

ご利用規約

株式会社ザイエル（以下「当社」といいます。）は、飲料水『麗水くび』（以下「本商品」といいます。）の宅配形式による販売、本商品の継続販売の提供である「定期便」サービス、「定期一括購入」サービス（以下、併せて「本サービス」といいます。）を運営しています。この「ご利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、商品購入申込と併せて当社とお客様との間で成立する本サービスの利用に関する契約（以下「本契約」といいます。）を規定するものです。

第1条（配送基本ルール、契約成立）

1. 本サービスの利用を希望される方は、本規約およびプライバシーポリシーに同意の上、本サービスのお申込時に記入いただく以下の各項目について当社に届け出るものとします（以下、届け出いただいた各項目を総称して「配送基本ルール」といいます。）。
 - ・氏名、住所、連絡先
 - ・「定期便」の種類指定
 - ・本商品のお届け先
 - ・1 配送あたりのお届け本数（最低配送単位は 48 本セット（定期一括購入については 96 本セット）とし、48 本セット毎で承ります。）ならびにお届け周期
2. 本契約は、当社が本サービスの利用契約の申し込みを承諾した時点で成立するものとし、本契約が成立したときは、当社は、配送基本ルールおよび本規約に従い、本商品をお客様にお届けします。
3. 本商品は、原則として毎営業日 15 時までに決済が完了した分を翌～翌々営業日に発送いたします。
4. お申し込みの際に記入いただく「お届け日」は目安であり、やむを得ず前後する可能性がございます。予めご了承ください。

第2条（届出事項の変更）

1. お客様が、配送基本ルールの変更を希望される際は、お届け予定日の 10 日前迄に、本サイトマイページにて変更の手続きをお取りください。

例）15 日お届け予定の場合、4 日 23:59 までとなります。（以下同定義）
2. 前項の届け出がないために、当社からの通知、送付書類、その他本サービスに関する物が延着または不着となった場合には、通常到着すべきときにお客様に到着したものとみなします。

第3条（利用料金・支払方法）

1. お客様は、第1条に定める配送基本ルールの内容に従い、申込時に記載の商品金額に加えて以下の『配送料金』を当社に支払うものとします（以下、総称して「利用料金」といいます。）
 - ①「お試し購入」の配送料金
送料はお客様の負担となります。（ただし、離島は別途ご相談下さい。以下同じ）
 - ②「定期便」の配送料金
48 本セットの送料はお客様の負担となります。
96 本セットの送料は無料となります（ただし、沖縄県については、送料はお客様の負担となります。）。
 - ③「定期一括購入」の配送料金

送料は無料となります（ただし、沖縄県については、送料はお客様の負担となります。）。

※具体的な配送料金につきましては、『ご利用ガイド』のページをご確認ください。

2. お客様は、利用料金を銀行振込またはクレジットカード決済（クレジットカード会社が指定する締日および決済日より支払う方法）によりお支払いいただきます。なお、全ての手数料はお客様のご負担となります。定期便につきましてはクレジットカード決済のみ承っております。
3. 定期便の2回目以降の決済は、原則として発送予定日の3営業日前迄に行われます。
4. 前2項の規定にかかわらず、クレジットカード決済において、クレジットカード会社の審査通過後、クレジットカード利用金額が、お客様が指定されたクレジットカードの利用限度額に収まらずクレジットカード会社からの決済が下りなかった場合等クレジットカードが使用できない場合には、合理的な期間内において複数回リトライを実施いたします。リトライにもかかわらず決済が完了できない場合には当社の判断で本商品のお申込み、ないし、定期便については決済ができなかった回以降の配送についてキャンセルまたは本契約の解除とさせていただく場合がございます。
5. 前項第2文によりキャンセルまたは解約させていただいた場合において、お客様が再度本サービスの利用を希望される際は、改めてお申込みの手続きを行っていただきますようお願いいたします。
6. 支払期日が過ぎても利用料金のお支払いが行われなかった場合は、支払期日の翌日からお支払いが完了する日まで、年14.6%の割合による遅延損害金をお支払いいただきます。
7. 本サービスでは、クレジットカード決済によるお支払いではご注文受付時および決済完了時のメールをもって、銀行振込によるお支払いでは振込明細書をもって領収書と代えさせていただきます。
8. 第4項第1文によるリトライによる決済がされた場合、システムの仕様上お届け日の変更されますので、次回予定日をご確認の上、必要に応じてお客様においてお届け予定日の再設定をお願いいたします。

