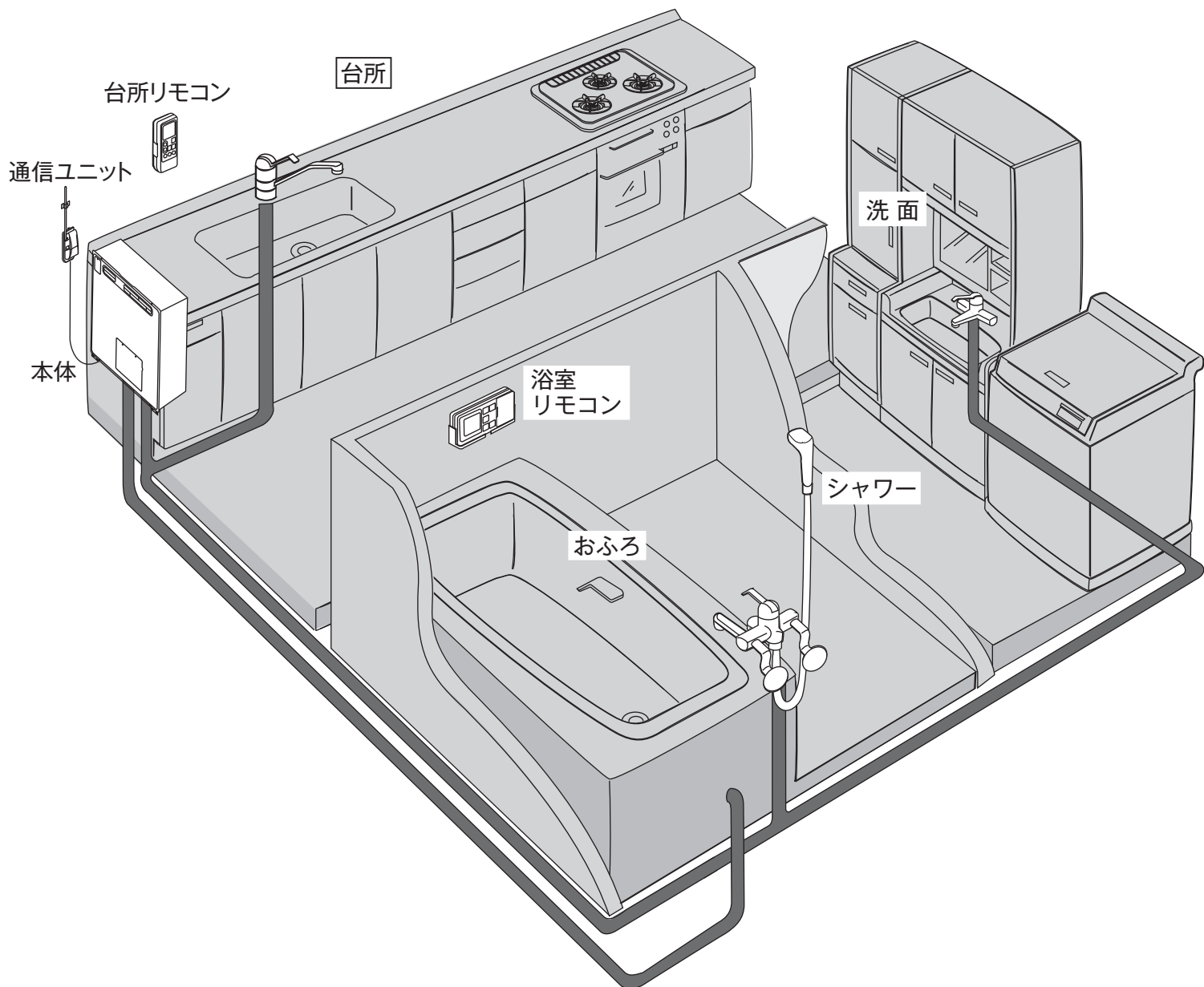
### ご愛用の皆様へ

- このたびはリンナイ製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- ご使用前に、この取扱説明書を必ずお読みいただき正しくお使いください。

- ご使用の給湯器の取扱説明書も併せてお読みください。
- 取扱説明書はいつでも使用できるよう大切に保管し、使用方法が分からないときにお読みください。
- この製品は国内専用です。

# Rinnai

- 熱源機の不具合を故障表示でお知らせします。
- 給湯の断続的な使用時に温度変化の少ない、Q機能付。



# もくじ

ページ

**必ず**  
お読みください

安全上のご注意…………… 3・4  
使用上のお願い…………… 4

安全上のご注意

**すぐ**  
使いたいとき

各部の名前…………… 5・6  
お湯を出す…………… 7・8  
湯はりをする…………… 9・10  
（湯はり温度の設定）…………… 11  
（湯はり湯量の設定）…………… 12  
（このような表示のときは）… 13

使う

**もっと**  
使いこなしたいとき

優先…………… 14  
呼び出し…………… 15  
操作ロック…………… 16  
電池交換…………… 17・18

使いこなす

**もし**  
必要なとき

故障かな?と思ったら …… 19~22  
仕様…………… 22  
お手入れ…………… 22  
アフターサービスについて… 裏表紙



必要なとき

# 安全上のご注意




必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を見逃して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

 <b>警告</b>	この表示を見逃して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
 <b>注意</b>	この表示を見逃して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。  
(下記は、絵表示の一例です。)

 	この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

## 警告

### 電池の取り扱いについて

#### 電池は正しく取り扱う



- ・ $\oplus$   $\ominus$  は正しく入れる。
- ・長期間使用しないときは取り出しておく。
- ・必ず指定の電池を使用する。
- ・乳幼児の手の届かないところにおく。
- ・使い切った電池はすぐに器具から取り出す。
- ・電池を廃棄する場合、テープなどで絶縁する。
- ・液が体についたときは、水でよく洗い流す。
- ・液が目に入ったときは失明の恐れがあります。目をこすらずにすぐにきれいな水で洗ったあと、医師に相談する。

#### 電池は誤った使いかたをしない



- ・金属性のネックレスやヘアピンなどと一緒を持ち運んだり保管しない。
- ・新・旧電池や違う種類の電池を一緒に使用しない。
- ・加熱、分解したり、水、火の中に入れてたりしない。
- ・被ふくのはがれた電池は使わない。

取り扱いを誤ると、電池の液もれにより火災や周囲汚損の原因となります。

- 万一液もれが起これば、販売店にご相談ください。

### 修理・分解・改造について

#### お客様ご自身で修理・分解・改造をしない



分解禁止

- 通信ユニットおよびコードレスリモコンの改造は法律で禁止されています。
- 不備が生じた場合、火災や機器故障の原因となります。
- 販売店に依頼してください。

#### 外付け装置による遠隔操作は行わない



- スマートフォンやIT機器を使ってリモコンのスイッチを操作する外付け装置<sup>\*</sup>は、安全性を確認できないので使用しないでください。
- <sup>\*</sup>リモコンのスイッチ付近に取り付け、インターネット通信等を介してスイッチを「入」「切」できる装置。

# 使用上のお願い

## 警告

### 電波について

医用電気機器の近くでは使用しない、  
医用電気機器を近づけない



電波が医用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤作動による事故の原因となります。

自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くでは使用しない



電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤作動による事故の原因となります。

## 注意

### 遠隔操作に関する注意

- 機器から離れた場所や外出先から操作をするときは、機器やその周辺および他の人などの状態を確認できないため、事前に十分に安全確認してから行ってください。
- 他の人が設定した予約運転などの設定状況も事前に把握しておいてください。
- 機器や浴室周辺（および床暖房がある部屋）に人がいることが分かっているときは、事前に機器を他の場所から操作することを知らせておいてください。
- 自動運転でお風呂を入れる場合は、お風呂の栓が閉まっていることを事前に確認してください。

