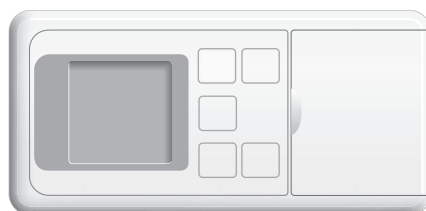
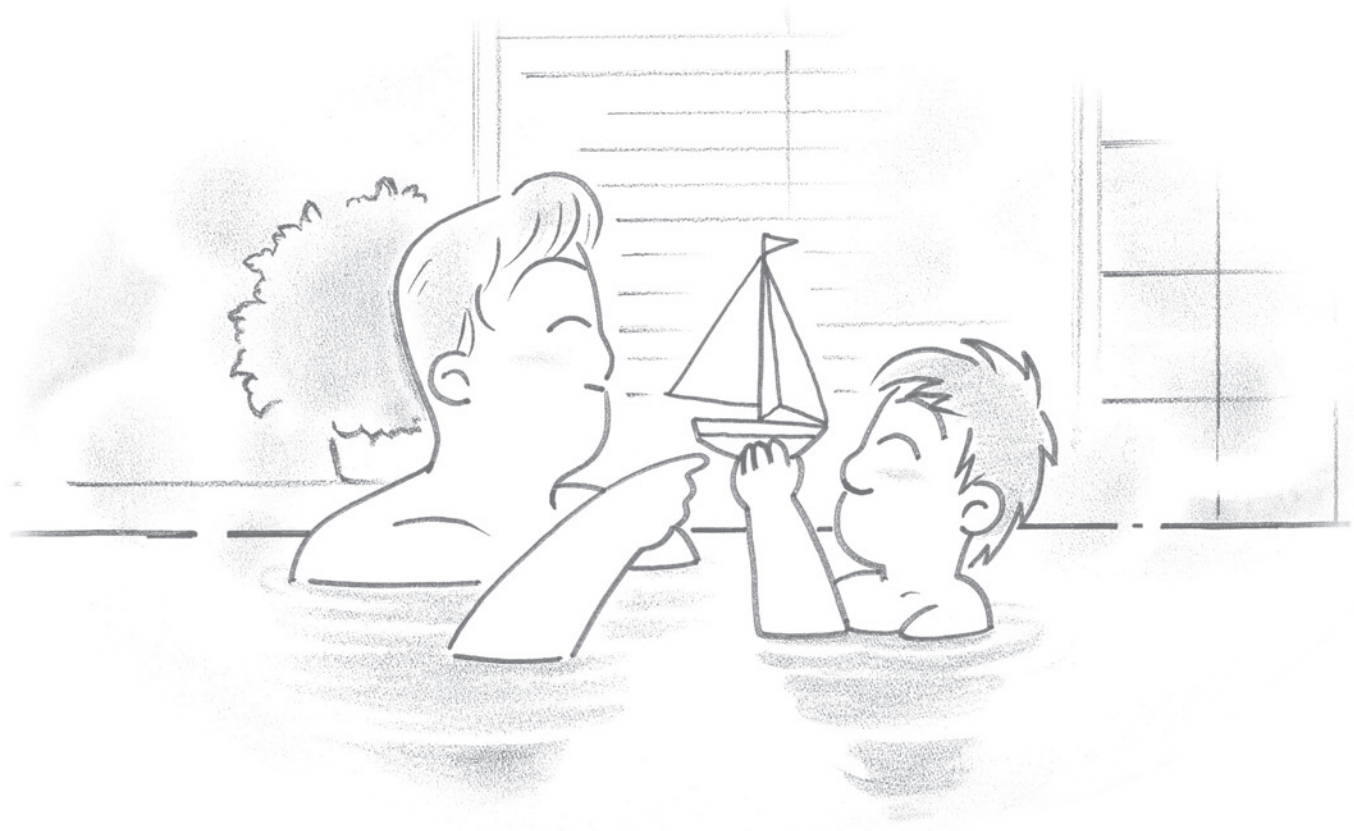


# Rinnai

## 取扱説明書

### コードレスリモコン

品名 コードレスマルチリモコンセット  
MBCTW-172  
(浴室リモコン + 台所リモコン)

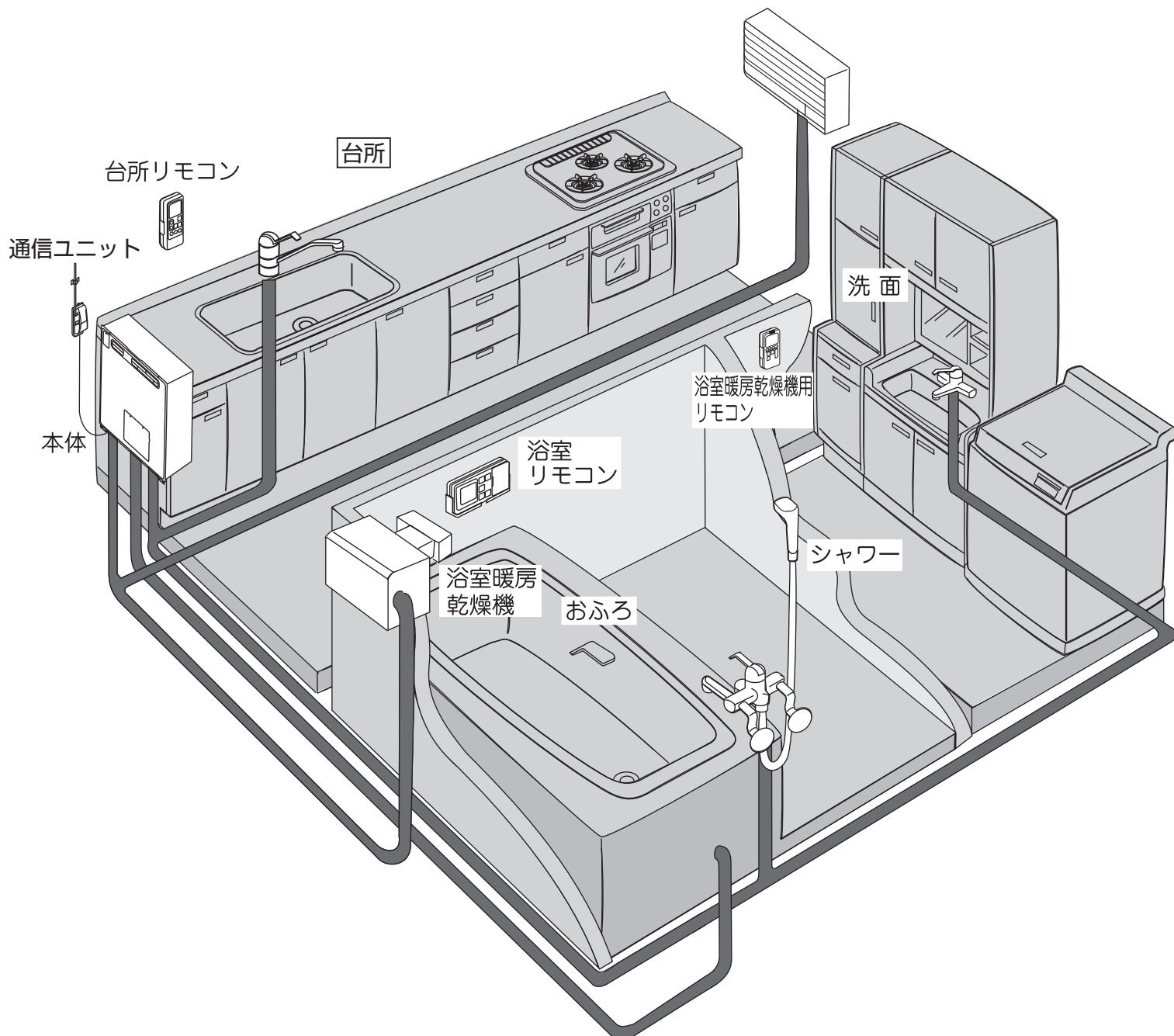


浴室リモコン



台所リモコン

- 適温・適量のお湯はりが終わると自動停止するお湯はり運転。
- 熱源機の不具合をエラーコードでお知らせします。



この取扱説明書は全自動（フルオート）タイプ、自動湯はり（オート）タイプ共通です。  
熱源機とお手持ちのリモコンを確認の上、必要箇所をお読みください。

このたびは別売品リモコンをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。

- ご使用の前に本書と熱源機の取扱説明書をお読みいただき、正しくお使いください。
- 来客者などが熱源機を使用されるときは、その前に必ず取扱説明書の内容を説明してください。
- この取扱説明書を紛失した場合は、お買い上げの販売店またはもよりの当社の支社・支店・営業所・出張所にて再購入してください。
- 「安全上のご注意」「使用上のお願い」「日常の点検とお手入れ」「故障かな?」「仕様」については、熱源機本体の取扱説明書をお読みになってください。

# もくじ

ページ

**必ず**  
お読みください

安全上のご注意…………… 4・5  
使用上のお願い…………… 5

安全上のご注意

**すぐ**  
使いたいとき

早見表…………… 6・7  
各部の名前…………… 8～10  
(浴室リモコン・台所リモコン)  
現在時刻を合わせる…………… 11  
お湯を出す…………… 12・13  
お湯はりをする…………… 14～19  
湯かげんを調節する…………… 20～25  
お湯はりの予約をする…………… 26・27  
暖房のしかた…………… 28・29

使う

**もっと**  
使いこなしたいとき

優先…………… 30  
操作ロック…………… 31  
静音…………… 31  
電池交換…………… 32・33

使いこなす

**もし**  
必要なとき

故障かな? …………… 34～36  
仕様…………… 37  
お手入れ…………… 37  
機器移設の再設定…………… 38・39  
アフターサービスについて… 39



必要なとき

# 安全上のご注意



必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を見逃して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

 <b>警告</b>	この表示を見逃して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
 <b>注意</b>	この表示を見逃して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。  
(下記は、絵表示の一例です。)

	この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

## 警告

### 電池の取り扱いについて

#### 電池は正しく取り扱う



- ・ $\oplus$   $\ominus$  は正しく入れる。
- ・長期間使用しないときは取り出しておく。
- ・必ず指定の電池を使用する。
- ・乳幼児の手の届かないところにおく。
- ・使い切った電池はすぐに器具から取り出す。
- ・電池を廃棄する場合、テープなどで絶縁する。
- ・液が体についたときは、水でよく洗い流す。
- ・液が目に入ったときは失明の恐れがあります。目をこすらずにすぐにきれいな水で洗ったあと、医師に相談する。

#### 電池は誤った使いかたをしない



- ・金属性のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない。
- ・新・旧電池や違う種類の電池を一緒に使用しない。
- ・加熱、分解したり、水、火の中に入れてたりしない。
- ・被ふくのはがれた電池は使わない。

取り扱いを誤ると、電池の液もれにより火災や周囲汚損の原因となります。

- 万一液もれが起これたら、販売店にご相談ください。

### 修理・分解・改造について

お客様ご自身で修理・分解・改造をしない



分解禁止

- 通信ユニットおよびコードレスリモコンの改造は法律で禁止されています。
- 不備が生じた場合、火災や機器故障の原因となります。
- 販売店に依頼してください。

### リモコンの取り扱いについて

各スイッチは軽く操作する




- 強く押ししたり衝撃を与えたりすると、内部の電子部品の故障の原因となります。

# 使用上のお願い


## 警告

### 電波について

医用電気機器の近くでは使用しない、  
医用電気機器を近づけない

 電波が医用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤作動による事故の原因となります。

自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くでは使用しない

 電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤作動による事故の原因となります。


## 注意

### ご使用について

リモコンは落としたり、踏みつけたりしない


 けがやリモコン故障の原因となります。

浴室リモコンは、浴室外で使用しない

 離れた場所で高温に設定されると、やけどの原因となります。

### 雷時の注意

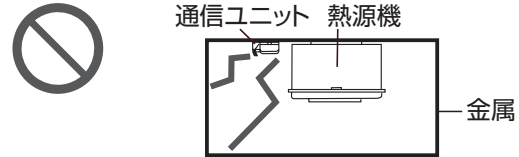
雷が発生しはじめたらすみやかに運転スイッチを「切」にし、分電盤の専用ブレーカーを「切」にする

