

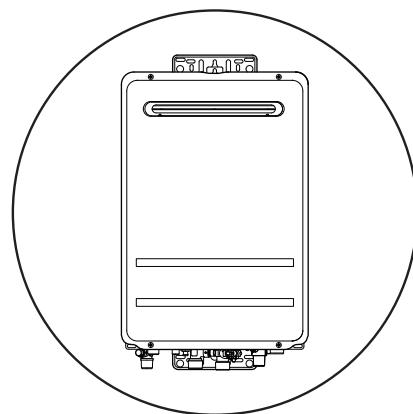
ガスふろ給湯器

高温水供給式

FH-2421ZAシリーズ

FH-2011ZAシリーズ

FH-1611ZAシリーズ



本取扱説明書の対象となる器具名の一覧は裏表紙をご覧ください。

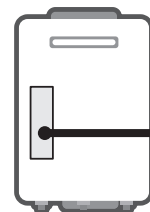
機器の器具名を確認するには…

機器正面に貼ってある銘板で確認します。

器具名はこちら

器具名	FH-2421ZAWL

屋外式	
都市ガス	13A 12A
	***kW ***kW
定格電圧	AC 100V
定格周波数	50HZ/60HZ
定格消費電力	***W/***W
銘板(例)	****-*****
都市ガス用	株式会社パロマ



銘板(例)
都市ガス用

取扱説明書

保証書付

このたびはガスふろ給湯器をお買い上げいただきまして、ありがとうございます。

- 正しく安全にお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ず最初から順番にお読みいただき、よく理解して下さるようお願いいたします。
- この取扱説明書をいつでもすぐに取り出せるところに大切に保管しておいてください。
また、この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。
保証期間、保証内容などを確認のうえ、大切に保管しておいてください。
- この機器は国内専用です。海外では使用できません。
- 取扱説明書を紛失された場合はパロマまでお問い合わせください。

Paloma

もくじ

ご使用前に

長期使用製品の
あんしん点検に関するお願い 2

安全上のご注意
(必ずお守りください) 4

(給湯器)

各部のなまえとはたらき 12

初めてお使いになるときには 12

(リモコン)

各部のなまえとはたらき 13

現在時刻を設定するには 17

現在時刻を表示するには 19

お湯を使う

お湯を出すには 20

給湯温度を調節するには 21

優先スイッチについて 23

お湯はりをする

自動運転でおふろを入れるには 25

ふろ温度を調節するには 27

ふろ湯量を調節するには 28

予約時刻を設定するには 29

予約運転でおふろを入れるには 31

快適に入浴する

おふろをあつくするには 33

(高温さし湯機能)

おふろにお湯をたすには 35

おふろをぬるくするには 36

便利な機能

呼び出すには 37

チャイルドロックを設定するには 38

音量を調節するには 39

エコモードを使って節約しましょう 41

お好みに合わせて設定する

現在時刻の設定 44

音声ガイドの有り無し設定 45

省電力モードの設定 46

お湯はり完了のお知らせ設定 47

エコモードの設定 47

ふろ温度の設定 48

ふろ湯量の設定 48

音声一覧 49

初期設定一覧 51

上手に使うって長持ちさせるために

点検とお手入れ 52

凍結を防ぐには 54

故障かな?と思ったら 57

仕様/アフターサービス

仕様 62

保管とアフターサービス 66

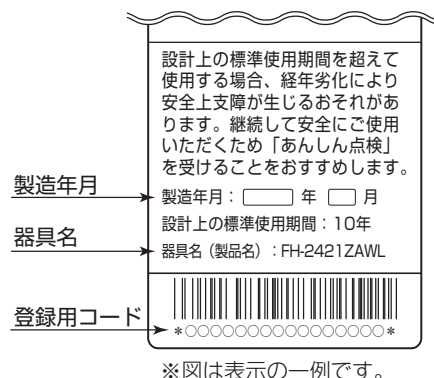
保証書 裏表紙

長期使用製品のおんしん点検に関するお願い

おんしん点検（有償）について

製品の経年劣化による重大事故を防止するために、製品ごとに設定された点検期間中に点検を受けることを製品の所有者の方におすすめています。この機器に表示してある点検期間になりましたら、忘れずに点検を受けてください。なお、点検後も機器を使用する場合は、こまめに（1～2年）点検を受けることがこの機器を安全にお使いいただくために必要となりますので、ご注意ください。

- この機器の設計上の標準使用期間10年の前後1年間は点検期間となります。製造年月は本体前面に貼付けの銘板でお確かめいただき、点検期間には忘れずに点検（有償）をご依頼ください。（点検時期には、下記の要領でお客さまにご登録いただいた所有者情報に基づき、当社より、はがきなどで点検の通知を送付いたします。）



所有者登録について

製品の所有者の方に対して、おんしん点検をおすすめします。所有者登録をしていただきますと点検の通知をさせていただきます。下記の「所有者登録の方法」をご覧ください。いずれかの方法で登録を行ってください。また、引っ越しなどで所有者登録の内容に変更がありましたら、速やかに登録内容の変更を行ってください。変更登録を行わないと点検の通知が届きません。

- *ご登録いただいた所有者情報は、消安法、個人情報保護法および当社規定により適切な安全対策のもとに管理し、点検、リコールなどの製品安全に関するお知らせをする場合以外には使用いたしません。

所有者登録の方法

…以下のいずれかの方法で登録を行ってください。
※聞き間違いなどによる誤登録を防ぐため、電話での所有者登録は行っておりません。

所有者票（返信はがき）	添付の所有者票に必要事項をご記入のうえ、投函してください。
インターネット	下記アドレスにアクセスし、画面の案内に従って登録を行ってください。 https://www.paloma.co.jp/touroku/
モバイル （携帯電話・スマートフォン）	添付の所有者票のQRコードを読み取り、画面に従って登録を行ってください。 *ご使用中の携帯電話などがQRコードに未対応の方やURLがうまく受信できない方は、所有者票（返信はがき）、またはインターネットアドレスから登録を行ってください。

点検の通知について

- 所有者登録をいただいた方に、点検の通知をいたします。
- 点検に関するお問い合わせは、次のページの「点検の連絡先について」をご覧ください。

本製品の設計上の標準使用期間について

この機器は、設計上の標準使用期間*を10年と算定しており、適切な点検を行わずにこの期間を超えて使用すると、経年劣化による一酸化炭素中毒など思わぬ事故や故障・火災に至るおそれがあります。

- *設計上の標準使用期間とは、標準的な使用条件（次のページの【設計上の標準使用期間の算定の根拠について】参照）の下で、適切な取り扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間で、製品ごとに設定されるものです。
無償保証期間とは異なるものですので、ご注意ください。

長期使用製品のおんしん点検に関するお願い

設計上の標準使用期間の算定の根拠について

この機器の設計上の標準使用期間は、製造年月を始期とし、JIS S 2071「家庭用ガス温水機器・石油温水機器の標準使用条件及び標準加速モード並びにその試験条件」の「6 標準加速モード」に従って以下の標準使用条件を想定して耐久試験を行い、経年劣化により安全上支障が生じるおそれが著しく少ないことを確認した時期を終期として設定しています。

【給湯の標準使用条件】

家族構成	4人世帯
用途	洗面・台所・湯はり・シャワー
季節	中間期（春・秋）
気温・湿度	20℃・65%
電源電圧・周波数	AC100V・50Hz/60Hz
給水温度	15℃
出湯温度	40℃
1日使用量	456リットル
1日使用時間	1時間
1年使用日数	365日

- この機器を上記の標準的な使用条件を超える使用頻度や異なる使用環境（高温・多湿・海岸近辺（塩害地域）・高地（海拔1000m以上）・温泉水・井戸水・地下水使用など）で使用した場合は、設計上の標準使用期間よりも早期に安全上支障が生じるおそれがありますので、機器に表示している設計上の標準使用期間が経過するよりも早く点検を受けてください。
点検のご依頼は、下記の『株式会社パロマ お客さまセンター』へお願いします。
- この機器は一般家庭用です。業務用（ホテル・料理店・美容院などで使用）など、多頻度・長時間のご使用は、設計上の標準使用期間より早く経年劣化を起こし、重大事故となるおそれがありますので、このようなご使用はおやめください。

点検の連絡先について

点検に関するお問い合わせは、下記の連絡先へお願いします。

**株式会社パロマ
お客さまセンター**

電話番号：0120-378-860
受付時間／平日9：00～17：00（土・日・祝日・弊社指定休日を除く）

- 点検費用はお客さまにご負担いただくこととなります。点検費用については上記の電話番号へご確認ください。また、点検の結果、整備・修理が必要となった場合は、別途費用が発生します。
- 点検は全国の営業所に対応いたします。
パロマホームページ【<http://www.paloma.co.jp>】のアドレスからもご確認ください。

部品の保有期間について




この機器の部品の保有期間は下記になります。

	保有期間	内容
整備部品	11年	点検の結果、必要となると見込まれる部品です。 （イグナイタ電極、フレームロッド電極、過熱防止器組立、入水・出湯サーミスタ、パッキン、Oリング）
補修用性能部品	BL認定部品:10年	機器の機能を維持するために必要となる部品です。









安全上のご注意 (必ずお守りください)


安全に正しくお使いいただくために


製品を正しくお使いいただくためや、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためにこの取扱説明書および製品への表示では、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。


 危険	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
 警告	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

■絵表示について次のような意味があります。

 禁止  火気禁止  分解禁止  めれ手禁止  接触禁止	この絵表示は、してはいけない「禁止」の内容です。
 高温注意	この絵表示は、気をつけていただきたい「注意喚起」の内容です。
 必ず行う  プラグを抜く	この絵表示は、必ず行っていただきたい「強制」の内容です。

 危険	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
---	--

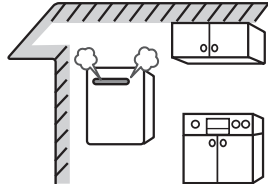
 **この機器は屋外式のため絶対に屋内に設置しない**
→不完全燃焼を起こし、一酸化炭素中毒の原因になります。


 **ガス漏れに気づいたときは…**
■すぐに使用を中止する

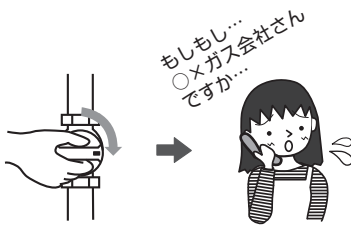
①すぐに使用をやめ、ガス栓を閉める。また、メーターのガス栓も閉める。
②お買い上げの販売店かお近くのガス事業者（供給業者）に連絡する。

■ガス事業者（供給業者）の処置が終わるまでの間、絶対に火をつけない
■電気器具（換気扇その他）のスイッチの入/切をしない
■電源プラグの抜き差しをしない
■周辺で電話を使用しない


→炎や火花で引火し、爆発事故を起こすことがあります。

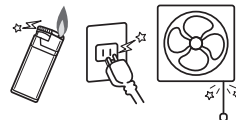



 禁止



もしもし…
〇〇ガス会社さん
ですか…

 必ず行う



 火気禁止

安全上のご注意 (必ずお守りください)



警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。



禁止

■設置後、機器や排気口（排気筒トップ）を波板やビニール、塗装時に使用した養生シートなどで囲わない

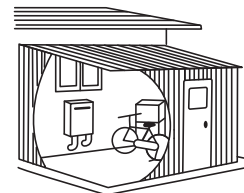
→不完全燃焼による一酸化炭素中毒や火災のおそれがあります。



禁止

■外壁の塗装や増改築、家屋の修繕時など養生シートで機器や排気口（排気筒トップ）を覆う場合は機器を使用しない

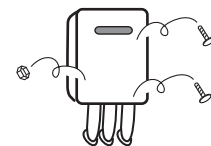
→不完全燃焼や一酸化炭素中毒の原因となります。



分解禁止

■絶対に改造・分解は行わない

→改造・分解は一酸化炭素中毒など思わぬ事故や故障、火災の原因となります。



分解禁止



必ず行う

■供給ガスと機器の銘板に表示してあるガス種(ガスグループ)および電源(電圧・周波数)の適合を確認する

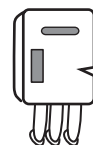
→供給ガスと表示のガス種および電源が一致しないと、不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、異常点火でやけどしたり、機器が故障する場合があります。特に転居した場合は必ずガス種(ガスグループ)および電源(電圧・周波数)が一致しているかどうか確認してください。

*供給ガスがわからない場合や、銘板に表示してあるガス種と一致しない場合はお買い上げの販売店かお近く的气体事業者(供給業者)に連絡してください。



必ず行う

■電源はAC100Vを使用する



銘板(例) 都市ガス用		ガス種 (ガスグループ)	電源 (電圧・周波数)
器具名	FH-2421ZAWL		
屋外式			
都市ガス	13A 12A		
	**.*kW **.*kW		
定格電圧	AC 100V		
定格周波数	50HZ/60HZ		
定格消費電力	**.*W/**.*W		
-**			
株式会社パロマ			



必ず行う

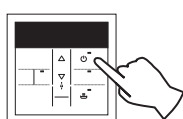
■異常時の処置

- ①点火しない場合、または使用中に異常な燃焼、臭気、異常音、異常な温度を感じた場合、機器が使用途中で消火してしまった場合はただちに使用を中止しガス栓を閉める。
- ②「故障かな?と思ったら」57~61ページに従い処置する。
- ③上記の処置をしても直らない場合は使用を中止しお買い上げの販売店かパロマに連絡する。

給湯栓を
全て閉める



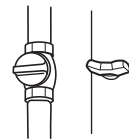
運転スイッチを
切る



電源プラグを
抜く



ガス栓・給水元栓を
閉める



地震、火災などの緊急の場合はただちに使用を中止しガス栓および給水元栓を閉める。

*再びお使いになる前に、必ずお買い上げの販売店かパロマまで点検依頼してください。



禁止

■機器や排気口（排気筒トップ）の周囲には、紙や木材など燃えやすいものを置かない

→火災の原因になります。

■機器や排気口（排気筒トップ）の周囲には、スプレー缶やカセットこんろ用ボンベなどを置かない

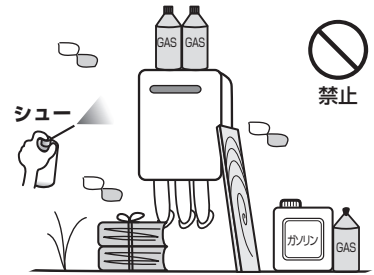
→熱でスプレー缶内の圧力が上がり、スプレー缶が爆発するおそれがあります。

■機器や排気口（排気筒トップ）の周囲では、スプレー・ガソリン・ベンジンなど引火のおそれのあるものを置いたり使用したりしない

→引火して火災のおそれがあります。

■機器本体に無理な力を加えない
■機器本体やガスの接続口などに乗らない

→けがや機器の変形によるガス漏れや不完全燃焼、故障のおそれがあります。



必ず行う

■機器の設置（付帯工事）

→機器の設置・移動および付帯工事はお買い上げの販売店に依頼し、安全な位置に正しく設置してご使用ください。

■ガス接続

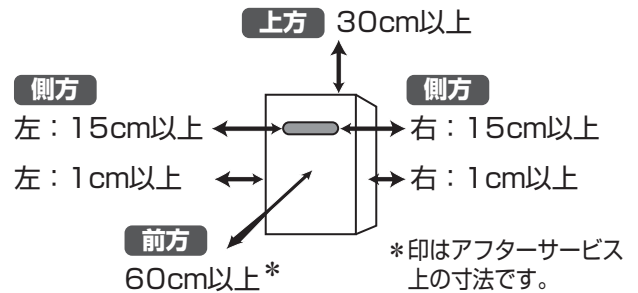
→この機器のガス接続工事は専門の資格・技術が必要です。お買い上げの販売店に依頼してください。



必ず行う

■離隔距離を確保する

→機器周辺の物とは常に下図の離隔距離を確保してください。



禁止

■この機器を太陽熱温水器（ソーラーシステム）に接続しない

→熱いお湯が出てやけどをすることがあります。

■浴槽のふたの上に乗ったり、手をついたりしない

→ふたが外れておぼれたり、やけどなど思わぬ事故のおそれがあります。

お子さまには…

■お子さまだけで入浴させたり、お湯を使わせたりしない

■浴槽で水に潜ったりしない

■浴室、または機器の周囲や直下で遊ばせない

→やけどやけがなどの事故の原因となります。

*特に小さな子供のいる家庭では注意が必要です。

安全上のご注意 (必ずお守りください)



警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

やけど防止のため



接触禁止

■使用中や使用直後は、排気口（排気筒トップ）とその周辺は高温になっているので、手を触れない

→やけどのおそれがあります。



禁止

■出始めのお湯は体にかけない

→下記の場合、一瞬熱いお湯が出ることがあります。

- ・お湯を止めた後に再使用するとき
- ・お湯の量を急に少なくしたとき
- ・トイレの水を流すなど大量の水を使用して給水圧が下がったとき
- ・万一機器が故障したとき

また、給湯使用時は給湯栓が熱くなるのでやけどに注意してください。



■シャワーや給湯使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しない

→突然熱いお湯が出てやけどをしたり、冷水が出て思わぬ事故につながる可能性があります。



必ず行う

■手のひらで湯温を十分に確認する

- ・シャワーなどお湯を使う場合、最初に熱いお湯が出ることがあります。手のひらで湯温が安定したことを確かめてからご使用ください。また、使い始めは正常でも使用中に熱くなる場合もありますので、熱いお湯が出た場合はすぐに使用を中止してください。なお、このような状態が続く場合は機器の故障の可能性がありますので、お買い上げの販売店またはパロマにご連絡ください。
- ・入浴時には必ず手でお風呂の湯温を確認してから入浴してください。
- ・高温さし湯運転中や高温さし湯運転後は十分にかきまぜてから手で湯温を確認してください。



■湯量を少なくするときはゆっくり、絞りすぎないようにする

→急に湯量を少なくしたり、絞りすぎると熱いお湯が出ることがあります。

また、消火することもあります。

■熱いお湯を使用後は湯温をやけどしない程度の温度に戻す

■熱いお湯を使用直後にぬるい温度に下げた場合、しばらく流してから使用する

→配管内の熱いお湯が出てしまうまですぐにぬるいお湯にはなりませんので、やけどのおそれがあります。



高温注意

■湯温を低めに設定した場合の注意

→水温が高い場合や、お湯の量を絞って使う場合は、設定温度よりも熱いお湯が出ることがあります。やけど防止のため、このような場合は湯量を多めにし、湯温を確認してからお使いください。

