

お問い合わせはこちら



初期不良:購入日から8日間

メーカー保証:購入日から1年間

QRコードの読み取りが出来ない場合

公式ストア <https://www.rechargewifi.jp/>

よくある質問または、マイページのサポートから



株式会社 カウスメディア

〒162-0812

東京都新宿区西五軒町 1-1 西五軒町ビル 5F

ご注意

製品に不具合が起きた際は、弊社サポートへご連絡ください。

レビューに投稿いただいても、ご連絡の手段がないため、サポート対応ができません。

LINEで
問い合わせもOK!



LINE

SNSで新商品情報や
お得な情報を発信中!



Instagram



X(旧:Twitter)



YouTube



ご利用ガイド

Re リチャージ
モバイル



機種モデル:TD12

※**購入日から30日以内**にルーターをスマホやPCに接続してデータ通信を行って下さい。



※**必ずご確認ください**

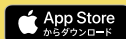
ご利用方法

※ルーター登録がされていないと、保証・サポートが受けられないため必ずご登録までお願いします。

1 マイページへ会員およびルーター登録

1. アプリまたはWebブラウザから新規会員登録とルーターの登録をお願いします。

アプリの場合



アプリの通知は、[許可]にしてください。

Webの場合



Web検索

リチャージモバイル 公式



<https://www.rechargewifi.jp/>

2. 新規会員登録後（初回のみ）、ログイン画面からログインをしてルーターの登録をしてください。

新規会員登録



ルーター登録



この画面で完了



IMEI番号の確認方法

2 ルーターの動作確認

ケーブルを給電口に繋いで電源をONにしてください。

※1.0A以上で給電を行なってください。

給電可能一例

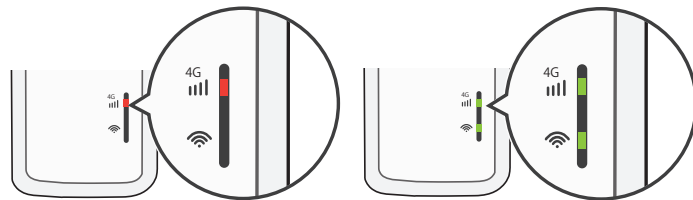
- ・モバイルバッテリー
- ・USB ACアダプタ
- ・パソコン (Windows または Mac)
- ・タイプC 給電のスマートフォンやタブレット

※Lightning端子のiPhoneは変換アダプタを使用しても給電出来ません。

接続中...