 雷による一時的な過電流で電子部品を破損することがあります。

### 設置・移動について

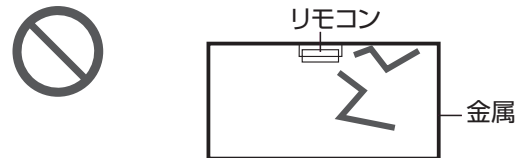
通信ユニットは、全周が金属でおおわれた場所に設置しない

通信ユニットのアンテナは伸ばす



電波が通らず、通信不能となります。

リモコンは周囲が金属でおおわれた浴室や部屋に設置したり、台所のシンクなど金属製の上に置かない  
また、机の中などに置かない



電波が弱くなったり、通らなくなるにより、通信不能となります。

リモコンを取付板からはずしたときは  
子供の手の届かないところに置く

子供がいたずらしたとき、お湯が出続ける場合があります。

### ご使用について

台所リモコンは直射日光、水しぶき、蒸気のかかる場所で使用しない、設置しない

水しぶきなどがかかると台所リモコン故障の原因となります。

浴室リモコンは直射日光の当たる場所  
で使用しない、設置しない、故意に水  
をかけない、お湯に浮かべたりしない



故意に水をかけたりすると内部に結露が発生して、浴室リモコン故障の原因となります。

# 早見表 (おもな使いかた一覧)

浴室リモコン 台所リモコン

## お湯を出す・・・(P.12・13)



1 押す

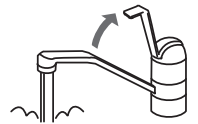


優先表示の確認

2 給湯温度を設定する



3 給湯栓を開ける



浴室リモコン 台所リモコン

## お風呂にお湯をはる・・・(P.14～19)

●浴槽の排水栓を閉じる



1 押す



2 押す



3 ふろ湯量を設定する

ふろ湯量



4 ふろ温度を設定する

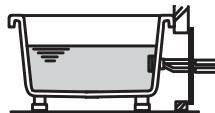


ふろ温度

5 保温時間を設定する



設定した湯量・温度になると「ピーピーピー」とブザーが鳴り自動停止



※台所リモコンは、ふろ湯量、ふろ温度、保温時間の設定ができません。

浴室リモコン 台所リモコン

## 沸かし直す・・・(P.20～23)

●浴槽の排水栓を閉じる



1 押す



2 押す



3 ふろ湯量を設定する

ふろ湯量



4 ふろ温度を設定する

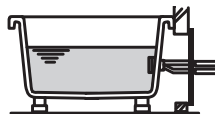


ふろ温度

5 保温時間を設定する



設定した湯量・温度になると自動停止



※台所リモコンは、ふろ湯量、ふろ温度、保温時間の設定ができません。

浴室リモコン 台所リモコン

## 操作ロックをする・・・(P.31)


●お子様のいたずらや誤った操作を防ぐため、ロックをかけることができます。  
(ロック中は各スイッチの「切」と<sup>呼び出し</sup>操作以外は使えません。)




1 同時に約1秒間押す

給湯/シャワー



(画面表示部に「」が表示)

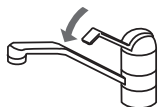
(ロックの取り消し)  
再度約1秒間同時に押すと、解除できます。

(画面表示部の「」が消灯)

●台所リモコンでも同じ要領でロックをかけることができます。

※混合水栓は、レバーを上げた状態が給湯栓「開」の場合で説明しています。

#### 4 給湯栓を閉める



浴室  
リモコン

### お風呂のお湯をあつくる…(P.23)



1 押す



2 ふろ温度を設定する



設定温度になると自動停止



全自動フルオートタイプ

自動保温と自動足し湯

自動湯はりオートタイプ

自動保温

浴室  
リモコン

### お風呂にお湯を足す…(P.25)

(入浴中に浴槽のお湯が減ったときなど)



1 押す



2 ふろ温度を設定する



約20Lのお湯を足し、自動停止



全自動フルオートタイプ

自動保温と自動足し湯

自動湯はりオートタイプ

自動保温

浴室  
リモコン

### お風呂のお湯をぬるくする…(P.24)



1 押す



約10Lの水を足し、自動停止



浴室  
リモコン

### お風呂から呼び出す



1 押す



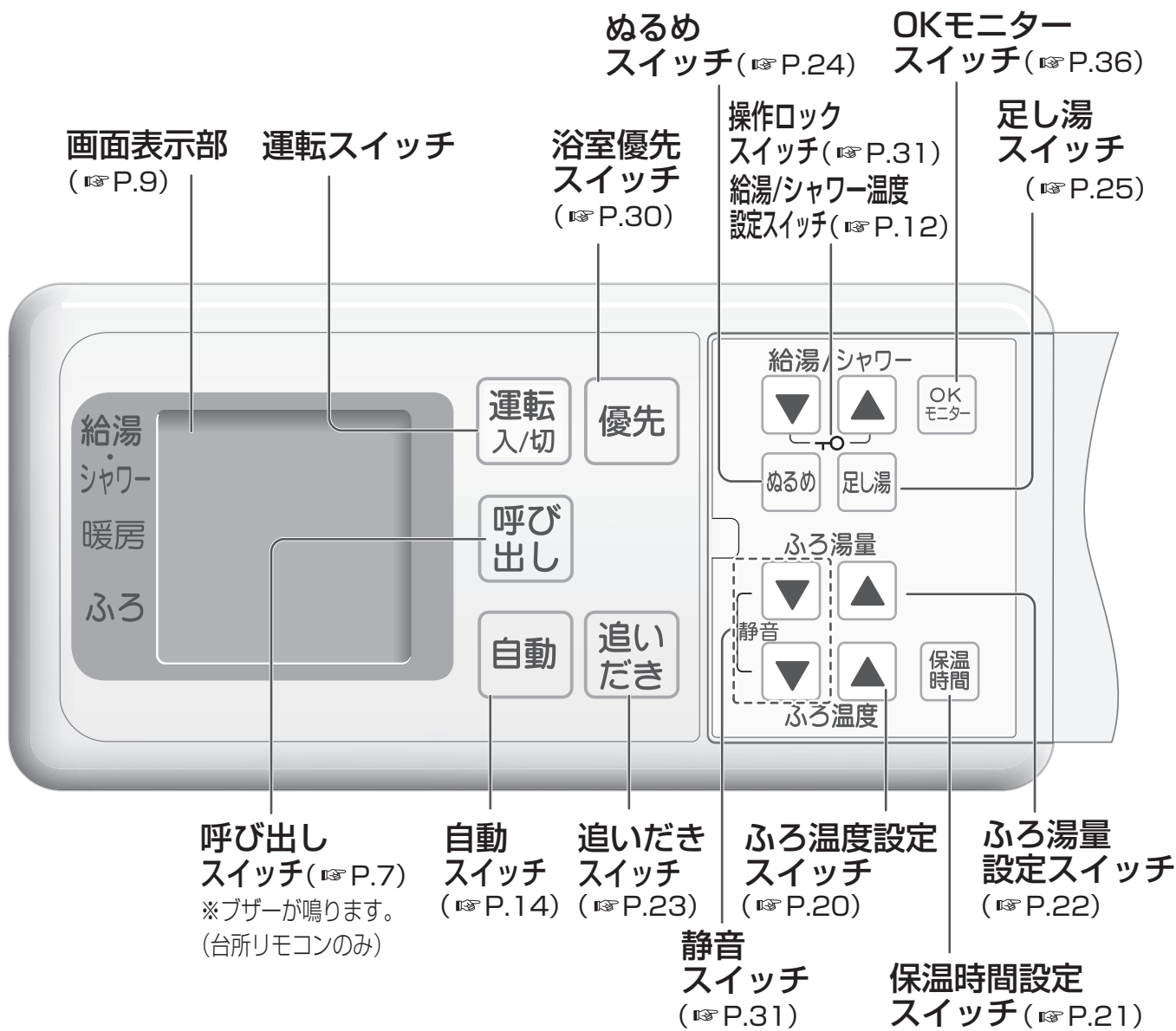
台所リモコンのブザーが「ピピピピピ」と5回鳴ります。



●台所リモコンは少し遅れて鳴ります。

# 各部の名前

## 浴室リモコン

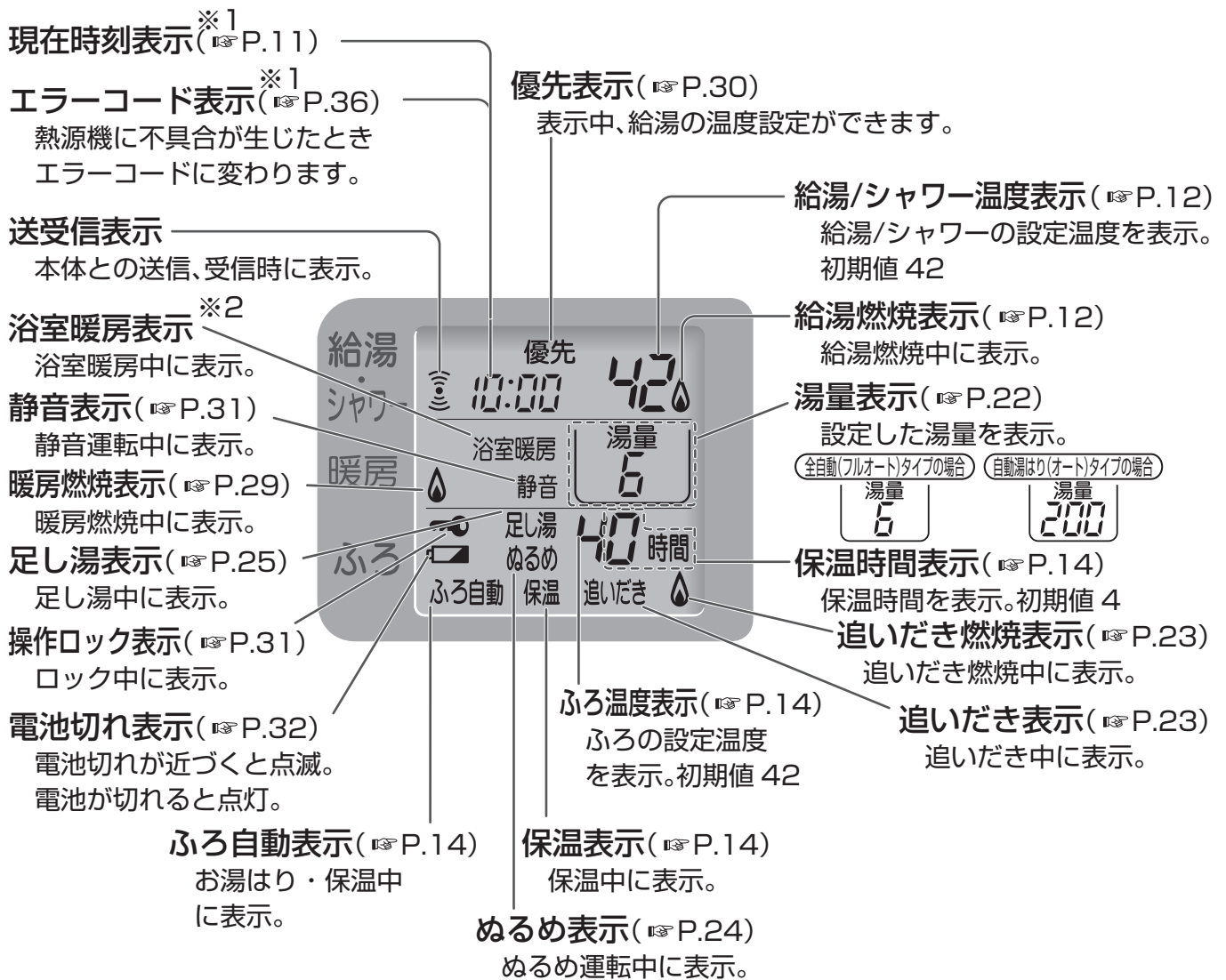


### お湯を使うときは、やけどに注意

- お湯を使うときは給湯温度表示と必ず手でお湯の温度を確認し、温度が安定してから使用してください。(リモコンの温度表示は、他のリモコンで温度変更されてから、最大30秒程度遅れて反映されます。)
- シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しないでください。突然熱湯や冷水が出て、熱湯でやけどをしたり思わぬ事故につながる場合があります。
- 給湯使用中は、シャワー金具や水栓本体が熱くなりますので、やけどにご注意ください。
- 以下の場合には、熱いお湯が出ることがありますので、出始めのお湯は身体にかけないでください。特に小さなお子さまには一人でお湯を使わせないでください。
  - ・ お湯を一度止めて再度使用するとき
  - ・ 高温のお湯を使った直後
  - ・ お湯の流量を急に少なくした場合
  - ・ 夏期など水温の高い時期にお湯をごく少流量で使おうとした場合
  - ・ トイレの水を流すなどして、給水圧が変化した場合