■高温さし湯運転中は、浴槽のバスアダプター付近に体を近づけない

→高温のお湯が出るためやけどのおそれがあります。

■高温さし湯運転中は、浴槽の湯量がバスアダプターの上端よりも5cm以上あることを確認する

→残り湯が少ない状態で高温さし湯をすると、お湯が熱くなりすぎて、やけどのおそれがあります。



禁止

■電源プラグの差し込みが不完全な状態で使用しない
 ■傷んだ電源プラグや電源コード、緩んだコンセントは使わない

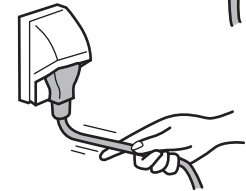
→感電や火災の原因になります。



禁止

■電源コードを引っ張って電源プラグを抜かない

→電源コードを引っ張ると破損して感電や火災の原因になります。



■電源コードの取り扱い注意

●電源コード・電源プラグは…

・傷つけたり、破損させたり、加工したりしないでください。

●電源コードは…

・束ねたり、無理に曲げたり、引っ張ったりしないでください。

・物をのせたり、衝撃を与えたり、無理な力を加えないでください。

・切断して延長しないでください。電源コードがコンセントに届く範囲にしてください。

→感電、漏電、またはショートや発火による火災のおそれがあります。



ぬれ手禁止

■ぬれた手で電源プラグを触らない
 ■雨が降り出している場合は電源プラグを抜かない

→感電のおそれがあります。



ぬれ手禁止



必ず行う

■電源プラグはほこりを定期的にふき取る

→電源プラグにほこりがたまると湿気などで絶縁不良となり火災の原因になります。

電源プラグを抜き、乾いた布などでふいてください。

■アースがされていることを確認する

→この機器はアースが必要です。アースが不完全な場合、機器の故障や漏電による感電のおそれがあります。

ご不明な場合はお買い上げの販売店にご確認ください。



注意

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。



禁止

■給湯・シャワー・高温さし湯以外の用途には使用しない

→思わぬ事故の原因となることがあります。

■排気口（排気筒トップ）に指や棒などを入れない

→けがや故障の原因となります。

■オーバーフロー口から排出される水を飲料用、調理用、飼育用などには使用しない

安全上のご注意 (必ずお守りください)

おねがい

■家庭用製品

この製品は家庭用ですので業務用のような使用をすると機器の寿命が著しく短くなります。
*この場合の修理は保証期間内でも有料になります。

■補修用性能部品および補助具について

補修用性能部品および補助具は当社の純正部品以外は使わないでください。
当社の純正部品以外のものを使用した場合の機器の故障、事故については、当社では責任を負いかねます。

■点火・消火の確認

使用時の点火、使用後の消火を確認してください。

■ガス事故防止

使用後は運転スイッチを「切」にしてください。長期間使用しない場合は、ガス栓も必ず閉めてください。

■温泉水や井戸水・地下水を使わない

水質によっては機器の破損および水漏れの原因となります。上水道を使用してください。
*温泉水や井戸水・地下水をお使いになって生じた故障についての修理・補修費用は保証期間内でも有料になります。

■飲用、調理用にお使いのときは

機器や配管内に長時間たまっていた水や、朝一番のお湯は飲用や調理には用いないで雑用水としてお使いください。
飲用される場合は下記の点に注意してください。

- ・必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用してください。
- ・固形物や変色、濁り、異臭があった場合には、飲用せず、ただちにお買い上げの販売店かパロマまで点検を依頼してください。

■入浴時の注意

浴槽のバスアダプターをタオルなどでふさがないでください。故障の原因となります。

■浴槽の湯量に関する注意

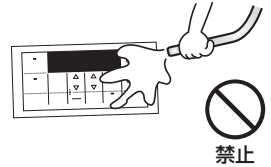
高温さし湯を行うときは、浴槽のバスアダプターの上端より5cm以上お湯が入っていることを確認してください。



おねがい

■リモコンの注意

- ・リモコンは子供がいたずらしないように注意してください。
- ・浴室リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。
台所リモコンは防水タイプではありません。炊飯器、電気ポットなどの蒸気にも当たらないように注意してください。
また、台所リモコンの周りの壁にかけてたれた洗剤や水はリモコンにかからないようにふき取ってください。故障の原因になります。
- ・リモコンは分解したり、乱暴に扱わないでください。



■リモコンの設置場所について

- ・サウナなど室温が55℃を超える場所に取り付けしないでください。故障の原因になります。
(5~55℃の範囲内で使用してください。)

■リモコンのスピーカーに耳を近づけて使用しない

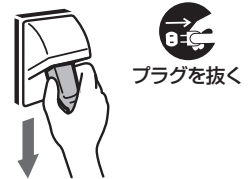
大きな音が出ることがあります。聴覚障害を引き起こすおそれがあります。

■雷発生時の注意

雷が発生し始めたら速やかに運転を停止し、電源プラグを抜いてください。
(またはブレーカーを落としてください。)

雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。

雷がやんだ後は、電源プラグがぬれていないことを確認してコンセントに差込み、時刻の再設定を行ってください。



■停電のときは

- ・停電すると使用できません。
- ・使用中に停電すると運転を停止しますので、給湯栓を閉めてください。
給湯栓を開けたままにしておくと、お湯が水に変わり、水が流れたままになります。
(電力の供給が復帰したときは現在時刻が遅れています。また一部の設定が変わっていることがあります。
表示を確認し、必要に応じて操作してください。)
- ・冬期など気温の低いときに停電した場合は「水抜きによる方法」で凍結による破損防止の処置を行ってください。☞55ページ
※停電時はリモコンの操作は出来ませんが、それ以外の操作を行ってください。

■断水のときは

- ・断水すると使用できません。
- ・断水時は運転を停止して、給湯栓を閉めてください。
給湯栓を開けたままにしておくと、給水が復帰したときに水が流れたままになります。
(通水後にあらためて操作してください。)
- ・断水から復帰した後、使い始めのお湯は飲用や調理用に用いないでください。断水したときは飲用や調理用に適さない水が配管内にとどまることがあります。蛇口から十分水を流してから使用してください。

断水後は配管内に空気が入っているため、すぐに運転すると空だきのおそれがあります。
運転スイッチを「切」にした状態で全ての給湯栓を開け、十分水を流してから使用してください。

■電源について

凍結予防運転のために電気を使用していますので、緊急のとき以外は電源プラグを抜かないでください。

安全上のご注意 (必ずお守りください)

おねがい

■本体の上に金属製の物を置かない

本体がさび、穴あきなどの原因になります。

■水をお使いのときは

運転スイッチを「切」にして給湯栓側で水を使用したりシャワーを浴びたりすることは、故障の原因になりますのでおやめください。機器内通水部分の結露により、機器の寿命が短くなります。

水をお使いのときは必ず給水栓側（シングルレバー式混合水栓の場合は完全にレバーを水側にしてから）を開いてください。

■排気口の周囲

排気口（排気筒トップ）からの燃焼排ガスによって加熱されて困るもの（危険物、植物、ペットなど）を排気口（排気筒トップ）の周囲に置かないでください。

増改築などによって、燃焼排ガスが直接建物の外壁や窓・ガラス・網戸・アルミサッシなどに当たらないようにしてください。変色・破損・腐食の原因になります。



■積雪時は給気口・排気口（排気筒トップ）の点検、除雪を行う

積雪や、屋根から落ちた雪により給気口・排気口（排気筒トップ）がふさがれないように注意してください。故障の原因になります。

■増改築時の注意

塀などを増設する場合は、空気の流れが停滞しないように考慮してください。機器の周囲の空気の流れが停滞すると、燃焼不良の原因になります。

また、機器の点検・修理のための空間を確保してください。塀などと機器との間に十分な空間がないと、点検・修理に支障をきたすおそれがあります。（機器の点検・修理のための空間についてのお問い合わせは、お買い上げの販売店かパロマまでご連絡ください。）

■冬期の入浴について

冬期など浴室・脱衣室と居室の温度差が大きいときは、急激な温度変化による身体への悪影響（ヒートショック）によって、特に高齢者は入浴時の事故につながるおそれがあります。入浴時に暖房機器で浴室と脱衣室を暖めるなどしてください。

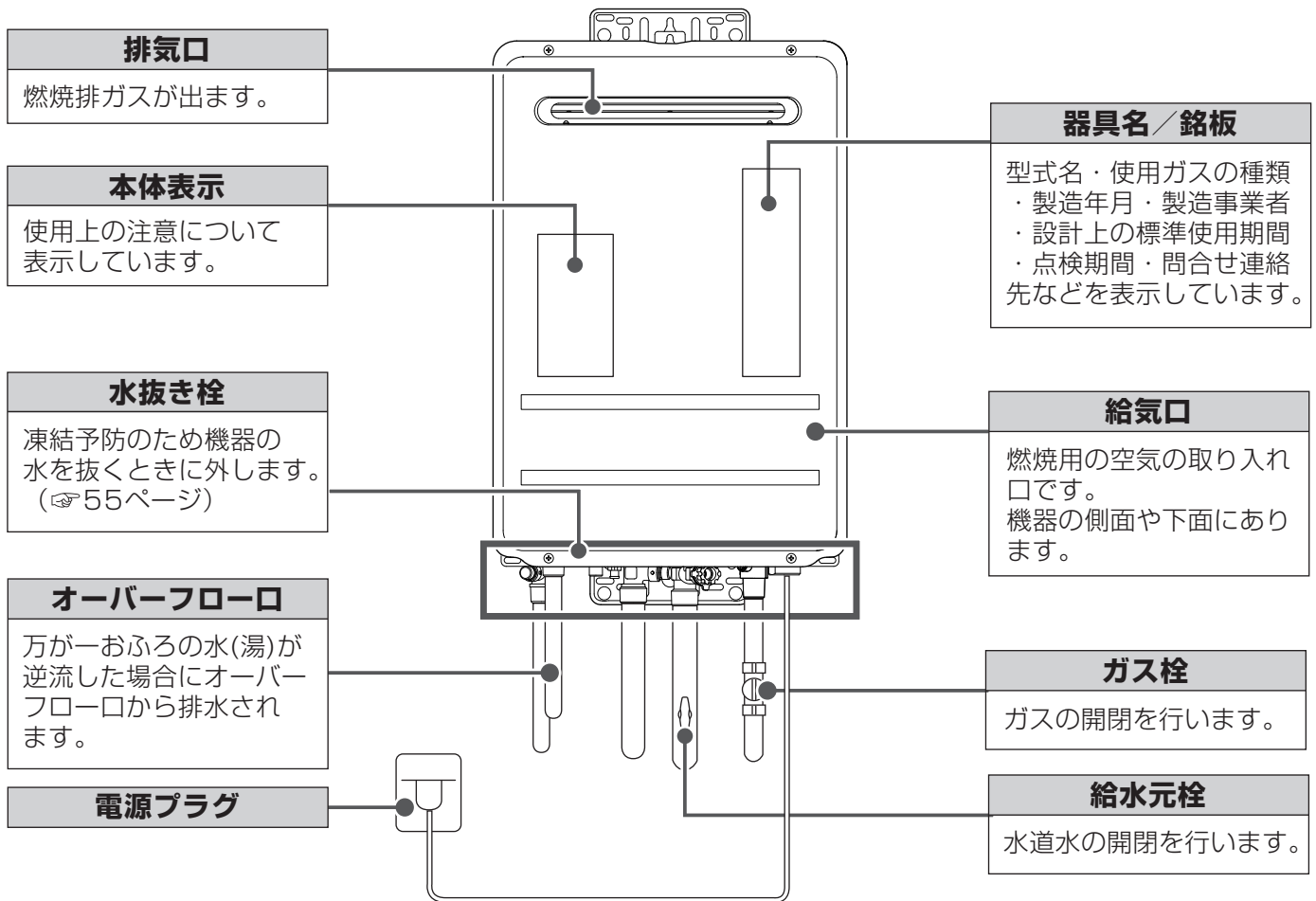
浴室を暖めるには、シャワーでお湯を流したり、浴槽にふたをしないでお湯はりする方法もあります。

■設置状態の確認

下記の項目に当てはまる場所に設置されているか確認してください。

- 水平な場所（確実に設置のできる場所）
- 冷房装置や暖房装置の吹き出し口・吸い込み口がない場所
→ 正常な燃焼の妨げになることがあります。
- 落下物の危険がない場所
- 周囲に可燃物や引火性のものがない場所
- 給気口・排気口（排気筒トップ）に強い風が吹き込まない場所
- 足場などを組まなくてもメンテナンスできる場所（高所以外の場所）
- 近所の家が騒音（燃焼音・燃焼用送風機音・ポンプ回転音）で迷惑にならない場所
- 階段・避難口から離れた場所
- 排気口（排気筒トップ）から吹き出される燃焼排ガスが建物の外壁や窓に当たらない場所
- 燃焼排ガスが建物内に入り込むような開口部（窓や換気扇など）がそばにない場所

各部のなまえとはたらき



初めてお使いになるときには

給水元栓を全開にする

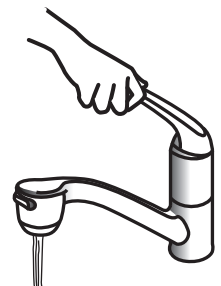
つまみは左に止まるまで回し、必ず全開で使用してください。



すべての給湯栓を開き水が出ることを確認する

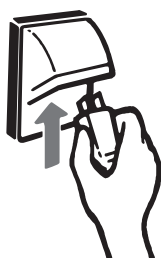
※空気を含んだ水が勢いよく出ることがありますので注意してください。

※空気が出なくなるまで十分水を流してから給湯栓を閉じてください。



電源プラグをコンセントに差し込む

※電源 (AC100V) を入れた直後 (約20~30秒間) は安全のための初期動作確認を行っていますので運転しません。しばらく待ってから操作してください。



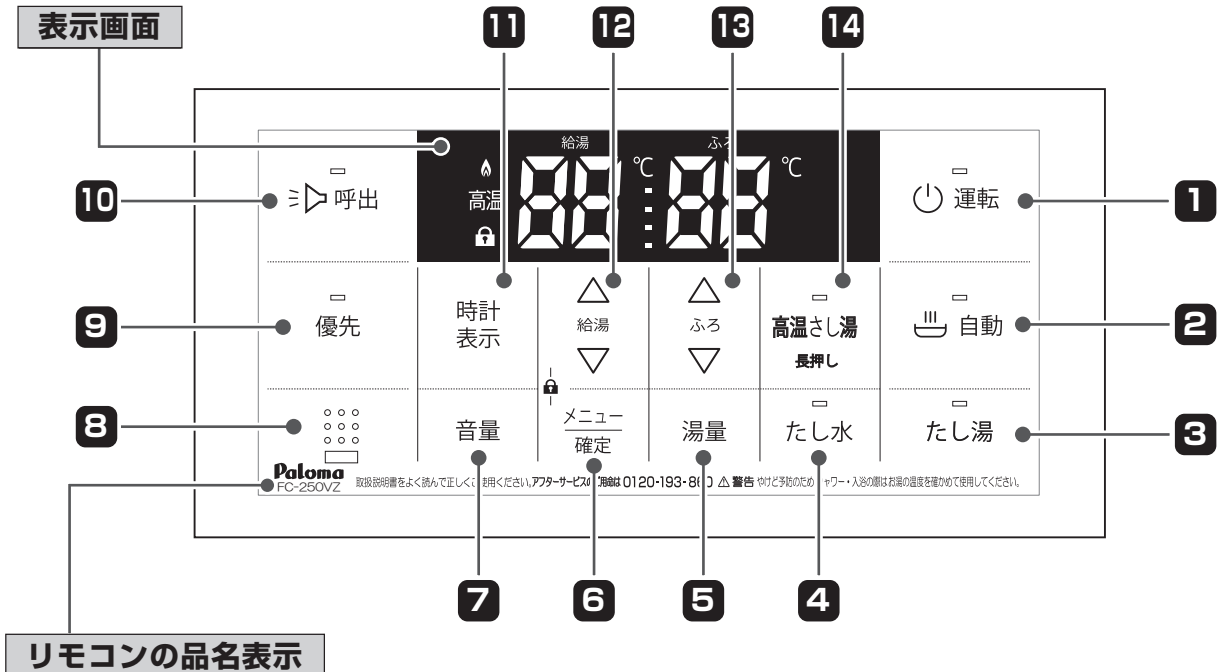
ガス栓を全開にする

必ず全開で使用してください。



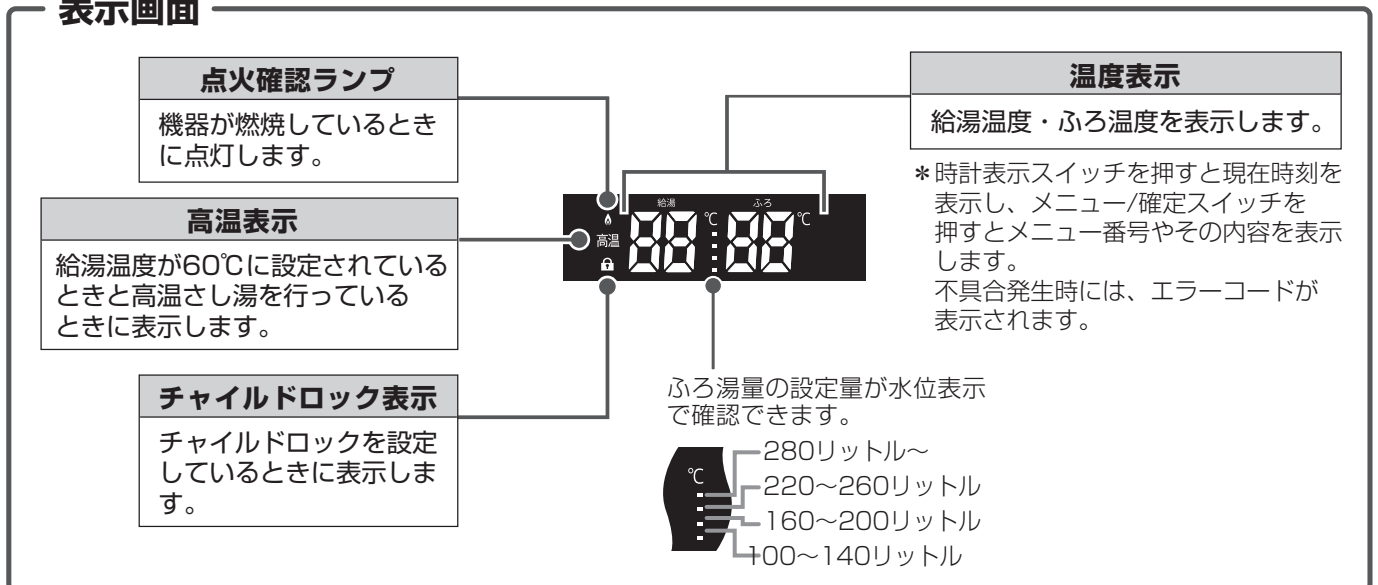
各部のなまえとはたらき (浴室リモコン)

