

1. 分析サービスのご依頼、2. ご依頼手順について、3. お支払いについて、4. 検体の送付について、5. 分析結果報告書について、6. 依頼内容の変更・キャンセルについて、7. ご利用環境について、8. 検体の送付先・お問い合わせ先

1. 分析サービスのご依頼

分析サービスのご利用は、日本国内居住のお客様のみとさせていただきます。
ご依頼の前に、「ご利用条件」を必ずお読みください。

(1) 分析サービスの種類は、こちら

(2) ご依頼方法

ご依頼方法		受付時間
オンライン	① 個人または法人のお客様はこちら →サタケオンライン分析サービス https://www.satake-analysis.com/) ② サタケと既に EDI (電子データ交換) (※1) 取引を行っている法人のお客様は、こちら →ご案内している法人向け専用サイト (サタケグローバル EDI 分析サービス) をご利用ください。	各サイトに記載のとおりです。
eメール・FAX	分析依頼書を下記へ送付してください。 eメール： kokumotsubunseki@satake-japan.co.jp FAX：082-420-8577	9:00～17:00(平日) ※年末年始は除く
広島本社への持ち込み	分析依頼書と検体を同梱して <u>8(1) 検体の送付先・分析サービスに係るお問い合わせ先へ持ち込んでください。</u>	9:00～17:00(平日) ※年末年始は除く
その他	上記 以外の方法による分析サービスのご依頼については、 <u>8(1) 検体の送付先・分析サービスに係るお問い合わせ先</u> にお問い合わせください。	

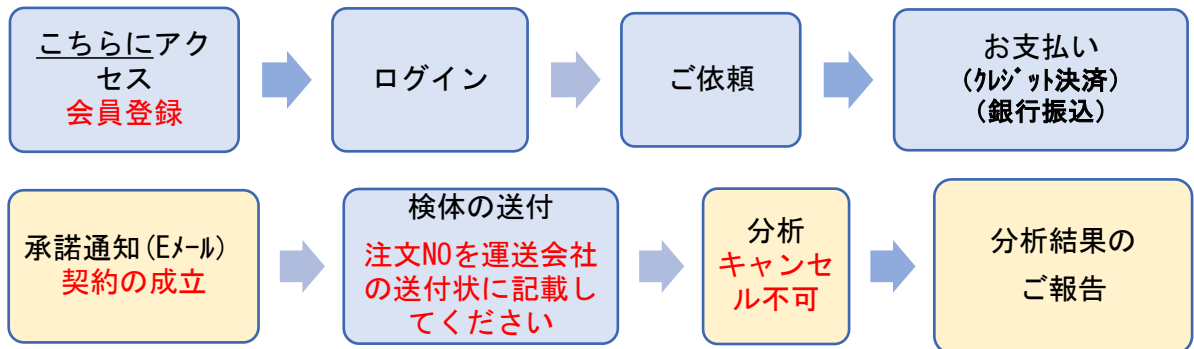
※1 EDI (電子データ交換) とは、受発注や請求といった取引に関する企業間のやり取りをデータのやり取りでできるようにする仕組みのことです。

2. ご依頼手順について

※ お客様 ㈱サタケ

(1) オンラインでのご依頼

① サタケオンライン分析サービス



●会員登録について

サタケオンライン分析サービスのご利用には、会員登録が必要です。
会員登録は[こちら](#)