## 画面表示部



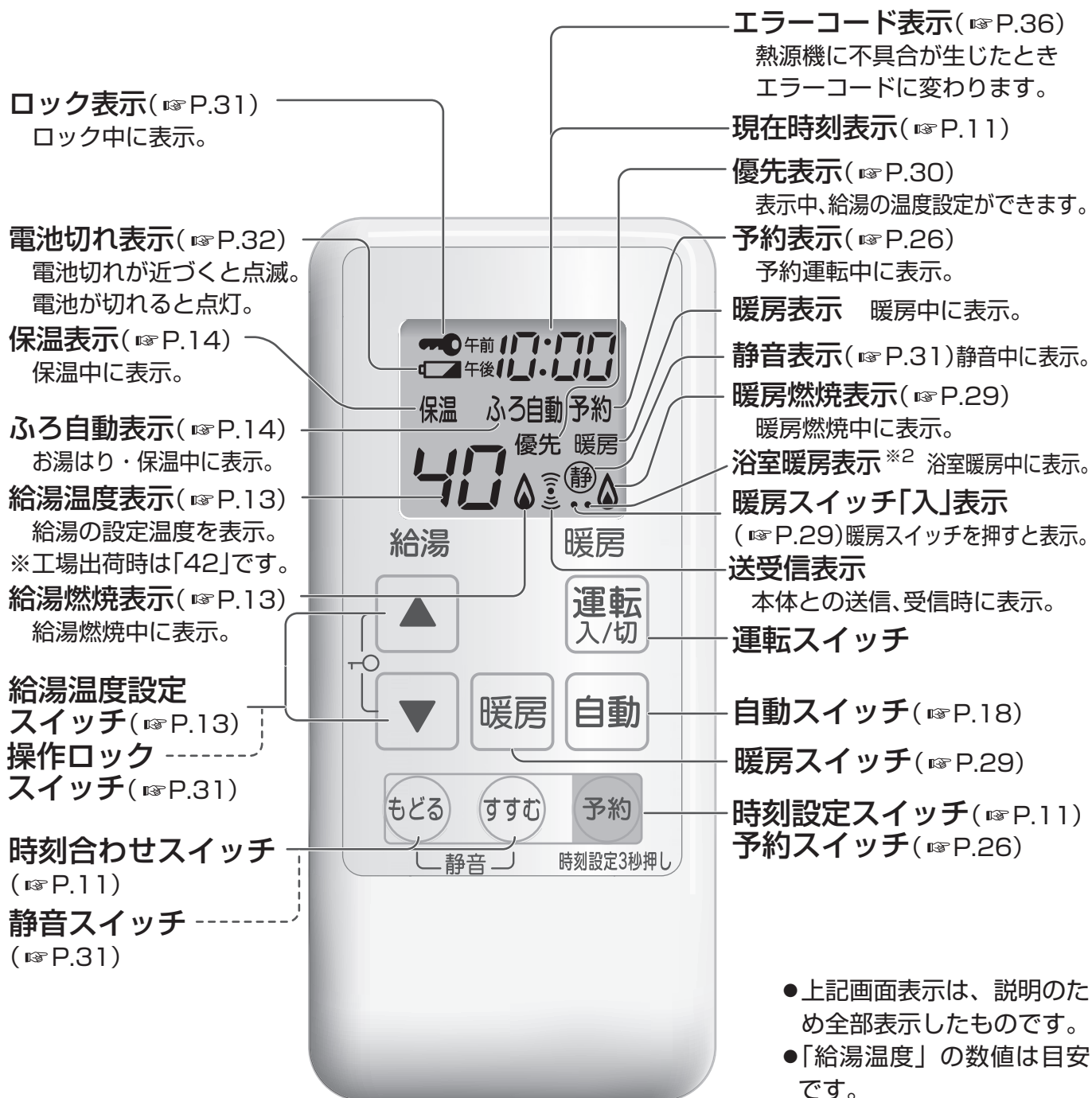
●上記画面表示は、説明のため全部表示したものです。また、値は工場出荷時です。  
 ※1は工場出荷時と異なります。

●「給湯/シャワー温度」「風呂温度」などの数値は目安です。

※2：このリモコンには浴室暖房端末を操作するスイッチはありませんが、浴室暖房運転中は画面表示部に「浴室暖房表示」が点灯します。

# 各部の名前

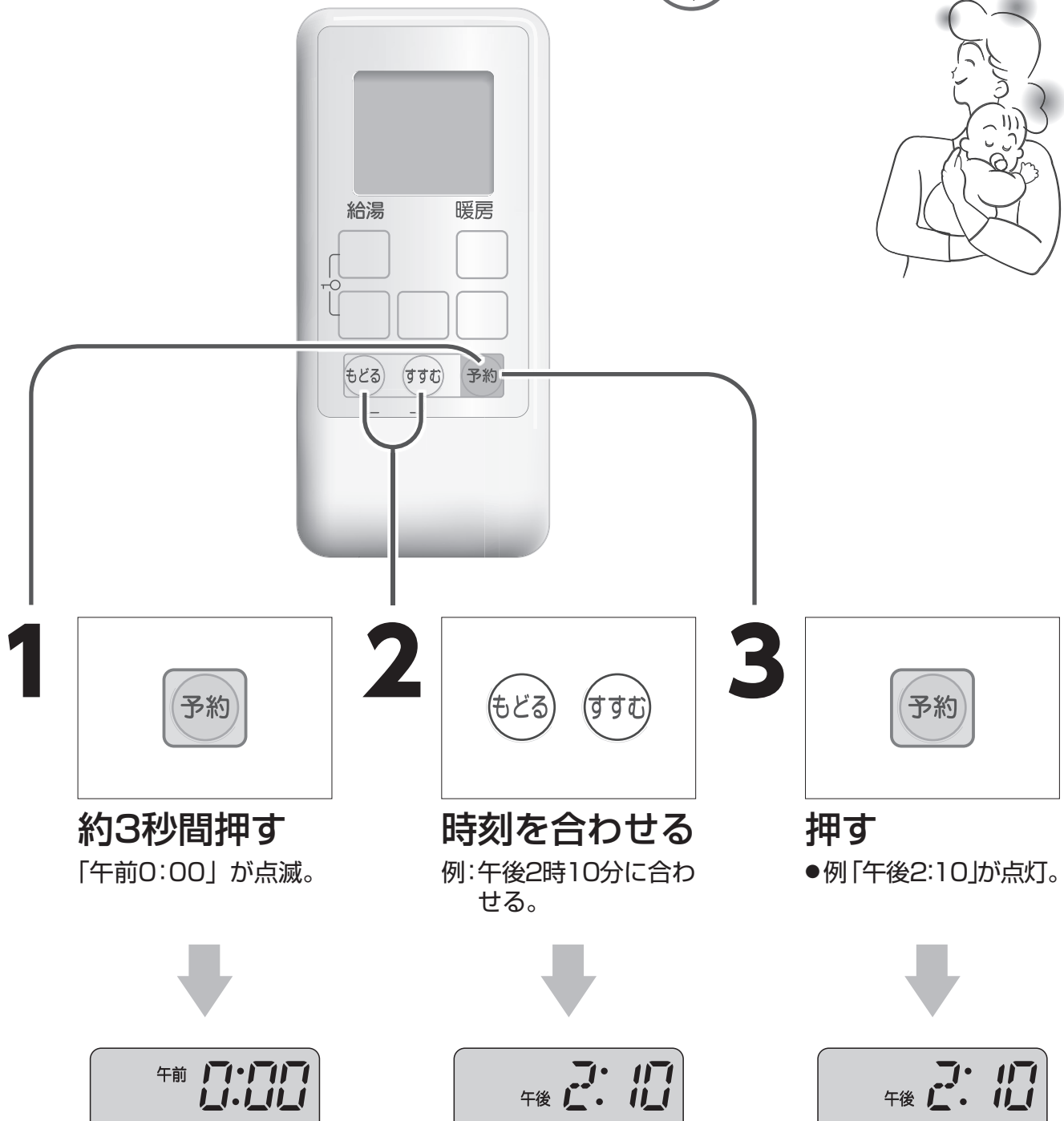
## 台所リモコン



※2：このリモコンには浴室暖房端末を操作するスイッチはありませんが、浴室暖房運転中は画面表示部に「浴室暖房表示」が点灯します。

# 現在時刻を合わせる

## 台所リモコン



使う

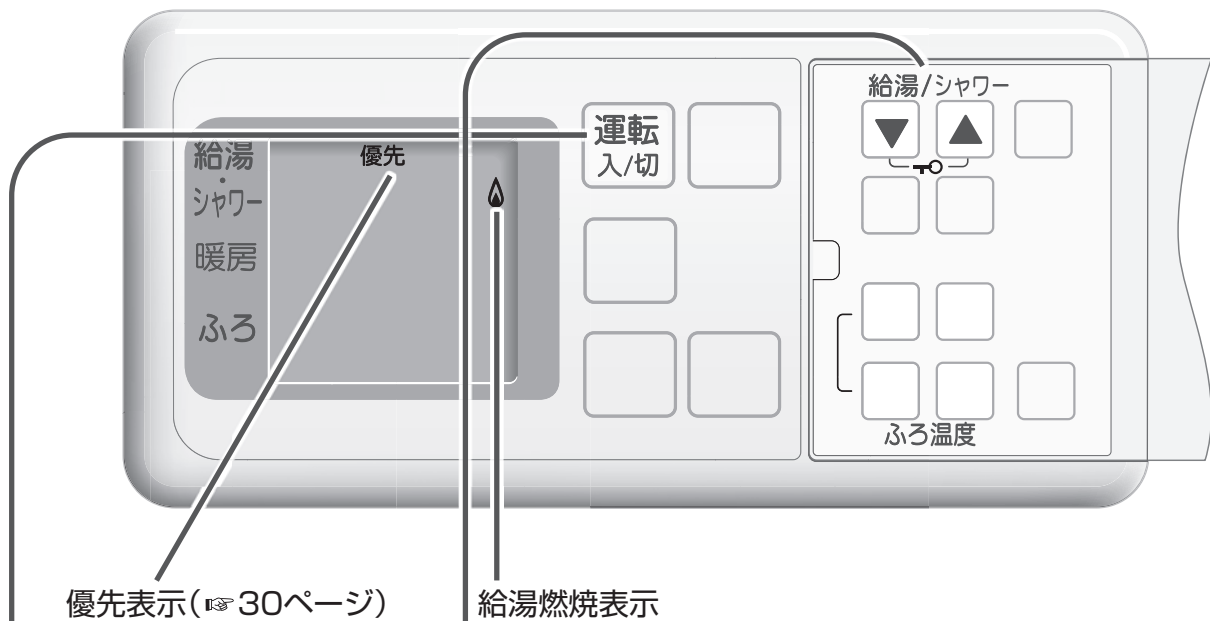
各部の名前(台所リモコン) / 現在時刻を合わせる

### お知らせ

- **もどる** **すすむ** スイッチは時刻設定時、1回押すごとに1分ずつ変わり、押し続けると10分ずつ変わります。
- 台所リモコンの現在時刻を合わせると  
➡ 浴室リモコンにも現在時刻が表示されます。
- 各スイッチ操作の間隔は60秒以内に行ってください。

