

※購入から**60日以内**に
必ず開通確認をしてください

ver01

リチャージ SIM ご利用ガイド



リチャージ型SIMカード & 機種モデルH01

利用開始はこちら

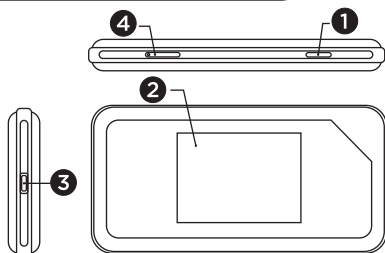
製品概要

① 電源ボタン

② タッチ画面

③ 充電口

④ SIMスロット



⑤  WiFiランプ

ルーターに接続されている端末数が確認出来ます。

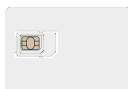
⑥ 4G  電波ランプ

電波の状況が確認出来ます。

⑦  バッテリーランプ

充電の残量が確認出来ます。

⑧ SIMカード



⑨ SIMピン



SIMを別の端末で使用したい場合、
こちらQRコードから
【SIM ご利用ガイド】をご確認ください ➡



登録・設定方法

※動作確認のため、購入から**60日以内**に**必ず開通確認**をしてください。

※NTTdocomo社のメンテナンス時間中は即時開通、即時チャージが
されない場合がございます。（毎週火曜22時～翌水曜9時）
メンテナンス終了次第、順次開通・チャージの処理が行われます。

1 公式ストアから会員登録を行う

トップ画面にあるマイページのアイコン  から、
ログイン画面に進み、下側にある **新規登録**  から
会員登録ができます。



公式ストア

<https://www.rechargewifi.jp/>



2 SIMカードの番号を登録

登録後、トップ画面の **WiFi端末登録/SIMの開通登録** から
SIMカードの番号を手動で入力または、
QRコードを読み取って登録してください。

ルーター・SIMの新規登録

[各番号の確認方法はこちら>](#)

ルーターのIMEI番号、SIMカード番号、
eSIM用シリアルコードを入力してください。

番号を入力してください

QRで読み込む

※ SIMの番号 or シリアルコードはQRで読み込みます。
※ コラが商品にSIM番号の入力をお願いいたします。

ニックネーム

ニックネームをつけてください

登録する

SIMカードの番号確認



登録後、開通が反映されるまでに
5～10分ほどかかります。

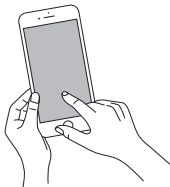
マイページでルーターの登録

公式ストアのマイページより新規会員・ルーターの登録

公式ストア



<https://www.rechargewifi.jp/>



円グラフがでたら登録完了!!

※ルーター登録を行わないと保証・サポートが受けられないため
必ずルーターのご登録までお願いいたします。

マイページで出来ること



【ギガの状況確認】

残量 / 有効期間 / ストック分 / ギガの購入

【購入情報】

購入履歴 / 領収書発行

【その他】

お問い合わせ

追加ギガのチャージ方法

STEP
1

マイページにログイン



<https://www.rechargewifi.jp/>

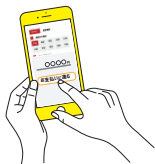
リチャージWiFi 公式

🔍 検索

STEP
2

追加ギガを購入

ギガ数 有効期間を選択



決済後すぐ反映!!

ギガのチャージが出来ましたら、完了メールが届きます。

24時間365日
自動ギガチャージ



注意事項

ギガが残っている状態で追加ギガチャージした場合
ルーターの画面ではギガは合計で表示されません。
ストック分（未使用分）はマイページより確認出来ます。

ギガを使い切った後に追加ギガが反映されない場合、
ルーターの再起動をお願いいたします。

リチャージWiFiお客様サポート ご挨拶

リチャージWiFiは、インターネットをよりシンプルに、より便利に使いやすく
「誰でも、どこでも、繋がる」オンライン活動を支援したいと考えています。
そして、お客様にご満足頂けるよう、スタッフ一同
★5満点レビューを目指して日々サービスの開発・改善に努めております。
もし本製品にご満足頂けましたら、ぜひお買い求めいただいた
ECモールにレビューをお寄せください!!
お客様からの温かい言葉が、スタッフ一同の励みとなっております。

レビューの書き方

- 1 ご注文サイトにログインする
- 2 注文履歴へ
- 3 商品レビューを書く

QRコードを読み取ると
レビュー投稿画面にアクセス出来ます。

Amazon



楽天



Yahoo!



リチャージWiFiの新商品情報や
お得な情報を発信中~!!

LINEで
問い合わせもOK

LINE



YouTube



Instagram



X(Twitter)



ご購入ストア	
ご購入日	20 年 月 日
IMEI (数字 15 ケタ)	

初期不良期間：購入日から 8 日

メーカー保証：購入日から 1 年間

お困りごと・不具合がございましたら
下記のお問い合わせよりご連絡をお願いいたします。

ご注意

ルーターに不具合が起きた場合、レビューに投稿いただいてもお客様にご連絡することが出来ないためサポートのご対応が出来ません。
必ず、お客様サポートにご連絡をお願いいたします。

マイページから問い合わせ
ログイン後QRコードを読み取り。



✉ support-recharge@kausmedia.jp

☎ 050-5526-4702 回答時間 平日 10:00~18:00



株式会社 カウスメディア

〒162-0812

東京都新宿区西五軒町 1-1 西五軒町ビル 5F

FAQ

Qギガを使い切った、または有効期限が切れてしまった。

A好きなタイミングでギガのチャージが出来ます。

Qネットワークに接続できない

A1.マイページにて、ギガの状況をご確認ください
ギガがない場合は、チャージをお願いいたします。

2.ルーターの電源を入れ直してください

3.電源の入れ直しをしても接続できない場合
リセットボタンを3秒押してください。

4.上記で解決しない場合、リセットボタンを7秒押して
初期化してください。※パスワードも初期化されます。

ご不明点がある場合、お問い合わせください。

Q付属のケーブルを紛失してしまった

Aお手持ちのケーブルで、給電を行っていただいて
問題ございません。

Qマイページの登録は必要なのか

A追加ギガの購入・サポートを受けるためには
登録は必要です。 ※本人確認は不要