◎リモコン表面に保護シートが貼ってある場合は、はがしてご使用ください。



- 取扱説明書中では音声は で示しています。
- 取扱説明書中ではメロディは で示しています。
- 取扱説明書中ではブザーは で示しています。

表示画面





1 運転スイッチ

運転の入/切を行うときに使用します。

*運転スイッチの「入」・「切」はすべてのリモコンで連動します。



2 自動スイッチ

自動でお湯はりをするときに使用します。

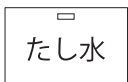
☞ 25ページ



3 たし湯スイッチ

お風呂にたし湯するときに使用します。

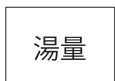
☞ 35ページ



4 たし水スイッチ

お風呂をぬるくするときに使用します。

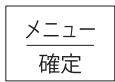
☞ 36ページ



5 湯量スイッチ

お湯はりの湯量調節するときに使用します。

☞ 28ページ



6 メニュー/確定スイッチ

メニュー画面を表示したり、選択した内容を確定するときに使用します。



7 音量スイッチ

音量調節するときに使用します。

☞ 39ページ



8 スピーカー

9 優先スイッチ

リモコンの優先権を切り替えるときに使用します。優先ランプが点灯しているときは、給湯温度を変更することができます。

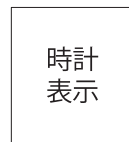
☞ 23ページ



10 呼出スイッチ

誰かを呼び出すときに使用します。

☞ 37ページ



11 時計表示スイッチ

現在時刻を表示するときに使用します。

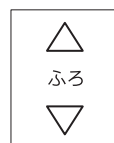
☞ 19ページ



12 給湯選択スイッチ

給湯温度の調節やメニュー番号の選択をするときに使用します。

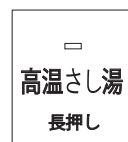
☞ 21ページ



13 ふろ選択スイッチ

お湯はりの温度調節やメニュー番号の選択をするときに使用します。

☞ 27ページ



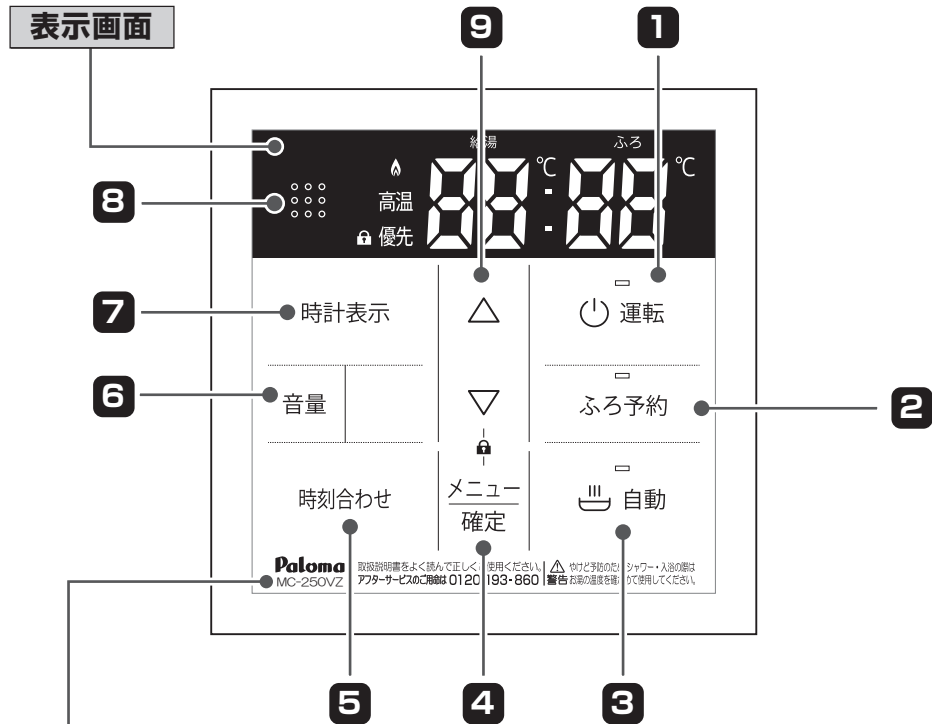
14 高温さし湯スイッチ (長押し)

お風呂の温度を熱くするときに使用します。(約80℃のお湯を流し込みます。)

☞ 33ページ

各部のなまえとはたらき (台所リモコン)

◎リモコン表面に保護シートが貼ってある場合は、はがしてご使用ください。



リモコンの品名表示

<ボイスリモコン>
MC-250VZ : 呼び出し機能・音声ガイド付き

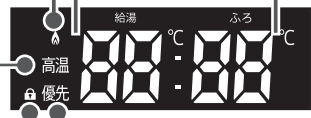
- 取扱説明書中では音声は で示しています。
- 取扱説明書中ではメロディは で示しています。
- 取扱説明書中ではブザーは で示しています。

表示画面

点火確認ランプ
 機器が燃焼しているときに点灯します。

高温表示
 給湯温度が60℃に設定されているときに表示します。

チャイルドロック表示
 チャイルドロックを設定しているときに表示します。



温度表示
 給湯温度・ふろ温度を表示します。

*時計表示スイッチを押すと現在時刻を表示し、メニュー/確定スイッチを押すとメニュー番号やその内容を表示します。
 不具合発生時には、エラーコードが表示されます。

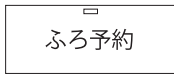
優先表示
 この表示が点灯しているときは、給湯温度を変更することができます。



1 運転スイッチ

運転の入/切を行うときに使用します。

*運転スイッチの「入」・「切」はすべてのリモコンで連動します。



2 ふろ予約スイッチ

👉 31ページ

お湯はりを予約するときに使用します。



3 自動スイッチ

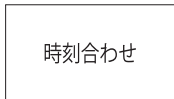
👉 25ページ

自動でお湯はりをするときに使用します。



4 メニュー/確定スイッチ

メニュー画面を表示したり、選択した内容を確定するときに使用します。



5 時刻合わせスイッチ

👉 17ページ

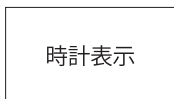
時刻を合わせるときに使用します。



6 音量スイッチ

👉 39ページ

音量調節するときに使用します。

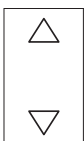


7 時計表示スイッチ

👉 19ページ

現在時刻を表示するときに使用します。

8 スピーカー



9 選択スイッチ

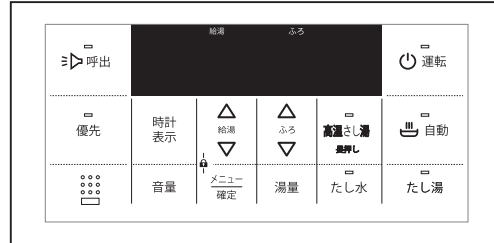
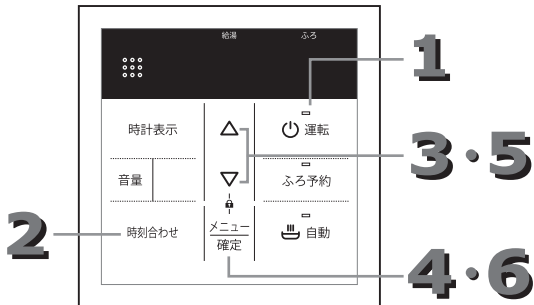
給湯温度やメニュー画面の選択など各選択画面で使用します。

現在時刻を設定するには

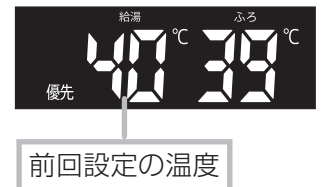
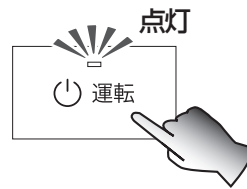
◆台所リモコン・浴室リモコンどちらでも操作できます。
ここでは台所リモコンでご説明します。
(浴室リモコンの操作は44ページを参照ください。)

■台所リモコン

■浴室リモコン

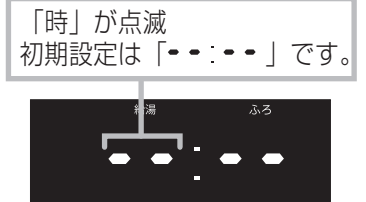
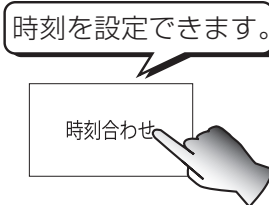


1 運転スイッチを押し、
運転ランプの
点灯を確認する



2 時刻合わせスイッチを押す

現在時刻表示の「時」が点滅
します。



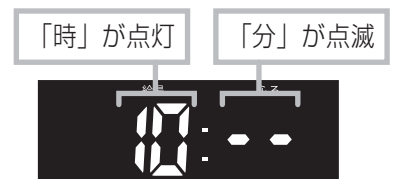
3 選択スイッチを押し、
「時」を設定する

- 押し続けると連続して変わります。
- 「時」は24時間表示です。



4 メニュー/確定スイッチを押す

「時」の設定が完了し、「分」の
設定に切り替わります。



- 設定した時刻は台所リモコン・浴室リモコンの両方に反映されます。
- 現在時刻を設定しないと予約運転ができません。
- 停電したり、ふろ給湯器の電源プラグが抜けた後は、再度設定を行ってください。
(停電や電源プラグが抜けていた間の時刻が遅れます。)

5 選択スイッチを押し、「分」を設定する

- 押し続けると連続して変わります。



6 メニュー/確定スイッチを押す

時刻設定が完了します。



「分」が点灯
その後、待機画面に戻ります。

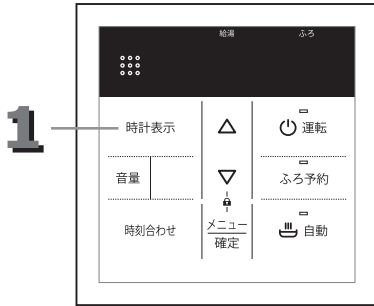


※メニュー/確定スイッチを押さずに、そのまま約3分間放置すると、そのときの設定内容で自動的に設定が完了します。(時「ー」は未設定で確定、分「ー」は00分で確定します。)

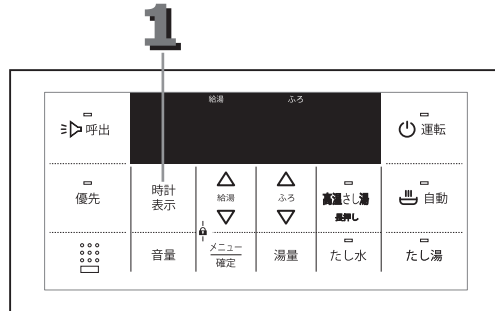
現在時刻を表示するには

◆台所リモコン・浴室リモコンどちらでも操作できます。
ここでは台所リモコンでご説明します。

■台所リモコン



■浴室リモコン



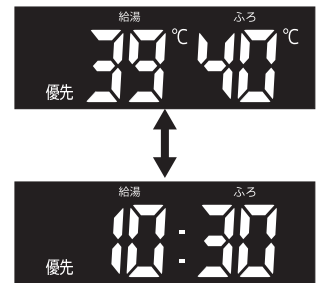
◎運転スイッチの「入」「切」に関係なく設定することができます。

1 時計表示スイッチを押すと 現在時刻を表示します。

- 再度時計表示スイッチを押すと元の表示に戻ります。
- 運転スイッチ「入」時、給湯温度を60℃に設定している場合に約5秒経過したときも元の表示に戻ります。
- 現在時刻表示に設定しているときに、時計表示スイッチ以外を押すと各種表示に切り替わりますが、リモコンの操作終了の約5秒後（または、ふる給湯器の動作終了時）に現在時刻表示に戻ります。

時計表示スイッチを長押しすると（1秒以上）、
運転スイッチ「入」⇔「切」の際も
現在時刻を表示することができます。

1秒以上長押し



- 運転スイッチを「切」にした時も現在時刻を表示し続けます。
- 運転スイッチを「入」にした時は、温度表示に切り替わりますが、5秒経過後、自動的に現在時刻表示に切り替わります。（給湯温度を60℃に設定している場合は、時刻表示には切り替わりません）
- 再度時計表示スイッチを押すと元の表示に戻ります。

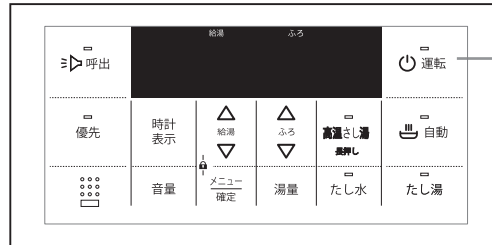
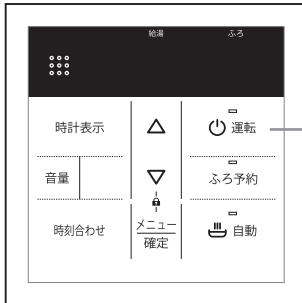
※時計表示の設定はリモコン間で連動しません。リモコンごとに設定を行ってください。

お湯を出すには

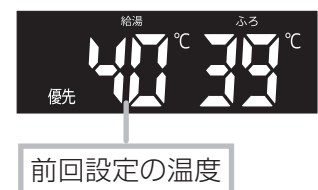
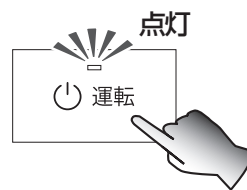
◆台所リモコン・浴室リモコンどちらでも操作できます。
ここでは台所リモコンでご説明します。

■台所リモコン

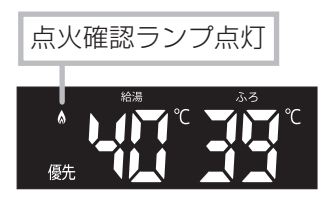
■浴室リモコン



1 運転スイッチを押し、運転ランプの点灯を確認する



2 給湯栓を開ける



3 給湯栓を閉める



【サーモスタット付きやシングルレバーの混合水栓の場合】

混合水栓側の温度設定を最高温度にしておいてください。

- 中間の位置で使用すると、水が混ざるため、ぬるくなる場合があります。
- リモコンの運転スイッチが「切」の状態の水を使用する場合、混合水栓は必ず「水」の位置で使用してください。「湯」の位置で水を流すと機器内が結露して点火不良や故障の原因になります。



警告



■給湯栓を閉めたあとは、混合水栓側の温度設定を低温に戻す

→やけどのおそれがあります。

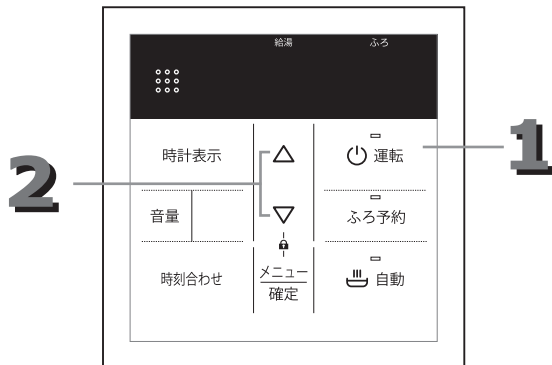
知っておいてね

- 2箇所以上で同時にお湯を使用したり、断続的に使用すると湯量、温度が不安定になることがあります。
- お湯はり中に台所やシャワーなどでお湯を使用すると、お湯が少ししか出ない場合や、まったく出ない場合があります。(機器の異常ではありません。)
- 高温さし湯運転(34ページ参照)中に給湯を使用すると、いったん点火確認ランプが消灯し数秒後に再度点火しますが、故障ではありません。なお、高温さし湯運転中に給湯を使用すると湯温が不安定になることがあるので湯温をお確かめの上、使用してください。
- 夏期など水温が高い場合や、リモコンの設定温度を低くしている場合、機器が燃焼しないことや、リモコンの設定温度よりも高い温度のお湯が出る場合があります。

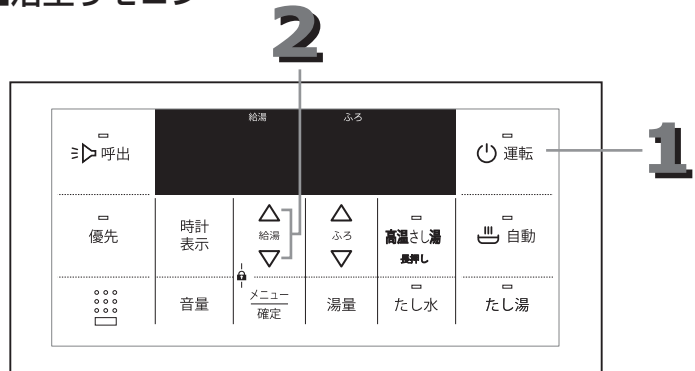
給湯温度を調節するには

◆台所リモコン・浴室リモコンどちらでも操作できます。
ここでは台所リモコンでご説明します。

■台所リモコン

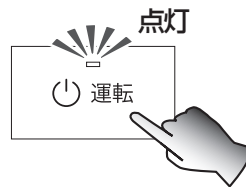


■浴室リモコン



浴室リモコンで選択する場合は、給湯選択スイッチを使用してください。

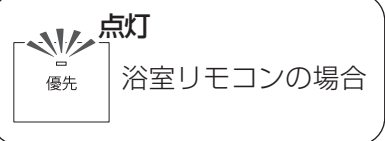
1 運転スイッチを押し、 運転ランプの点灯を 確認し、 優先表示の点灯を 確認する



- 運転スイッチ「入」時でも優先表示が点灯していないと給湯温度を変更することができません。☞23ページ
- 運転スイッチの「入」⇄「切」または、浴室リモコンの優先スイッチを押して優先ランプを点灯させてください。



優先表示点灯



2 選択スイッチを押し、 給湯温度を調節する



- 38～48℃（1℃きざみ）、50、55、60℃に設定できます。
- 38～45℃の間は押し続けると連続して変わります。
- *60℃設定にした場合、注意を促すため、音声や音で熱いお湯が出ることをお知らせします。
- 設定を記憶します。



変更後の給湯温度

60℃に設定した場合、「高温」が5秒間点滅し、その後、点灯します。



<給湯温度の目安>

表示の温度と実際の温度は設置条件
(季節・配管長さなど)により
必ずしも一致しません。
表示の温度は目安としてください。

60℃に設定すると音声でお知らせ

熱いお湯が出ます。

1℃きざみで変更できます。

38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	50	55	60
ややぬるめ				適温				ややあつい				あつい	

警告



必ず行う

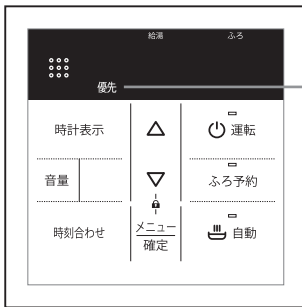
■お風呂でお湯を使うときは、必ず浴室リモコンの優先スイッチを押して優先にする

→優先にしないと台所リモコンで温度を変更できるため、やけどのおそれがあります。
※浴室リモコンの優先ランプが点灯していることを必ず確認してください。☎23ページ

優先スイッチについて

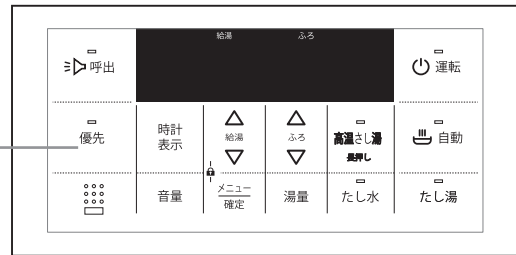
台所・洗面所・シャワーなど、機器からお湯を供給しているところは同じ温度のお湯が出ます。（台所リモコンと浴室リモコンは常に同じ給湯温度を表示します。）そのため、お湯を使用中に他の人が給湯温度を変更すると、お湯の温度が変わり、やけどをすることがあります。このような事故を防止するために、どちらか一方の（優先権のある）リモコンでしか給湯温度を変更できないようになっています。

■台所リモコン



優先表示

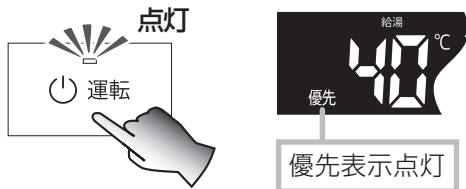
■浴室リモコン



優先ランプ/
スイッチ

台所リモコンで優先権を切り替える場合

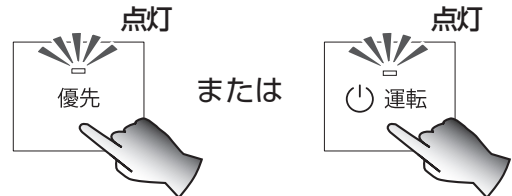
リモコンの運転スイッチを「切」から「入」にする



- 台所リモコンで給湯温度を変更できない場合は、一度リモコンの運転スイッチを「切」にし、再度「入」にして優先表示を点灯させてからご使用ください。

浴室リモコンで優先権を切り替える場合

優先スイッチを押す
または、リモコンの運転スイッチを「切」から「入」にする



- 浴室リモコンの優先スイッチを押すごとに浴室リモコンと台所リモコンの間で優先権が交互に切り替わります。

- リモコンの運転スイッチを「切」から「入」にした場合、運転スイッチを「入」にした側のリモコンが優先権を持ちます。
- ※お風呂（特にシャワー）を使用している場合は、絶対にリモコンの運転スイッチを「切」にしないでください。お湯が急に水になります。
- リモコンを増設した場合は、増設したリモコンと台所リモコンの間では優先権はなく、同じ動作をします。