# お湯を出す

## 浴室リモコン



1



**押す**

(画面が表示していることを確かめる。)

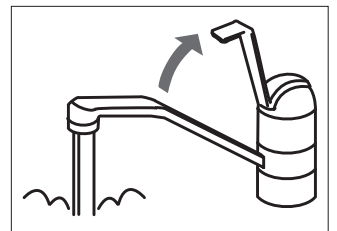
2



**温度を設定する**

●お湯の温度は約37～48・50・60℃に設定できます。

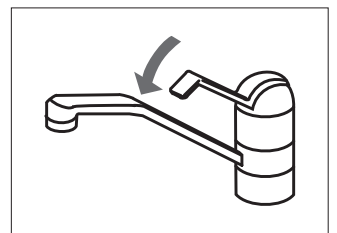
3



**給湯栓を開ける**

●「♫」が点灯。

4



**給湯栓を閉める**

●「♫」が消灯。

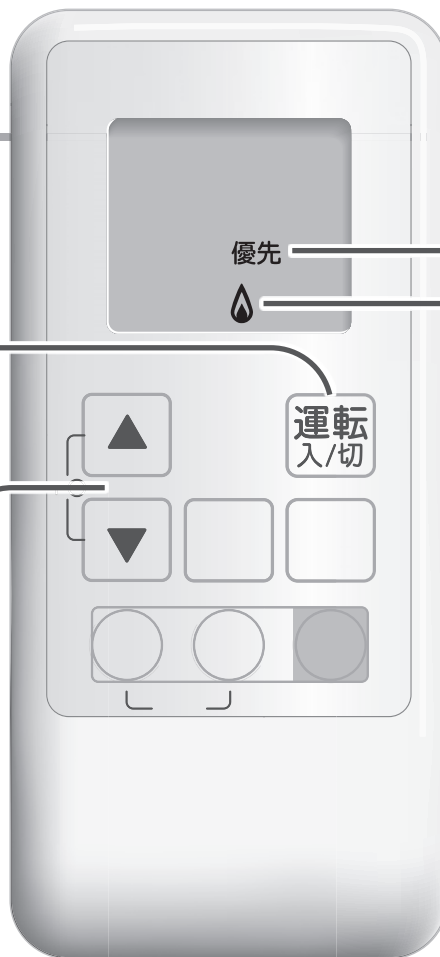
### ■2回目以降は

➡ 前回と同じ温度の湯が出ます。

### お知らせ

- お湯はり中、給湯すると➡お風呂と同じ温度のお湯がでます。
- 給湯栓を絞りすぎると➡熱いお湯が出たり、給湯燃焼表示「♫」が点灯・消灯をくり返すことがあります。
- 給湯温度の数値は目安です。

台所リモコン



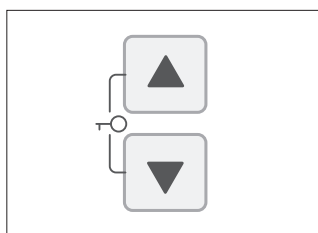
1



押す

(画面が表示していることを確かめる。)

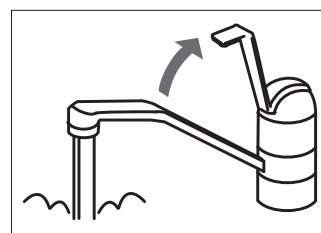
2



温度を設定する

●お湯の温度は約37～48・50・60℃に設定できます。

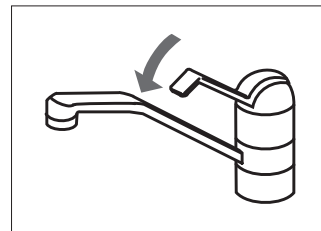
3



給湯栓を開ける

●「」が点灯。

4



給湯栓を閉める

●「」が消灯。



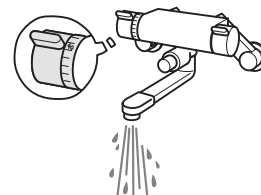
※温度を変更する際には、他の給湯栓が使用されていないことを十分確認してください。特に温度を高温側に変更する際には、やけどの原因となります。  
 ※また、無線通信の仕様により、他のリモコンでの温度変更が台所リモコンの表示に反映するのに最大30秒程度遅れることがあります。必ず手でお湯の温度を確認してからご使用ください。

■2回目以降は

➡ 前回と同じ温度の湯が出ます。

混合水栓使用時のご注意

- ・サーモスタット式水栓をご使用の場合、水栓によってはハンドルの設定よりぬるいお湯が出ることがあります。その場合は、リモコンの給湯温度をハンドルの温度より高めに設定してください。詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。
- ・運転が「切」の状態でお湯を使用する場合は、必ずハンドルを設定を「水」の位置にしてください。「湯」の位置で水を流すと、機器内が結露して点火不良や故障の原因になります。



# お湯はりをする

**準備**：おふろの排水栓をしっかり閉じ、  
浴槽のふたをしておいてください。

**表示画面の点灯を確かめます。**

- 表示画面が点灯していないときは、運転スイッチを押して表示画面を点灯状態にします。

## 浴室リモコン



**1**

運転  
入/切

**押す**

(画面が表示していることを確かめる。)

**2**

自動

**押す**

- 表示画面に「ふろ自動」が点灯します。
- 設定した湯量・温度になると自動的に消火しブザーでお知らせします。

**3**

ふろ湯量



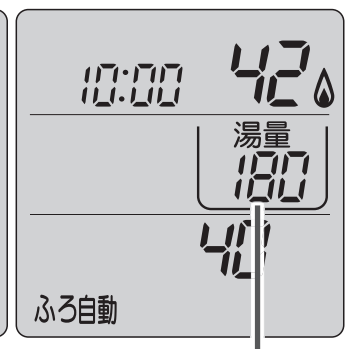
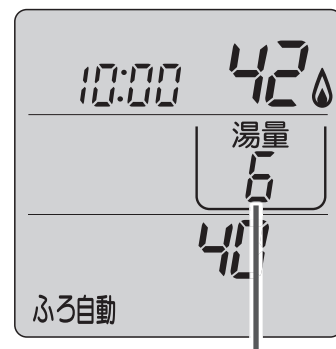
全自動(フルオート)タイプの場合

自動湯はり(オート)タイプの場合

**水位を設定する**

**湯量を設定する**

- 約60リットル～約300リットル(20リットルごと)・350リットル・400リットル・990リットルで設定できます。



■台所リモコンでも操作できます。

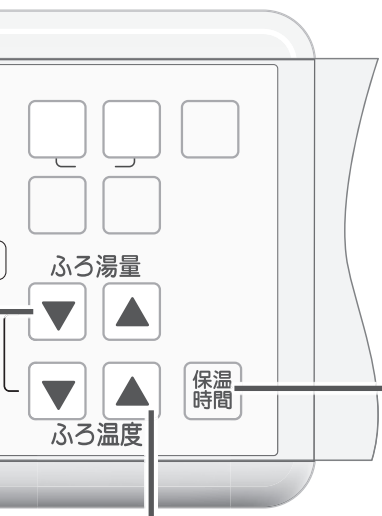
➔台所リモコンの自動を押す。(浴室リモコンに表示の湯量、温度になります。)

■2回目以降、ふろ湯量、温度、保温時間が前回と同じ場合

➔手順3、4、5の操作は必要ありません。

お湯はりとは、

**自動** 「入」で浴槽に設定した湯量・温度のお湯を自動的に注ぐ機能です。



高い  
↓  
低い

水位表示	循環アダプターからの高さの目安(cm)	
	洋バス用設定	和バス用設定
12	29	43
11	27	40
10	25	37
9	23	34
8	21	31
7	19	28
6	17 (工場出荷時)	25 (工場出荷時)
5	15	22
4	13	19
3	11	16
2	9	13
1	7	10

- 水位表示の目盛は、循環アダプターからの高さの目安を示しています。水位表示と循環アダプターからの高さの目安は左の表のようになります。洋バス用/和バス用の設定により、高さの目安が異なります。
- ※循環アダプターからの高さは目安です。浴槽の形状などによりばらつきますので、下記の方法でお好みの水位に設定してお使いください。
- ※洋バス用/和バス用の設定は、機器本体で切り替えます。設定の変更については、お買い上げの販売店にご連絡ください。工場出荷時は、洋バス用設定になっています。
- ※浴槽によっては、高い水位に設定すると、お湯があふれることがあります。

4



### ふろ温度を設定する

- 37~48℃で設定できます。

5



### 保温時間を設定する

- 工場出荷時は4時間です。
- 0時間~8時間まで設定ができます。
- 時間は次のように変化します。

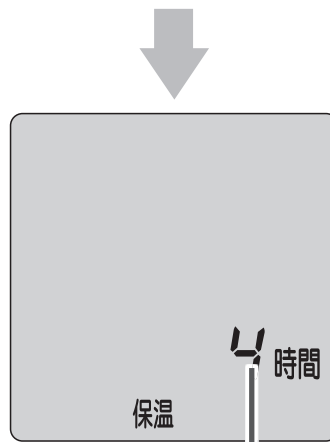
□4→2→1→0→8→6□

### お湯はりが終わると

- ➔その後、保温と足し湯(足し湯は全自動(フルオート)タイプのみ)をします。(「保温」が点灯)保温時間経過後、自動停止します。



ふろ温度表示



保温時間表示

お湯はり・保温を

■途中で止めるとき ➔再度 **自動** を押す。(ふろ自動・保温・💧が消灯)

■お湯はり後に湯かげんを調節する場合 ➔ (📖 23ページ)

使  
う

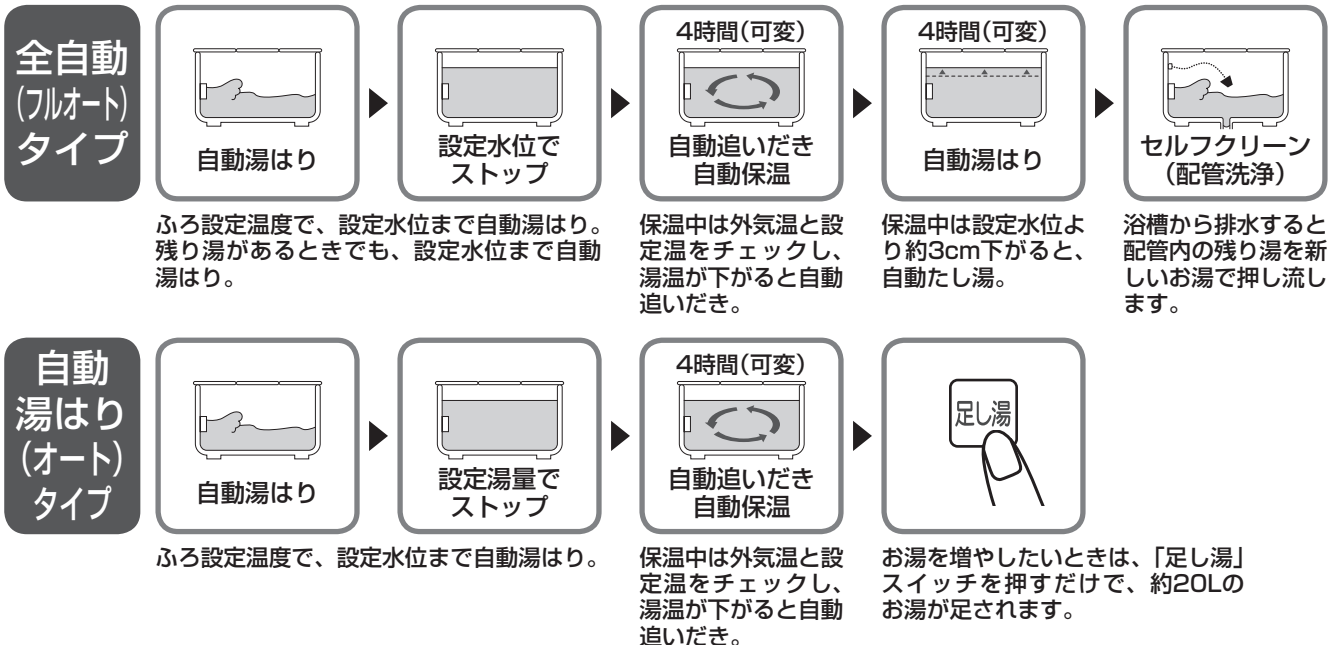
お湯はりを  
する

# お湯はりをする (つづき)

## 自動運転でお風呂を入れる

### ■全自動(フルオート)タイプと自動湯はり(オート)タイプの違い

※全自動(フルオート)タイプと自動湯はり(オート)タイプの品名による区別は、ご使用の熱源機の取扱説明書をご覧ください。



## お知らせ

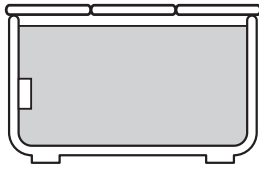
- 高効率タイプの機器は熱効率が高いため、排気口から白い湯気が出るがありますが、これは水蒸気であり機器の故障ではありません。
- 夏期など給水温度が高い場合は、設定温度(水位)まで水はり後追いだき運転を行うことがあります。また、冬期など気温の低い場合では、ふろ設定温度まで沸きあげるのに時間がかかることがあります。
- 湯はり中に給湯(シャワー)を使用した場合、お湯の温度はふろ設定温度になります。また、給水温度や給水圧などの条件によっては、お湯が少ししか出ないことやまったく出ないことがあります。(湯はりを優先しているためで、機器の異常ではありません。)

