令和 8 年 11 月 14 日

お客様へ

ファミリーストアさとう

「ファミリーストアさとうネットショップ本店」に関する外部メール配信サービスへの不正アクセスによるお客さま情報漏えいについて【第 1 報】

平素よりファミリーストアさとうネットショップ本店をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当ショップがメールマガジン等の配信に利用しているシステムの委託先である、アララ株式会社が提供するメール配信サービス「アララメッセージ」が第三者による不正アクセスを受け、配信のために使用していたお客様の情報の一部が外部に流出した可能性があることが判明いたしました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑おかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。
現時点で判明している内容と、お客様へのお願いを下記のとおりご報告いたします。

記

１、情報漏えい内容について

（１）対象となるお客様

・2026 年 7 月 1 日～2026 年 10 月 28 日にファミリーストアさとう本店から、メールマガジンが配信された方

（２）流出した可能性のある情報

・お客様のメールアドレス

※お名前、住所、電話番号、パスワード、クレジットカード情報はこのサービスに関与していないため、流出の対象には含まれておりません。

※当ショップのサイトへの不正アクセスは確認されておりません。ショップは通常どおりご利用いただけます。

（３）対象件数

・6076 件

２、お客様へのお願い

今後、当ショップを装った不審なメールが届く可能性がございます。

・当ショップがメールで、パスワードやクレジットカード情報の入力・ご連絡をお願いすることはございません。
・心当たりのないメールは、本文中の URL、添付ファイルを開かずに削除してください。心当たりのないメールへの返信等は行わないでください。
・送信者名が「ファミリーストアさとう」の名称であっても、不審な点がある場合は、メール内のリンクを使用せず、公式ホームページからご確認ください。

３、今後の対応について

アララ株式会社と連携し、原因究明等を進めております。
流出した可能性のあるメールアドレス一覧の引き渡しまでに、４～５日かかると連絡を受けております。判明次第、流出した可能性のあるお客様には、個別にてメールでご連絡いたします。
また、委託先における情報管理および外部メール配信サービスの利用や管理体制を点検し、再発防止に取り組んでまいります。

４、お問い合わせ先

ファミリーストアさとう お客様窓口
メール：netshop@tokutokusatou.com
TEL：(0577)57-9310
受付時間：09:00～17:00(水・日曜日休業)　以上