台所リモコンと浴室リモコンはそれぞれが優先権を持っていたときに設定した給湯温度を記憶しています。優先権が切り替わると優先権を持つリモコンが記憶していた給湯温度になります。



台所リモコンが優先中

浴室リモコンの優先スイッチを押すと浴室リモコンの給湯温度に切り替わります。

浴室リモコンが優先の間は台所リモコンで給湯温度を変更できません。

浴室リモコンの優先が解除されると台所リモコンの給湯温度に戻ります。

- 優先権のないリモコンでは給湯温度を変更できません。
- 給湯温度の変更以外は、優先権の有無に関係なく設定したり、変更することができます。

警告



■お湯を使用するときはやけどに注意する

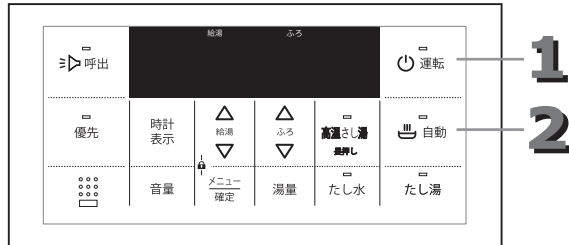
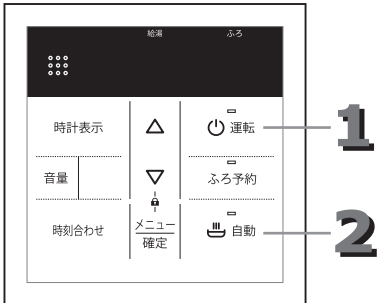
- 高温設定にした場合、熱いお湯が出ますので十分に注意してください。
- 高温で使用した後、再度使用する場合、配管内に残った熱いお湯が出ることがあります。やけど防止のために出始めのお湯は体にかけないでください。
- やけど防止のため、お風呂（特にシャワー）を使用する場合は、必ず浴室リモコンを優先にしてください。絶対に浴室リモコン以外で給湯温度の変更をしないでください。
※浴室リモコンが優先中は台所リモコンの運転スイッチを切ったり、入れたりしないでください。台所リモコンに優先権が切り替わり、熱いお湯が出ることがあります。
- 給湯温度を変更する場合や、優先権を切り替える場合は、他の人がお湯を使用していないことを確認してください。

自動運転でお風呂を入れるには

◆台所リモコン・浴室リモコンどちらでも操作できます。
ここでは台所リモコンでご説明します。

■台所リモコン

■浴室リモコン



自動運転とは…

スイッチを押す



自動スイッチを押すと次の動作を機器が自動で行います。



設定した温度で
自動的にお湯はり



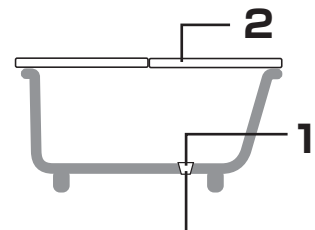
設定した湯量で
自動ストップ

知っておいてね

- お湯はり中に台所やシャワーなどでお湯を使用すると、お湯はりを一時中断し、給湯温度のお湯が出ます。
- お湯はり中に台所やシャワーなどでお湯を使用すると、お湯はり時間が長くなる場合があります。
- お湯はり中に給湯栓から浴槽にお湯を入れたりするとお湯があふれることがあります。
- お湯はり中は、高温さし湯・たし湯・たし水は行えません。

運転前の準備

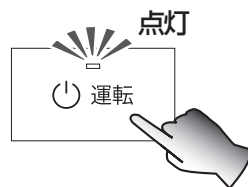
1. 浴槽の排水栓を閉める
2. 浴槽のふたをする



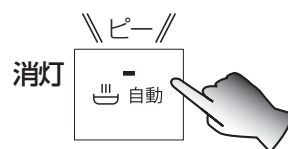
排水栓の閉め忘れに注意してください。

1 運転スイッチを押し、 運転ランプの 点灯を確認する

ふろ温度・ふろ湯量の設定は
27・28ページを確認してください。



お湯はりを途中でやめたいときは
「自動スイッチ」を押して自動スイッチのランプを
消灯してください。



2 自動スイッチを 押す

- お湯はりを開始します。

お湯はりをします。
お風呂の栓の閉め忘れ
に注意してください。

点滅



- お湯はり完了前にお知らせします。\\ピピピ\\

まもなくお風呂が沸きます。

※お知らせしないように設定することも
できます。☎47ページ

点火確認ランプ点灯



3 お湯はり完了

- お湯はりが完了するとお知らせします。



お風呂が沸きました。

- 自動停止し、自動スイッチのランプが消灯します。

点火確認ランプ消灯



- 台所リモコンの自動スイッチのランプも
消灯します。

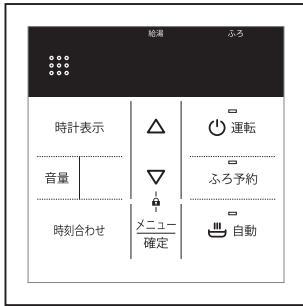
消灯



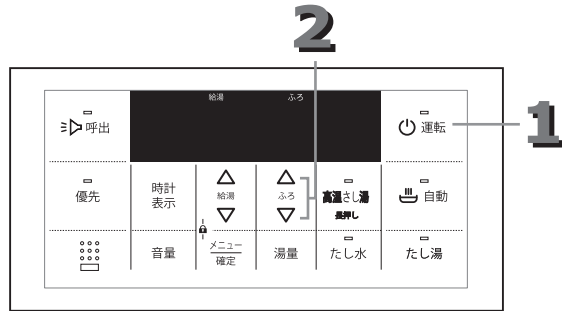
ふろ温度を調節するには

◆台所リモコン・浴室リモコンどちらでも操作できます。
ここでは浴室リモコンでご説明します。
(台所リモコンの操作は48ページを参照ください。)

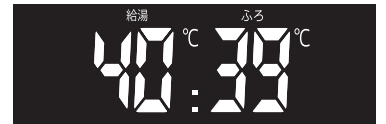
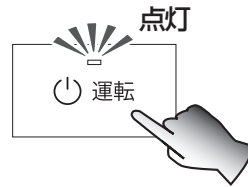
■台所リモコン



■浴室リモコン



1 運転スイッチを押し、
運転ランプの
点灯を確認する



2 ふろ選択スイッチを押し、
ふろ温度を調節する



38°C～48°Cの1°Cきざみで調節できます。
38°C～45°Cまでは、押し続けると連続
して変わります。

<ふろ温度の目安>

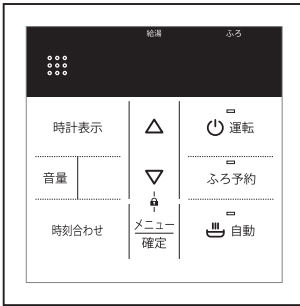
38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
ややぬるめ			ふつう		ややあつめ					

表示の温度と実際の温度は設置条件（季節・配管の長さなど）により必ずしも一致しません。
表示の温度は目安としてください。

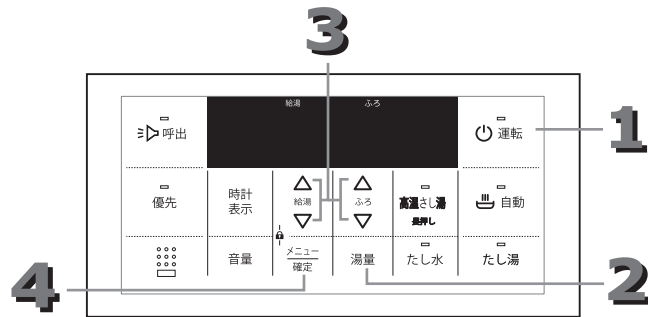
ふる湯量を調節するには

◆台所リモコン・浴室リモコンどちらでも操作できます。
ここでは浴室リモコンでご説明します。
(台所リモコンの操作は48ページを参照ください。)

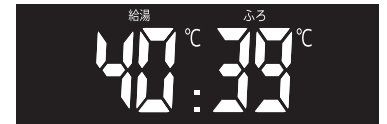
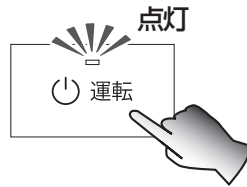
■台所リモコン



■浴室リモコン

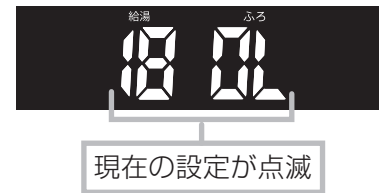


1 運転スイッチを押し、
運転ランプの
点灯を確認する



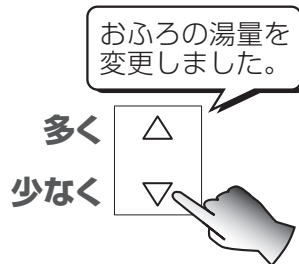
2 湯量スイッチを押す

現在の設定が点滅します。



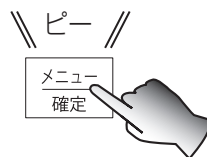
3 選択スイッチを押し、
ふる湯量を調節する

100～300リットルまでは
20リットルずつ、それ以降は
350、400、450、500
リットルまで調節できます。
押し続けると連続して変わります。



4 メニュー/確定スイッチを押す

設定を記憶します。

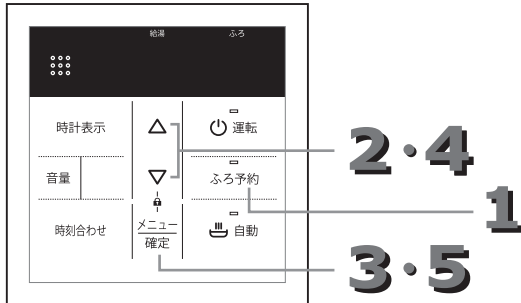


※メニュー/確定スイッチを押さずに、そのまま約3分間放置すると、そのときの設定内容で自動的に設定が完了します。

予約時刻を設定するには

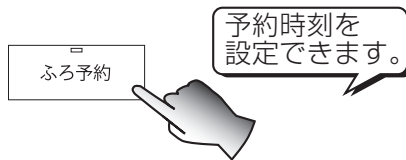
◆台所リモコンで設定します。
浴室リモコンのみお求めの場合は予約時刻設定が行えません。

■台所リモコン



◎運転スイッチの「入」「切」に関係なく設定することができます。ここでは運転スイッチ「切」時でご説明します。

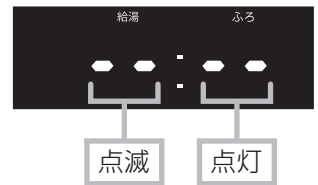
1 ふろ予約スイッチを長押しする（2秒以上）



<現在時刻を設定していないと…>

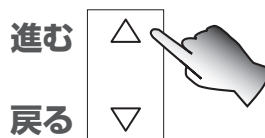
\\ピピピ\\

現在時刻を設定してからおふろの予約をしてください。



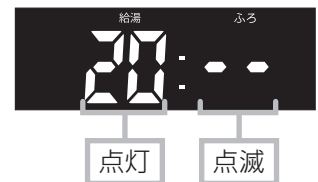
2 選択スイッチを押し、「時」を設定する

- 押し続けると連続して変わります。
- 「時」は24時間表示です。



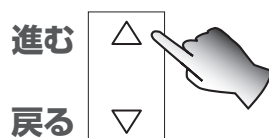
3 メニュー/確定スイッチを押す

「時」の設定が完了し、「分」の設定に切り替わります。



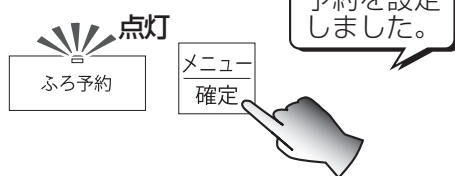
4 選択スイッチを押し、「分」を設定する

押し続けると連続して変わります。



5 メニュー/確定スイッチを押す

設定を記憶します。



「分」が点灯。その後、消灯します。運転スイッチ「入」時は、待機画面に戻ります。

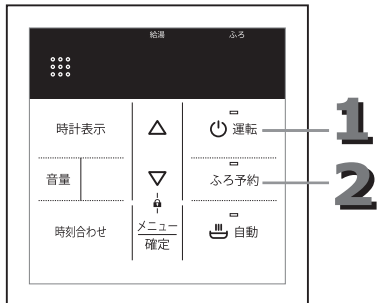
※メニュー/確定スイッチを押さずに、そのまま約3分間放置すると、そのときの時刻で自動的に時刻設定が完了します。（時「ー」は未設定で確定、分「ー」は00分で確定します。）

予約運転でお風呂を入れるには

◆台所リモコンで設定します。
浴室リモコンのみお求めの場合は予約運転が行えません。

設定された予約時刻までに、お湯はりを完了します。

■台所リモコン



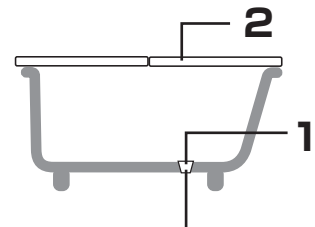
!! 重要

※現在時刻と予約時刻の設定をしていないと
予約運転をセットすることができません。
「現在時刻を設定するには」☞17ページ
「予約時刻を設定するには」☞29ページ

◎運転スイッチの「入」「切」に関係なく設定することができます。ここでは運転スイッチ「入」時でご説明します。

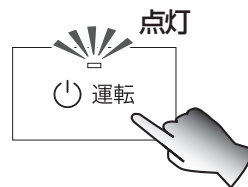
運転前の準備

1. 浴槽の排水栓を閉める
2. 浴槽のふたをする



排水栓の閉め忘れに注意してください。

- 1 運転スイッチを押し、
運転ランプの
点灯を確認する





時計表示スイッチを押し
現在時刻を確認する。



知っておいてね

- 現在時刻から予約時刻までが20分以内で運転の予約をした場合には、すぐにお湯はりを開始しますが、お湯はり完了が予約時刻より遅くなることがあります。
また、運転の予約が予約時刻を過ぎてしまうと、翌日の予約となりますのでご注意ください。
- 冬期、水温が低いときや、お湯はり中に他で給湯使用している場合などは、予約時刻までに完了しないことがあります。

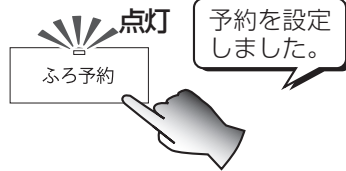
<p>予約待機中に予約運転をやめたいときは、「ふろ予約スイッチ」を押してください。</p> <p>\\ピー\\ 消灯</p> <p>予約を解除しました。</p> <p>ふろ予約</p> 	<p>予約運転開始後（自動スイッチ点灯中）に予約運転をやめたいときは、「自動スイッチ」を押してください。</p> <p>\\ピー\\ 消灯</p> <p>自動</p> 
--	---

2 ふろ予約スイッチを押す

<予約時刻を設定していないと…>

\\ピピピ\\

時刻を設定してください。



- 予約時刻の約20分前になるとお湯はりを開始します。



- お湯はりが完了し、予約した時刻になると、お知らせします。

♪♪♪♪

おふろが沸きました。



3秒間予約時刻を表示します。その後、待機画面に戻ります。



点火確認ランプ点灯



点火確認ランプ消灯

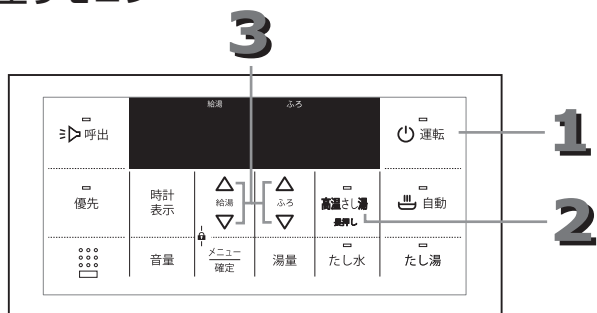


お風呂をあつくるには【高温さし湯機能】

◆浴室リモコンで行います。

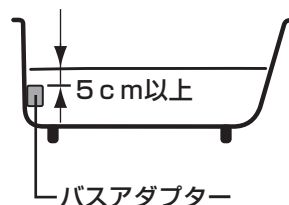
お風呂の温度を熱くしたいときに、スイッチひとつで約80℃のお湯をさし湯する機能です。

■浴室リモコン

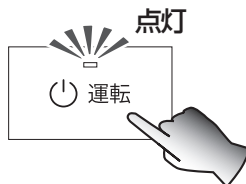


運転前の準備

高温さし湯時のやけど防止のため、浴槽のバスアダプターの上端より5cm以上お湯が入っていることを確認する



1 運転スイッチを押し、運転ランプの点灯を確認する



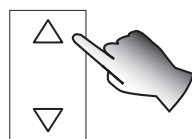
2 高温さし湯スイッチを長押しする（1秒以上）

- 高温さし湯スイッチを長押しすると高温さし湯（約80℃のお湯のさし湯）を開始します。



3 さし湯量が点滅している間に選択スイッチを押し、さし湯量を設定する

- 5、10～70、75リットルまで調整できます。（10～70リットルの範囲は10リットルきざみの調整）
- 設定した湯量は記憶しませんので、毎回調節してください。初期設定は10リットルです。
- 湯量変更を行っている間もさし湯しています。
- 3秒間操作を操作しない状態が続きますと、その時の設定内容で自動的に設定が完了します。



