

# 保証内容書

このたびはレマコムの商品をお買い上げいただき、誠にありがとうございました。  
お買い上げいただきました製品につきまして、本保証内容により保証させていただきます。

## 1. 保証番号について

各製品には、製品独自の保証番号がついています。例：FRS1234567、12HB7345-678、1234XD1-12等  
製品発送のお知らせと共に保証番号をあわせてお知らせいたしております。  
機械本体の製造番号が保証番号となっておりますので、製品の銘板でご確認いただくこともできます。

## 2. 保証期間について（納品日より保証期間 1～3年間）

保証開始日、保証終了日を知るには、保証番号を当社へお伝えください。保証期間をお伝えいたします。

## 3. 保証の内容

正常な使用状態で、保証期間中に故障した場合には、製品の無料修理または交換をさせていただきます。  
修理の場合は、製品をレマコム株式会社への持ち込み修理又は、返送修理といたします。  
修理、交換のいずれの保証方法をとるかについては、レマコム株式会社の判断とします。  
保証期間外に故障した場合には、修理に伴う製品にかかる一切の送料、梱包費用、搬出搬入費用等は  
お客様のご負担をお願い致します。

## 4. 保証の範囲

保証は機器本体を対象とします。付属部品やパッキンなどの消耗品や機械本体以外に生じた損害及び  
機器の搬入・取り付け・取り外し・搬出・梱包にかかる費用等は、保証の対象ではありません。

## 5. つぎのような場合には、保証期間内でも有料修理になります。

- ① ご使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
- ② 納品後の取付場所の移動、落下などによる故障及び損傷。
- ③ 火災、塩害、地震、風水害、雷、煤煙、降灰、酸性雨、腐食性などの有毒ガス、ほこり、異常気象、異常電圧、異常電磁波、ねずみ、鳥、くも、ゴキブリ、昆虫類等の侵入及びその他の天災、地変による故障及び損傷。
- ④ 水道管の錆などの異物の流入、給・配水管の詰まりにより生じた故障及び損傷。
- ⑤ 車両、備品として搭載された場合に生じた故障及び損傷。
- ⑥ 音、振動、塗装の退色、メッキの軽微な傷、錆などの設計仕様の範囲内の感覚的な減少の場合。
- ⑦ 工事説明書または取扱説明書などに指示する方法以外の工事設計または取付工事等が原因で生じた不具合、故障及び損傷。
- ⑧ 店舗閉鎖後の製品の長期運転休止・保管及び所有者の変更の後に生じた故障及び損傷。
- ⑨ 保証番号のご提示がない場合。
- ⑩ 保証は日本国内でのみ有効です。
- ⑪ 製品をお買い上げいただいた場合の御購入金額を、保証修理費が上まわったり、いちじるしく高額であるとレマコム株式会社が判断した場合は、御購入金額を返金する場合があります。その場合の御購入いただいた製品の廃棄もしくは移動についての諸費用はレマコム株式会社の保証外ですので、その費用についての責任は負えません。
- ⑫ 当社の認める代理店及び販売店以外からの御購入の場合は、その保証外とする。
- ⑬ 出張修理の場合は作業員が車両、船舶、航空機等の交通機関を使用し、または宿泊する必要がある場合には、その交通費、宿泊費および日当等はお客様のご負担となります。

## 6. お客様へ

- ① 無料修理やアフターサービスなどについてご不明な場合は、レマコム株式会社までお問い合わせください。
- ② 保証番号の再発行はしませんので、大切に保管してください。紛失してしまった場合は、銘板に書かれている製造番号が保証番号ですので、ご自身で再確認して、大切に保管してください。
- ③ 製品の故障及び環境不良により生じた食品材料の損害、または製品の故障による修理待ち間製品が使用できなかった事により生じた営業利益保証及び慰謝料請求は保証の対象ではありません。
- ④ お電話の際に品質向上の為、会話を録音する場合がございます。予めご了承ください。
- ⑤ お客様のイメージ違い（サイズ・色・使用方法等）による返品・返金はお受けしかねます。

住 所：静岡県三島市松本 68-1  
会社名：レマコム株式会社  
TEL：055-984-3600 FAX：055-984-3601  
E-mail: info@remacom.com  
URL: <https://www.remacom.com>