## お願い

- 保温運転中ときどき自動的に追いだきします。このとき循環アダプター付近が熱くなりますので、身体が直接触れないようご注意ください。
- 湯はり中に給湯栓から浴槽にお湯(水)を入れたり入浴したりすると、お湯があふれることがあります。自動運転の湯はり中は、他の給湯栓から浴槽にお湯(水)を入れないでください。
- 浴槽の残り湯を排水するときは、ふろ自動表示が消灯していることを確認してから行ってください。
- 自動スイッチの「入」「切」を何度も繰り返さないでください。お湯があふれることがあります。
- 保温中にお湯をもっとふやしたい場合は、足し湯スイッチ(☞25ページ)を押してください。約20リットルのお湯をたします。

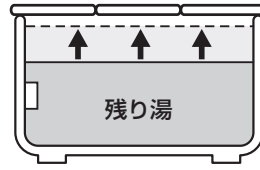


## 全自動(フルオート)タイプで残り湯があるときの自動運転のご注意



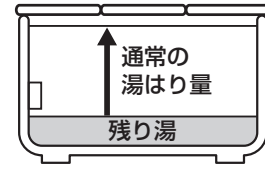
### ■残り湯が十分あるとき

- 湯量が増え、お湯があふれることがあります。沸かし直しには、追っだしスイッチをお使いください。(P.23ページ)



### ■循環アダプターがかくれているとき

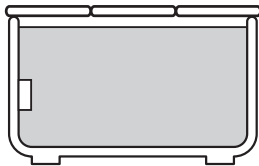
- 水位が多少ばらつきます。



### ■循環アダプターの下にあるとき

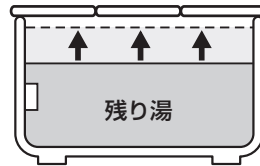
- 設定水位が低い場合は水位が多少ばらつきます。

## 自動湯はり(オート)タイプで残り湯があるときの自動運転のご注意



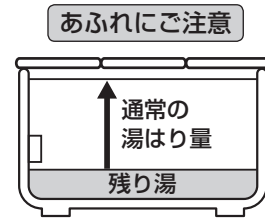
### ■残り湯が十分あるとき

- 湯量が増え、お湯があふれることがあります。沸かし直しには、追っだしスイッチをお使いください。(P.23ページ)



### ■循環アダプターがかくれているとき

- 水位が多少ばらつきます。残り湯が設定温度に近いときは、約6リットルだけ湯はりします。



### ■循環アダプターの下にあるとき

- 新たに設定量の湯ほりをします。残り湯分だけ湯量が増えますので、浴槽からのあふれにご注意ください。

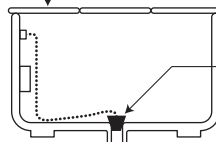
# お湯はりをする (つづき)

## 自動運転のしかた

■浴室リモコンまたは台所リモコンで操作します。

### 1 浴槽に排水栓とフタをする

フタも忘れずに



浴槽の排水栓が  
しっかりはめてあるか  
確認してください。

- お風呂の温度や湯はり量、保温時間の調節方法は、20～22ページをご覧ください。
- 自動湯はり中には循環アダプターから泡が出てくることがあります。
- 全自動（フルオート）タイプでは、入浴後運転スイッチが「入」で自動スイッチが「切」のときに浴槽の排水栓を抜くと「配管洗浄（セルフクリーン）機能」はたらきます。

### 2



#### 運転を押す

- 表示画面に給湯温度などが点灯します。

### 3



#### 自動を押す

- 湯はりが終わるとブザーが鳴ります。
- 保温の表示が出ている間は、お湯の温度が下がると自動的に（注）に追いきし、全自動（フルオート）タイプはお湯が減ると自動的にたし湯します。この保温時間は21ページのふろ保温温度の変更方法で設定できます。

注) ふろ設定温度などによって異なりますが、約10～40分ごとにふろ温度をチェックして、設定温度よりぬるくなっていれば自動的に追いきします。

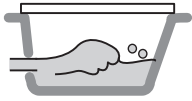


- 保温時間が終了すると保温の表示が消えます。保温を途中で止めたいときは、自動スイッチを押して消灯させてください。

※湯はり運転中に給湯（シャワー）を使用した場合、給水温や給水圧などの条件によっては、給湯栓からお湯が少ししか出ないことやまったく出ないこともあります。（機器の異常ではありません）

- 保温の表示が出ている間にぬるく感じたときは、追いきスイッチ（☞23ページ）を押すか、ふろ設定温度を上げてください。（☞20ページ）

## 追いだき配管の「配管洗浄(セルフクリーン)機能」付き。(全自動(フルオート)タイプのみ)

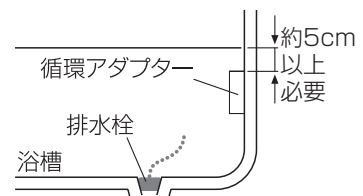
※配管洗浄(セルフクリーン)機能とは、全自動(フルオート)タイプで自動運転や予約運転でお風呂を沸かした後にお風呂のお湯を抜くと、ふろ配管内に残ったお湯を自動で洗い流す機能です。

<p><b>1</b></p> <p>自動運転 (☞ 14ページ) または予約運転 (☞ 26ページ) でお風呂を沸かします。</p> 	<p><b>2</b></p> <p>運転スイッチ「入」、自動スイッチ「切」になっていることを確認します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●自動スイッチが「入」になっている場合は、自動スイッチを押して、「切」にしてください。</li> </ul>	<p><b>3</b></p> <p>自動スイッチを「切」にして1分以上経ってから浴槽の排水栓を抜きます。</p> 	<p><b>4</b></p> <p>約5リットルのお湯が出てふろ配管内のお湯を押し流します。</p> 
---	---	--	---

●「配管洗浄(セルフクリーン)機能」は以下の状態で排水したときにはたつきません。

運転スイッチ「入」で自動スイッチ「切」の状態  
循環アダプター上端より約5cm以上の水位がある状態

- 運転スイッチ「切」の状態では、配管洗浄機能ははたつきません。
- 配管洗浄運転中にお湯を使うと、配管洗浄機能が解除される場合があります。
- 自動スイッチを「切」にしてもしばらくポンプが回っています。浴槽の排水栓を抜くのはポンプが停止して残り湯の水面が安定した後(自動スイッチを「切」にしてから1分以上経過後)にしてください。配管洗浄機能ははたつきません。
- 配管洗浄運転中に台所・洗面所・浴室でお湯やシャワーなどを使ったときに出るお湯の温度は、ふろ設定温度(☞ 20ページ)になります。



## 冬期の入浴について

- 冬期など浴室・脱衣室と居室の温度差が大きいときは、急激な温度変化による身体への悪影響(ヒートショック)によって、特に高齢者は入浴時の事故につながるおそれがあります。入浴時に暖房機器で浴室と脱衣室を暖めるなどしてください。浴室を暖めるには、シャワーでお湯を流したり、浴槽にふたをしないで湯はりする方法もあります。

# 湯かげんを調節する

## ふろ温度の調節方法

■浴室リモコンで操作します。(台所リモコンにはこの機能はありません。)

1

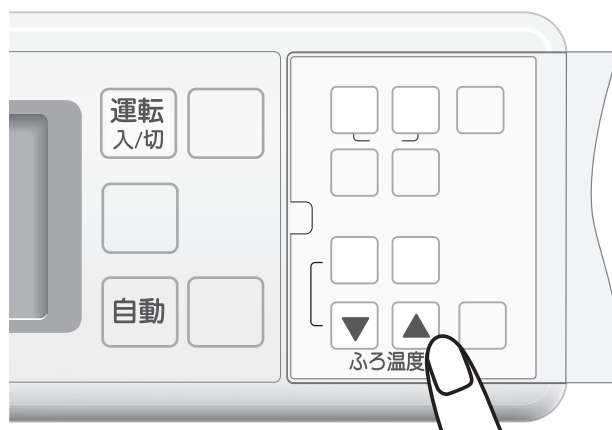


### 表示画面の点灯を確かめる

- 表示画面が点灯していないときは、浴室リモコンの運転スイッチを押して表示画面を点灯状態にします。

## 2 浴室リモコンのフタの中のふろ温度調節スイッチを押す

- ▲を押すと、温度が上がります。
  - ▼を押すと、温度が下がります。
  - 設定できる温度は37℃～48℃の12段階です。1℃きざみで1回スイッチを押すと1℃変わります。押し続けると、45℃以下の設定では連続で表示が変わりますが、46℃以上にしたいときはスイッチを1回ずつ押してください。
- ※温度表示は目安です。



### ふろ温度の目安



- 上記の設定温度は機器出口での温度であり、浴槽のお湯の温度とは異なります。温度の違いは浴槽形状や配管長さなどによって異なるほか、同じ温度のお湯でも季節によって体感温度には差がありますので、あくまでも目安とお考えいただき、必要に応じて設定温度を変更してください。
- のぼせなどによる浴室内の事故を防ぐため、41℃以下10分以内での入浴を推奨します。

3



### 自動を押す

- 設定した温度で湯はりして、自動的にストップします。

## ふる保温時間の変更方法

■浴室リモコンで操作します。(台所リモコンにはこの機能はありません。)

1

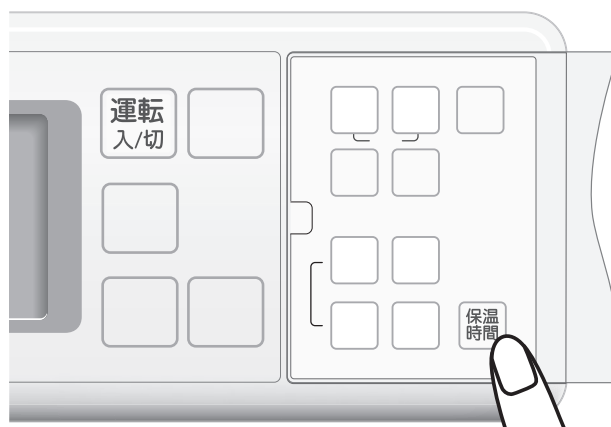


### 表示画面の点灯を確かめる

- 表示画面が点灯していないときは、浴室リモコンの運転スイッチを押して表示画面を点灯状態にします。

## 2 浴室リモコンのフタの中の保温時間スイッチを押す

- 表示画面の時刻表示部に現在設定されている保温時間が約5秒間表示され、保温の表示が点灯します。はじめは4時間に設定されています。
- 保温時間が表示されている間にもう一度保温時間スイッチを押すと、数字が4→2→1→0→8→6→4(単位はすべて時間です)の順に切り替わりますので、お好みの保温時間にしてください。
- 最後に保温時間スイッチを押してから約5秒で、表示がふる温度表示に戻ります。これで設定完了です。