ログイン
会員の方は、登録時に入力されたメールアドレスとパスワードでログインしてください。

会員ID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

パスワードを表示する

ログイン

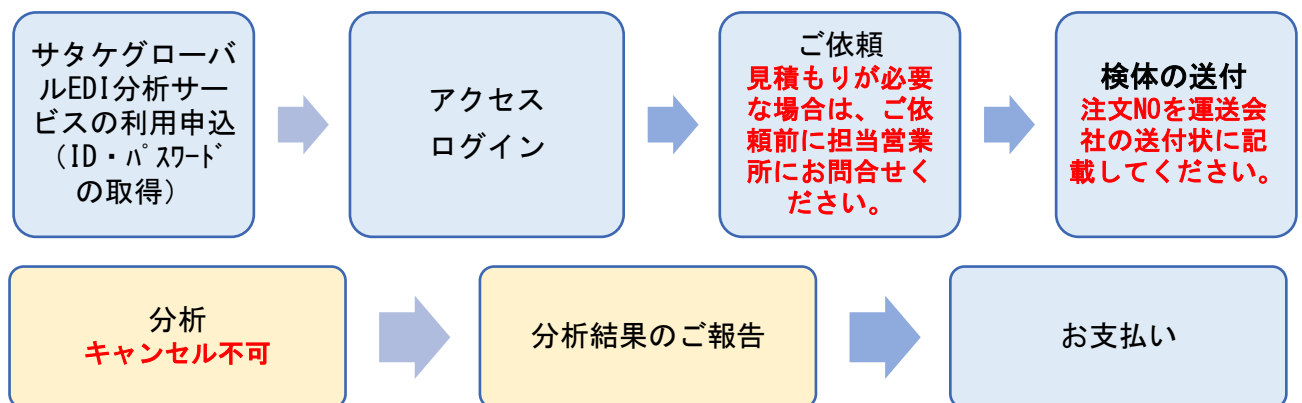
ログインしたままにする

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

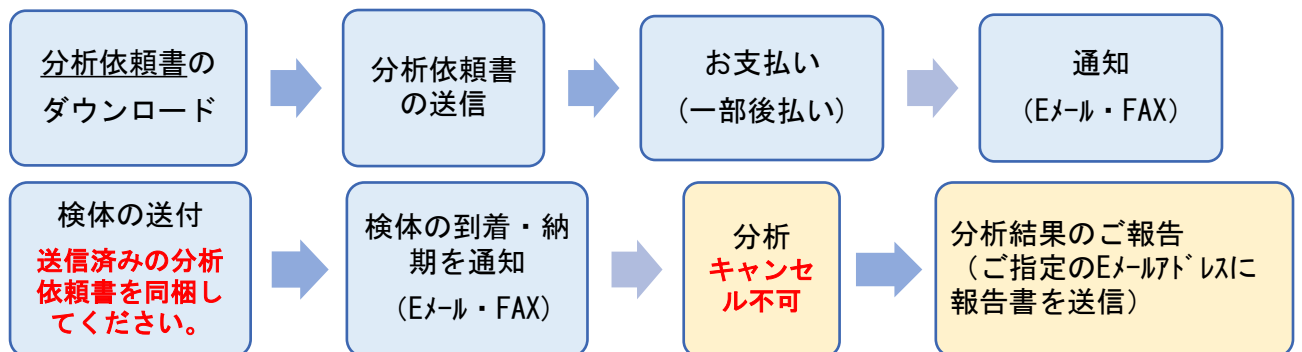
パスワードは定期的に変更してください。
転居などで登録内容が変更になった場合は、ログイン後注文照会内「会員登録情報」の内容を変更してください。

会員登録することで、次回からご依頼者情報や分析結果報告書のお届け先情報が自動で表示されます。

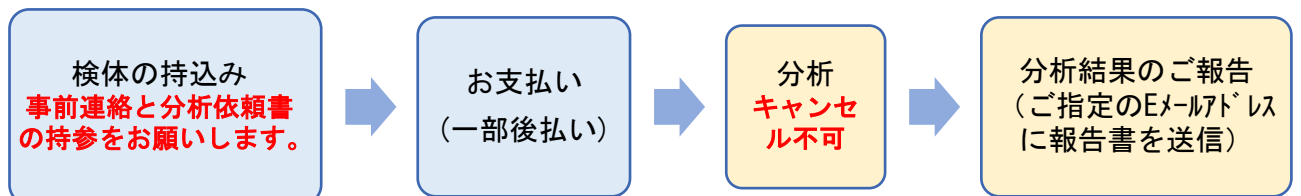
② サタケグローバル EDI 分析サービス



(2) eメール・FAX でのご依頼



(3) 広島本社持ち込みによるご依頼



3. お支払いについて

ご利用いただけるお支払方法は、ご依頼の方法によって異なります。

依頼方法		支払方法
オンライン	① サタケオンライン分析サービス	クレジット決済(前払い) 銀行振込(前払い・後払い)
	② サタケグローバル EDI 分析サービス	商取引基本契約又は同サービスの 利用申込書に基づく
eメール・FAX		銀行振込(前払い・後払い)
広島本社への持ち込み		銀行振込(前払い・後払い) 現金払い(前払い)

支払方法の詳細は、以下の通りです（サタケグローバル EDI 分析サービスによる依頼を除く）。

(1) クレジット決済(前払い) (①サタケオンライン分析サービスによるご依頼のみ)

- ・ご依頼確定後、カード情報入力専用ページが表示されますので、カード情報をご入力ください。
- ・取扱いカード会社及び支払回数は以下のとおりです。

カード会社名	支払回数
VISA・Mastercard・JCB・American Express・Diners	一括払いのみ

- ・決済の際に入力されたカード情報は、暗号化して安全に送信され、自動的に認証確認等がおこなわれます。
- ・代金は、各カード会社の会員規約に基づき、ご指定の口座から自動引き落としとなります。
- ・1回のご依頼が100万円（税込）を超える場合、クレジットカード決済はご利用いただけません。

(2) 銀行振込(前払い・後払い)