### 雷時の注意

雷が発生しはじめたらすみやかに運転スイッチを「切」にし、分電盤の専用ブレーカーを「切」にする

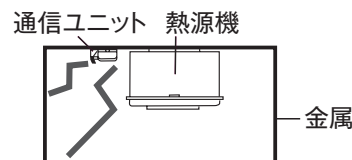


雷による一時的な過電流で電子部品を破損することがあります。

### 設置・移動について

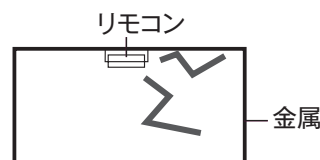
通信ユニットは、全周が金属でおおわれた場所に設置しない

通信ユニットのアンテナは伸ばす



電波が通らず、通信不能となります。

リモコンは周囲が金属でおおわれた浴室や部屋に設置したり、台所のシンクなど金属製の上に置かない  
また、机の中などに置かない



電波が弱くなったり、通らなくなることにより、通信不能となります。

### ご使用について

台所リモコンは直射日光、水しぶき、蒸気のかかる場所で使用しない、設置しない

水しぶきなどがかかると台所リモコン故障の原因となります。

浴室リモコンは、浴室外で使用しない



離れた場所で高温に設定されると、やけどの原因となります。

浴室リモコンは直射日光の当たる場所  
で使用しない、設置しない、故意に水をかけない、お湯に浮かべたりしない

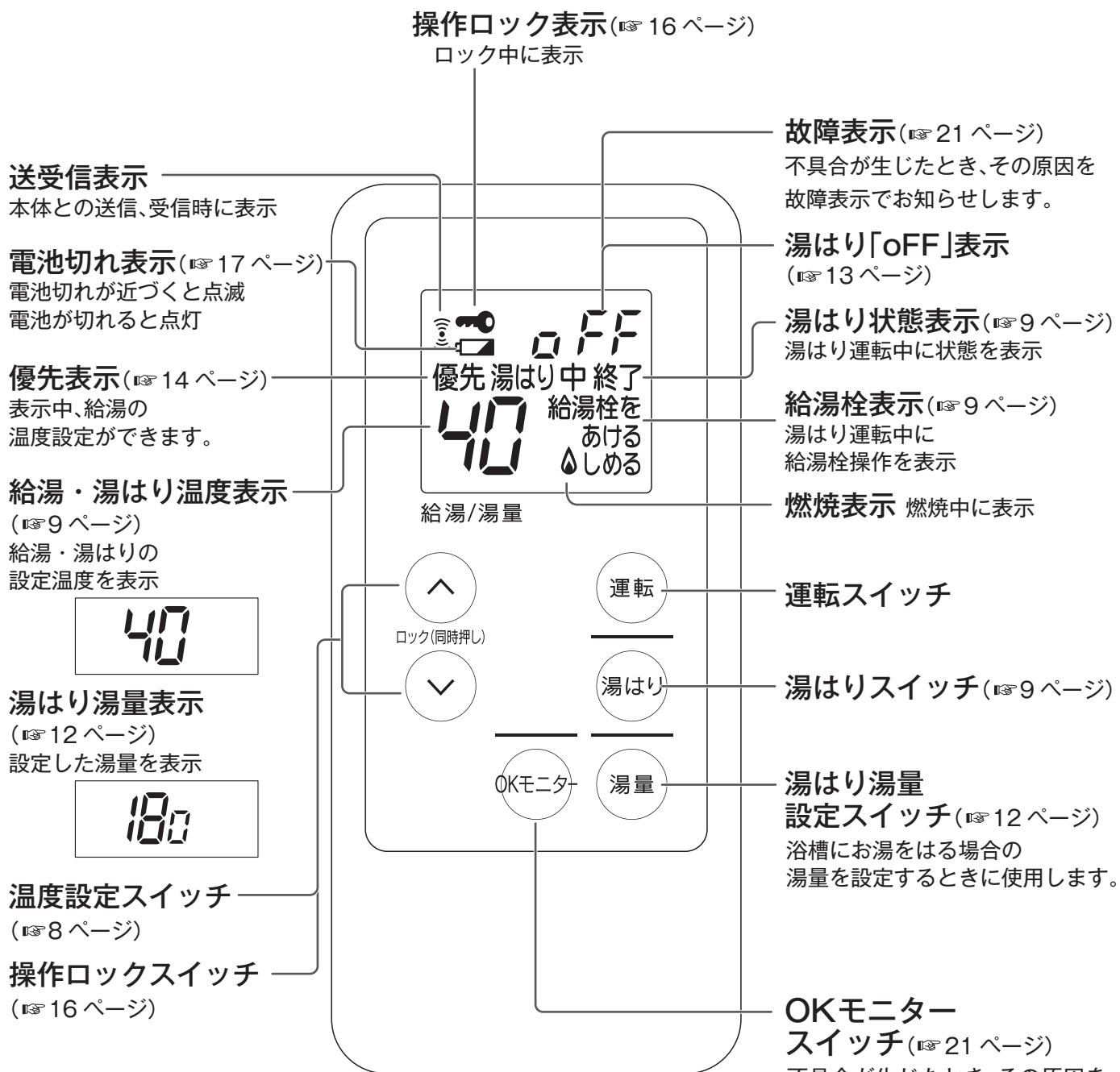


故意に水をかけたりすると内部に結露が発生して、浴室リモコン故障の原因となります。

# 各部の名前

- 各スイッチは軽く操作してください。強く押したり衝撃を与えたりすると、故障の原因となります。
- リモコンは落としたり踏みつけたりしないでください。けがや故障の原因となります。
- リモコンを取付板からはずしたときは子供の手の届かないところに置いてください。

