

2026 年 9 月 18 日

お客様各位

株式会社テレホンリース

**iPhone 18 Pro／Pro Max 用 液晶保護フィルム 回収および交換のお詫びとお願い**

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売いたしました iPhone 18 Pro／iPhone 18 Pro Max 用液晶保護フィルムの一部製品におきまして、貼付した状態で Face ID（顔認証）が正常に認証されない事象が判明いたしました。ご購入いただきましたお客様に多大なご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては、該当製品を回収のうえ、正常品と交換させていただきます。お手数ではございますが、下記の手順にてお手続きくださいますようお願い申し上げます。

**【該当製品】**

| 品番         | JANコード        | 商品名                                             |
|------------|---------------|-------------------------------------------------|
| TR5431IP6B | 4988075757639 | iPhone 18 Pro/17 Pro用 反射防止 さらさらプラス フィルム         |
| VY5435IP6B | 4988075757677 | iPhone 18 Pro/17 Pro用 フルスペックフィルム 反射防止           |
| TR5482IP6D | 4988075758148 | iPhone 18 Pro Max/17 Pro Max用 反射防止 さらさらプラス フィルム |
| VY5486IP6D | 4988075758186 | iPhone 18 Pro Max/17 Pro Max用 フルスペックフィルム 反射防止   |

**【お手続きの流れ】**

1. 該当製品を、お客様のご住所・お名前・お電話番号を記載したメモとともに、下記送付先まで着払いにてご返送ください。
2. 弊社にて確認後、当面ご利用いただける代替品として光沢タイプのフィルムを発送いたします。反射防止タイプとは仕様が異なりますこと、あらかじめご了承ください。
3. 正常品は、ご用意でき次第あらためて発送いたします。生産の都合上、最長で 1 か月程度お時間を頂戴する見込みです。

**【送付先】**

〒460-0001 愛知県名古屋市中区三の丸 1-13-1

株式会社テレホンリース 4 階 iPhone 18 Pro フィルム 交換係

**【お問い合わせ先】**

株式会社テレホンリース

Mail : [info2@rastabanana.com](mailto:info2@rastabanana.com)

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。