・当社で認めたお客様、サタケグローバル EDI 分析サービスをご利用のお客様又は異物分析サービスに限り、後払いとすることができます。

・振込手数料は、お客様のご負担となります。

前払いのお客様

振込に係る当社からお知らせが届いてから10営業日以内に当社の指定する銀行口座に振り込んでお支払いください。

後払いのお客様

分析結果をご報告後、分析料金の請求書を送付します。請求書がお手元に届きましたら、請求書に記載の支払条件に従ってお支払いください。

(3) 現金払い(前払い)(広島本社への持ち込みによるご依頼のみ)

直接、当社に検体及び依頼書を持ち込んでいただいた場合は、現金払いが可能な場合があります。現金払いをご希望の場合は、ご相談ください。

4. 検体の送付について

- ・ 検体の送付先：8（1）検体の送付先・分析サービスに係る問合せ先
- ・ 検体の必要量：各商品ページをご確認ください。
- ・ 送料について：**お客様にご負担いただきます。**

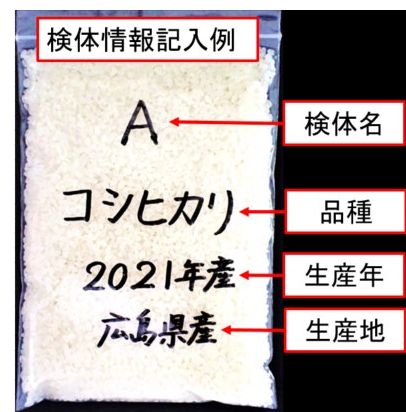
【注意事項】

- ・ オンラインで依頼する場合を除き、ご依頼いただいた分析サービス依頼書（コピー可）を
検体に同梱して送付してください。また、各同依頼書の検体送付に係る注意事項をご確認
ください。
- ・ 次の場合、追加費用（各商品ページをご確認ください）が発生いたします。
 - （1）**粳で送付し、玄米での分析をご希望の場合→粳摺り代**
 - （2）**玄米で送付し、白米での分析をご希望の場合→搗精代**
- ・ 分析後の検体は、次の通り取扱います。

検体の種類		取扱い
異物分析	異臭米分析以外	返却します。
	異臭米分析	返却せず、当社規定に従って処分 いたします。
上記以外		返却せず、当社規定に従って処分 いたします。

- ・ 次の場合、ご登録いただいたメールアドレスまたは電話番号にご連絡させていただきます。
 - （1）分析サービスご依頼の翌日より 10 営業日以内に当社に検体が届かない場合
 - （2）検体のカビ等による変質、検体量の不足、検体袋の破損等による検体不良などの理
由により分析不可の場合

- ・ 検体を入れる袋には、右記の見本を参考に検体情報 【見本】
を明記してください。



5. 分析結果報告書について

(1) 分析期間（納期）について

- ・分析期間（納期）：検体到着から分析が完了したことをお知らせするまでの期間のことです。
- ・分析期間（納期）の目安：各商品ページの通りです。なお、検体数が多い場合や分析の混雑状況により、お時間をいただくことがあります。

(2) 分析結果報告の提供について

- ・2022年8月16日より、分析結果報告書は原則として電子交付いたします。**書面交付をご希望の場合、その旨をサービスサイト上又は分析依頼書にてお知らせください。この場合、書面交付手数料及び送料（各商品ページを参照）をご負担いただきます。**
- ・電子交付に係る手数料は無料です（通信料はお客様負担となります）。
- ・分析結果報告書は、PDF形式で発行します。お客様にてPDF閲覧ソフトをご用意ください。

ご依頼方法		提供方法
オンライン	① サタケオンライン分析サービス	お客様専用ページ（パスワードによる認証が必要なマイページ）を設け、電子データを掲載して提供します（※ご注意）。
	② サタケグローバル EDI 分析サービス	
eメール・FAX・広島本社への持ち込み		お客様の指定する電子メールアドレスに電子データを送信して提供します。

（※ご注意）電子データは、交付日から5年間閲覧可能です。
2022年8月16日以前の報告書は閲覧できません。

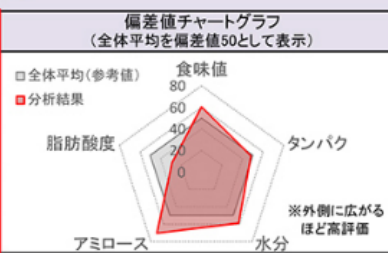
【PDF ファイルについて】

ご覧いただくためには、アドビシステムズ株式会社のアドビリーダー(Adobe Reader)が必要です。お持ちでない方は、アドビシステムズ株式会社のサイトから最新版が無償で入手できます。

[こちら](#)をクリックすると、Adobe Reader ダウンロードサイトへジャンプします。ダウンロードの際に、インストール方法もご確認ください。

(分析結果報告書の例)