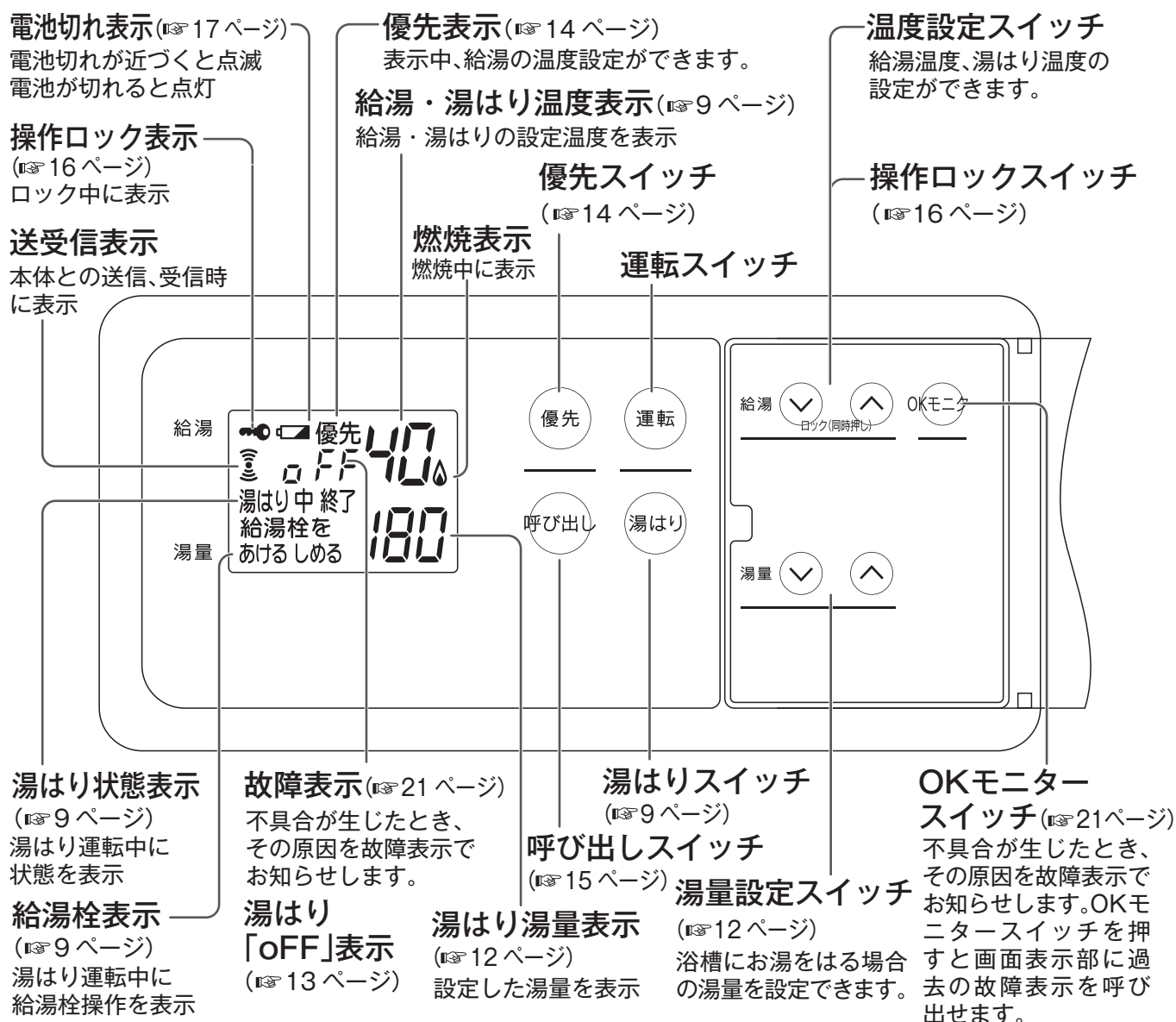
## 台所リモコン



- 5・6 ページ画面表示は、説明のため全部表示したものです。
- 「給湯・湯はり温度」の数値は目安です。



# 浴室リモコン（別売）



使  
う

各  
部  
の  
名  
前

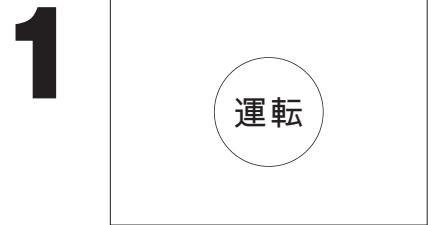
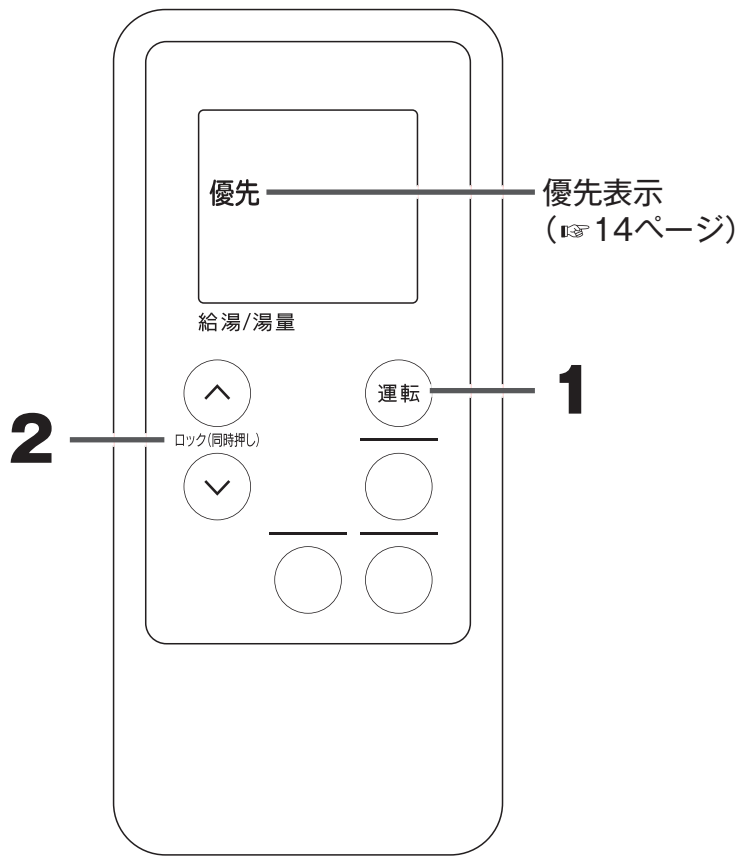


## お湯を使うときは、やけどに注意

- お湯を使うときは給湯温度表示と必ず手でお湯の温度を確認し、温度が安定してから使用してください。(リモコンの温度表示は、他のリモコンで温度変更されてから、最大30秒程度遅れて反映されます。)
- シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しないでください。突然熱湯や冷水が出て、熱湯でやけどをしたり思わぬ事故につながる場合があります。
- 給湯使用中は、シャワー金具や水栓本体が熱くなりますので、やけどにご注意ください。
- 以下の場合には、熱いお湯が出る場合がありますので、出始めのお湯は身体にかけないでください。特に小さなお子さまには一人でお湯を使わせないでください。
  - ・ お湯を一度止めて再度使用するとき
  - ・ 高温のお湯を使った直後
  - ・ お湯の流量を急に少なくした場合
  - ・ 夏期など水温の高い時期にお湯をごく少流量で使おうとした場合
  - ・ トイレの水を流すなどして、給水圧が変化した場合

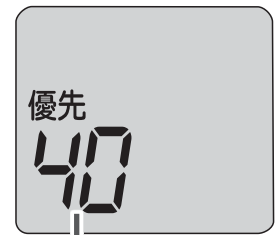
# お湯を出す

## 台所リモコン



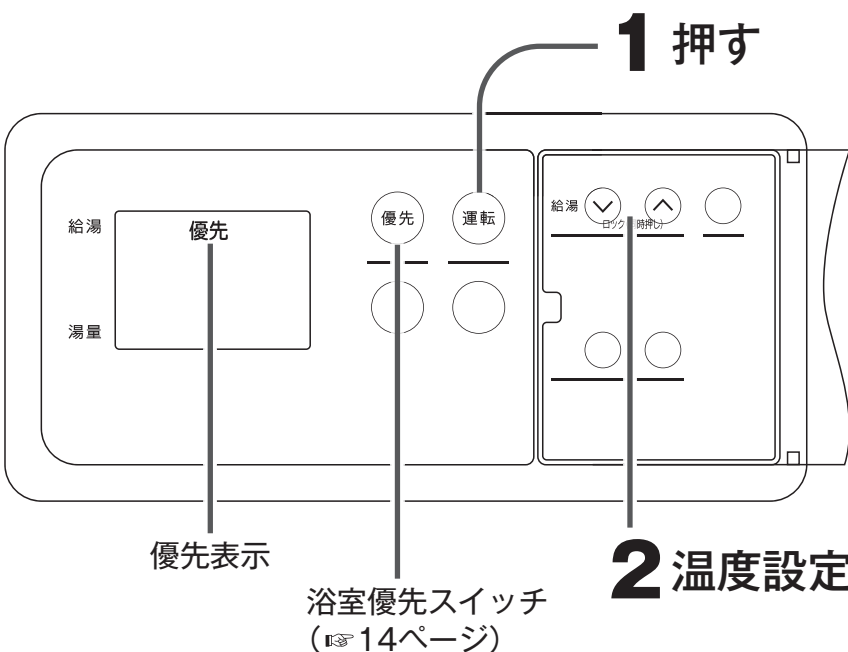
**押す**

(画面が表示していることを確かめる。)