使  
う

湯  
か  
げ  
ん  
を  
調  
節  
す  
る

# 湯かげんを調節する (つづき)

## ふる湯量(水位)の調節方法

■浴室リモコンで操作します。(台所リモコンにはこの機能はありません。)

運転スイッチが「入」のときに、浴室リモコンのフタの中のふる湯量スイッチを押します。

※自動湯はり(オート)タイプと全自動(フルオート)タイプでは表示が異なります。

### 自動湯はり(オート)タイプ



※自動湯はり(オート)タイプでいう湯量とは、浴槽に湯はりするお湯の量をいいます。

※はじめて電源を「入」にしたとき、湯量は約200リットルになっています。

- 湯量スイッチの▲を押すたびに湯量は右表のようにふえていきます。
- 湯量スイッチの▼を押すたびに湯量は右表のようにへっていきます。



リモコンの湯量表示	湯量の目安(リットル)	
	普通浴槽設定	大浴槽設定
990	990	700
400	400	650
350	350	600
300	300	550
280	280	500
260	260	450
240	240	400
220	220	380
200	200	360
180	180	340
160	160	320
140	140	300
120	120	280
100	100	260
80	80	240
60	60	220

### 全自動(フルオート)タイプ



※全自動(フルオート)タイプでいう湯量(水位)とは、循環アダプターから何cm上まで湯はりするかという目安をいいます。リモコンの水位との関係は下表の通りですが、浴槽の形状などによりばらつきしますので、実際の水位とは異なります。

※浴槽によっては高い水位に設定するとお湯があふれることがあります。

※はじめて電源を「入」にしたとき、水位表示はレベル6になります。

- ▲を押すたびに水位レベルは1目盛上がります。また、▼を押すたびに1目盛下がります。



水位表示	循環アダプターからの高さの目安(cm)	
	洋バス用設定	和バス用設定
12	29	43
11	27	40
10	25	37
9	23	34
8	21	31
7	19	28
6	17 (工場出荷時)	25 (工場出荷時)
5	15	22
4	13	19
3	11	16
2	9	13
1	7	10

機器本体が和バス用(洋式バス以外の浴槽)の設定になっている場合、水位を6に設定すると循環アダプターから約25cm上まで湯はりします。1目盛は約3cmになります。

## 追いだきしたいときは

■浴室リモコンで操作します。(台所リモコンにはこの機能はありません。)

1

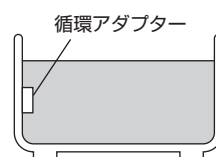


表示画面の点灯を確かめる

- 表示画面が点灯していないときは、浴室リモコンの運転スイッチを押して表示画面を点灯状態にします。

2

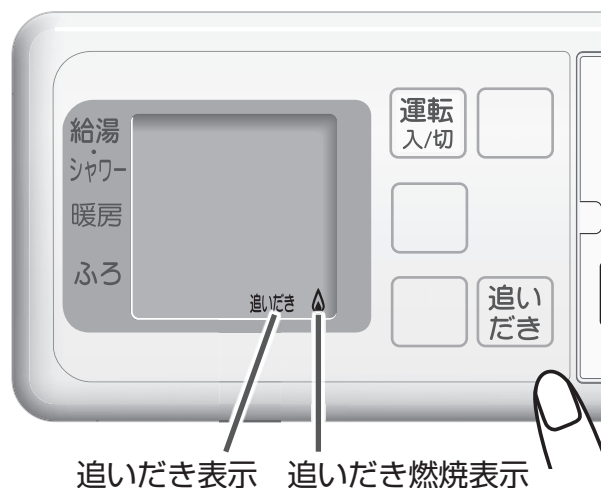
浴槽に、循環アダプターの上までお湯(水)が入っていることを確認する



## 3 浴室リモコンの追いだきスイッチを押す

■浴室リモコンで操作したとき

- ふろ温度に関らず約5分間追いだきします。ふろ設定温度以上にならなかったときは、ふろ設定温度まで追いだきを継続します。



使う

湯かげんを調節する

### お願い

- 追いだき運転時には、循環アダプターから泡が出てくることがあります。また、循環アダプター付近はあつくなっていますので注意してください。
- のぼせなどによる浴室内の事故を防ぐため、41℃以下10分以内での入浴を推奨します。

### お知らせ

循環アダプターの上までお湯(水)が入っていないときに、追いだきスイッチを押すと

全自動(フルオート)タイプ

- 浴槽に約6リットル湯はりした後、自動運転に切り替わります。このとき表示画面の追いだき表示は消灯して、ふろ自動表示が点灯します。

自動湯はり(オート)タイプ

- 浴槽に約6リットル湯はりし、約10分間ポンプ運転した後、リモコンに「E32」エラーが点滅して停止します。

断水している場合は、循環アダプターの上まで水を入れても追いだきできません。

- 断水時に追いだきスイッチを押すと、循環アダプターから気泡が出て10分後にリモコンに「E32」エラーが点滅して停止する場合があります。

# 湯かげんを調節する (つづき)

## お風呂をぬるくするには

■浴室リモコンで操作します。(台所リモコンにはこの機能はありません。)

1

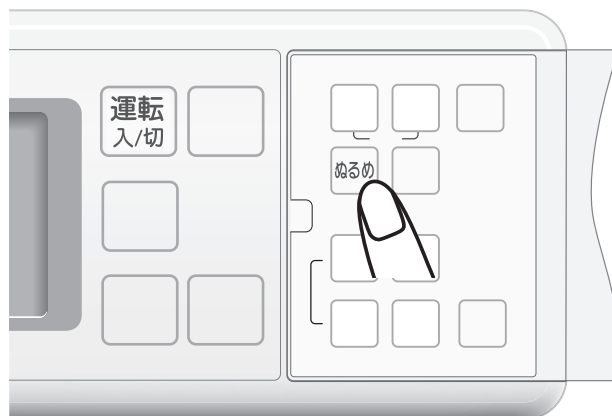


### 表示画面の点灯を確かめる

- 表示画面が点灯していないときは、浴室リモコンの運転スイッチを押して表示画面を点灯状態にします。

## 2 浴室リモコンのフタの中のぬるめスイッチを押す

- 浴槽に約10リットル注水します。(この機能は浴槽の残り湯の量に関係なくはたらきます。)
- ぬるめ運転中は、ぬるめ表示が点灯します。
- 途中で止めたいときはもう一度ぬるめスイッチを押します。ぬるめ運転が終わります。
- ぬるめ運転が終わると、ぬるめ表示が消えます。



### お知らせ

- 給湯（シャワー）使用中は、ぬるめ運転は一時中断されます。
- ぬるめ運転中に給湯（シャワー）を使用すると、ぬるめ運転は一時中断されます。このとき給湯栓からは水が出ることがあります。
- ぬるめ運転中、循環アダプターから泡が出ることがあります。



## お湯をふやしたいときは

■浴室リモコンで操作します。(台所リモコンにはこの機能はありません。)

1

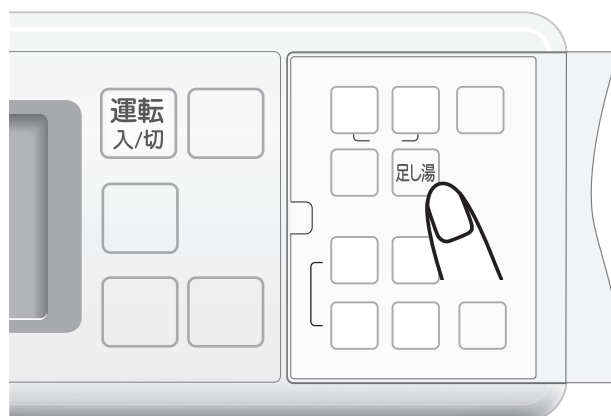


### 表示画面の点灯を確かめる

- 表示画面が点灯していないときは、浴室リモコンの運転スイッチを押して表示画面を点灯状態にします。

## 2 浴室リモコンのフタの中の 足し湯スイッチを押す

- 浴槽にふる設定温度のお湯約20リットルを湯はりします。  
(この機能は浴槽の残り湯の量に関係なくはたらきます)
- 足し湯運転中は、足し湯表示と給湯燃焼表示が点灯します。
- 途中で止めたいときはもう一度足し湯スイッチを押します。足し湯運転が終わります。
- 足し湯運転が終わると、足し湯表示と給湯燃焼表示が消えます。



### お知らせ

- 給湯（シャワー）使用中は、足し湯運転は一時中断されます。
- 足し湯運転中に給湯（シャワー）を使用した場合、お湯の温度はふる設定温度になります。また、給水温度や給水圧などの条件によっては、お湯が少ししか出ないことやまったく出ないことがあります。(足し湯を優先しているためで、機器の異常ではありません。)
- 足し湯運転中、循環アダプターから泡が出ることがあります。
- 高効率タイプの機器は、熱効率が高いため排気口から白い湯気が出ることがありますが、これは水蒸気であり、機器の故障ではありません。

# お湯はりの予約をする

## お好きな時間に湯はりする「予約運転」のしかた

■台所リモコンで操作します。(浴室リモコンにはこの機能はありません。)



1



### 運転を押す

- 表示画面が点灯します。時計の現在時刻が合っているか確認してください。

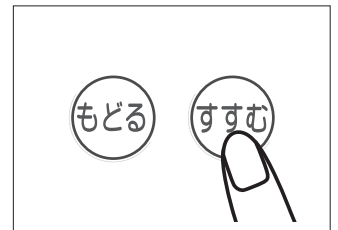
2



### 予約を押す

- (続いて約15秒以内に3の操作に移ってください)
- ふる予約スイッチを押すと表示画面に「予約」の文字と午前0:00が点灯します。

3



### 時・分スイッチで湯はり完了時刻を設定

- 湯はり完了時刻を、もどる・すすむスイッチで表示画面に表示させます。(午前・午後に注意！)
- 押し続けると10分ずつ変わります。
- 下図は午後9時00分に湯はり完了したい場合の例です。



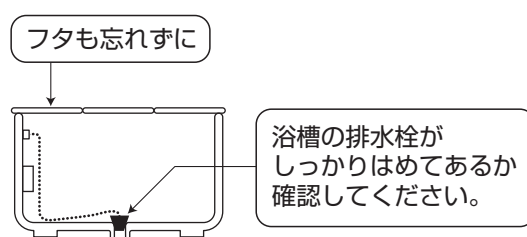
## 4 そのまま約15秒待つ

- 約15秒後に表示が現在時刻に戻り、「予約」表示が点灯して予約運転に入ります。  
(予約した時刻に沸きあがるよう、自動的に湯はりを始めます)
- 予約運転を解除したいときは、もう一度予約スイッチを押して「予約」表示を消灯させてください。



## 5 浴槽に排水栓とフタをする

- 運転スイッチは「切」にしないでください。予約運転がキャンセルされ、「予約」表示が消灯します。



## 6 お風呂が沸きあがると、ブザーでお知らせ

- 湯はりが完了して予約した時刻になるとブザーが鳴ります。このとき表示画面には、右図のような「保温」の表示が出て保温運転に入ります。

注) 予約運転の場合は、予約時刻の30分前から湯はり運転を開始します。したがって、給水圧・給水温などの条件によっては湯はり完了時刻が設定時刻に対して多少前後することもあります。異常ではありません。



3で決めた予約時刻は運転スイッチを「切」にしても機器が記憶しています。「予約」の表示が消灯しているときに風呂予約スイッチを押すと、約15秒間予約時刻が表示され、そのまま予約運転に入ります。

- 毎日同じ時刻にお風呂沸かしをする場合は、予約時刻の30分以上前に、毎日予約スイッチを押してください。
- 予約時刻の確認だけをしたいときは、もう一度予約スイッチを押して「予約」表示を消灯させるか、運転スイッチをいったん「切」にしてください。