内観品質評価	分析装置	米粒食味計 RLTA10A(サタケ製)	
	分析項目	分析結果	全体平均(参考)
	食味値(点)	78	74.1
	タンパク質(%db)	7.9	7.8
	水分(%)	14.7	14.1
	アミロース(%)	18.3	19.1
	脂肪酸度(KOHmg/100g)	18.3	15.3
	備考	タンパク質はドライベース(%db)です。アミロースと脂肪酸度の値は参考値としてください。評価基準は、裏面を参照してください。	



診断結果報告書一部見本

(3) 再発行等について

① 再発行の取扱い

分析結果報告書の再発行については、次のとおり取り扱います。

分析結果報告書の交付日	再発行の取扱
2022年 8月 16日以降	原則として行いません。
2022年 8月 15日以前	発行日から3年以内に限り承ります。ただし、お客様には発行手数料をご負担いただきます。

② 分析結果報告書のカスタマイズ対応について

下記のような分析結果報告書のカスタマイズ対応については、8. (1) 検体の送付先・分析サービスに係る問合せ先にお問い合わせの上、下記の方法でお申し込みください。

(例) 分析項目ごとに分けた報告書の発行

コメドック診断結果のうち、内観品質評価(米粒食味計)のみの報告書等

【発行手数料及び支払方法】

	申込方法	発行手数料	支払方法	交付方法
再発行 分析報告書のカスタマイズ対応	・eメール ・FAX ・電話	各商品ページに記載	銀行振込のみ ※振込手数料はお客様でご負担願います。	お客様の指定する電子メールアドレスに電子書面を送信して提供します。

6. 依頼内容の変更・キャンセルについて

(1) お客様都合によるご依頼内容の変更・キャンセルについて

- ・ご依頼内容の変更・キャンセルを希望される場合、8. (1) 検体の送付先・分析サービスに係るお問合せ先にお申し出ください。分析開始前に限り対応いたします。
- ・キャンセルが成立した場合、送付いただいた検体の返却は原則として行いません。当社規程に従って処分いたします。ただし、お客様より検体返却のご要望がある場合は、送料着払いにて対応いたします。

(2) 検体が届かない、支払いが確認できない場合について

- ・分析サービスのご依頼日の翌日より 10 営業日以内に当社に検体が届かないまたは前払いのお客様の支払いが確認できない場合は、当社からご連絡いたします。
- ・当社からの連絡に対し、お客様の返答が当社の 3 営業日以内でない場合、いただいた分析依頼はキャンセルされたものとみなします。

(3) 受領済みの分析料金の返金について

- ・キャンセルが成立した場合、受領済みの分析料金を返金いたします。返金のタイミングは、下記にてご確認ください。なお、銀行振込での返金は、お客様都合によるキャンセルの場合、振込手数料を差し引いて返金致します。

支払方法	返金のタイミング
銀行振込	管轄営業所にお問い合わせください。
クレジット決済	各カード会社の規約をご確認ください。

7. ご利用環境について

当社にて、検証済みのお勧めできる環境です。

サタケオンライン分析サービス	Microsoft Edge (最新版) Mozilla Firefox (最新版) Google Chrome (最新版)
サタケグローバルEDI分析サービス	Microsoft Edge (最新版)

- ・設定方法は、お使いのブラウザヘルプをご確認ください。
- ・JavaScript を有効にしてください。
- ・Cookie 利用を有効にしてください。

- 上記の設定でも、すべてのお客様に対しての動作保証はできかねます。あらかじめご了承ください。

8. 検体の送付先・お問い合わせ先

不明点がございましたら、下記へ電話、FAX または e メールにてお問い合わせください。

(1) 検体の送付先・分析サービスに係る問合せ先

株式会社サタケ 穀物分析センター
〒739-8602 広島県東広島市西条西本町 2-30
TEL : 082-420-8714 FAX : 082-420-8577
Email : kokumotsubunseki@satake-japan.co.jp
受付時間 : 9 : 00 ~ 17 : 00 (平日) ※年末年始は除く

(2) 個人情報に係る問合せ先

株式会社サタケ 調製機事業本部
〒739-8602 広島県東広島市西条西本町 2-30
TEL : 082-420-8541 FAX : 082-420-0005
Email : cm-e@satake-japan.co.jp
受付時間 : 9 : 00 ~ 17 : 00 (平日) ※年末年始は除く

株式会社サタケ プラント事業本部 企画管理室
〒739-8602 広島県東広島市西条西本町 2-30
TEL : 082-420-8549 FAX : 082-420-0003
Email : plant@satake-japan.co.jp
受付時間 : 9 : 00 ~ 17 : 00 (平日) ※年末年始は除く