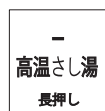
さし湯量確定後温度表示に戻ります。



4 高温さし湯運転完了

- 設定したさし湯量のさし湯が完了すると自動的に止まり、高温さし湯ランプが消灯します。

消灯



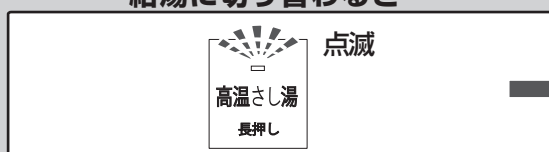
点火確認ランプ消灯



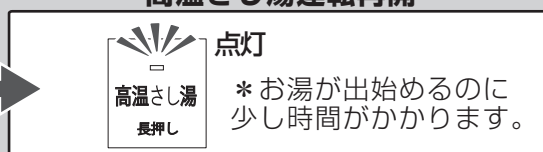
知っておいてね

- 高温さし湯運転中に給湯を使用すると、給湯が優先され、高温さし湯運転はいったん停止します。高温さし湯運転は給湯終了後再開します。

給湯に切り替わると…



高温さし湯運転再開

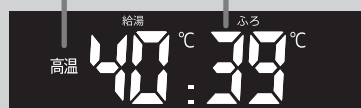


- 高温さし湯運転中は台所リモコンの、ふろ温度と高温表示が点滅し、さし湯を行っていることをお知らせします。

高温さし湯を途中でやめたいときは「高温さし湯スイッチ」を押して高温さし湯のランプを消灯してください。



高温さし湯運転中台所リモコンのふろ温度と高温が点滅します。



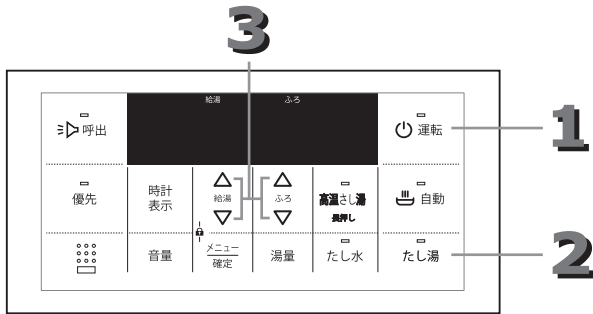
- 高温さし湯運転中に給湯を使用すると、湯温が不安定になることがありますので、湯温をお確かめの上、使用してください。
- 高温さし湯運転は燃焼ランプ消灯後、15秒程バスアダプターからお湯が出てから停止します。これは配管内に高温のお湯が残らないようにするためのもので、故障ではありません。
- 安全装置付きバスアダプターBMZAWSをお使いの場合は、高温さし湯中に浴槽のバスアダプター付近が熱くなりすぎると、バスアダプターの安全装置が作動し浴槽にお湯が流れ込まなくなる場合があります。しばらく待つと高温さし湯運転を再開します。

お風呂にお湯をたすには

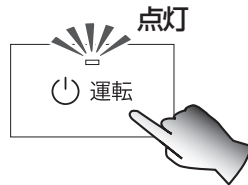
◆浴室リモコンで行います。

お湯の量を増やしたいときに適量のお湯をたす機能です。

■浴室リモコン

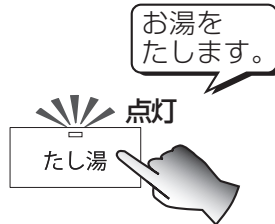


1 運転スイッチを押し、
運転ランプの
点灯を確認する



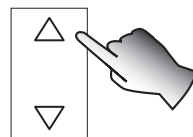
2 たし湯スイッチを押す

たし湯スイッチを押すとたし湯ランプが
点灯し、ふろ設定温度のお湯を
たし湯します。



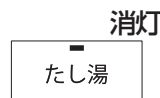
3 たし湯量が点滅している間に
選択スイッチを押し、
たし湯量を設定する

- 20、40、60リットルまで調整できます。
- 設定した湯量は記憶しませんので、毎回調節してください。初期設定は20リットルです。
- 湯量変更を行っている間もたし湯しています。
- 3秒間操作を操作しない状態が続きますと、その時の設定内容で自動的に設定が完了します。



4 たし湯完了

- たし湯が完了すると自動的に止まります。
- ※たし湯を行ってもふろ湯量の設定は変わりません。



たし湯中に、たし湯をやめたい
ときは、「たし湯スイッチ」を
押してランプを消灯して
ください。 \\ピー\\ 消灯



知っておいてね

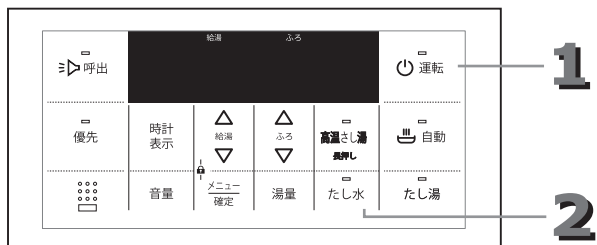
- たし湯中に台所やシャワーなどでお湯を使用すると、たし湯を一時中断し、給湯温度のお湯が出ます。

お風呂をぬるくするには

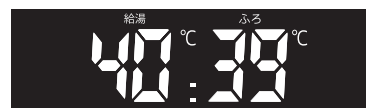
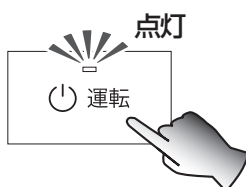
◆浴室リモコンで行います。

入浴時お湯の温度をもう少しぬるくしたいときに適量の水をたして湯温を下げる機能です。

■浴室リモコン

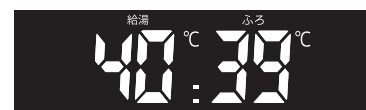


1 運転スイッチを押し、
運転ランプの
点灯を確認する



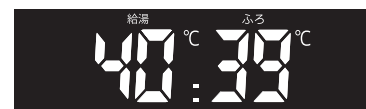
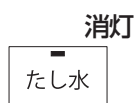
2 たし水スイッチを押す

ふろ温度より約1℃下がる
程度の水（約10リットル）が
入ります。



3 たし水完了

たし水が完了すると自動的に
止まります。



たし水中に、たし水を
やめたいときは、
「たし水スイッチ」を
押してランプを消灯
してください。



知っておいてね

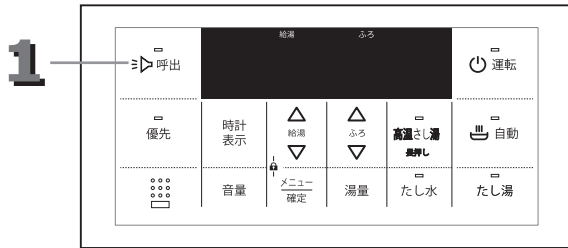
●たし水中に台所やシャワーなどでお湯を使用すると、たし水を一時中断し、給湯温度のお湯が出ます。

呼び出すには

◆浴室リモコンで行います。

リモコンの呼び出し音を鳴らして人を呼び出せます。※呼び出し機能ですので、通話することはできません。

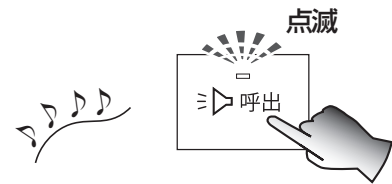
■浴室リモコン



◎運転スイッチの「入」「切」に関係なく設定することができます。

1 呼出スイッチを押す

- 台所リモコン・浴室リモコンで呼び出し音が鳴ります。一度押すと、約4秒間鳴ります。



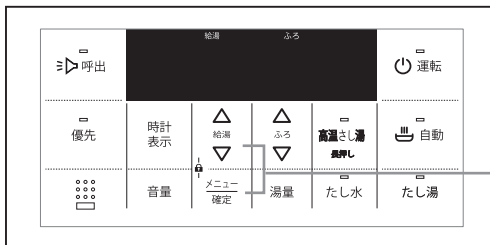
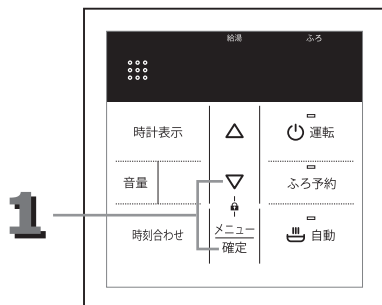
チャイルドロックを設定するには

◆台所リモコン・浴室リモコンそれぞれで設定できます。
ここでは台所リモコンでご説明します。

小さなお子さまのいたずらによる事故を防止するため、ロック機能がついています。

■台所リモコン

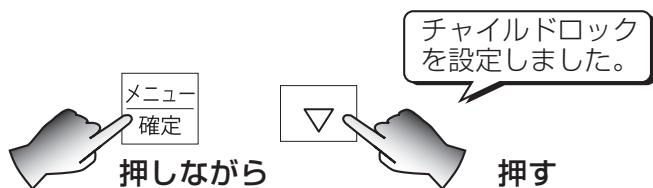
■浴室リモコン



浴室リモコンで選択する場合は、給湯
選択スイッチを使用してください。

◎運転スイッチの「入」「切」に関係なく設定することができます。ここでは運転スイッチ「切」時でご説明します。

1 メニュー/確定スイッチを 押しながら選択スイッチ ▽ を押す



解除する場合も同様の操作を行ってください。

<チャイルドロック設定時>



3秒間点灯後、消灯。
運転スイッチ「入」時は
常時点灯します。

<チャイルドロック解除時>




消灯

知っておいてね

- 操作はそれぞれのリモコンで行ってください。両方同時には変わりません。
- 停電したり、ふる給湯器の電源プラグが抜けた後は、初期設定に戻ります。初期設定はオフです。
- チャイルドロックを設定している場合でも下記の操作は行うことができます。

- ◎運転スイッチの「切」操作
- ◎呼び出し機能の操作
- ◎自動運転、たし湯、たし水、予約運転の停止操作
- ◎現在時刻の表示操作

それ以外の操作をしようとすると表示画面の「」が点滅します。

\\ピピピ\\

チャイルドロック
されています。



点滅

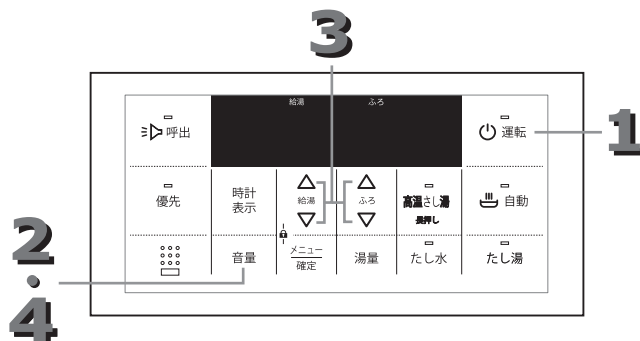
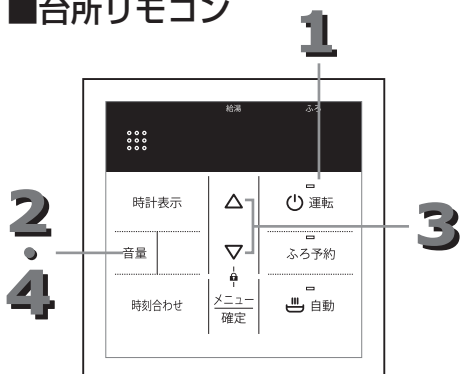
音量を調節するには

◆台所リモコン・浴室リモコンそれぞれで設定できます。
ここでは台所リモコンでご説明します。

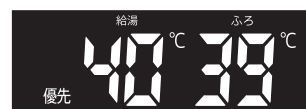
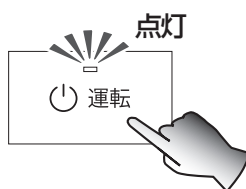
音声ガイド・操作確認音、お知らせメロディ、呼び出しメロディの音量を調節します。

■台所リモコン

■浴室リモコン

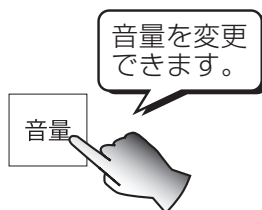


1 運転スイッチを押し、
運転ランプの
点灯を確認する



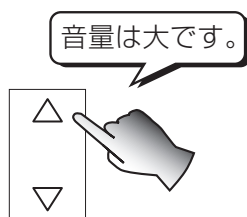
2 音量スイッチを押す

現在の設定が点滅します。



3 選択スイッチを押し、
音量を設定する

- 音量は、0～3段階に調節できます。
- 初期設定は「2」です。



4 メニュー/確定スイッチを押す

設定を記憶します。



設定内容を確定して点灯に変わります。
その後、待機画面に戻ります。

※メニュー/確定スイッチを押さずに、そのまま約3分間放置すると、そのときの設定内容で自動的に設定が完了します。

《調節できる音の種類》

- 音声ガイド…音声でのお知らせ
- 操作確認音…スイッチを押したときに鳴る音
- お知らせメロディ…お風呂が沸いたときなどのお知らせ音
- 呼び出しメロディ…呼び出しのときの呼び出し音

音量表示	音声ガイド 操作確認音 お知らせメロディ	呼び出し メロディ
0	消音	小
1	小	小
2	標準	標準
3	大	大

※音量表示を「0」にしても、呼び出しメロディは「小」のままで「消音」にはなりません。











知っておいてね

- 操作はそれぞれのリモコンで行ってください。両方同時には変わりません。

エコモードを使って節約しましょう-1

エコモードとは機器の給湯能力を下げ、給湯するお湯の量を制限する機能です。
 また、湯量によりガスの使用量を節約します。通常使用時よりもお湯の量を制限して、お湯の使い過ぎを防ぐことができます。
 また、すて水を減らすことで節水することができます。
 シャワーなど大量にお湯を使用するときにご使用ください。

エコモードは、0（切）・1～4の5段階から選択することができます。お好みに合わせて設定してください。

お湯の量を制限	<p>エコモード0（切）</p>  <p>通常の給湯能力（例：24号の給湯器）</p> <p>【例】水温が5℃（冬期など）設定温度が42℃の場合 お湯の量：16リットル/分給湯</p> 	ガス代・水道代を節約
	<p>エコモード1</p>  <p>すて水カット + 通常の給湯能力 （例：24号の給湯器）</p> <p>【例】水温が5℃（冬期など）設定温度が42℃の場合 お湯の量：16リットル/分給湯</p> 	
	<p>エコモード2</p>  <p>すて水カット + 15号の給湯能力に制限</p> <p>【例】水温が5℃（冬期など）設定温度が42℃の場合 お湯の量：10リットル/分給湯</p> 	
	<p>エコモード3</p>  <p>すて水カット + 12号の給湯能力に制限</p> <p>【例】水温が5℃（冬期など）設定温度が42℃の場合 お湯の量：8リットル/分給湯</p> 	
	<p>エコモード4</p>  <p>すて水カット + 9号の給湯能力に制限</p> <p>【例】水温が5℃（冬期など）設定温度が42℃の場合 お湯の量：6リットル/分給湯</p> 	

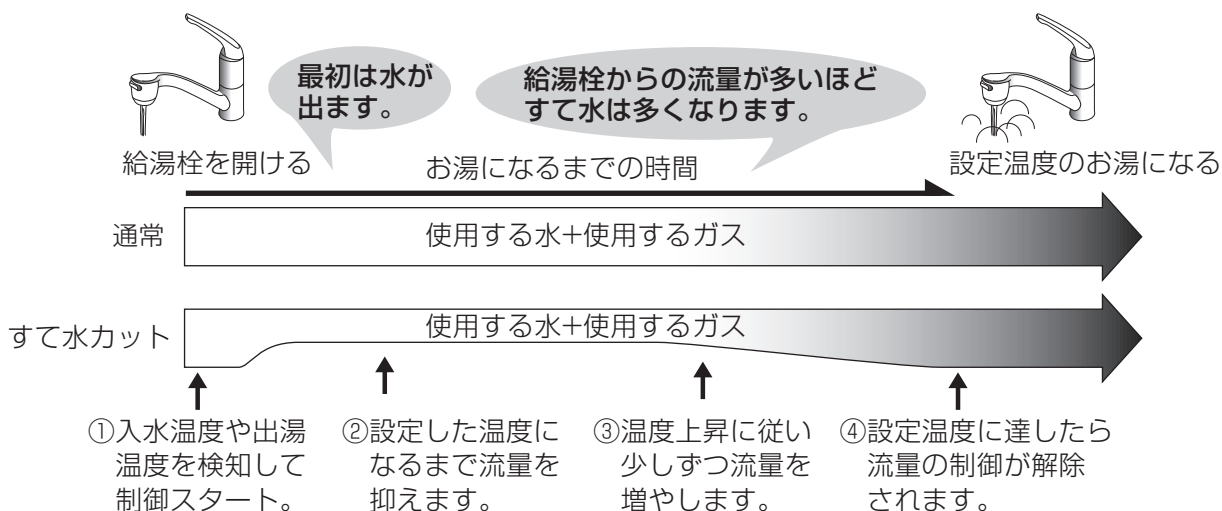
■給湯能力とは…

1号能力とは、水温+25℃上昇のお湯を1分間に1リットル給湯できる能力を表しています。

$$\text{号数} = \frac{\text{流量 (リットル/分)} \times (\text{湯温} - \text{水温})}{25 \text{ (定数)}}$$

■すて水カットとは…

給湯栓を開いてから給湯器内で設定温度に上がるまで流量を抑制する機能です。給湯栓から出る流量を抑制するので節水することができます。



⇒設定方法は次のページ

知っておいてね

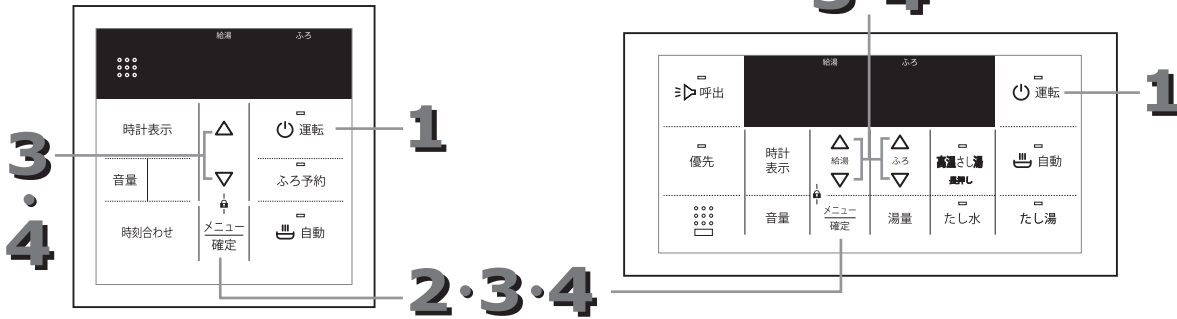
- 水温と設定温度に差があまりない夏期などは、エコモードに設定しても湯量が制限できない場合があります。
- エコモードを設定すると、給湯栓を開けても給湯温度が設定温度になるまでの間、一時的に給湯量が減りますが（すて水カット）異常ではありません。
- 給湯中にエコモードを変更するとエコモード表示は切り替わりますが、実際の湯量は次の給湯から切り替わります。
- 下記の場合、エコモードは機能しません。
 - 給湯するお湯が少ない場合（台所や洗面所で少量使用する場合など）
 - 給湯栓の開閉を短時間に繰り返す場合
 - 自動運転中

エコモードを使って節約しましょう-2

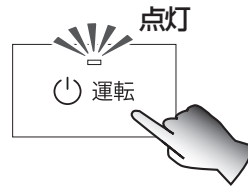
◆台所リモコン・浴室リモコンどちらでも設定できます。
ここでは台所リモコンでご説明します。

■台所リモコン

■浴室リモコン



1 運転スイッチを押し、
運転ランプの
点灯を確認する

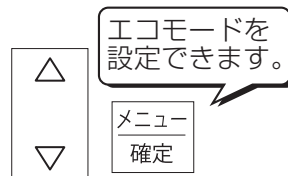


2 メニュー/確定スイッチを押す



3 選択スイッチで
メニュー番号「05」を選択し、
メニュー/確定スイッチを押す

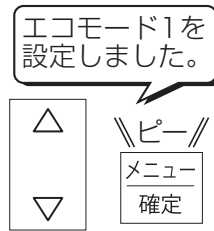
設定内容の点滅に切り替わります。



4 選択スイッチで設定内容を変更し、
メニュー/確定スイッチを押す

- 選択スイッチを押すごとに、エコモード0 (切) → 1 → 2 → 3 → 4 と切り替わります。
- 初期設定は 0 (切) です。
- 給湯中にエコモード設定を変更した場合、次の給湯使用時 (一度お湯を止めた後の再使用時) より設定が反映されます。