前回の給湯温度

■浴室リモコン (別売) でも操作できます。



**1 押す**

**2 温度設定**



※温度を変更する際には、他の給湯栓が使用されていないことを十分確認してください。特に温度を高温側に変更する際には、やけどの原因となります。

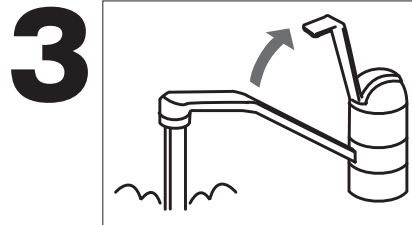
※また、無線通信の仕様により、他のリモコンでの温度変更が台所リモコンの表示に反映するのに最大30秒程度遅れることがあります。必ず手でお湯の温度を確認してからご使用ください。





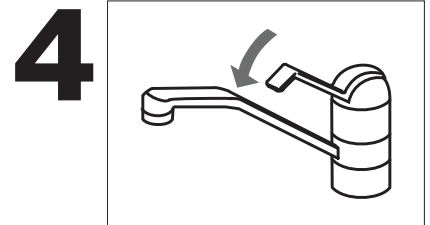
## 2 温度を設定する

- お湯の温度は約37～48℃の間と、約50℃・約60℃・約75℃に設定できます。



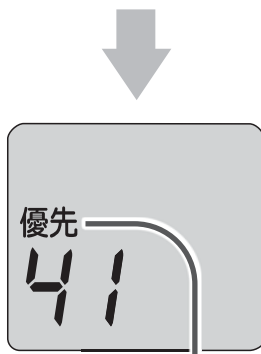
## 3 給湯栓を開ける

- 「」が点灯。

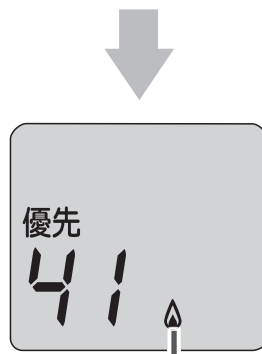


## 4 給湯栓を閉める

- 「」が消灯。



優先表示  
( 14ページ)



燃烧表示

### ■2回目以降は

➔ 前回と同じ温度のお湯が出ます。

※給湯温度が「75℃」に設定されているときは、安全のため次回運転スイッチを押した際には、設定温度が変更され「60℃」が表示されます。

## お知らせ



37℃から60℃（75℃）まで上記の14～15段階に設定できます。

給湯温度は給湯器の機種によっては75℃に設定できないものもあります。

上図は41℃に設定した場合ですが、実際の温度は季節や配管の長さによって異なります。

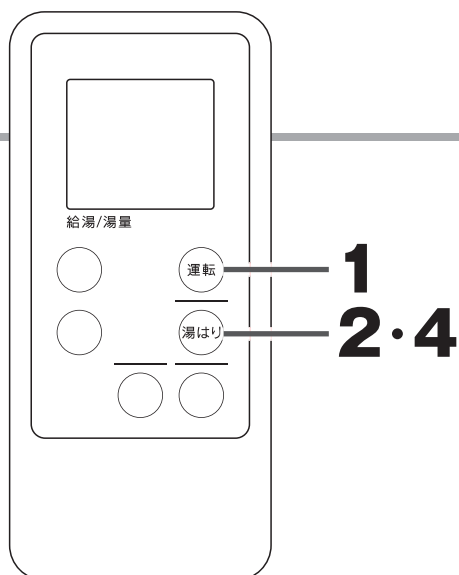
およその目安とお考えください。

- 設定温度が「60、75」のとき ➔ 安全のためブザーが鳴ります。
- 給湯栓を絞りすぎると ➔ 熱いお湯が出たり、消火することがあります。
- 給湯温度の数値は目安です。
- リモコンの運転スイッチ「切」の状態でも約4Wの電力を消費しています。
- 優先表示が消灯しているときは温度設定はできません。（ 14ページ）
- 水温が高い場合は低温のお湯が出ないことがあります。この場合、お湯の量を多くして使用してください。
- 上記の画面に表示されている温度は表示例です。

# 湯はりをする

## 台所リモコン

**準備**：おふろの排水栓を閉じてください。  
また、浴槽のふたをすとお湯が冷めにくくなります。  
(お湯を入れる部分は開ける。)



# 1



**押す**

(画面が表示していることを確かめる。)

台所  
リモコン  
表示

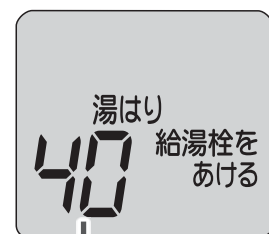


給湯温度

# 2

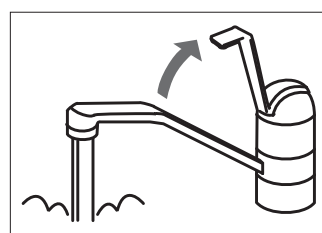


**押す**



前回の湯はり温度

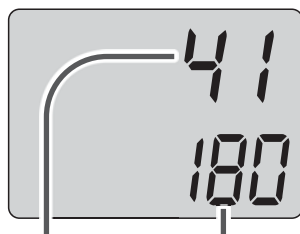
# 3



**おふろの  
給湯栓を開ける**

●「給湯栓をあける」消灯。

浴室  
リモコン  
表示



給湯温度 前回の湯はり湯量



前回の湯はり温度



湯はり温度  
燃烧表示点灯

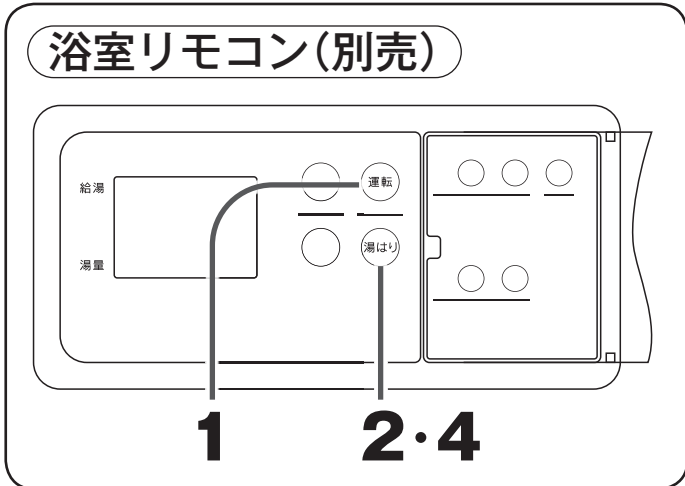


燃烧表示点灯

## お知らせ

- 湯はり中、他の給湯栓を開けると  
➡おふろの湯量が少なくなります。湯はり温度のお湯が出ます。
- 前日などの残り湯（水）などがある場合  
➡設定した温度よりぬるくなり、設定した湯はり湯量より多くなります。
- 表示部に「給湯栓をしめる」「OFF」が表示されるとき (P.13ページ)
- 上記の画面に表示されている温度・湯量は表示例です。


