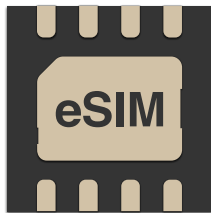
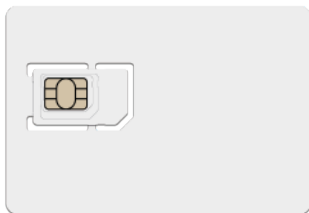


ご利用ガイド



SIMカード & eSIM

※**購入日から14日以内**に必ず**開通確認**をしてください。



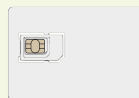
※**必ずご確認ください**

目次

- | | | |
|---|-------------------------|--------|
| 1 | 同梱物/用意するもの | → P.03 |
| 2 | 開通登録 | → P.04 |
| 3 | EIDの登録(eSIM) | → P.06 |
| 4 | APN設定(iOS版) | → P.08 |
| 5 | APN設定(Android版) | → P.10 |
| 6 | マイページの機能紹介
追加チャージの方法 | → P.12 |
| 7 | 注意事項 | → P.14 |
| 8 | よくある質問 | → P.15 |
| 9 | お問い合わせ先
各SNSのご紹介 | → P.16 |

同梱物

SIMカード



SIMカード



SIMピン

用意するもの



SIMフリー端末

※docomo以外のキャリアで
SIMロックされている端末はご利用できません。



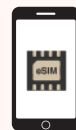
Wi-Fi環境(フリーWiFi可)

eSIM



シリアルコード記載のカード

用意するもの



eSIM対応端末

※端末のEIDが必要です。
確認方法は設定の手順内に記載があります。



Wi-Fi環境(フリーWiFi可)

※eSIM非対応端末はご利用出来ません。

1 マイページへ会員およびSIM登録

1. アプリまたはWebブラウザから新規会員登録とSIMの登録をお願いします。

アプリの場合



App Store
からダウンロード



Google Play
で入手しよう

アプリの通知は、[許可]にしてください。

Webの場合



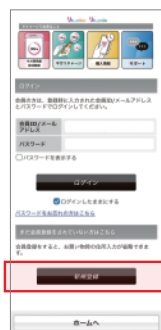
Web検索 | リチャージモバイル 公式 Q

Re 公式ストア

<https://www.rechargewifi.jp/>

2. 新規会員登録後（初回のみ）、ログイン画面からログインをしてSIMの登録をしてください。

新規会員登録



SIM登録



この画面で完了



SIM番号 or シリアルコードの確認方法

SIMカード：番号を登録

eSIM：シリアルコードを登録



iOS端末で、他社SIMの構成プロファイルをインストールしている場合、必ず登録前に削除して、再起動してください。

- 開通されるまで5分～10分ほどかかります。
- ご購入から14日以内に必ず開通登録をしてください。
- NTT docomo社のメンテナンス時間中は、即時開通および即時チャージがされない場合がございます。（毎週火曜22時～翌水曜9時）

メンテナンス終了次第、順次開通・チャージの処理が行われるため、しばらくお待ちください。

eSIMの方は6ページへ(EIDの登録)

SIMカードの方は8ページへ(SIMカードの取り付け)

iOS端末：EIDの登録

2 EIDを確認

iPhoneの[設定]から[一般]>[情報]と進んで、画面を下にスクロールすると[EID]が表示されます。



長押しでコピーできます。

Android端末：EIDの登録

2 EIDを確認

Androidの[設定]を開き、[デバイス情報]から[詳細情報と仕様]または[eSIMの状態]を選択します。[ステータス]>[EID]が表示され、EID番号を確認できます。



機種によって、長押しでコピーできます。

3 端末にeSIMを追加

EIDを開通登録の項目に入力すると端末に通知がくるのでタップして[eSIMを設定]を選択してください。



通知がない場合

[設定]から[モバイル通信]>[eSIMを追加]を選択すると[eSIMを設定]に進めます。

3 端末にeSIMを追加

EIDを開通登録の項目に入力してからAndroidの[設定]から[ネットワークとインターネット]や[モバイルネットワーク]>[SIMをダウンロードしますか?]>[ダウンロード]を選択してください。