例) エコモード1を
設定した場合



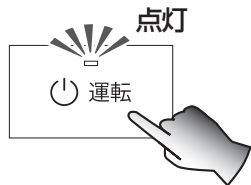
※メニュー/確定スイッチを押さずに、そのまま約3分間放置すると、そのときの設定内容で自動的に設定が完了します。

使い勝手に合わせて設定を変更する-1

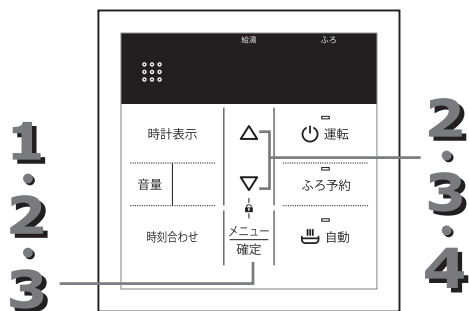
◆台所リモコン・浴室リモコンどちらでも設定できます。

設定前の準備

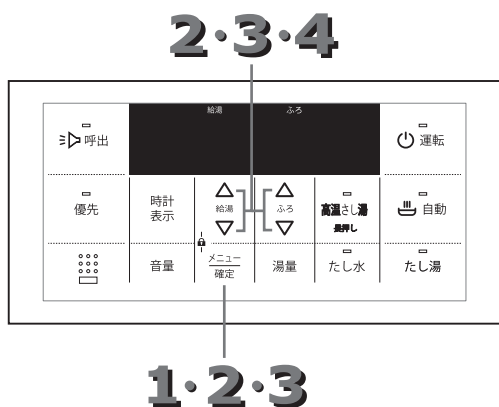
運転スイッチを押し、
運転ランプの
点灯を確認する



■台所リモコン



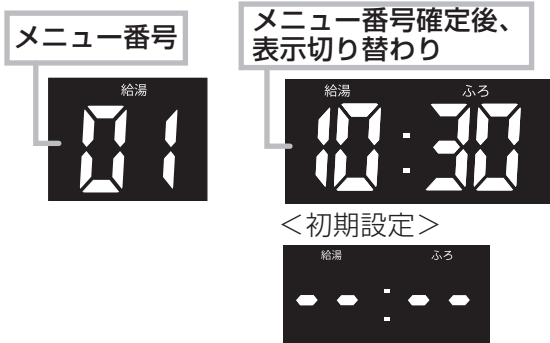
■浴室リモコン



メニュー番号 01 現在時刻の設定

★設定はリモコン間で連動

現在時刻を設定・変更できます。台所リモコンは時刻合わせスイッチでも設定・変更できます。(詳しい内容は17ページを参照してください。)



1 メニュー/確定スイッチを押す

メニュー番号「01」
が点滅します。

時刻を設定
できます。

メニュー
確定

項目番号を変更

2 メニュー番号「01」が 選択されていることを確認し、 メニュー/確定スイッチを押す

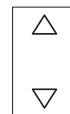
設定内容の点滅に切り替わります。

メニュー
確定

設定内容を変更

3 選択スイッチで「時」を変更し、 メニュー/確定スイッチ を押す

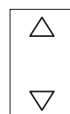
「時」の設定が完了し、
「分」の設定に切り替わ
ります。



メニュー
確定

4 選択スイッチで「分」を変更し、 メニュー/確定スイッチ を押す

- 「分」の設定が完了します。
- 設定完了後、待機画面に
戻ります。



メニュー
確定

※メニュー/確定スイッチを押さずに、そのまま約3分間放置すると、そのときの設定内容で自動的に設定が完了します。

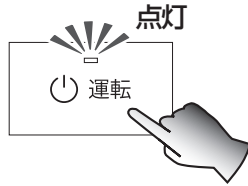
※メニュー/確定スイッチを押さずに、そのまま約3分間放置すると、そのときの設定内容で自動的に設定が完了します。(時「--」は未設定で確定、分「--」は00分で確定します。)

使い勝手に合わせて設定を変更する-2

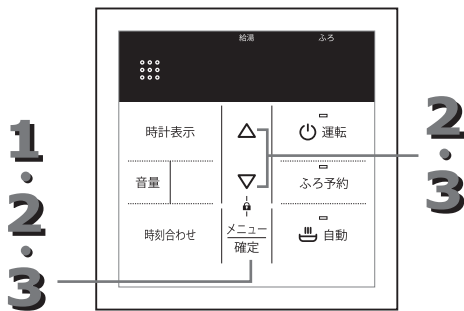
◆台所リモコン・浴室リモコンどちらでも設定できます。

設定前の準備

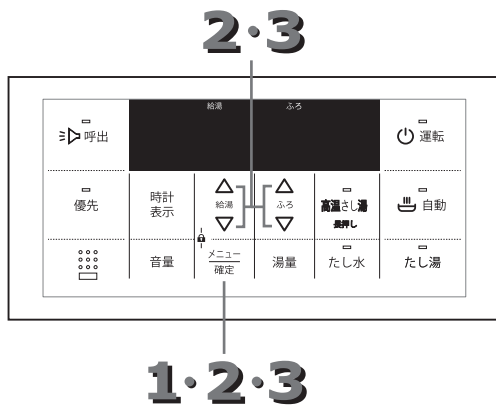
運転スイッチを押し、
運転ランプの
点灯を確認する



■台所リモコン

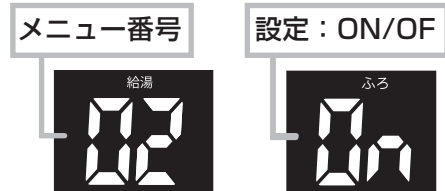


■浴室リモコン



メニュー番号 02 音声ガイドの有り無し設定

★リモコンごとに設定
音声ガイドのお知らせをやめることができます。



1 メニュー/確定スイッチを押す

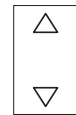


項目番号を変更

2 選択スイッチでメニュー番号「02」を選択し、メニュー/確定スイッチを押す

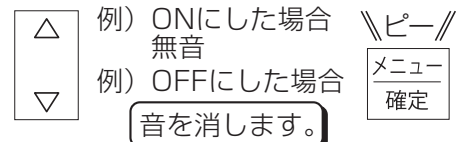
音声の音量
を変更でき
ます。

設定内容の点滅に
切り替わります。



設定内容を変更

3 選択スイッチで設定内容を変更し、メニュー/確定スイッチを押す



0n : 音声でお知らせします。

0F : 音声でお知らせしません。

- 初期設定は「0n」です。
- 設定を記憶します。
- 設定完了後、待機画面に戻ります。
- 設定を「0F」にしても、60℃に設定した際は注意を促すため、音声でお知らせします。

※メニュー/確定スイッチを押さずに、そのまま約3分間放置すると、そのときの設定内容で自動的に設定が完了します。

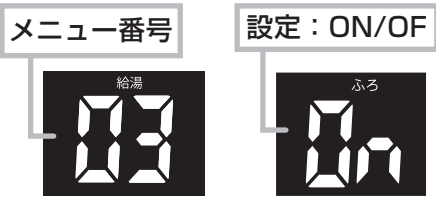
メニュー番号
03

省電力モードの設定

★リモコンごとに設定

省電力モードとは、運転スイッチを押し、運転スイッチを「入」の状態です約10分間リモコンの操作を行わないと、自動的にリモコンの表示画面が消える設定のことです。

(※スイッチのランプは消えません。)

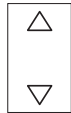


1 メニュー/確定スイッチを押す

メニュー
確定

項目番号を変更

2 選択スイッチでメニュー番号「03」を選択し、メニュー/確定スイッチを押す



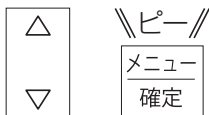
省電力モードを設定できます。

メニュー
確定

設定内容の点滅に切り替わります。

設定内容を変更

3 選択スイッチで設定内容を変更し、メニュー/確定スイッチを押す



0n : 省電力モードを設定

0F : 省電力モードを解除

- 初期設定は「0n」です。
- 設定を記憶します。
- 設定完了後、待機画面に戻ります。



※省電力モードを設定中に、表示画面が消灯した状態でリモコンのスイッチを押すと、表示画面は点灯しますが、機器は動きません。

表示画面が点灯した状態で、もう一度スイッチを押すと、機器が動きます。

知っておいてね

下記の場合、省電力モードは機能しません。

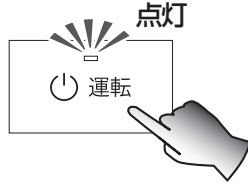
- ◎運転スイッチ以外の操作をしている場合
- ◎予約運転が設定されている場合
- ◎給湯温度が60℃に設定されている場合
- ◎燃焼している場合
(点火確認ランプ 🔥 点灯中)

使い勝手に合わせて設定を変更する-3

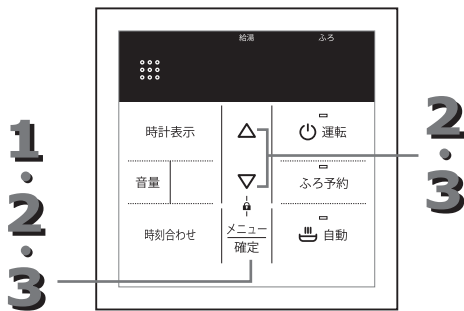
◆台所リモコン・浴室リモコンどちらでも設定できます。

設定前の準備

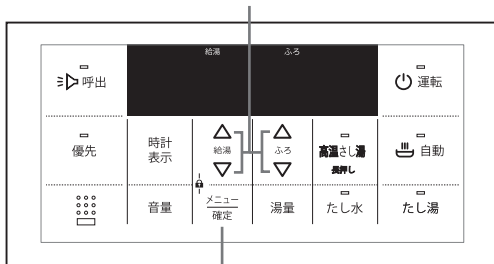
運転スイッチを押し、
運転ランプの
点灯を確認する



■台所リモコン



■浴室リモコン 2・3



1・2・3

知っておいてね

＜メニュー番号04に関して＞
自動スイッチを押した側の
リモコンが、「2」に設定していると
台所・浴室両方のリモコンでお知らせし
ます。

例えば…

台所リモコンで「2」、浴室リモコンで
「1」に設定している場合

→台所リモコンで自動スイッチを押すと
台所・浴室両方のリモコンで沸き上がり完了後と
直前にお知らせします。

→浴室リモコンで自動スイッチを押すと
台所・浴室両方のリモコンで沸き上がり
完了後にお知らせします。

※メニュー/確定スイッチを押さずに、そのまま
約3分間放置すると、そのときの設定内容で
自動的に設定が完了します。

メニュー番号

04

お湯はり完了のお知らせ設定

★リモコンごとに設定

お湯はりが完了する前にお知らせするか設定
できます。

メニュー番号



設定：1/2



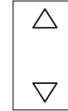
1 メニュー/確定スイッチ を押す

メニュー
確定

項目番号を変更

2 選択スイッチでメニュー番号 「04」を選択し、 メニュー/確定スイッチ を押す

設定内容の点滅に
切り替わります。



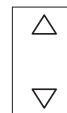
ふろ自動
完了のお知
らせを設定
できます。

メニュー
確定

設定内容を変更

3 選択スイッチで設定内容を変更し、 メニュー/確定スイッチを押す

例) 2に設定した場合



沸き上がり
完了後と直前
にお知らせします。

ピー//
メニュー
確定

2：沸き上がり完了後と直前にお知らせし
ます。(台所・浴室リモコンともに)

1：沸き上がり完了後にお知らせします。
(台所・浴室リモコンともに)

●初期設定は「2」です。

●設定を記憶します。

●設定完了後、待機画面に戻ります。

メニュー番号

05

エコモードの設定

★設定はリモコン間で連動

エコモードを設定、または解除できます。

メニュー番号



設定：0~4



設定方法は43ページを参照してください。

メニュー番号
06

ふろ温度の設定

★設定はリモコン間で連動

ふろ温度を調節できます。
(詳しい内容は27ページを参照してください。)

メニュー番号

設定：38～48℃

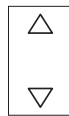


1 メニュー/確定スイッチ を押す

メニュー
確定

項目番号を変更

2 選択スイッチで メニュー番号「06」を 選択し、 メニュー/確定スイッチ を押す



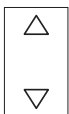
おふろの
温度を変更
できます。

メニュー
確定

設定内容の点滅に切り替わります。

設定内容を変更

3 選択スイッチで設定内容を変更し、 メニュー/確定スイッチ を押す



おふろの温度を□□℃
に変更しました。

\\ピー//
メニュー
確定

- 38～48℃の1℃きざみで調節できます。
38～45℃までは、押し続けると連続して変わります。
- 設定を記憶します。
- 設定完了後、待機画面に戻ります。

メニュー番号
07

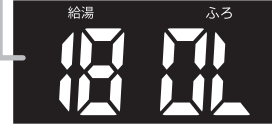
ふろ湯量の設定

★設定はリモコン間で連動

ふろ湯量を調節できます。
(詳しい内容は28ページを参照してください。)

メニュー番号

設定：100～500リットル

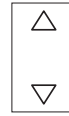


1 メニュー/確定スイッチ を押す

メニュー
確定

項目番号を変更

2 選択スイッチで メニュー番号「07」を 選択し、 メニュー/確定スイッチ を押す



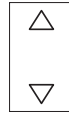
おふろの
湯量を変更
できます

メニュー
確定

設定内容の点滅に切り替わります。

設定内容を変更

3 選択スイッチで設定内容を変更し、 メニュー/確定スイッチ を押す



おふろの湯量を
変更しました。

\\ピー//
メニュー
確定

- 100～300リットルまでは20リットルずつ、それ以降は350、400、450、500リットルまで調節できます。
押し続けると連続して変わります。
- 設定を記憶します。
- 設定完了後、待機画面に戻ります。

音声一覧

各スイッチを押したときに出る音声は下記の通りです。操作の一例、音声の一例を記載しています。
※（ ）内は同時に出る音やメロディを表します。操作確認音は除きます。

操作するスイッチや条件など		リモコンの音声	
運転スイッチ 「入」「切」	運転スイッチ を「入」に する	給湯温度が50℃以下の場合	(♪メロディ♪)
		給湯温度が60℃の場合	(♪メロディ♪) 熱いお湯が出ます。
		給湯温度が変わる場合	給湯温度を□□℃に変更しました。
	運転スイッチを「切」にする	(♪メロディ♪)	
現在時刻設定	時刻合わせスイッチを押す	時刻を設定できます。	
	メニュー番号01を選択する		
給湯温度調節	選択スイッチ を押す	給湯温度を□□℃に変更しました。	
		給湯温度が60℃の場合	熱いお湯が出ます。
	優先権のないリモコンで調節する	(ピピピ) 操作できません。	
エコモード	メニュー番号05を選択する	エコモードを設定できます。	
	メニュー番号05を選択して選択スイッチ を押す	エコモード□を設定しました。 /エコモードを解除しました。	
お湯はり	自動スイッチを押す	お湯はりをします。 おふろの栓の閉め忘れに注意してください。	
	お湯はり完了前	(ピピピ) まもなくおふろが沸きます。	
	お湯はり完了時	(♪メロディ♪) おふろが沸きました。	
おふろの 温度設定	メニュー番号06を選択する	おふろの温度を変更できます。	
	メニュー番号06を選択して選択スイッチ を押す	おふろの温度を□□℃に変更しました。	
	ふろ選択スイッチを押す		
おふろの 湯量設定	メニュー番号07を選択する	おふろの湯量を変更できます。	
	湯量スイッチを押す		
	メニュー番号07を選択して選択スイッチ を押す	おふろの湯量を変更しました。	

操作するスイッチや条件など		リモコンの音声
予約運転	ふろ予約 スイッチを 長押しする	予約時刻を設定できます。
	現在時刻未設定	(ピピピ) 現在時刻を設定してからおふろの 予約をしてください。
	予約時刻設定完了時	予約を設定しました。
	ふろ予約 スイッチを 押す	予約を設定しました。
	予約時刻未設定	(ピピピ) 時刻を設定してください。
	予約解除時	(ピー) 予約を解除しました。
お湯はり完了時	(♪メロディ♪) おふろが沸きました。	
高温さし湯	高温さし湯スイッチを押す (長押し)	熱いお湯が出ます。
たし湯	たし湯スイッチを押す	お湯をたします。
たし水	たし水スイッチを押す	水をたします。
チャイルド ロック	メニュー/確定スイッチを押しながら、 選択スイッチの▽スイッチを押す	チャイルドロックを設定しました。 /チャイルドロックを解除しました。
	【チャイルドロック設定中】 操作できないスイッチを押した場合	(ピピピ) チャイルドロックされています。
音量調節	音量スイッチを押す	音量を変更できます。
	音量スイッチを押し、選択スイッチを押す	音量は□です。 /音を消します。
エラーコード表示		(ピピピ) エラーコードを表示しています。 取扱説明書をご確認ください。

初期設定一覧

各種設定の工場出荷時の値は下記の通りです。

参照ページ	項目名	初期設定（工場出荷時の設定）
17	現在時刻 ☆	未設定
21	給湯温度	40℃
27・48	ふろ温度	40℃
28・48	ふろ湯量	180リットル
29	予約時刻	未設定
38	チャイルドロック ★	OFF
39	音声音量・操作音量	2
43	エコモード	エコモード0（切）
45	音声ガイドの有り無し設定	ON
46	省電力モード	ON
47	お湯はり完了のお知らせ	2（沸き上がり完了後と直前にお知らせ）

☆：停電や電源プラグが抜けたときは、電気が通っていない間の時間が遅れます。

★：停電や電源プラグが抜けたときは、初期設定に戻ります。

点検とお手入れ

- 日常の点検・お手入れは必ず行ってください。
- 故障または破損したと思われる場合は使用を中止し、お買い上げの販売店かパロマまで点検・修理を依頼してください。
- お手入れの際には必ず電源プラグを抜き、ガス栓を閉め、機器が冷えてから行ってください。電源プラグを抜くとチャイルドロックが解除されます。また、現在時刻は電源プラグが抜けていた間の時刻が遅れます。再度設定してください。
- お手入れの際、指先などのけがには十分注意してください。

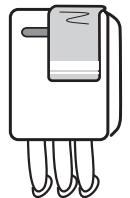
■ 定期点検のおすすめ

より長く安全にお使いいただくために、年に1回程度（使用頻度の高い場合は年に2回程度）の定期点検を受けられることをおすすめします。なお、本製品の逆流防止装置に関しては4～6年に1回程度の定期点検をおすすめします。お買い上げの販売店かパロマまでご相談のうえ、お申しつけください。（有料）

点検のポイント（ご使用のたびに）

1. 給気口・排気口（排気筒トップ）を異物やほこりでふさいでいませんか？

不完全燃焼や異常過熱の原因になります。給気口・排気口（排気筒トップ）をふさがないでください。給気口・排気口（排気筒トップ）への積雪や、屋根から落ちた雪により給気口・排気口（排気筒トップ）がふさがれた場合、機器が不完全燃焼することがあります。積雪時には給気口・排気口（排気筒トップ）の点検、除雪を行ってください。屋根から落ちた雪が給気口・排気口（排気筒トップ）をふさぐおそれのある場合は、もよりの施工業者などに連絡し、設置場所を変更する必要があります。