「湯はりは、設定した湯量になると、ブザーでお知らせし、お湯が自動的に止まります。」  
 (給湯栓は開いたままなので、必ず閉めてください。)



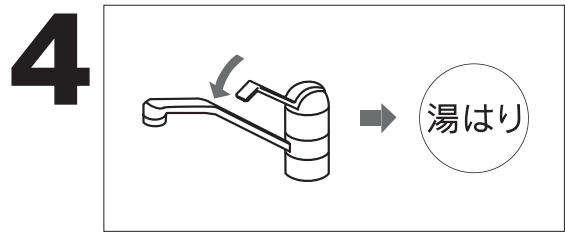
**サーモ付き混合水栓を使用している場合**

- 湯はり時は  
必ず湯温調節レバーを「H」または「高」の位置にしてください。「H」「高」以外で使用すると、湯はり完了後も水が出続ける場合があります。
- 湯はり完了後は  
すぐに給湯栓を閉め、湯温調節レバーを通常の位置に戻してください。

**■設定湯量で湯はりが完了するとお湯が自動的に止まります。**

- 「ピーピーピーピー」とブザーでお知らせします。
- 約3分ごとに完了をブザー（ピッピッピッピッピッ）でお知らせします。
- 他の給湯栓のお湯も止まります。お湯が使えない状態になります。
- 「」が消灯。

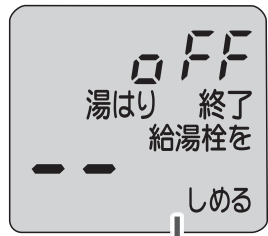
お湯を使える状態にするには



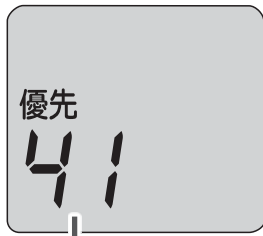
すべての給湯栓を閉めてから湯はりスイッチを押す

- 「湯はり終了」「給湯栓をしめる」消灯。

台所リモコン表示



給湯栓表示(点滅)

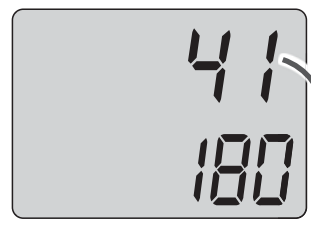


給湯温度

浴室リモコン表示



給湯栓表示(点滅)



給湯温度

- 「給湯栓をしめる」の消灯まで給湯栓を開けない。

**お知らせ**

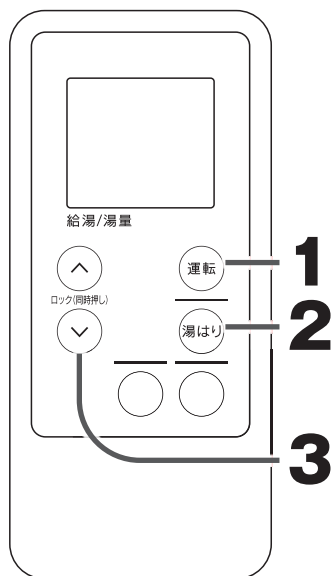
- お湯を使用中に湯はりスイッチを押すと  
➡湯はり運転を開始します。湯はり温度のお湯が出ます。
- 湯はりを途中でやめるとき  
➡おふろの給湯栓を閉めてから湯はりスイッチを押す。
- 上記手順4で「給湯栓をしめる」は、湯はりスイッチを押すまで消灯しません。

使う

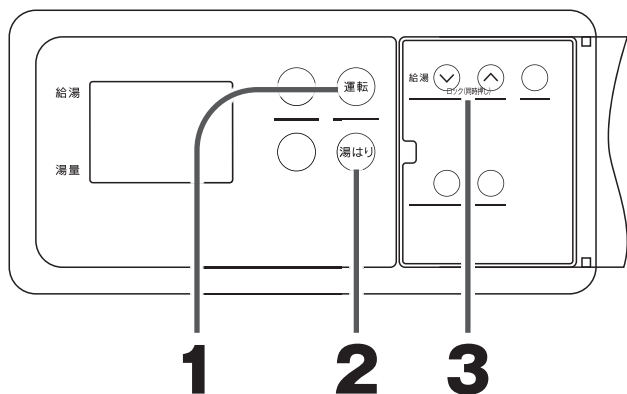
湯はりをする

# 湯はりをする (湯はり温度の設定)

## 台所リモコン



## 浴室リモコン(別売)



# 1



**押す**

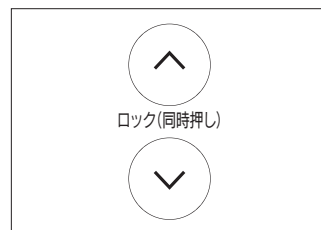
(画面が表示していることを確かめる。)

# 2



**押す**

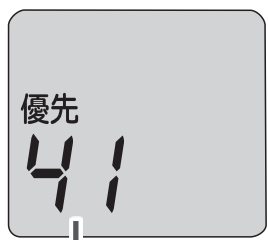
# 3



**温度を設定する**

●お湯の温度は約37～48℃に設定できます。

台所  
リモコン  
表示



給湯温度

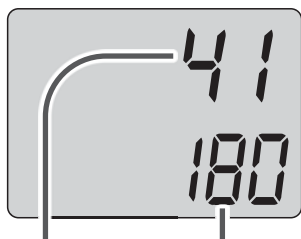


前回の湯はり温度



設定後の湯はり温度

浴室  
リモコン  
表示



給湯温度 前回の湯はり湯量



前回の湯はり温度



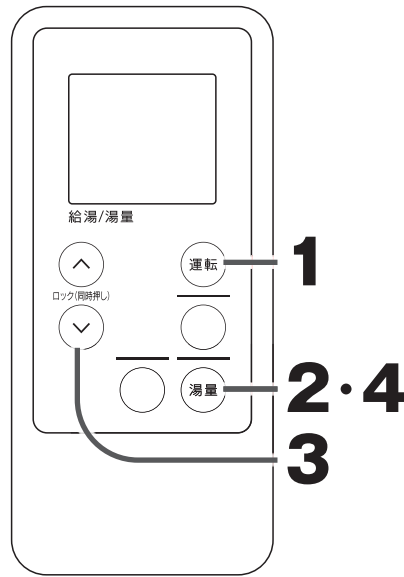
設定後の湯はり温度

## お知らせ

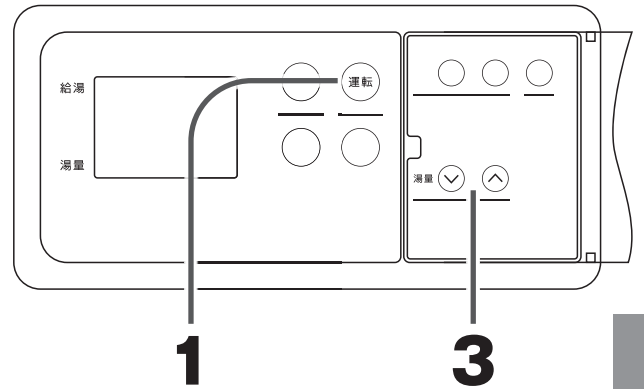
- 湯はり中でも、湯はり温度の変更ができます。
- 湯はり温度、湯はり湯量の数値は目安です。
- 上記の画面に表示されている温度・湯量は表示例です。