30秒程度かかります。

通信可能



IMEI番号(15ケタ)の確認方法

裏蓋を外すか、箱と同梱のシールにIMEI番号の記載があります。



4 ご利用機器との接続

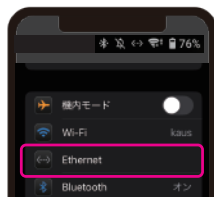
接続方法は2種類あります。

下記の接続方法から、接続を行なってください。

イーサネット接続（ご利用出来る機器は5ページ参照）

ルーターをスマホ・タブレット等に直接繋がします。

【iPhone】
設定>Ethernet表示



【Android】
画面上部に表示



イーサネット接続中は、ご利用端末のW-iFiをオフにしてください。

イーサネット接続1台と同時にWi-Fi接続は16台まで可能です。

※推奨接続は5~8台

Wi-Fi接続

1. 接続したい機器のネットワーク設定等で
SSID を選択してください
2. 箱 or シールに記載の
WiFi Passwordを入力してください

イーサネット接続とは

パソコンやスマートフォンなどのUSB端子に直接繋いで、通信が出来る機能です。

通常のWi-Fi設定で必要なSSIDやパスワード(WiFi Password)の入力をすることなく使用できます。

イーサネット接続を使用する場合はご利用される機器がイーサネットに対応している必要があります。
対応機器は下記をご参照ください。

iOSの場合

- iPhone USB TypeC 搭載モデル
- iPad USB TypeC 搭載モデル

※Lightningケーブルモデルは非対応です。

Androidの場合

- Android バージョン 11以降 USB TypeC 搭載モデル
- ※機器によっては、対応していない場合があります。

Mac/Windowsの場合

- Mac OS 10.1.4 以降
- Windows 8.1 以降

ギガのリチャージ方法



公式アプリからログイン



チャージしたい
端末を選択



ギガをチャージを選択



欲しいギガを
選んで購入！

24時間365日リチャージOK！

決済後すぐ反映！チャージできたら完了メールでお知らせします。

ギガが残っている状態で追加ギガチャージした場合、
ルーターの画面ではギガは合計で表示されません。
【ギガの詳細・履歴】からチャージ分のギガの確認ができます。



ギガをチャージ

ギガの詳細・履歴

公式アプリでいつでも便利に！

80GB

ギガの確認

残量や有効期間



購入情報

購入履歴・領収書発行



その他

お問い合わせ

アプリ通知を許可しておく
とギガ切れまたは、有効期間切れを
お知らせしてくれます！

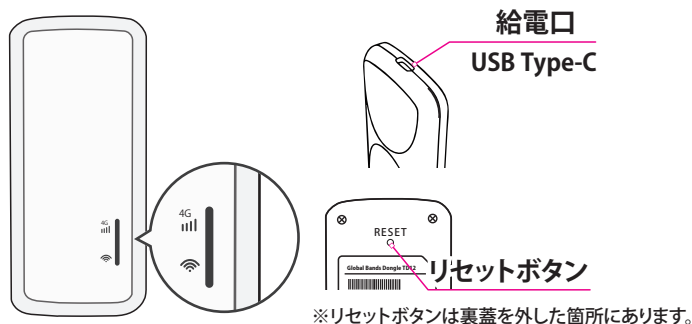
ギガ切れ通知機能
夏頃リリース予定

※利用状況によっては、ギガが切れた後の通知となる場合があります。

追加ギガが反映されない場合ルーターを再起動してください。

WEB公式ストアでもリチャージ・機能をご利用できますが、通知機能はありません。

製品概要



インジケータランプ

4G 電波

赤点滅	電波を探している状態です
赤点灯	利用可能なギガがありません
緑点灯	通信が可能な状態です
白点灯	デバイスのファームウェアがアップデート中 電源を切らないでください

Wi-Fi

緑点灯	通信が可能な状態です
ランプ消灯	WiFiの故障の可能性があるので、FAQの お問い合わせフォームよりご連絡ください

端末情報

通信キャリア	docomo / au / SoftBank
サイズ	95 × 42 × 12 mm
通信速度	ダウンロード最大50Mbps アップロード最大150Mbps
同時接続台数	最大16台
Wi-Fi	802.11 b/g/n/ax 2.4G
入力電力	DC 5V-1A
データ通信方式 及び対応バンド	FDD-LTE: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/ B9/B12/B13/B17/B18/ B19/B20/B25/B26/B28/B66 TDD-LTE: B34/B38/B39/B40/B41 3G WCDMA/HSPA: B1/B2/B4/B5/B8 2G GPRS/EDGE: B2/B3/B5/B8

よくあるご質問

Q 残りのギガ数の確認をしたい

A 初回ギガの表示については、マイページをご参照ください。

Q Lightning端子のiPhoneで利用できますか。

A Lightning端子のiPhoneは
変換アダプタを使用しても給電出来ません。
別の給電機器を使用し、WiFi接続でご利用ください。

Q ギガを使い切った、または有効期限が切れてしまった。

A ギガをリチャージすれば再度使用できます。

Q 利用してたけど、急にネットが使えなくなった

A マイページより、ギガの状況をご確認いただき、
ギガがない場合は、リチャージすると使用できるようになります。
ギガが残ってる場合は、FAQよりお問い合わせください。

Q SIMスロットにSIMが入っていないが、ネットは使えますか？

A クラウドSIMを採用しているため、物理SIMが入ってなくても
インターネットのご利用が出来ます。

保証書

商品名 / 機種	TD12
IMEI (15 桁)	
保証期間	お買い上げ日から 1 年間
お買上げ日	年 月 日
購入店	☐ 公式ストア ☐ Amazon ☐ 楽天市場 ☐ ヤフーショッピング ☐ その他
メモ	

本書は記載内容の範囲で保証を行うことをお約束するものです。

本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

【無料修理規定】

1. 取り扱い説明書に記載されている使用方法や注意書きに従った
正常なご使用のもとで保証期間中に故障や損傷した場合には
本規定に従い、無料修理させていただきます。
2. 保証期間内でも以下の場合は無料修理対象外となります。予めご了承ください。
 - (1) 本書のご提示がない場合。
 - (2) 本書にお買上げ日がない場合、あるいは納品書または、
領収書等にてお買上げ日及び販売店が特定できる書類がない場合。
 - (3) 本書の字句を書き換えられた場合。
 - (4) 使用上の誤り、又は不当な修理や改造による故障及び損傷
 - (5) 故障の原因が本製品以外の機器にある場合。
 - (6) お買上げ後に本製品を落下又は外部からの圧迫などによる故障及び損傷
 - (7) 火災、地震、風水災害、落雷、その他の天災地変及び公害、塩害
異常電圧などの原因による故障および損傷。
 - (8) 水濡れシールが反応している場合、水濡れ・結露による腐食が発見された場合
及び内部の基盤が破損・変形している場合。
 - (9) ラベルの改変および取り外している場合。
3. 本製品の故障に起因する付随的は損害については責任を負いかねます。
4. 本製品を指定外の機器と接続した場合、万一発生する
事故については責任を負いかねます。
5. 本製品の損傷状態によっては修理を承れない場合がございます。
6. 本書は日本国内においてのみ有効です。
7. 修理及び端末交換は、お客様がお持ちの端末を当社にお返し
頂いた後当社で検査を行い無償で保証対象と認めたもののみ実施されます。
8. 修理により交換した元部品の所有権は、
有償修理、無料修理を問わず、当社に帰属します。