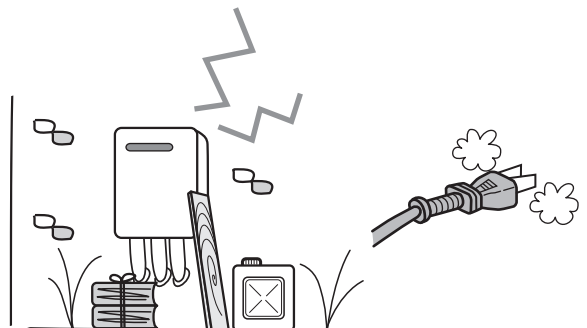
2. 機器のまわりに燃えやすいものはありますか？

3. 運転中に異常音は聞こえませんか？

4. 機器配管からガス漏れ・水漏れはありますか？

5. 外観に変色などの異常はありますか？

6. 電源プラグにほこりがたまっていませんか？



お手入れのしかた（月に1回程度）

機器本体・リモコン

水気をかたく絞ったやわらかい布に台所用中性洗剤を含ませて汚れを落とし、乾いた布で水気を十分ふき取る

おねがい

- 浴槽、洗面台もこまめに掃除してください。湯あかが残っていると、水中に含まれるわずかな銅イオンと石けんなどに含まれる脂肪酸とが反応し、浴槽、洗面台が青く変色することがあります。
- 機器本体をたわしやブラシなどでこすらないでください。
- シンナー、ベンジンや酸性・アルカリ性洗剤は使わないでください。機器損傷の原因になります。印刷・塗装面には、みがき粉・たわしなど固いものは使わないでください。表面を傷つけます。
- 機器外装のお手入れの際、銘板をはがさないでください。
- 浴室リモコンは防水タイプですが、故意に水をかけないでください。台所リモコンは防水タイプではありません。
- リモコンは子供がいたずらしないように注意してください。
- 点検・お手入れ後は、給湯栓を開け、機器が正常に作動するかどうか確認してください。

点検とお手入れ

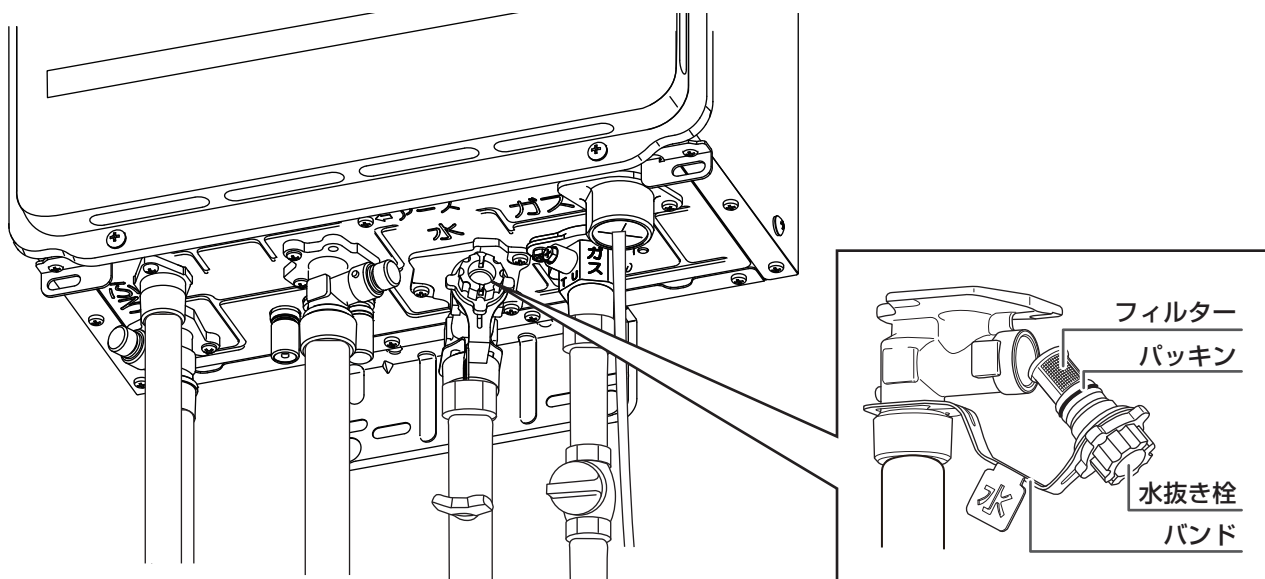
お手入れのしかた（月に1回程度）

水抜き栓フィルター

水道管よりゴミなどが入らないように機器の給水水抜き栓にフィルターがついています。このフィルターが詰まるとお湯の量が少なくなったり、お湯にならないことがあります。月に1回程度お手入れしてください。

- お湯を使用後は、機器内のお湯が高温になっていますので、電源プラグを抜き、機器が冷えてから行ってください。
- 水抜き栓を外すときに、水が飛び出ることがありますので、ゆっくり外してください。

- 1 給水元栓を閉める
- 2 すべての給湯栓（シャワーを含む）を開ける
- 3 水抜き栓を外し、フィルター部分のゴミを取り除く
- 4 元通りに水抜き栓を取り付ける
- 5 すべての給湯栓（シャワーを含む）を閉める
- 6 給水元栓を開けて水抜き栓周辺に水漏れがないことを確認する



警告



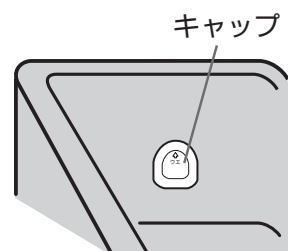
禁止

■浴槽の中に入って掃除をしている際、高温さし湯スイッチを押さない
→約80℃のお湯が出るため、やけどのおそれがあります。

■バスアダプターのキャップをはずしたり、上下逆にしない

→高温さし湯運転の際、約80℃のお湯が上方に出てやけどのおそれがあります。

*キャップは必ず「ウエ」印を上にしておいてください。



凍結を防ぐには

- 暖かい地域でも機器や配管内の水が凍結し、破損するおそれがありますので、下記の必要な処置をしてください。
- 停電時は凍結予防ヒーターが働きませんので、「水抜きによる方法」で凍結による破損防止の処置を行ってください。
(※停電時はリモコンの操作は出来ませんが、それ以外の操作を行ってください。)

対策①

通常の寒さの場合

《凍結予防ヒーターによる方法》

1 電源プラグを抜かない

外気温が下がると凍結予防ヒーターが自動的に機器内を保温します。
※リモコンの運転スイッチが「切」の状態でも働きます。



対策②

冷え込みが厳しい場合※

《通水による（蛇口から水を流す）方法》

※ -15°C 以下または、 -15°C より気温は高くても風がある場合

1 電源プラグを抜かない

2 給湯栓から水を流す

1. リモコンの運転スイッチを「切」にしてください。
2. 給湯栓より少量の水（太さ約4mm）を流したままにしておきます。

※サーモスタット付きやシングルレバー式の混合水栓の場合、混合水栓側の温度設定を最高温度側にしてください。
(再使用時には温度設定にご注意ください。)

3. 流量が不安定になることがあるので、約30分後にもう一度確認してください。



知っておいてね

- 「対策①」「対策③」は、機器内は保温しますが、配管・バルブ類の凍結予防はできませんので、配管は水入口・湯出口まで保温材でおおうなどして凍結予防してください。
- 「対策②」は、機器本体だけでなく、給水、給湯配管・バルブ類の凍結予防もできます。
- 浴槽の水は排水しておいてください。

凍結を防ぐには

対策③

長期間使用しない場合

《水抜きによる方法》



水抜き栓を外すときの注意

■6か所の水抜き栓を外す

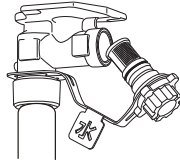
■完全に抜けるまで外す

※機器の水抜きをする場合、リモコンを「切」にし、機器が冷えてから行ってください。

※水抜き栓を外すときは、水が飛び出すおそれがありますのでゆっくり外してください。

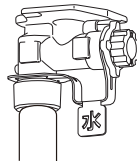
良い例

完全に抜けるまで外す



悪い例

少しゆるめただけ



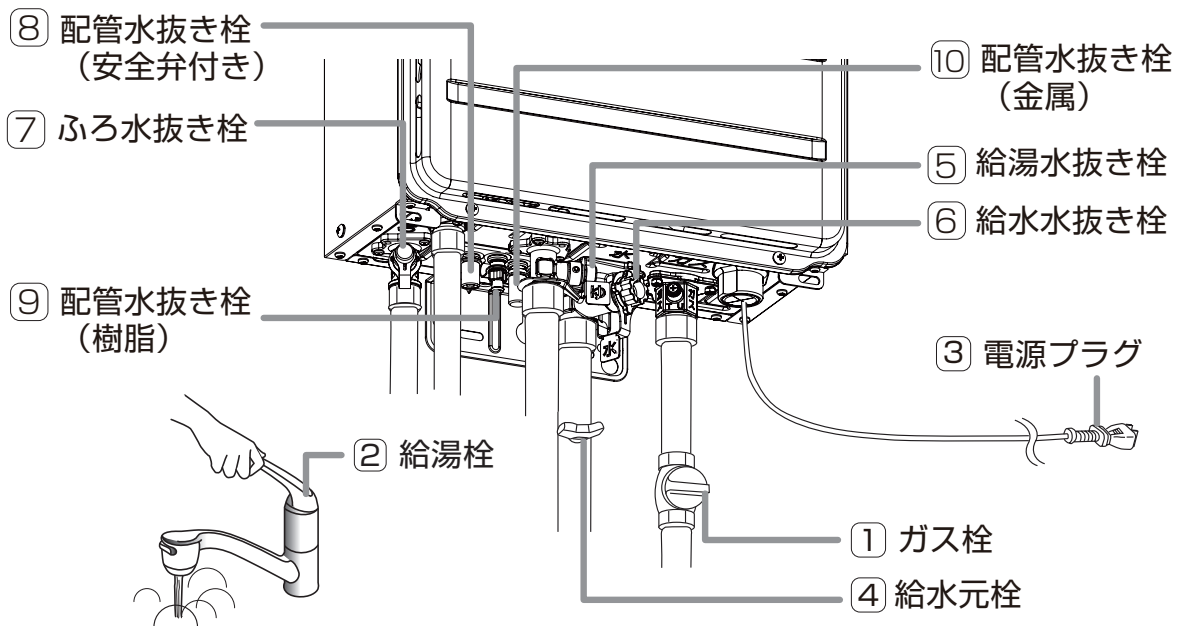
警告



ぬれ手禁止

■ぬれた手で電源プラグを触らない
雨が降り出している場合は電源プラグを抜かない

→感電のおそれがあります。



まずはじめに

①浴槽の水を排水します。

リモコンを操作します

②リモコンの運転スイッチを「切」にします。

ガスや水を止めます

③ガス栓 ① を閉めます。

④電源プラグ ③ を抜きます。

⑤給水元栓 ④ を閉めます。

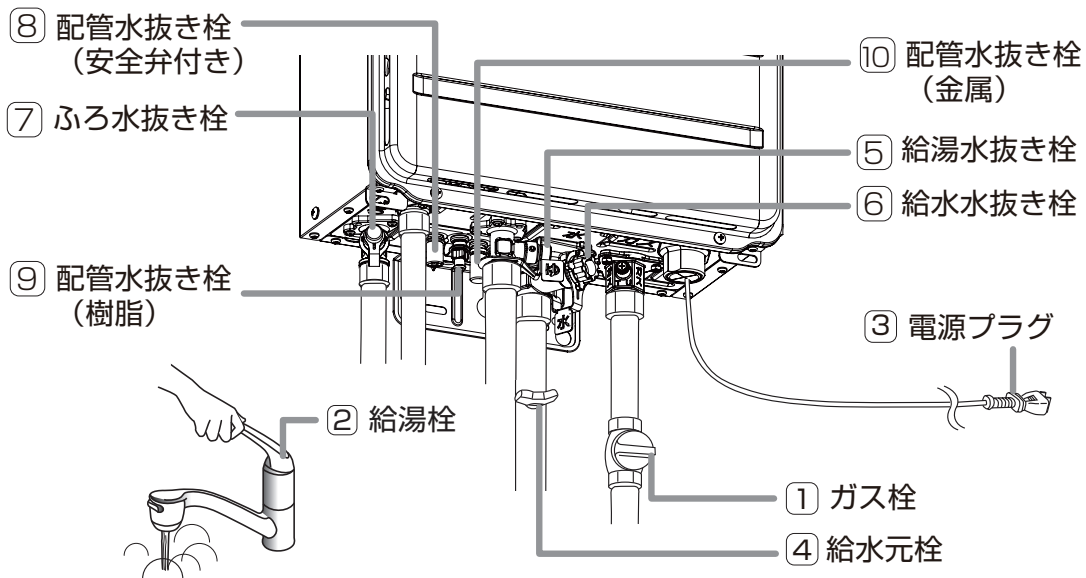
給湯側から水抜き栓を開けます

⑥すべての給湯栓 ② を開けます。
(シャワーも含む)

⑦給湯水抜き栓 ⑤、給水水抜き栓 ⑥、
ふろ水抜き栓 ⑦、配管水抜き栓 ⑧、⑨、⑩
を外します。(⑤～⑩は順不同)

●再度使用するまでこのままにしておきます。

水抜き後再使用するとき



- ① 電源プラグ ③ を差し込みます。
- ② 給湯水抜き栓 ⑤、給水水抜き栓 ⑥、ふろ水抜き栓 ⑦、配管水抜き栓 ⑧、⑨、⑩を閉めます。
すべての水抜き栓はゆるみの無いよう、しっかりと取り付けてください。
- ③ 給水元栓 ④ を開け、すべての給湯栓より水が出ることを確認してから一旦給湯栓で水を止めます。
(このとき水抜き栓と配管より水漏れがないことを確認)
水が出ない場合は、電源プラグ ③ を差し込んだまま、約30分後にもう一度③の操作を繰り返します。

※水抜き後、最初に使用するとき空気を含んだ水（お湯）が勢いよく出ることがありますので注意してください。

※空気が出なくなるまで十分水を流してから給湯栓を閉じてください。

※空気が残っていると自動給湯にて「出湯⇄停止」を繰り返すことがあります。

※水が出ない場合は、凍結していることが考えられますので下記の操作を繰り返してください。

給湯栓 ② を閉め、電源プラグ ③ を差し込んだまま、約30分後にもう一度給湯栓 ② を開けます。

- ④ ガス栓 ① を全開にします。
- ⑤ リモコンの運転スイッチを「入」にし、40～50℃くらいのお湯を給湯栓よりしばらく流します。
お湯にならない場合でも、しばらく流してください。（約2分）
- ⑥ 自動スイッチを「入」にし、しばらくしてバスアダプターよりお湯が出てくることを確認し、「切」にします。

凍結したときは

- 凍結すると、機器の破損・異常を起こし、水漏れや空だきなどのおそれがあります。
- 凍結したときは溶けるのを待ち、水漏れや作動に異常がないか確認してからお使いください。
- 凍結予防せずに凍結して、機器や配管を損傷させた場合の修理は有料となります。
凍結予防せずに凍結した場合の事故については当社では責任を負いかねます。

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら、リモコンの表示部にエラーコードが表示されていないか確認します。

エラーコード表示例



エラーコードが表示されたら

1 下記の操作を行ってください。

<p>①お湯を使用している場合は、給湯栓を閉めてください。</p> <p style="text-align: center;">閉める</p>	<p>②ガス栓と給水元栓が十分に開けてあるか確認してください。</p> <p style="text-align: center;">全開にする</p>	<p>③リモコンの運転スイッチを押し、運転を「切」にしてください。1分ほど待ってから再び運転スイッチを押し、運転を「入」にしてください。</p> <p style="text-align: center;">消灯 → 点灯</p> <p style="text-align: center;">「切」 → 「入」</p>	<p>④給湯栓を再び開けてください。</p> <p style="text-align: center;">開く</p>
--	--	--	--

2 それでもなおエラーコードが表示される場合、

- 下記一覧以外のエラーコードが表示される場合は、**3**へ。
- 下記エラーコードが表示される場合は、給湯栓を閉めリモコンの運転スイッチを押し、運転を「切」にする。一覧の処置をした後、再使用する。それでもエラーコードが表示される場合は、**3**へ。

3 給湯栓を閉め、リモコンの運転スイッチを押し、運転を「切」にし、ガス栓、給水元栓を閉めた後、お買い上げの販売店かパロマまで点検・修理を依頼する。
このとき作業を円滑に行うため、表示されたエラーコードをお知らせください。

エラーコード	原因	処置
101	機器の給気口をふさいでいる。	機器の給気口をふさいでいるものを取り除いてください。
111	ガスメーター（マイコンメーター）がガスを遮断している。	お近くのガス事業者へ連絡してください。
111・121	ガス栓の開きが不十分。	ガス栓を全開にしてください。
	LPガスがなくなりかけている。（LPガス使用の場合）	ボンベの交換をガス事業者に依頼してください。
151・161	給湯栓を絞りすぎている。	給湯栓をたくさんあけて湯量を増やしてください。
	水抜き栓後の再使用時の順番が違っている。	56ページ「水抜き後再使用する時」を参照してください。
412	お湯はりしても設定湯量までお湯がたまらない。	給水元栓を全開にしてください。
		断水しているので通水するまでお待ちください。

エラーコードが表示されていない場合

下記のような現象が生じた場合は、「原因と処置」に従って処置を行ってください。
また処置をしてもなお異常があるときや、ご不明な点はお買い上げの販売店かパロマまでご連絡ください。

■ 『温度』 について

現 象	原 因 と 処 置	参照ページ
給湯栓を 開けても お湯が出ない	給水元栓・ガス栓は十分開いていますか？	12
	ガスメーター（マイコンメーター）がガスを遮断していませんか？	—
	LPガス使用の場合、LPガスがなくなりかけていませんか？	—
	給湯栓を絞りすぎていませんか？通水量が少なくなると消火します。	—
	夏期など水温が高い場合に通水量が少ないと、機器が燃焼しないことがあります。	20
	凍結していませんか？	56
給湯栓を 開けても お湯が出ない	運転スイッチは「入」になっていますか？	20
	断続的に給湯栓を開けていませんか？	—
	機器から給湯栓までの距離が長いと、お湯が出るまでに時間がかかることがあります。	—
	停電していませんか？	10
	電源プラグが抜けていませんか？	12
	断水していませんか？	10
	水抜き栓フィルターにゴミが詰まっていますか？	53
・途中で水になる ・使用中に消火した	給水元栓・ガス栓は十分開いていますか？	12
	ガスメーター（マイコンメーター）がガスを遮断していませんか？	—
	LPガス使用の場合、LPガスがなくなりかけていませんか？	—
	停電していませんか？	10
	電源プラグが抜けていませんか？	12
	給湯栓を絞りすぎていませんか？通水量が少なくなると消火します。	7
低温のお湯が出ない	少量のお湯を使用しようとするとお湯の温度が高くなります。 給湯栓をもっと開けてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。	—
	給水元栓が十分開いていますか？	12
	湯温調節は適切ですか？	21・27
	夏期など水温の高い場合に、低温のお湯を使用しようとするとお湯の温度が設定温度より高くなります。	20

故障かな？と思ったら

■ 『温度』 について

現象	原因と処置	参照ページ
高温のお湯が出ない	湯温調節は適切ですか？	21・27
	ガス栓は十分開いていますか？	12
	冬期など水温が低い場合に、高温のお湯を大量に使用しようとする、設定温度のお湯が出ないことがあります。 給湯栓を絞り、お湯の量を少なくすれば、お湯の温度は安定します。	—
	混合水栓をご使用の場合は、水が回り込み、お湯がぬるくなる場合があります。サーモスタット付きやシングルレバーの混合水栓の場合、混合水栓側の温度設定を最高温度にしておいてください。中間の位置で使用すると、水が混ざるためぬるくなる場合があります。	20
給湯温度の設定ができない	操作しているリモコンが優先になっていますか？ 優先権のあるリモコンでしか給湯温度の変更はできません。	23
給湯栓を開けてもお湯の量が増えない	エコモードが設定されていませんか？	41