# 湯はりをする (湯はり湯量の設定)

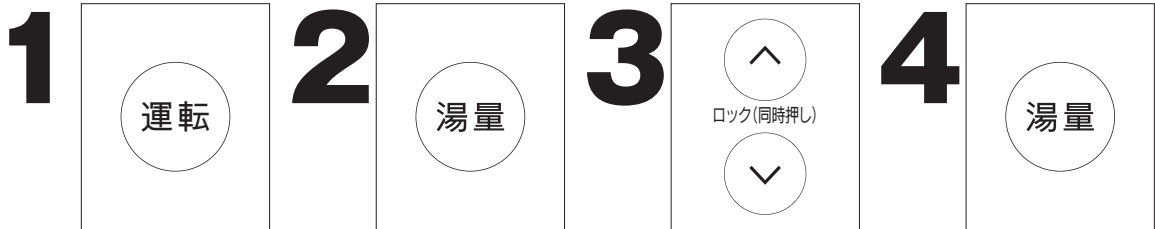
## 台所リモコン



## 浴室リモコン(別売)



※浴室リモコンは2と4の操作はありません。



押す

(画面が表示していることを確かめる。)

押す

湯量を設定する

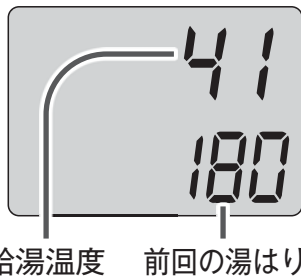
(湯量の目安は下表による。)

押す

台所  
リモコン  
表示



浴室  
リモコン  
表示



リモコンの湯量表示	湯量の目安(リットル)	
	普通浴槽設定	大浴槽設定
990	990	700
400	400	650
350	350	600
300	300	550
280	280	500
260	260	450
240	240	400
220	220	380
200	200	360
180	180	340
160	160	320
140	140	300
120	120	280
100	100	260
80	80	240
60	60	220

↑ を押すとふえる  
初期設定(工場出荷時)  
↓ を押すとへる

## お知らせ

- 湯はり中でも、湯はり温度の変更ができます。
- 1人～2人用浴槽の標準湯量は約180リットルです。
- 上記手順3の操作後、そのままにしておくと約15秒後、給湯温度表示に戻ります。

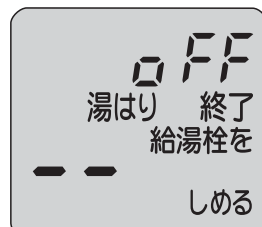
使う

湯はりをする

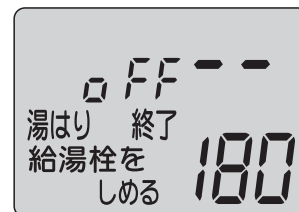
# 湯はりをする (このような表示のときは)

このような表示のときはお湯が使用できませんので、すべての給湯栓を閉めて湯はりスイッチを押してください。

台所リモコン表示



浴室リモコン表示



- 「OFF」点灯
- 「湯はり終了」点灯（消灯の場合あり）
- 「給湯栓をしめる」点滅
- 温度表示「--」点灯



- 湯はりが完了したとき。  
（湯はり完了後は、約3分ごとに3回ブザーで完了をお知らせします。）
- 湯はりスイッチを押し「切」にして、「給湯栓をしめる」が消灯する前に給湯栓を開いたとき。
- 湯はり中に給湯栓を閉めなくて湯はりスイッチを押し、「切」にしたとき。
- 湯はり運転中に停電し、停電復帰したときに給湯栓が開いていたとき。

（お湯が使用できません。）

すべての給湯栓を閉めて湯はりスイッチを押し、「湯はり終了」を消してください。

※「給湯栓をしめる」消灯まで給湯栓を開けない。

## お願い

- のぼせなどによる浴室内での事故を防ぐため、41℃以下10分以内での入浴を推奨します。

## 冬期の入浴について

- 冬期など浴室・脱衣室と居室の温度差が大きいときは、急激な温度変化による身体への悪影響（ヒートショック）によって、特に高齢者は入浴時の事故につながるおそれがあります。入浴時に暖房機器で浴室と脱衣室を暖めるなどしてください。浴室を暖めるには、シャワーでお湯を流したり、浴槽にふたをしないで湯はりする方法もあります。



# 優先

## [台所リモコンと浴室リモコン(別売)がある場合]

優先ランプの点灯しているリモコンで温度設定ができます。

■必ず優先ランプの点灯・設定温度を確認し、使用してください。

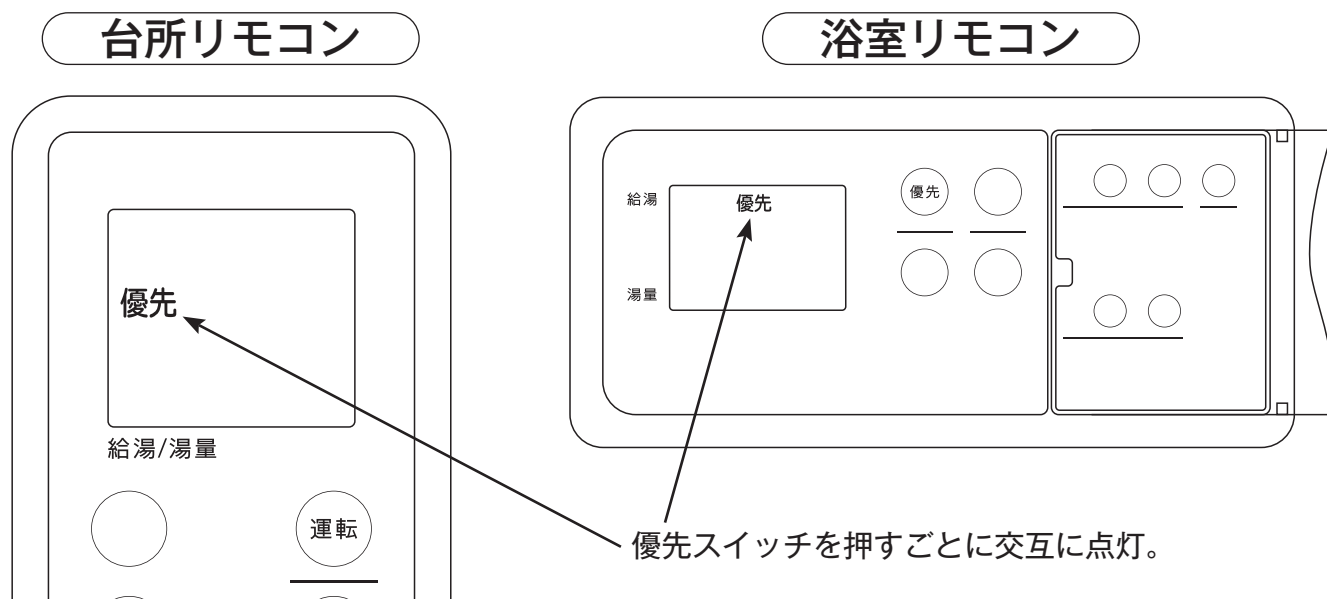
●優先は

➡浴室リモコンの優先スイッチを押すごとに「優先」が台所リモコンと浴室リモコンで交互に点灯します。

●台所リモコンの運転スイッチを押し直し、「入」にすると

➡優先表示は必ず台所リモコンに移動します。

※他の給湯栓を使用中は、優先切替しないでください。  
やけどの原因となります。



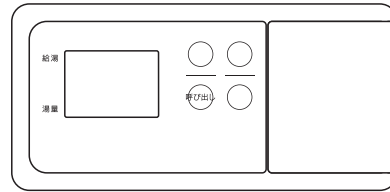
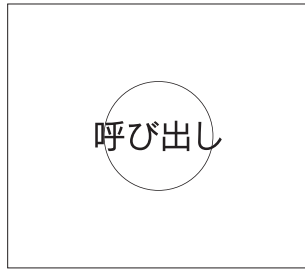
他の給湯栓を使用中は、優先切替をしないでください。  
やけどの原因となります。また、無線通信の仕様により、優先の表示が他のリモコンに反映するのに最大30秒程度遅れることがあります。

# 呼び出し

[台所リモコンと浴室リモコン(別売)がある場合]

■浴室から人を呼ぶ必要が生じたときに、呼び出し音で知らせることができます。

## 1 浴室リモコンの呼び出しスイッチを押す

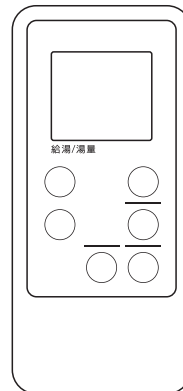


浴室リモコン



台所リモコンで  
呼び出し音が鳴ります。

ピッピッピッピッピッピッ...