※機種によって手順と設定等の表記が異なります。

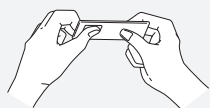


[SIMの追加]等の項目が
表示されない場合のみ

こちらのQRコードからお試ください。
※表示されてる場合は読み取らないでください。

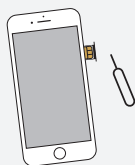


SIMカードの取り付け方



SIMカードをカット

ご利用端末のSIMサイズに合わせてSIMカードを取り外してください。



SIMカードを挿入

ご利用端末の電源を切り、SIMトレイにSIMカードを取り付けてください。

※必要に応じてSIMピンをご利用ください。

※SIMが認識されない場合、改めて再起動をお試しください。



マイページに円グラフが表示されたらeSIMもSIMカードも開通登録が完了です。
[APN設定]へお進みください。

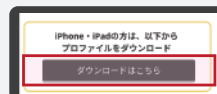
iOS端末

※最初にご利用端末の再起動を行ってください。

※ご利用の端末をWi-Fi(ネットワーク)に接続してください。

1

マイページのAPN設定から
プロファイルをダウンロード



2

iPhoneの設定に[ダウンロード済みのプロファイル]が
表示されるので[インストール]をタップ



※パスコードを求められたら
端末に設定しているパスコードを入力

3

承諾画面が表示されたら
[次へ]を選択
警告画面が表示されたら
[インストール]をタップ



4

画面下部の[インストール]をタップ



5

インストール完了後、
[完了]をタップして設定完了



Android端末/モバイルルーター/PC

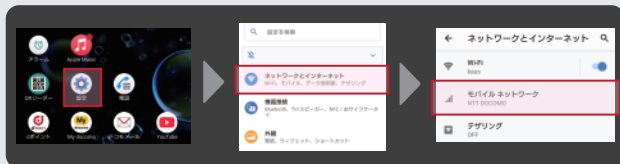
※最初にご利用端末の再起動を行ってください。

※ご利用の端末をWi-Fi(ネットワーク)に接続してください。

機種によって手順と設定等の表記が異なりますので
ご利用端末の説明書もあわせてご確認ください。

1

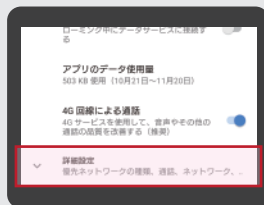
ホーム画面またはメニューから設定を選択
[ネットワークとインターネット]>
[モバイルネットワーク]を選択



2

[詳細設定]をタップ

※詳細が表示されない場合は、
SIMカードが入っていないもしくは
SIMトレイが閉まっていない場合があります。



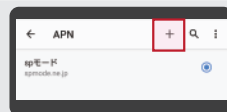
3

[アクセスポイント名]をタップ



4

右上の[+]をタップ



5

編集画面にAPN設定情報を入力

モバイルルーターやPCでのAPN設定の際は
下記の情報をご入力ください。

名前※	resim.me
APN	resim.me
ユーザ名	res
パスワード	res
認証タイプ※	PAPまたはCHAP
APNプロトコル※	IPv4
APNローミングプロトコル※	IPv4
MNC※	10
MCC※	440

※項目がない場合は設定不要



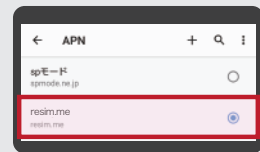
6

[:]を選択し、
[保存]をタップ



7

作成したAPN名[resim.me]を
選択して、設定完了



ギガリチャージの方法



App Store
からダウンロード



Google Play
で手に入れよう

公式アプリからログイン



チャージしたい
端末を選択



ギガをチャージを選択



欲しいギガを
選んで購入！

24時間365日リチャージOK！

決済後すぐ反映！チャージできたら完了メールでお知らせします。

ギガが残っている状態で追加ギガチャージした場合、
ギガは合算して表示されます。
ご使用中のギガは【ギガの詳細・履歴】で確認できます。



ギガをチャージ

ギガの詳細・履歴

公式アプリでいつでも便利に！

80GB

ギガの確認

残量や有効期間



購入情報

購入履歴・領収書発行



その他

お問い合わせ

アプリ通知を許可しておく
ギガ切れまたは、有効期間切れを
お知らせしてくれます！

ギガ切れ通知機能
夏頃リリース予定

※利用状況によっては、ギガが切れた後の通知となる場合がございます。



WEB公式ストアでもリチャージ・機能をご利用できますが、通知機能はございません。

サービス仕様・注意事項

- 本SIMカードはNTTドコモのエリアに準じます。
- ベストエフォート方式のサービスですので、環境や混雑状況によって通信の速度が異なります。
- データ通信専用となるため、電話番号を使った通話やSMS(ショートメッセージサービス)はご利用出来ません。
- テザリングには対応しておりますが、端末によって異なるため動作保証は行っておりません。
- 5G、4G(LTE)のどちらかが表示されていればデータ通信が出来る状態となります。ご利用の端末によってはアンテナピクト() が立たない場合がございます。
- PINコードの初期値は「0000」です。3回間違えるとPINロックがかかります。
- PINロック解除にはPUKコードが必要になります。PUKコードは弊社にお問い合わせください。
- PUKコードを10回間違えると完全にご利用できなくなります。ご利用を再開したい場合(再発行)には再発行手数料がかかります。その際は、弊社にお問い合わせください。

よくあるご質問

- Q** 1日あたりの使用量制限(帯域制限)はありますか？
- A** 基本的にはございません。
- Q** 追加ギガを買った場合、どのような表示になりますか？
- A** 現在使用しているギガに合算されます。
- Q** チャージができなくなりました。
- A** SIMの有効期間が切れるとチャージが出来なくなります。新たにご購入が必要になります。
- Q** SMS(ショートメッセージ)に対応していますか？
- A** データ通信のみのため、SMSの送受信には対応しておりません。
- Q** SIMの再発行はできますか？
- A** 可能ですが再発行手数料がかかります。再発行したい場合、問い合わせしてください。SIMカードの場合は発送までに時間がかかります。

お問い合わせはこちら



初期不良:購入日から8日間

メーカー保証:購入日から1年間

QRコードの読み取りが出来ない場合

公式ストア <https://www.rechargewifi.jp/>

よくある質問または、マイページのサポートから



株式会社 カウスメディア
〒162-0812

東京都新宿区西五軒町 1-1 西五軒町ビル 5F

ご注意

製品に不具合が起きた際は、弊社サポートへご連絡ください。

レビューに投稿いただいたも、ご連絡の手段がないため、
サポート対応ができません。

LINEで
問い合わせもOK!



LINE

SNSで新商品情報や
お得な情報を発信中!



Instagram



X(旧:Twitter)



YouTube

Re
リチャージ
モバイル