※浴槽に残り湯があるときに予約運転を行うと、お風呂の沸きあがり時刻に大きなバラツキが出ることがありますが、異常ではありません。

### お願い

- 浴室リモコンのみ設置の場合は予約運転はできません。
- 予約運転の予約時刻は、現在時刻より30分以降に設定してください。30分以内になると、浴槽が大きいときや機器への給水圧が低いときなどに、予約時刻になってもお風呂への湯はりが完了しないことがあります。

# 暖房のしかた

## 浴室暖房以外の暖房のしかた

■放熱器や床暖房コントローラーで操作します。

暖房する部屋の放熱器や床暖房コントローラーの運転スイッチを「入」にし、温度調節つまみをお好みの温度にします。

※放熱器（暖房）の取扱説明書もご覧ください。

●暖房運転中は表示画面に暖房燃焼表示（）が点灯します。

### 警告

- 床暖房の上で高い温度に設定したまま、長時間座ったり寝そべっていると低温やけどを起こす心配があります。特に次のような方が使用する場合は、まわりの人が注意してあげることが必要です。
  - ・乳幼児・お年寄り・病人など自分の意志で体を動かさない方
  - ・疲労の激しいときやお酒や睡眠薬を飲まれた方
  - ・皮膚や皮膚感覚の弱い方
- パネルヒータの表面にさわらないでください。やけどの危険性があります。特に小さなお子様のいる家庭では注意が必要です。

### 注意

- 床暖房の上に電気カーペットをひかないでください。床材の割れ・そり・隙間の原因となります。
- カーペット式床暖房の上に鋭利なものを落としたり、刺したりしないでください。温水パイプが破損します。

## 暖房スイッチの使いかた


### 台所リモコン



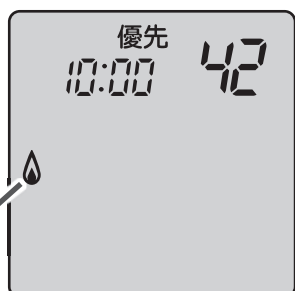
暖房スイッチ  
「入」表示

暖房燃焼表示


暖房表示

- 放熱器や床暖房コントローラの運転スイッチの「入」「切」で機器の暖房運転ができない場合は、台所リモコンの暖房スイッチを「入」にしてから放熱器を操作してください。
- 暖房スイッチが「入」のときは、右下に●印が点灯します。
- ※暖房スイッチは運転スイッチの「入」「切」に関係なくはたらきます。
- 暖房運転中は暖房表示「暖房」、暖房燃焼中は暖房燃焼表示「」が点灯します。

### 浴室リモコン



暖房燃焼表示

- 暖房スイッチが「入」のときは、左中央の暖房燃焼表示「」が点灯します。

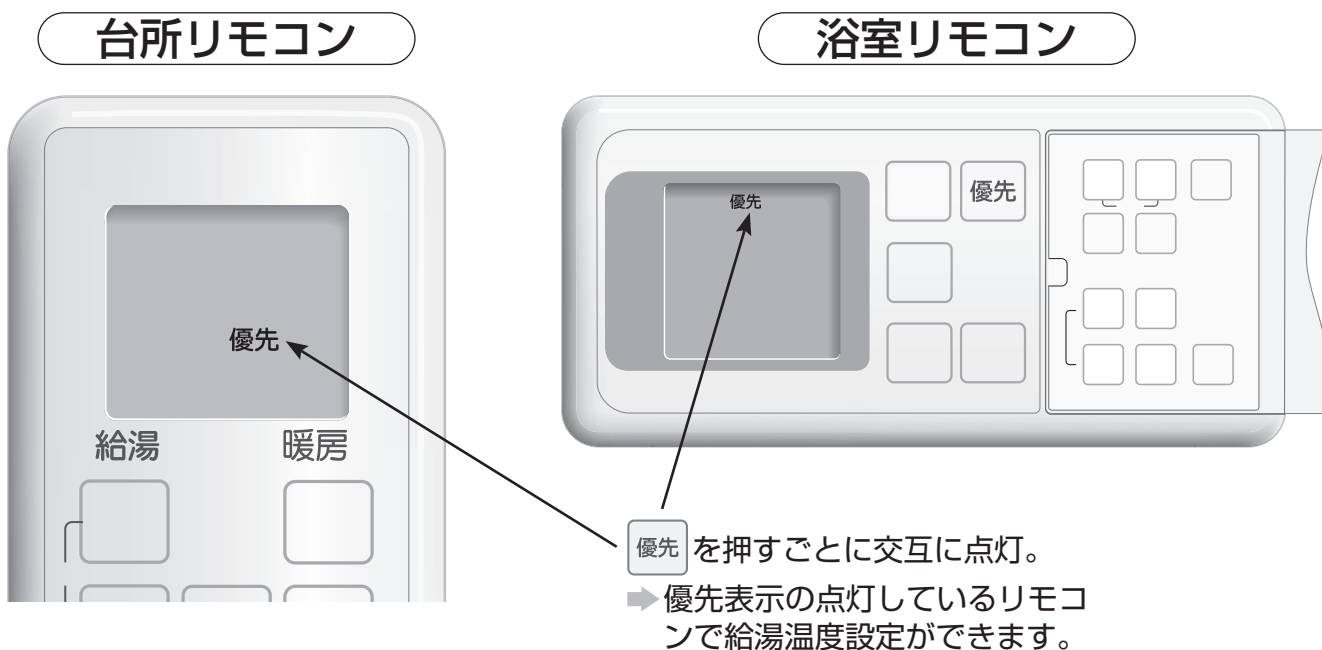
# 優先

## (台所リモコンと浴室リモコンがある場合)

優先表示の出ているリモコンで給湯温度設定ができます。

■浴室でシャワーを使用している場合、台所リモコンで温度を高温に設定することによるやけど防止のため、優先表示の出ているリモコンのみ給湯温度を設定できるようにしています。

- 優先表示が消えているときは  
➔浴室リモコンの **優先** を押す。
- **優先** は  
➔押すごとに「優先」が台所リモコンと浴室リモコンへ交互に移動します。
- 台所リモコンの **運転入/切** を押し直し、「入」にすると  
➔優先表示は必ず台所リモコンに移動します。  
※他の給湯栓を使用中は、優先切替しないでください。  
やけどの原因となります。



他の給湯栓を使用中は、優先切替をしないでください。  
やけどの原因となります。また、無線通信の仕様により、優先の表示が他のリモコンに反映するのに最大30秒程度遅れることがあります。

# 操作ロック

■お子様のいたずらや誤った操作を防ぐため、ロックをかけることができます。

(ロック中は各スイッチの「切」と<sup>呼び出し</sup>操作以外は使えません。)

## 1 同時に約1秒間押す (画面表示部に「」が表示)



■取り消したいとき (画面表示部の「」が消灯)  
再度同時に約1秒間押すと、解除できます。

### お知らせ

- 台所リモコン、浴室リモコン(別売)それぞれで設定できます。


# 静音

暖房中の運転音が気になるとき

## 1 同時に約2秒以上押す ●運転音を下げてもどる(暖房能力は少し低下します。)



(画面表示部に「静音」が表示)


(画面表示部に「」が表示)

■取り消したいとき (画面表示部の「静音」「」が消灯)  
再度同時に約2秒以上押すと、解除できます。

### お知らせ

- 静音運転中は暖房能力を少し低下させて、運転音を下げます。このとき、暖房の立ち上がりが悪くなる場合があります。

# 電池交換

画面表示部に「」が点滅または点灯したら、次の手順に従って電池を交換してください。

## 台所リモコン

- 1 運転スイッチを「切」にする
- 2 リモコンをはずす
- 3 ふたをはずす
- 4 電池を交換する
  - 単3形アルカリ乾電池 LR6 2個
- 5 ふたを取り付ける
- 6 リモコンを取り付ける
- 7 運転スイッチを押す
  - 画面が表示するのに約20秒かかる場合があります。

## 浴室リモコン

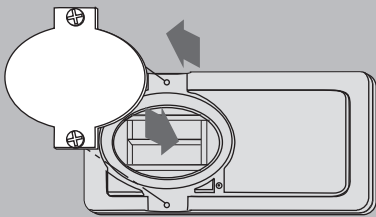
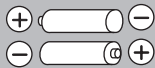
- 1 運転スイッチを「切」にする
- 2 リモコン固定ねじをゆるめ、リモコンをはずす
- 3 水滴をよく拭き取る
- 4 ふたのねじをゆるめ、ふたをはずす
  - ※パッキンは絶対に取りはずさないでください。
  - ※グリスをふき取らないでください。
- 5 電池を交換する
  - 単3形アルカリ乾電池 LR6 2個
- 6 ふたを取り付け、工具でねじを締める
  - 電池フタの中央を手で押さえながら、工具でねじを確実に締める
- 7 リモコンを取り付ける
- 8 リモコン固定ねじを締める
- 9 運転スイッチを押す
  - 画面が表示するのに約20秒かかる場合があります。

## お知らせ

- 交換時期は → 約1年が目安です。
- 交換電池は → 必ず2個一緒に新しい同種の電池にしてください。液漏れが生じた場合リモコンの故障につながります。マンガン電池は、寿命が短いので使用しないでください。
- 浴室リモコンの固定ねじとふたのねじ以外はゆるめないでください。
- リモコンのふたの取りはずし・取り付けは、多少の力が必要です。
- 長期不在のときは、電池を抜いてください。



## 電池を交換するときは…



必ず運転スイッチを「切」にしてください。

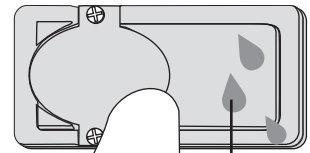
➡ 熱源機が一時的に正常作動しないことがあります。

運転  
入/切



リモコンの水気をよくふき取ってから交換してください。

➡ リモコン内に水が入ると故障します。

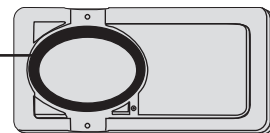


水滴

浴室外の湿気の少ない場所で交換してください。

浴室リモコンのグリスは絶対にふき取らないでください。(万一、手などについても無害です。石けんで洗い流してください。)

グリス



浴室リモコンのふたのねじはドライバーなどの工具で確実に締めてください。

すぐに電池を交換してください。

ただし、この状態でも給湯・シャワーは安全のため約45℃のお湯がでます。

(浴室リモコンまたは台所リモコンの一方だけが電池切れの場合は電池切れしていないほうのリモコンで給湯温度設定(37~60℃)ができます。)

## 電池がなくなったら…





点灯  
または  
画面表示  
消灯

# 故障かな？

※熱源機本体添付の取扱説明書も併せてお読みください。

故障と思う前に次の内容に従ってご確認ください、それでも直らないときや原因のわからないときは、お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所へご連絡ください。

現象	ご確認ください
お湯があつくならない	<ul style="list-style-type: none"><li>●「」が点灯していませんか。(☞32・33ページ)</li></ul>
低温の湯が出ない	<ul style="list-style-type: none"><li>●電池が切れていませんか。正しく入っていますか。(☞32・33ページ)</li><li>●「」が点灯していませんか。(☞32・33ページ)</li></ul>
リモコンの優先表示が点灯しない	<ul style="list-style-type: none"><li>●浴室リモコンの優先スイッチを押し、優先表示の点灯を確認する。(☞30ページ)</li></ul>
画面表示をしない	<ul style="list-style-type: none"><li>●「OFF」だけが表示していませんか。 ➡ 運転スイッチを押す。</li><li>●電池が切れていませんか。正しく入っていますか。(☞32・33ページ)</li></ul>

●次のような現象は故障ではありません。


現象

ご確認ください



リモコンが動かなくなった





お子様のいたずらや誤った操作を防ぐため、ロックがかかっているためです。(31ページ)

- ロック中は各スイッチの「切」と以外は使えません。

ロックの解除は…



- 設定スイッチ   を同時に約1秒間押す。

給湯栓を「開」にしてもリモコンの「」表示が遅い



深夜などふだん使用しない時間に使用したためです。(電池寿命を長くするため、熱源機との通信サイクルを長くしています。)