台所リモコン

### お知らせ


- 台所リモコンは少し遅れて鳴ります。
- 呼び出しスイッチは運転スイッチの「入」「切」に関係なく使用できます。

# 操作ロック

- お子様のいたずらや誤った操作を防ぐため、ロックをかけることができます。  
(ロック中は各スイッチの「切」と呼び出しスイッチ操作以外は使えません。)

## 1 同時に約 1 秒間押す (画面表示部に「」が表示)



- 取り消したいとき  
再度同時に約 1 秒間押すと、  
解除できます。 (画面表示部の「」が消灯)

### お知らせ

- 運転スイッチの「入」「切」に関係なくロックをかけることができます。
- 台所リモコン・浴室リモコン（別売）それぞれで設定できます。

# 電池交換

画面表示部に「」が点滅または点灯したら、次の手順に従って電池を交換してください。

## 台所リモコン

- 1 運転スイッチを「切」にする
- 2 リモコンをはずす
- 3 ふたをはずす
- 4 電池を交換する
  - 単3形アルカリ乾電池 LR6 2個
- 5 ふたを取り付ける
- 6 リモコンを取り付ける
- 7 運転スイッチを押す
  - 画面が表示するのに約20秒かかる場合があります。

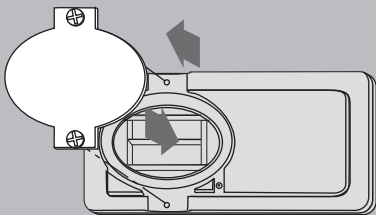
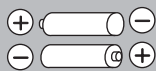
## 浴室リモコン(別売)

- 1 運転スイッチを「切」にする
- 2 リモコン固定ねじをゆるめ、リモコンをはずす
- 3 水滴をよく拭き取る
- 4 ふたのねじをゆるめ、ふたをはずす
  - ※パッキンは絶対に取りはずさないでください。
  - ※グリスをふき取らないでください。
- 5 電池を交換する
  - 単3形アルカリ乾電池 LR6 2個
- 6 ふたを取り付け、工具でねじを締める
  - 電池ふたの中央を手で押さえながら、工具でねじを確実に締める
- 7 リモコンを取り付ける
- 8 リモコン固定ねじを締める
- 9 運転スイッチを押す
  - 画面が表示するのに約20秒かかる場合があります。

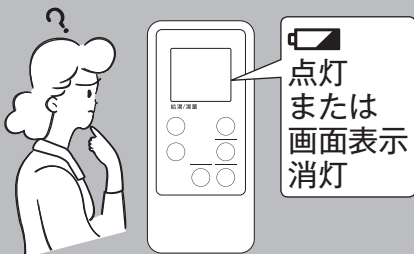
## お知らせ

- 交換時期は → 約1年が目安です。
- 交換電池は → 必ず2個一緒に新しい同種の電池にしてください。液漏れが生じた場合リモコンの故障につながります。マンガン電池は、寿命が短いので使用しないでください。
- 浴室リモコンの固定ねじとふたのねじ以外はゆるめないでください。
- リモコンのふたの取りはずし・取り付けは、多少の力が必要です。
- 長期不在のときは、電池を抜いてください。

## 電池を交換するときは…



## 電池がなくなったら…



必ず運転スイッチを「切」にしてください。

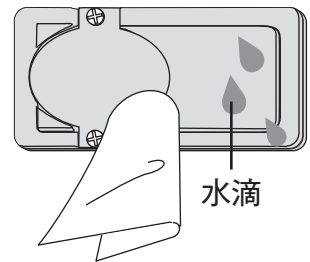
➡ 熱源機が一時的に正常作動しないことがあります。

運転



リモコンの水気をよくふき取ってから交換してください。

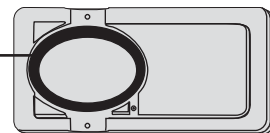
➡ リモコン内に水が入ると故障します。



浴室外の湿気の少ない場所で交換してください。

浴室リモコンのグリスは絶対にふき取らないでください。(万一、手などについても無害です。石けんで洗い流してください。)

グリス



浴室リモコンのふたのねじはドライバーなどの工具で確実に締めてください。

すぐに電池を交換してください。



ただし、この状態でも給湯・シャワーは安全のため約45℃のお湯がでます。

〔浴室リモコンまたは台所リモコンの一方だけが電池切れの場合は電池切れしていないほうのリモコンで給湯温度設定(37~60、75℃)ができます。〕

# 故障かな?と思ったら

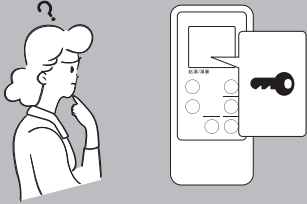




故障と思う前に次の内容に従ってご確認いただき、それでも直らないときや原因のわからないときは、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。

※熱源機本体添付の取扱説明書も併せてお読みください。

現 象	ご確認ください
お湯があつくならない	●「  」が点灯していませんか。(P.17・18ページ)
低温のお湯が出ない	●電池が切れていませんか。正しく入っていますか。(P.17・18ページ) ●「  」が点灯していませんか。(P.17・18ページ)
リモコンの優先表示が点灯しない	●浴室リモコンの優先スイッチを押し、優先表示の点灯を確認する。(P.14ページ) ●湯はりの運転になっていませんか。湯はり運転では優先表示は点灯しません。
画面表示をしない	●「OFF」だけが表示していませんか。 ▶ 運転スイッチを押し。 ●電池が切れていませんか。正しく入っていますか。(P.17・18ページ)



●次のような現象は故障ではありません。

現象	ご確認ください
<p>リモコンが動かなくなった</p> 	<p>お子様のいたずらや誤った操作を防ぐため、ロックがかかっているためです。(P.16ページ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●ロック中は各スイッチの「切」と浴室リモコン(別売)の呼び出しスイッチ以外は使えません。</li> </ul> <p>ロックの解除は…</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>●設定スイッチを同時に<small>ロック(同時押し)</small>約1秒間押す。</li> </ul>
<p>給湯栓を「開」にしてもリモコンの「」表示が遅い</p>	<p>深夜などふだん使用しない時間に使用したためです。(電池寿命を長くするため、熱源機との通信サイクルを長くしています。)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●熱源機はすぐに作動しますが、表示が遅れる場合があります。</li> </ul>
<p>運転中、停電または電源プラグを抜いてもリモコンの「」表示がしばらく点灯している</p>	<p>熱源機の電源OFFの状態がまだリモコンに伝わっていないためです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●熱源機の燃焼は停止しますが、リモコンと機器との通信方法により最大10分間、表示したままとなります。</li> </ul>
<p>リモコンの画面表示部のライトがつかなくなり「」が点滅または点灯している</p>	<p>電池が消耗しているためです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●17・18ページに従って電池を交換してください。</li> </ul>
<p>リモコンの温度表示が「—」になっている</p>	<p>おふろの湯はりが完了したためです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●すべての給湯栓を閉めてから、湯はりスイッチを押してください。(P.10、13ページ)</li> </ul>
<p>リモコンの表示が「OFF」になっている</p>	<p>おふろの湯はりが完了してから約10分以上経過していたり、湯はり中に湯はりスイッチを押したためです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●すべての給湯栓を閉めてから、湯はりスイッチを押し、「切」にしてください。(P.10、13ページ)。</li> </ul>
<p>家中のお湯が出なくなった</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●すべての給湯栓を閉めてから、湯はりスイッチを押し、「切」にしてください。(P.10、13ページ)</li> </ul>