■ 『湯はり』『湯量』『高温さし湯』 について

現象	原因と処置	参照ページ
<ul style="list-style-type: none"> お湯はりができない お湯はりに時間がかかる 	給水元栓は十分開いていますか？	12
	停電していませんか？	10
	電源プラグが抜けていませんか？	12
	水抜き栓フィルターにゴミが詰まっていませんか？	53
	冬期など気温が低い場合、お湯はりに時間が長くなります。	—
	お湯はり中に台所やシャワーなどでお湯を使用すると、お湯はり時間が長くなる場合があります。	20・25
	給湯栓でお湯を使用中は、自動スイッチを押しても、すぐにはお湯はりを開始しない場合があります。	20・25
	浴槽のバスアダプターの上端より5cm以上お湯が入っていない状態で高温さし湯運転を行いますと、バスアダプターの安全装置が作動して浴槽にお湯が流れ込みようになっている場合があります。 高温さし湯運転を取り消し、30分程度たってからお湯はりを行ってください。	33・34
お湯はりのはじめに水が出る	配管内にたまっていたお湯（水）がさめて、お湯はりのはじめに出る場合があります。異常ではありません。	—
<ul style="list-style-type: none"> 高温さし湯運転ができない 高温さし湯運転中に消火した 	高温さし湯中に浴槽のバスアダプター付近が熱くなりすぎるとバスアダプターの安全装置が作動し浴槽にお湯が流れ込まなくなる場合があります。しばらく待つと高温さし湯運転を再開します。	34
	高温さし湯運転中に給湯を使用すると、給湯が優先され、高温さし湯運転はいったん停止します。高温さし湯運転は給湯終了後再開します。	34

■ 『湯はり』『湯量』『高温さし湯』について

現象	原因と処置	参照ページ
高温さし湯スイッチを押してもすぐに動かない	高温のお湯がでるため、誤操作防止で1秒以上の長押し操作になっています。	33
高温さし湯量を変更している途中でお湯が出る	高温さし湯スイッチを長押しすると、さし湯を開始します。 高温さし湯量を変更している間も、お湯が出ていますが異常ではありません。	33
設定した湯量にならない	おふろの排水栓はしっかりと閉まっていますか？	25・31
	浴槽にお湯が残っている状態でふろ自動スイッチを押すと、残っているお湯に設定湯量がたされるため、浴槽からお湯があふれる場合があります。	—
	お湯はり中に給湯栓から浴槽にお湯を入れるとお湯があふれることがあります。	—
給湯栓から出るお湯の量が増える	お湯はり中に台所やシャワーなどでお湯を使用すると、一時的に湯量が少なくなったり、お湯の温度が変化したりする場合があります。	—
	給湯栓の種類によっては、はじめ多く出て、その後安定するなど出湯量が増えるものがあります。	—
	エコモードに設定されていると設定温度に達するまで流量が抑制されます。	42

■ 『リモコン』について

現象	原因と処置	参照ページ
スイッチが点灯しない	停電していませんか？	10
	電源プラグが抜けていませんか？	12
リモコンの画面がいつの間にか消灯している	省電力モードに設定していると、約10分間リモコンの操作をしないと表示画面が消灯します。再使用したり、いずれかのスイッチを押すと表示画面が点灯します。	46
スイッチを押しても動作をしない	省電力モードが働いているとき（表示画面が消灯しているとき）にいずれかのスイッチを押すと、いったん消灯画面から点灯画面に戻り、もう一度押すとそのスイッチの動作をします。	46
	一方のリモコンで設定を変更している間は、もう一方のリモコンでは操作できない場合があります。	—
	チャイルドロックが設定されていませんか？ 解除してからご使用ください。	38

故障かな？と思ったら

■その他

現象	原因と処置	参照ページ
お湯が白く濁って見える	水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧まで急速に減圧されることによって細かい泡となって出てくる現象です。ビール・サイダーなどの泡と似た現象です。汚濁とは違い無害です。	—
・水が青く見える ・浴槽や洗面台が青く変色した	湯あかが残っていると、水中に含まれるわずかな銅イオンと石けんなどに含まれる脂肪酸とが反応し、浴槽や洗面台が青く変色することがあります。	52
給湯水抜き栓（安全弁付き）56ページの図中 ㊸ からときどき水滴が落ちる	機器内に高い圧力が生じた場合、安全弁の働きによりときどき水滴が落ちることがありますが、水漏れではありません。（機器下面がぬれて困るときは、ビニールホースなどで支障のない所へ排水してください。なお、ホースは中に水がたまらないように取り付けてください。）	—
排気口（排気筒トップ）から白い煙が出る	外気温が低いときに、燃焼排ガス中の水蒸気が白く見えますが、故障ではありません。	—
給湯停止後もファンが回転している	再使用時にお湯を早く出すためです。約20秒後に停止します。	—
バスアダプターよりポコポコとアワが出る	配管にたまった空気が出るもので、異常ではありません。	—

仕様

◎本仕様は改良のためお知らせせずに変更することもあります。

品名		FH-1611ZAWL FH-1611ZAWL-IRO FH-1611ZATL FH-1611ZATL-1 FH-1611ZATL-IRO FH-1611ZATL-1-IRO FH-1611ZATL-2 FH-1611ZABL	FH-2011ZAWL FH-2011ZAWL-IRO FH-2011ZATL FH-2011ZATL-1 FH-2011ZATL-IRO FH-2011ZATL-1-IRO FH-2011ZATL-2 FH-2011ZABL	FH-2421ZAWL FH-2421ZAWL-IRO FH-2421ZATL FH-2421ZATL-1 FH-2421ZATL-IRO FH-2421ZATL-1-IRO FH-2421ZATL-2 FH-2421ZABL
型式名		別表「型式名」欄参照		
種類	設置方式	屋外設置型		
	給湯方式	先止め式		
点火方式		連続スパーク点火		
電気関係	電源		AC100V(50Hz/60Hz)	
	消費電力 (50Hz/60Hz)	使用時	別表「消費電力」欄参照	
		待機時	1.2W	
		凍結予防ヒーター	90W	
水圧	使用水圧	80~1000kPa (推奨水圧100~500kPa)		
	最低作動水圧	15kPa		
最低作動水量		3.5リットル/分		
外形寸法mm(高さ×幅×奥行)		520×350×170		
質量 (本体)		17kg (満水時の質量18kg)		
接続	給水・給湯	R1/2(15A)	R3/4(20A)	
	都市ガス	R1/2(15A)		
	LPガス	R1/2(15A)		
	自動給湯	R1/2(15A)		
	排水	R1/2(15A)		
電源コードの長さ		1.5m		
安心・安全機能		立消え安全装置・過熱防止装置・空だき安全装置・残火安全装置・過圧防止安全装置 空だき防止装置・漏電安全装置・凍結予防装置・沸騰防止装置・電流ヒューズ ファン回転検出装置・停電安全装置		

*最低作動水量は、入水温や設定温度により増加する場合があります。

*器具名末尾に「+」がつくものもありますが、仕様は同一です。

仕 様

使用ガス グループ	器具名	型式名	ガス消費量 kW	出湯量 (最大) リットル/分			消費電力 (50Hz/60Hz)	
				25℃上昇	40℃上昇	55℃上昇		
都市ガス用	12A	FH-1611ZAWL	Q-44-1	31.0	14.9	9.3	6.8	27W/27W
		FH-1611ZAWL-IRO	Q-44-1					
		FH-1611ZATL	Q-44-2					29W/29W
		FH-1611ZATL-IRO	Q-44-2					
		FH-1611ZABL	Q-44-3					43W/43W
		FH-1611ZATL-1	Q-44-4					33W/33W
		FH-1611ZATL-1-IRO	Q-44-4					
	FH-1611ZATL-2	Q-44-5						
	13A	FH-1611ZAWL	Q-44-1	33.3	16.0	10.0	7.3	27W/27W
		FH-1611ZAWL-IRO	Q-44-1					
		FH-1611ZATL	Q-44-2					29W/29W
		FH-1611ZATL-IRO	Q-44-2					
		FH-1611ZABL	Q-44-3					43W/43W
		FH-1611ZATL-1	Q-44-4					33W/33W
FH-1611ZATL-1-IRO		Q-44-4						
FH-1611ZATL-2	Q-44-5							
LPガス用	FH-1611ZAWL	Q-44-1	33.3	16.0	10.0	7.3	27W/27W	
	FH-1611ZAWL-IRO	Q-44-1						
	FH-1611ZATL	Q-44-2					29W/29W	
	FH-1611ZATL-IRO	Q-44-2						
	FH-1611ZABL	Q-44-3					39W/39W	
	FH-1611ZATL-1	Q-44-4					32W/32W	
	FH-1611ZATL-1-IRO	Q-44-4						
	FH-1611ZATL-2	Q-44-5						

* 器具名末尾に「+」がつくものもありますが、仕様は同一です。

使用ガス グループ	器具名	型式名	ガス消費量 kW	出湯量 (最大) リットル/分			消費電力 (50Hz/60Hz)		
				25℃上昇	40℃上昇	55℃上昇			
都市ガス用	12A	FH-2011ZAWL	Q-43-1	39.1	18.6	11.6	8.5	34W/34W	
		FH-2011ZAWL-IRO	Q-43-1						
		FH-2011ZATL	Q-43-2					37W/37W	
		FH-2011ZATL-IRO	Q-43-2						
		FH-2011ZABL	Q-43-3						59W/59W
		FH-2011ZATL-1	Q-43-4						40W/40W
		FH-2011ZATL-1-IRO	Q-43-4						
	FH-2011ZATL-2	Q-43-5							
	13A	FH-2011ZAWL	Q-43-1	42.0	20.0	12.5	9.1	34W/34W	
		FH-2011ZAWL-IRO	Q-43-1						
		FH-2011ZATL	Q-43-2					37W/37W	
		FH-2011ZATL-IRO	Q-43-2						
		FH-2011ZABL	Q-43-3						59W/59W
		FH-2011ZATL-1	Q-43-4						40W/40W
FH-2011ZATL-1-IRO		Q-43-4							
FH-2011ZATL-2	Q-43-5								
LPガス用	FH-2011ZAWL	Q-43-1	42.0	20.0	12.5	9.1	34W/34W		
	FH-2011ZAWL-IRO	Q-43-1							
	FH-2011ZATL	Q-43-2					37W/37W		
	FH-2011ZATL-IRO	Q-43-2							
	FH-2011ZABL	Q-43-3						56W/56W	
	FH-2011ZATL-1	Q-43-4						40W/40W	
	FH-2011ZATL-1-IRO	Q-43-4							
	FH-2011ZATL-2	Q-43-5							

* 器具名末尾に「+」がつくものもありますが、仕様は同一です。

使用ガスグループ	器具名	型式名	ガス消費量 kW	出湯量 (最大) リットル/分			消費電力 (50Hz/60Hz)
				25℃上昇	40℃上昇	55℃上昇	
都市ガス用	12A	FH-2421ZAWL	47.0	22.4	14.0	10.2	45W/45W
		FH-2421ZAWL-IRO					
		FH-2421ZATL	45.7	21.8	13.6	9.9	48W/48W
		FH-2421ZATL-IRO					
		FH-2421ZABL	43.9	20.9	13.1	9.5	69W/69W
		FH-2421ZATL-1	45.7	21.8	13.6	9.9	49W/49W
		FH-2421ZATL-1-IRO					
	FH-2421ZATL-2	Q-42-5					
	13A	FH-2421ZAWL	50.4	24.0	15.0	10.9	45W/45W
		FH-2421ZAWL-IRO					
		FH-2421ZATL	49.0	23.3	14.6	10.6	48W/48W
		FH-2421ZATL-IRO					
		FH-2421ZABL	47.1	22.4	14.0	10.2	69W/69W
		FH-2421ZATL-1	49.0	23.3	14.6	10.6	49W/49W
FH-2421ZATL-1-IRO		Q-42-4					
FH-2421ZATL-2	Q-42-5						
LPガス用	FH-2421ZAWL	50.4	24.0	15.0	10.9	45W/45W	
	FH-2421ZAWL-IRO						Q-42-1
	FH-2421ZATL	49.0	23.3	14.6	10.6	48W/48W	
	FH-2421ZATL-IRO						Q-42-2
	FH-2421ZABL	47.1	22.4	14.0	10.2	69W/69W	
	FH-2421ZATL-1	49.0	23.3	14.6	10.6	49W/49W	
	FH-2421ZATL-1-IRO						Q-42-4
FH-2421ZATL-2	Q-42-5						

* 器具名末尾に「+」がつくものもありますが、仕様は同一です。

保管とアフターサービス

保管（長期間使用しないとき）

水を抜きます。（55ページ「凍結を防ぐには」）

アフターサービスについて

■点検・修理を依頼されるとき

「故障かな?と思ったら」を見てもう一度確認していただき、それでも直らないときは、お買い上げの販売店かパロマサービスコールセンターまでご連絡ください。パロマサービスコールセンターは24時間受付いたしますので、ご利用ください。

なお、アフターサービスをお申しつけのときは右記の内容をお知らせください。

※作業に危険を伴う（ハシゴかけ、ヤグラ組立などを必要とする）場所に取り付けられた場合、アフターサービスをお断りする場合がありますのでご了承ください。

- ① 品名・器具名(銘板表示のもの)
- ② 現象(できるだけ詳しく)
- ③ ご購入日・ガス種
- ④ ご住所・お名前・電話番号
- ⑤ ご訪問希望日

修理についてのお問い合わせは	パロマサービスコールセンター 0120-193-860	受付時間：24時間修理受付
----------------	---------------------------------------	---------------

商品について不明な点はパロマお客様相談室までご連絡ください。

商品についてのお問い合わせは	パロマお客様相談室 052-824-5145	受付時間：平日 9:00~18:00 (土・日・祝日・弊社指定定休日を除く)
	〒467-8585 名古屋市瑞穂区桃園町6番23号	

*住所・電話番号などは変更することがありますのであらかじめご了承ください。

■補修用性能部品の保有期間について

補修用性能部品は本製品製造打ち切り後10年間保有しております。

■BL認定部品について

BL認定部品には、機器正面にBLマークを表示しています。優良住宅部品（BL認定部品）は、住宅に設置する場所（適用範囲）を設定して認定基準などが規定されています。そのため、BL認定部品を適用範囲外で使用される場合には、優良な部品としての性能が発揮できないことがあるとともに、優良住宅部品認定制度に基づく優良住宅部品（BL認定部品）の適用が受けられなくなります。

■お客様の個人情報の取り扱いについて

- 当社はお客様よりお寄せいただいた、お客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報をサービス活動および、安全点検活動のために利用させていただく場合がありますのでご了承ください。
- 当社はお客様の個人情報を、下記の場合を除いて第三者へ開示・提供いたしません。
 - ・修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合
 - ・法令に基づく業務の履行または権限の行使のために必要な場合
 - ・その他の正当な理由がある場合
- 当社はお客様の個人情報を適切に管理します。

■ガスの種類が変わるとき

転居等によりガスの種類が変わるときは、ガス器具の調整が必要となりますので、お買い上げの販売店かパロマまでご連絡ください。この場合、費用は保証期間中でも有料となります。

■製造年月について

製造年月は本体貼付けの銘板でお確かめください。

[例] 22・07 - 123456
製造年月 製造番号
(2022年7月)

銘板 (例) 都市ガス用 器具名	器具名 FH-2421ZAWL **** 屋外式 都市ガス 13A用 12A用 最大 **kW **kW 給湯 **kW **kW ふろ **kW **kW 定格電圧 AC 100V 定格周波数 50Hz/60Hz 定格消費電力 **W/**W ***** 株式会社パロマ
製造年月	

保証書

パロマ ガス給湯器

FH-1611ZAWL/FH-1611ZAWL+/FH-1611ZAWL-IRO/FH-1611ZATL/FH-1611ZATL+/FH-1611ZATL-IRO
 FH-1611ZABL/FH-1611ZABL+/FH-2011ZAWL/FH-2011ZAWL+/FH-2011ZAWL-IRO
 FH-2011ZATL/FH-2011ZATL+/FH-2011ZATL-IRO/FH-2011ZABL/FH-2011ZABL+
 FH-2421ZAWL/FH-2421ZAWL+/FH-2421ZAWL-IRO/FH-2421ZATL/FH-2421ZATL+/FH-2421ZATL-IRO
 FH-2421ZABL/FH-2421ZABL+/FH-1611ZATL-1/FH-1611ZATL-1+/FH-1611ZATL-1-IRO/FH-2011ZATL-1
 FH-2011ZATL-1+/FH-2011ZATL-1-IRO/FH-2421ZATL-1/FH-2421ZATL-1+/FH-2421ZATL-1-IRO
 FH-1611ZATL-2/FH-1611ZATL-2+/FH-2011ZATL-2/FH-2011ZATL-2+/FH-2421ZATL-2/FH-2421ZATL-2+

このたびは当社製品をお買い上げいただきましてありがとうございます。この保証書はおお客様の正常な設置・使用状態において万一機器本体が故障した場合には、本書の記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

《無料修理規定》

1. 取扱説明書、工事説明書、本体表示等の注意書きに従った正常な設置・使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店かパロマが無料修理致します。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店かパロマにご依頼のうえ、本書をご提示ください。なお、離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には出張に要する実費を申し受けます。
3. ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
4. ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合には、パロマへご相談ください。
5. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 取扱説明書によらないでご使用になったり使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
 - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下等による故障および損傷
 - (ハ) 公害、火災、水害、地震、落雷、凍結等の天災地変、ねずみ、鳥、くも、昆虫類の侵入、異常電圧、供給事情（燃料・給水等）などによる故障および損傷
 - (ニ) 一般家庭用以外（例えば、業務用使用、車輛、船舶への搭載等）に使用された場合の故障および損傷
 - (ホ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入捺印のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 - (ヘ) 消耗部品（中和器等）の取替えおよび保守等の費用
 - (ト) 本書の提示がない場合
 - (チ) 建築躯体の変形など機器本体以外の不具合に起因する当該機器の不具合、塗装の色あせ等の経年変化または使用に伴う摩擦等により生じる外観上の現象
 - (リ) 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する場合
 - (ヌ) 給水・給湯配管の錆び等異物流入に起因する不具合
 - (ル) 温泉水、井戸水、地下水などを給水したことに起因する不具合
6. 本書は日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in Japan.)
7. 「あんしん点検」は点検実施時点での機器の安全を確認するものであり、継続的な性能維持や故障予防を保証するものではありません。
8. 本書は再発行致しませんので、紛失しないように大切に保管してください。

お客様	お名前 様
	ご住所 〒
	お電話
販売店	店名
	住所
	電話番号

お買い上げ日		年	月	日
BL認定部品の 保証期間	本体	お買い上げ日から2年間		
	熱交換器	お買い上げ日から3年間		

株式会社 パロマ

〒467-8585 名古屋市瑞穂区桃園町6番23号
TEL 052 (824) 5145



修理記録

年月日	修理内容	サービス員 ㊞

* この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。なお、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店かパロマにお問い合わせください。

* 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくはアフターサービス欄をご覧ください。



30499080004