第4条（発注および配送について）

1. 当社は、本商品を、配送基本ルールに従って配送いたします。
2. 不在等により本商品をお受け取りいただけず、かつ、宅配事業の保管期間を過ぎた場合には、当社へのご連絡とともに再度配送料金と手数料 1,100 円をお支払いいただき次第、再度発送させていただきます。
3. 配送業者によっては当該配送業者のサービスとして置き配を設定できる場合がございますが、「置き配」を含む配送時のトラブルに関しましては当社での責任は負いかねますので、配送業者に直接お問い合わせください。

第5条（遵守事項）

本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守いただきます。

- ①本商品を賞味期限内に消費し、賞味期限が経過した場合は消費しないこと。
- ②第三者に対し、当社の書面による事前の承諾なく、本サービスに係る契約上の地位を譲渡しないこと。
- ③その他、当社が指定した禁止行為をしないこと。

第6条（返品、キャンセル並びに「定期便」および「定期一括購入」の解約について）

1. 万が一、本商品に欠陥がある場合、返品をご希望の際は、本商品到着後7日以内にカスタマーサポートまでご連絡ください。この場合、お客様のお話を伺い、送料を当社で負担の上欠陥のない本商品と交

換させていただきます。

【カスタマーサポート】

所在地：150-0001 東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 13 階

電話番号：03-6741-7140（月～金 9：00～18：00）土日祝・年末年始を除く

2. 次項および第 4 項で定める期間経過後もしくは決済完了後はお客様都合の返品およびキャンセルは承っておりませんので、予めご了承ください。
3. 「定期便」の決済は発送の都度行います。定期便の 2 回目配送以降の解約につきましては、次回お届け予定日の 10 日前まで承っております。解約のお申し出は、カスタマーサポートまで、お電話にてご連絡ください。
4. 「定期一括購入」の決済についてはご購入時に一括で行われ、「定期一括購入 12」は 12 回、「定期一括購入 6」は 6 回の発送分については解約および返金ができません。「定期一括購入」における次回クール以降（たとえば、「定期一括購入 12」における 13 回目以降および「定期一括購入 6」における 7 回目以降）の解約をご希望の際は、次回クールにおける初回のお届け予定日（たとえば、「定期一括購入 12」については 13 回目のお届け予定日等、「定期一括購入 6」については 7 回目のお届け予定日等）の 10 日前まで解約を承っております（3 クール目以降も同様のタイミングで解約を承っております）。解約のお申し出は、カスタマーサポートまで、お電話にてご連絡ください。

第 7 条（「定期便」および「定期一括購入」の一時休止）

1. 海外旅行、海外出張、単身赴任などの理由により一定期間本商品のお受け取りができない場合には、最大で次回お届け予定日であった日から半年間、「定期便」および「定期一括購入」の一時休止を受け付けます。
2. 「定期便」および「定期一括購入」の一時休止を希望されるときは、次回お届け予定日の 10 日前までにカスタマーサポートにお電話にてご連絡ください。
3. お客様が設定された休止期間を経過した場合は「定期便」または「定期一括購入」の配送が再開されます。
4. 「定期便」の休止については連続して 2 回まで可能です。
5. 「定期一括購入 12」については決済日から 2 年 6 か月を経過した時点で、「定期一括購入 6」については決済日から 1 年 3 か月を経過した時点で、未配送の本商品をまとめて発送いたします。