故障かな?と思ったら

必要なとき

# 故障かな?と思ったら (つづき)

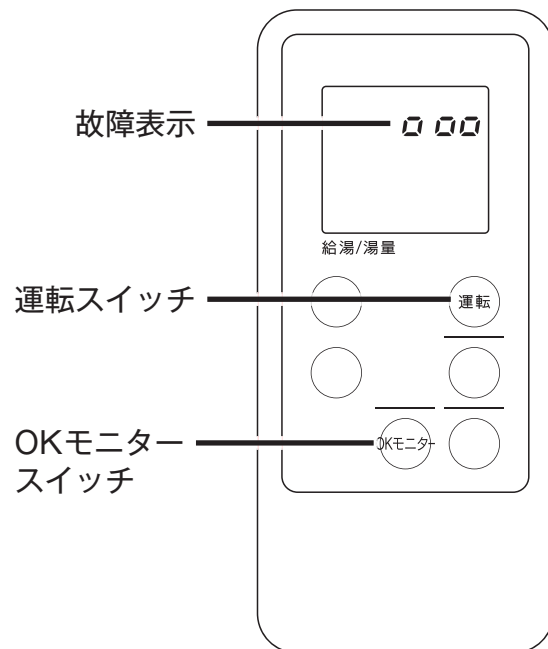
## リモコン表示画面の時刻表示部に故障表示が点滅する

### ●故障表示について

不具合が生じたとき、表示画面に故障表示が点滅してその原因をお知らせします。故障表示を消灯させるには、給湯栓を閉じて運転スイッチを「切」にしてください。

### ●OKモニターについて

OKモニタースイッチを押すと画面表示部に過去の故障表示を呼び出せます。



以下の故障表示が点滅した場合は、表中の「処置」を試してみてください。


故障表示	原因	処置方法
74	台所リモコンの故障。	台所リモコンを交換してください。
75	浴室リモコンの故障。	浴室リモコンを交換してください。
101	機器の給気または排気の異常。	機器の給気口または排気口を塞いでいる物がないか確認してください。外観上機器に異常が見当たらない場合でも、しばらくすると使用できなくなりますので、早急にお買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。
111	ガスが止まっている。	ガスが止まっていないか確認してください。
	機器のガス栓が閉まっている。	機器のガス栓が全開になっているかを確認してください。
161	機器から出るお湯の温度が異常。	給湯栓やシャワーをもっと開いて流量を増やして使用してください。
760 または OFF	リモコンと本体の通信ができていないため。	リモコンの取付位置を元に戻し、運転スイッチを押してください。
	本体の電源プラグが差し込まれていないため。	電源プラグを差し込み、運転スイッチを押してください。(画面が表示するのに1分程度かかる場合があります。)
	停電したため。	再通電後、運転スイッチを押してください。(画面が表示するのに1分程度かかる場合があります。)
901 991	機器の給気または排気の異常。	機器の給気口・排気口・給排気筒トップに「異物が侵入」「密着して物が置かれている」「シートで覆われている」など、機器の給排気の障害になる物がないかを確認して撤去してください。障害物を取り除いても故障表示が消えない場合は、早急にお買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。
920	機器内の中和器の寿命が近付いた。	920点滅の間はしばらくは使用できますが、中和器の寿命に達して930が点滅すると使用できなくなりますので、早急にお買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。中和器の交換(有料)や機器の点検(有料)または買い替えもおすすめします。
930	機器内の中和器の寿命に達した。	

左記以外の故障表示が点滅した場合は次の操作をしてください。

**1** お湯を使っている場合は、給湯栓を閉めます。全閉にする



**2** 運転スイッチを「切」にして、再び「入」にします。



**3** 再び使用してみてください。

上記の操作をしても故障表示が点滅するときは、お買い上げの販売店または当社お客様センター（裏表紙参照）に修理を依頼してください。その際は、表示されている故障表示の数字もお知らせください。

## 仕様

品番	コードレス台所リモコンセット	コードレス浴室リモコン(別売)
	台所リモコン MCW-170(A) 通信ユニット	浴室リモコン BCW-170(A)
外形寸法 (mm)	高さ163×幅75×奥行24	高さ96×幅198×奥行28.5
質量 (kg)	0.25	0.46
通信方式	特定小電力無線通信方式〔単3形アルカリ乾電池/LR6/2個〕	
※通信ユニットは、熱源機本体付近に付いています。		

## お手入れ



お手入れは、柔らかい布で水ぶきをしてください。乾いた布で拭くと傷がつくことがあります。それでも落ちない汚れは野菜・食器洗い用の中性洗剤を水でうすめて柔らかい布で拭いてください。



シンナー・アセトン・ベンジンなどの有機溶剤や油脂系の洗剤、台所用の中性洗剤（野菜・食器洗い用）以外の洗剤、みがき粉を使用しないでください。変色・変形の原因になります。また、中性洗剤であっても長時間洗剤を付着させたまま放置すると、変色・変形の原因となります。

# アフターサービスについて

- アフターサービス・保証については、熱源機本体に準じます。
- 保証書は熱源機本体に同梱されています。必ず「販売店・お買い上げ日」などが記入されていることをご確認ください。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理に応じることを約束いたします。(詳細は保証書をご覧ください)
- 保証書を紛失されますと、保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので、大切に保管してください。
- 保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理いたします。

## お客様の個人情報の取り扱いについて

- 当社のお客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

## 交換部品・別売品などのお求めは

- 当社のインターネット販売サイト Rinnai Style (リンナイススタイル) では、交換部品や別売品・お手入れ品などを幅広く取り扱っております。交換部品はお客様自身でお取り替えできる部品が対象です。なお、取扱説明書を紛失した際も下記のサイトからお買い求めいただけます。

Rinnai Style

当社製品の交換部品・お手入れ品などをインターネット販売サイトよりご注文いただけます。  
<https://www.rinnai-style.jp/>

## 故障・修理・製品についてのお問い合わせ

### ■インターネットの場合

修理のお申し込み



お問い合わせ・サポート



### ■お電話の場合 (お客様センター)

修理の受付: 365日 24時間

お問い合わせ: 9:00~18:00

※日曜・祝日・当社指定休日を除く

フリーダイヤル ☎ **0120-054321**

携帯電話からは下記におかけください。(通話料が発生します。)

ナビダイヤル ☎ **0570-550258**

## 保守点検・所有者登録についてのお問い合わせ

保守点検コールセンター ☎ **0120-493110**

受付時間 9:00 ~ 18:00  
※土日・祝日・当社指定休日を除く



060 00012 45110 8

U284-1289 (00) ©