

布ナプキンを使うときのコツ

- 衛生用品となりますので、ご使用前に一度洗ってください。洗うことで吸収力もよくなります。
 - 他の方とは共有せず、ご自身専用でお使いください。
 - おりもの・経血は乾燥すると汚れが落ちにくくなります。なるべく湿ったまま、密封して持ち帰るのがお勧めです。
 - 生地同士をこすり合わせて洗うと、生地が傷みやすくなります。押し洗い、つまみ洗いがお勧めです。
 - 柔軟剤・漂白剤・蛍光剤の使用は、布ナプキンに血液が吸収されにくくなりますので、なるべくお避けください。
 - 乾燥機の使用は生地を傷める場合がありますので、なるべくお避けください。
 - 洗濯後、綿・麻素材は天日干しでの乾燥がお勧めです。シルクは日光で変色する恐れがあるので、陰干しがお勧めです。
 - 洗った際、オーガニックの綿・麻がもつ特有の油分が茶色のシミのようになる場合がありますが、品質には問題ありませんので、安心してお使いください。
- 色の濃いプリント柄の製品は、お洗濯の際に色落ちする事がございます。浸け置きの際に長時間浸けると、他のものに色移りする恐れがあります。特に使い始めの数は、他のものと分けてお洗濯してください。

草木染め製品に関して

- 天然染料は光（紫外線）に弱いため、日陰で干してください。
- 洗濯用洗剤が直接生地につくと変色する恐れがあります。中性洗剤（固形石鹼・食器用洗剤・お洒落着洗剤）をしっかりと水に溶かして、優しく手洗いしてください。
- 洗濯の際には色移りの可能性があるため、他の物と一緒に洗濯しないでください。
- 草木染め製品は、洗剤で長く浸け置きすると退色が早まります。長くても3時間までがお勧めです。
- 草木から染めていますので、花卉の粉が出る可能性があります。自然のものなのでご心配ありません。
- 乾燥する際は、脱水後自然乾燥させ、陰干しをお願いします。
- 漂白剤の使用は避けてください。

返品交換・返金について

品質検査には万全を期しておりますが、大変申し訳ございません。万一不良の場合は責任を持って良品と交換させていただきます。（送料当社負担）。

※商品を紛失・破棄された場合、交換・返品はお受けすることができません。ご注意ください。

返品の際は事前に必ず info@remedy-garden.co.jp にご連絡ください。その際、返品理由をお知らせくださいませ。

*不良品の場合

商品到着後、商品タグを外さない状態で7日以内にご連絡ください。

お手数ではございますが、E-Mail (info@remedy-garden.co.jp) まで

【該当商品の商品名】【不良箇所】【不良内容】の詳細をご連絡いただけますようお願いいたします。

メールの場合、不良箇所の画像を添付いただけますと、スムーズなご対応が可能となりますのでご協力お願いいたします。

不良と確認が取れましたら、送料は弊社負担にて返品もしくは交換にて承ります。

不良品の取扱い

商品到着時に必ず、商品に問題が無いかご確認ください。

「初期不良」の場合のみ、返品交換をお承りいたしますので、商品到着後【7日以内】に当店までご連絡ください。

以下の場合を除き、迅速に、交換対応させていただきます。

1. ご連絡無く返品された場合
2. 既にご使用済みの場合
3. お客様が汚損・破損された場合
4. 受取りから著しく時間が経過している場合

※商品を紛失・破棄された場合交換・返品はお受けすることができません。ご注意ください。

※商品をご返送いただけない場合、返品・交換はお受けすることができません。ご注意ください。

○汗や果汁、酢などのアルカリ性や酸性のものによって変退色しますのでご注意ください。汗の場合は早めの洗濯をお勧めします。

○天然染料を使用しているため、時間が経つと染めた生地の色が変化する場合がございませぬ。色の変化をお楽しみいただけたらと思います。

シルク布ナプキンのお洗濯の手引き

シルクの主な成分は、人の肌や髪と同じタンパク質ですので、アルカリ性に弱い性質があります。お洗濯の際は、長時間浸け置きすることなどないよう、ご注意ください。

オーガニックの綿とシルクを使った製品は、お洗濯後、綿がもつ特有の油分が茶色のシミのように見える場合がありますが、品質には問題ありませんので、安心してお使いください。

○ 洗い方

・おりもの汚れ体を洗うような純石けんで、優しく押し洗い、または、つまみ洗いがお勧めです。

・経血汚れ石けんでのお洗濯ですと、経血が綺麗に落ちない場合がありますので、レメディガーデン布ナプキン洗剤の「セスキ炭酸ソーダ」で、浸け置き洗いがお勧めです。少量のセスキ炭酸ソーダを溶かした液を使い、3時間を限度に浸け置きしていただくと、汚れ落ちが良く、生地も傷みにくいです。

※シルクが傷む可能性がありますので、以下のような洗剤はお避けください。

合成界面活性剤入り洗剤、柔軟剤入り洗剤、酵素入り洗剤、強アルカリ性洗剤、等。※熱いお湯や乾燥機は、生地の変質を起こしやすいので使用しないでください。

○ 干し方

形を整えてから、陰干しにしてください。天日干しにすると、黄色に変色する事があります。変色しても品質には問題ありません。

商品記載住所の訂正（移転につき住所が変更となっております）

[新] 〒602-8403 京都市上京区中社町 345 3F

[旧] [お客様窓口] Tel:03-6455-4683 → [新] Tel:075-741-8845

当店では「お客様都合」による交換、返金は一切お承りしておりません。「お客様都合」とは、以下に該当いたします。

1. 思っていたような効果が得られない・使用感が気に入らない・肌に合わない等
2. ご注文間違い
3. お客様がご使用になられた（一度開封された）商品
4. お客様が汚損・破損された商品
5. ご連絡無く返品された商品
6. 受け取り拒否や長期不在・住所不明等で返送された商品
7. 受取りから著しく時間が経過した商品

お届け後の商品の返品は、商品が不良品の場合、またはご注文内容と異なる商品が届いた場合に限りさせていただきますので予めご了承ください。

もしもお客様都合にて返品や交換に至りました場合には、返送料金や交換商品の発送料金、支払いや返金などにかかった手数料等は全額お客様負担になります。（お客様都合での返品時は必ず保証の付いた宅配便でお願いします。定形外郵便等は受付できません）。

○お客様都合の返金に至った場合

開封済み（未使用）の場合：送料、手数料をご負担いただいた上、商品代金（税込）の50%を返金します。

下記のケースでは、お客様都合による返品・交換を承りません。

*使用済みの商品と開封済みの消耗品

商品は、期限内に「レメディガーデンお客様返品係」までお送りください。

[レメディガーデンお客様返品係]

レメディガーデン京都本店

〒602-8403 京都市上京区中社町 345 3F Tel:075-741-8845

Mail:info@remedy-garden.co.jp