第 8 条（「定期便」および「定期一括購入」の停止、解除等）

1. お客様が本商品のお受け取りを拒否された場合（お客様都合で本商品をお受け取りになれなかった場合も含まれます。）には、当社の判断により「定期便」および「定期一括購入」の次回以降の配送を停止する場合があります。なお、事前のご連絡なく本商品のお受け取りを拒否された場合には、事務手数料として、本商品 1 組につき 1,100 円をお支払いいただきます。本サービスを当社の判断により停止した日以降、配送が再開されるまでの間につきましては、上記事務手数料 1,100 円は発生しません。
2. お客様が次のいずれかに該当した場合、当社は、何らの通知・催告等をせずに、本契約を解除することができます。
 - ①お客様が本サービスの利用契約の申し込みに際し、氏名、住所等、お客様の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。
 - ②本契約に基づく金員の支払いを遅滞した場合、その他お客様の信用状態が悪化したと当社が認めた

場合。

③当社および販売店の名誉を毀損し、その他の権利を侵害した場合。

④本規約上の義務に違反し、信頼関係を破壊した場合。

⑤前各号に準じる事情により、当社がお客様への配送を不相当と判断した場合。

⑥本サービスが停止した日から 125 日目が属する月の初日が経過した時点において、本サービスの停止日以降 1 度も本商品の配送がされなかった場合。

3. お客様が本サービスの配送可能エリア外へ転居された場合は、本サービスの提供ができないため、当社の判断により本サービスの利用契約は解約となります。

第 9 条（個人情報の取扱い）

お客様からお預かりした個人情報は、当社プライバシーポリシーに沿って利用します。

第 10 条（反社会的勢力排除）

1. お客様および当社は相手方に対し次の各号について表明し保証します。

①自己、または自己の役員・従業員もしくは経営に実質的に関与する者（以下、「役員等」という。）が暴力団、暴力団関係者、暴力団関係企業、暴力団関係団体またはそれらの関係者、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団またはそれらの関係者、その他反社会的勢力（以下、単に「反社会的勢力」といいます。）でないこと

②自己または役員等が、反社会的勢力との間で、反社会的勢力であることを知りながら、資金または役務の提供その他何らかの取引をしていないこと、および反社会的勢力と交友関係にないこと

③自己または役員等が、自らまたは第三者を利用して、相手方または相手方の役員・従業員に対して、暴行、傷害、脅迫、恐喝、威圧等の暴力的行為 または詐欺的手法等を用いて、不当な要求、業務妨害、信用毀損等を行わないこと

2. お客様および当社は、相手方が前項の規定に違反した場合、何らの催告も要せず本サービスの利用契約を解除することができるものとします。

3. お客様および当社は、前項の規定に基づき本契約を解除した場合、相手方に損害が生じた場合においても賠償責任を負わないものとします。

第 11 条（損害賠償）

お客様が第 5 条に定める遵守事項に反して本サービスを利用したことにより生じた損害については、当社は、いかなる責任も負わないものとします。

第 12 条（免責）

1. 当社が本サービスを提供できなかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、当社はその履行責任および損害賠償責任を免れます。

①天災・地変等の災害を被ったとき。

②関連法令の制定、改廃があったとき。

③悪天候、交通事情等により本サービスの履行について遅延が生じたとき。

④本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき。

⑤その他前各号と同様の事由が生じたとき。

2. 前項の事情が解消される見込みがない場合は、当社は、お客様に対する本サービスの提供を将来に向かって停止することができます。

第13条（規約の変更および同意）

1. 当社は、いつでも、本規約およびプライバシーポリシーを変更することができます。変更された本規約およびプライバシーポリシーは、変更後のご利用規約の文面あるいは変更後のご利用規約が掲載されているサイトの URL をメール送信する方法により、その旨をお客様に通知します。
2. 前項の通知後に本サービスをご利用いただいた場合には、変更後の本規約およびプライバシーポリシーに同意いただいたものとみなします。

第14条（契約の可分および裁判管轄）

1. 本規約のいずれかの条項またはその一部が法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定ないし条項は、継続して完全に効力を有するものとします。
2. 本契約に関する一切の紛争につきましては、当社の所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上