

お問い合わせはこちら



初期不良:購入日から8日間

メーカー保証:購入日から1年間

QRコードの読み取りが出来ない場合

公式ストア <https://www.rechargewifi.jp/>

よくある質問または、マイページのサポートから



株式会社 カウスメディア

〒162-0812

東京都新宿区西五軒町 1-1 西五軒町ビル 5F

ご注意

製品に不具合が起きた際は、弊社サポートへご連絡ください。

レビューに投稿いただいても、ご連絡の手段がないため、サポート対応ができません。

LINEで
問い合わせもOK!



LINE

SNSで新商品情報や
お得な情報を発信中!



Instagram



X(旧:Twitter)



YouTube



ご利用ガイド



機種モデル:NA02

※**購入日から30日以内**にルーターをスマホやPCに接続してデータ通信を開始してください。



※必ずご確認ください

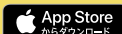
ご利用方法

※ルーター登録がされていないと、保証・サポートが受けられないため必ずご登録までお願いします。

1 マイページへ会員およびルーター登録

1. アプリまたはWebブラウザから新規会員登録とルーターの登録をお願いします。

アプリの場合



アプリの通知は、[許可]にしてください。

Webの場合



リチャージモバイル

Web検索 | リチャージモバイル 公式 Q

公式ストアURL <https://www.rechargewifi.jp/>

2. 新規会員登録後（初回のみ）、ログイン画面からログインをしてルーターの登録をしてください。

新規会員登録



ルーター登録



この画面で完了

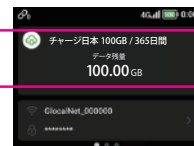


IMEI番号の確認方法

2 ルーターの動作確認

電源ボタンを3秒長押ししてください。
画面が付いたらデータ残量に購入したギガ数が表示されているか確認してください。

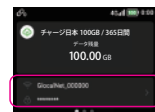
電源ボタン



3 ご利用の機器との接続

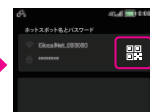
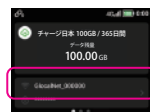
【手動設定】

接続したい機器のネットワーク設定等でSSIDを選択した後、パスワードを入力してください。



【簡単設定】

・SSID とパスワードをタップした後にQRコードのアイコンを再度タップしてください。



IMEI番号(15ケタ)の確認方法

画面を横にスライドし、【端末情報】をタップして確認してください。
端末画面以外で確認する場合は、端末の裏面に記載があります。



App Store
からダウンロード



Google Play
で手に入ろう

公式アプリからログイン



チャージしたい
端末を選択



ギガをチャージを選択

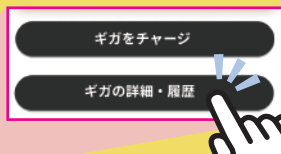


欲しいギガを
選んで購入！

24時間365日リチャージOK！

決済後すぐ反映！チャージできたら完了メールでお知らせします。

ギガが残っている状態で追加ギガチャージした場合、
ルーターの画面ではギガは合計で表示されません。
【ギガの詳細・履歴】からチャージ分のギガの確認ができます。



公式アプリでいつでも便利に！

80GB

ギガの確認

残量や有効期間



購入情報

購入履歴・領収書発行



その他

お問い合わせ

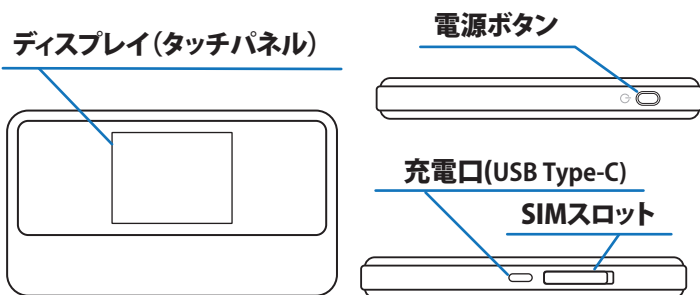
アプリ通知を許可しておく
と
ギガ切れまたは、有効期間切れを
お知らせしてくれます！

ギガ切れ通知機能
夏頃リリース予定

※利用状況によっては、ギガが切れた後の通知となる場合があります。



製品概要



よくあるご質問

Q ギガを使い切った、または有効期限が切れてしまった。

A お好きなタイミングでギガのチャージが出来ます。

Q 同梱のケーブルを無くしてしまった。

A お客様でご用意いただいて問題ございません。
2A以上のケーブルをご用意ください。

Q ディスプレイにあるデータ節約設定などの
各項目の詳細内容が知りたい。

A 別途、同梱の【NA02 取扱説明書】をご参照ください。

保証書

商品名 / 機種	NA02
IMEI (15 桁)	
保証期間	お買い上げ日から 1 年間
お買い上げ日	年 月 日
購入店	☐ 公式ストア ☐ Amazon ☐ 楽天市場 ☐ ヤフーショッピング ☐ その他
メモ	

本書は記載内容の範囲で保証を行うことをお約束するものです。
本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

【無料修理規定】

- 取り扱い説明書に記載されている使用方法や注意事項に従った正常なご使用のもとで保証期間中に故障や損傷した場合には本規定に従い、無料修理させていただきます。
- 保証期間内でも以下の場合には無料修理対象外となります。予めご了承ください。
 - 本書のご提示がない場合。
 - 本書にお買い上げ日がない場合、あるいは納品書または、領収書等にてお買い上げ日及び販売店が特定できる書類がない場合。
 - 本書の字句を書き換えられた場合。
 - 仕掛けの誤り、又は不当な修理や改造による故障及び損傷
 - 故障の原因が本製品以外の機器にある場合。
 - お買い上げ後に本製品を落下又は外部からの圧迫などによる故障及び損傷
 - 火災、地震、風水災害、落雷、その他の天災地変及び公害、塩害異常電圧などの原因による故障および損傷。
 - 水濡れシールが反応している場合、水濡れ・結露による腐食が発見された場合及び内部の基盤が破損・変形している場合。
 - ラベルの改変および取り外している場合。
- 本製品の故障に起因する付随的は損害については責任を負いかねます。
- 本製品を指定外の機器と接続した場合、万一発生する事故については責任を負いかねます。
- 本製品の損傷状態によっては修理を承れない場合がございます。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 修理及び端末交換は、お客様がご持ちの端末を当社にお返し頂いた後当社で検査を行い無償で保証対象と認めたもののみ実施されます。
- 修理により交換した元部品の所有権は、有償修理、無料修理を問わず、当社に帰属します。