- 熱源機はすぐに作動しますが、表示が遅れる場合があります。

運転中、停電または電源プラグを抜いてもリモコンの「」「」表示がしばらく点灯している



熱源機の電源OFFの状態がまだリモコンに伝わっていないためです。

- 熱源機の燃焼は停止しますが、リモコンと機器との通信方法により最大10分間、表示したままとなります。

「」が点滅または点灯している



電池が消耗しているためです。

- 32・33ページに従って電池を交換してください。

浴槽のお湯を排水すると循環口から水が出るがリモコンには何も表示されていない



配管洗浄が作動したためです。

- 自動的に追いだき配管内に残った水を流し出しています。

故障かな？

必要なとき

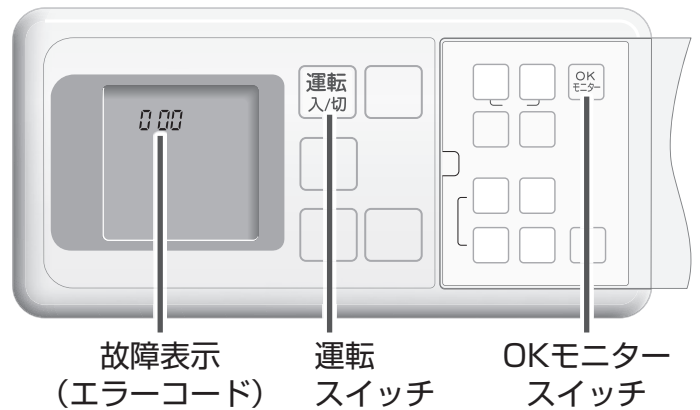
# 故障かな？

## ●エラーコードについて

不具合が生じたとき、表示画面に故障表示が点滅し、その原因をエラーコードでお知らせします。故障表示を消灯させるには、給湯栓を閉じて運転スイッチを「切」にしてください。

## ●OKモニターについて

OKモニタースイッチを押すと画面表示部に過去のエラーコードを呼び出せます。



下記のエラーコードの表示に応じた処置を行ってください。

表示	原因	処置方法
74	台所リモコンの故障。	台所リモコンを交換してください。
75	浴室リモコンの故障。	浴室リモコンを交換してください。
760 または OFF	リモコンと本体の通信ができていないため。	リモコンの取付位置を元に戻し、運転スイッチを押してください。
	本体の電源プラグが差し込まれていないため。	電源プラグを差し込み、運転スイッチを押してください。 (画面が表示するのに1分程度かかる場合があります。)
	停電したため。	再通電後、運転スイッチを押してください。 (画面が表示するのに1分程度かかる場合があります。)

故障表示	使用状態	故障表示	使用状態	故障表示	使用状態	故障表示	使用状態	故障表示	使用状態
032	自動 追いだき 足し湯 ぬる湯	170	給湯・暖房 自動 追いだき 足し湯 ぬる湯	323	自動 追いだき 暖房	543	給湯・暖房 自動 追いだき 足し湯 ぬる湯	710	給湯 自動 追いだき 足し湯 暖房
101	給湯 自動	173	給湯・暖房 自動 追いだき 足し湯 ぬる湯	331	給湯 自動 足し湯	610	給湯 自動 追いだき 足し湯 暖房	721	給湯 自動 (追いだき) 足し湯 暖房
103	自動 追いだき 暖房	190	給湯・暖房 自動 追いだき 足し湯 ぬる湯	393	自動 暖房 追いだき	611	給湯 自動 追いだき 足し湯 暖房	723	(給湯・足し湯) 自動 追いだき 暖房
111	給湯 自動 足し湯	252	自動	430	給湯・暖房 自動 追いだき 足し湯 ぬる湯	613	給湯 自動 追いだき 足し湯 暖房	901	給湯 自動
113	自動 追いだき 暖房	290	給湯・自動 追いだき 足し湯 暖房	432	自動	632	自動 追いだき	903	自動 追いだき 暖房
121	給湯 自動 足し湯	310	給湯・暖房 自動 追いだき 足し湯 ぬる湯	433	給湯・暖房 自動 追いだき 足し湯 ぬる湯	640	給湯・暖房 自動 追いだき 足し湯 ぬる湯	920	給湯・自動 追いだき 足し湯 暖房
123	自動 追いだき 暖房	312	自動 追いだき	502	自動 足し湯 ぬる湯	643	自動 追いだき 暖房	930	給湯・自動 追いだき 足し湯 暖房
140	給湯 自動 追いだき 足し湯 暖房	313	自動 追いだき 暖房	520	給湯 自動 追いだき 足し湯 暖房	651	給湯 自動 足し湯 ぬる湯	991	給湯 自動
161	給湯 自動 (追いだき) 足し湯	321	給湯 自動 (追いだき) 足し湯	521	給湯 自動 足し湯	661	給湯 自動 足し湯	993	自動 追いだき 暖房
163	自動 追いだき 暖房	322	自動 追いだき	523	自動 追いだき 暖房	662	自動 足し湯 ぬる湯		

101・103を表示しているときは、お湯や暖房を使うことはできますが、給排気異常により十分な給湯能力が出ない状態となりますので、気が付いたらすぐにお買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所にご連絡ください。

# 仕様

品番	コードレス マルチリモコンセット	
	浴室リモコン BCW-172	台所リモコン MCW-172
外形寸法 (mm)	高さ96×幅198×奥行28.5	高さ163×幅75×奥行24
質量 (kg)	0.46	0.25
通信方式	特定小電力無線通信方式〔単3形アルカリ乾電池/LR6/2個〕	
※通信ユニットは、熱源機本体付近に付いています。		

## お手入れ



お手入れは、柔らかい布で水ぶきをしてください。乾いた布で拭くと傷がつくことがあります。それでも落ちない汚れは野菜・食器洗い用の中性洗剤を水でうすめて柔らかい布で拭いてください。



シンナー・アセトン・ベンジンなどの有機溶剤や油脂系の洗剤、台所用の中性洗剤（野菜・食器洗い用）以外の洗剤、みがき粉を使用しないでください。変色・変形の原因になります。また、中性洗剤であっても長時間洗剤を付着させたまま放置すると、変色・変形の原因となります。

# 機器移設の再設定

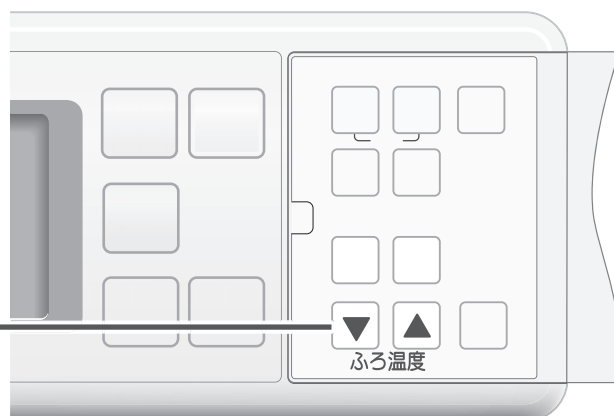
増・改築などで浴槽を買い替えた場合や機器の設置場所を移動した場合は、新しい浴槽サイズなどを機器に記憶させる必要があります。下記手順に従って記憶内容の消去および自動運転の試運転を行ってください。

## 1 現在記憶している記憶内容を消去してください。

### ■全自動(フルオート)タイプの場合

- 浴室リモコンのふろ温度▲スイッチとふろ温度▼スイッチを同時に2秒以上押し続けてください。(運転スイッチ「入」「切」どちらの状態でも可能)  
「ピッ」というブザー音とともに記憶内容が消去されます。

ふろ温度▲スイッチとふろ温度▼スイッチを同時に2秒以上押す。  
(運転スイッチ「入」「切」どちらの状態でも可能)



### ■自動湯はり(オート)タイプの場合

- ①浴室リモコンの運転スイッチを押して「入」(表示画面点灯)から「切」(表示画面消灯)の状態にしてください。
- ②(①の操作から5秒以内に)給湯/シャワー▼スイッチを押しながら運転スイッチを2秒以上押し続けてください。記憶内容が消去されるとともに、画面が表示され、自動湯はりが開始(「ふろ自動」点灯)されます。
- ③自動スイッチを押して、自動湯はりを停止(「ふろ自動」消灯)させてください。  
自動湯はりを停止するまでの間は、循環アダプターからお湯が出ますので注意してください。

①



押す

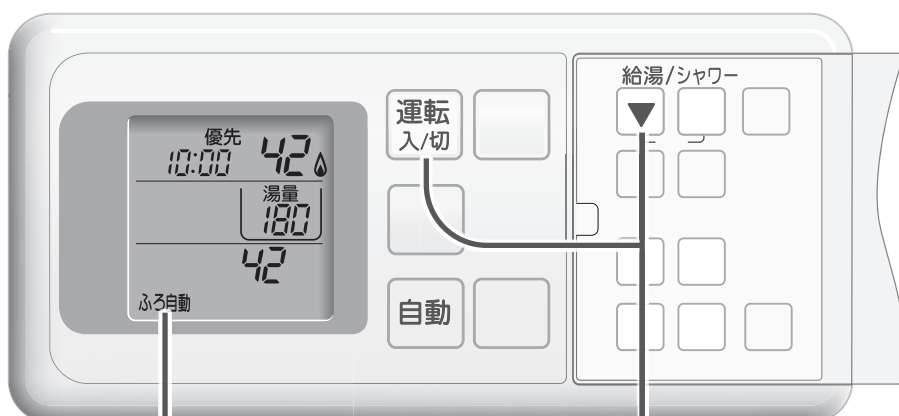
(運転「切」にする)

③



押す

②



ふろ自動表示

(5秒以内に)  
給湯/シャワー▼スイッチを押しながら、運転スイッチを2秒以上押す。

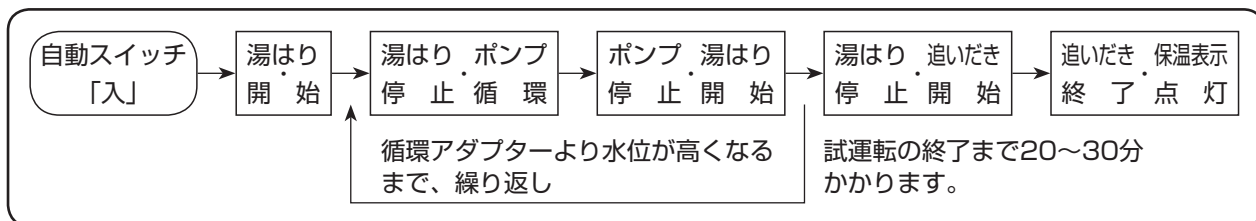
## 2 浴槽の残り湯をすべて排水してください。

- 浴槽にお湯が残った状態で以下の操作を行うと、その後湯はり時間が長くかかったり、低い水位設定時に機器が作動しないなどの不具合が生じることがあります。

## 3 排水栓をしっかりと閉めてください。

## 4 自動スイッチを押す（「入」にする）と自動湯はりが開始されます。

- 運転中に浴槽には、給湯栓からお湯を入れしないでください。  
運転中何回か停止しますが異常ではありません。



## 5 表示画面に保温表示が点灯すれば試運転完了です。これで浴槽サイズと水位が記憶されました。

# アフターサービスについて

- アフターサービス・保証については、熱源機本体に準じます。
- 保証書は熱源機本体に同梱されています。必ず「販売店・お買い上げ日」などが記入されていることをご確認ください。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理に応じることを約束いたします。（詳細は保証書をご覧ください）
- 保証書を紛失されると、保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので、大切に保管してください。
- 保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理いたします。

## お客様の個人情報の取り扱いについて

- 当社はお客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

## 交換部品・別売品などのお求めは

- 当社のインターネット販売サイト Rinnai Style（リンナイスタイル）では、交換部品や別売品・お手入れ品などを幅広く取り扱っております。交換部品はお客様自身でお取り替えできる部品が対象です。なお、取扱説明書を紛失した際も下記のサイトからお買い求めいただけます。

Rinnai Style	当社製品の交換部品・お手入れ品などをインターネット販売サイトよりご注文いただけます。 <a href="https://www.rinnai-style.jp/">https://www.rinnai-style.jp/</a>
--------------	---

