

## 商品回収に関するお詫びとお願い

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度、ZEROSAFE iPhone16 / iPhone16 Pro 用ケースの一部製品におきまして、MagSafeでの充電に対応しないことが判明致しました。

お買い求めいただきましたお客様には、ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

つきましては製品回収のうえ、正常品と交換をさせていただきます。

正常品のご用意に1~2ヶ月程度お時間を要す可能性がございますので、カラー、形状が異なる代替品をご用意させていただきます。

正常品につきましては、ご用意ができ次第発送手配をさせていただきます。

返送先の住所、氏名、電話番号を記載いただき、下記の宛先まで着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。

### ■ 送付先

460-0001

愛知県名古屋市中区三の丸 1-13-1

株式会社テレホンリース 4階

ZEROSAFE ケース 交換係

### ■ お問い合わせ先

株式会社テレホンリース

Mail : info2@rastabanana.com

お電話での受付は9/30より開始いたします。

TEL03-6627-3921

平日 10:00-18:00 月曜日～金曜日

(祝日、夏期・年末年始特定休業日を除く)

お客様には大変なご迷惑をお掛けします事を深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜ります様お願い申し上げます。

### ■ 該当製品

- ・ 8293IP461ZSFCCL 4988075727779 iPhone 16 ZEROSAFE Circle Magsafe 対応  
360° 回転スタンド ケース クリア
- ・ 8294IP461ZSFCBK 4988075727786 iPhone 16 ZEROSAFE Circle Magsafe 対応  
360° 回転スタンド ケース フロストブラック
- ・ 8295IP461ZSFCNL 4988075727793 iPhone 16 ZEROSAFE Circle Magsafe 対応  
360° 回転スタンド ケース フロストナチュラル
- ・ 8296IP461ZSFCNV 4988075727809 iPhone 16 ZEROSAFE Circle Magsafe 対応  
360° 回転スタンド ケース フロストネイビー
- ・ 8297IP461ZSFCBL 4988075727816 iPhone 16 ZEROSAFE Circle Magsafe 対応  
360° 回転スタンド ケース フロストブルー

- ・ 8298IP461ZSFCPU 4988075727823 iPhone 16 ZEROSAFE Circle Magsafe 対応  
360° 回転スタンド ケース フロストパ ーブル
- ・ 8299IP461ZSFCPK 4988075727830 iPhone 16 ZEROSAFE Circle Magsafe 対応  
360° 回転スタンド ケース フロストピ ンク
- ・ 8312IP461PZSFCCL 4988075727960 iPhone 16 Pro ZEROSAFE Circle Magsafe 対  
応 360° 回転スタンド ケース クリア
- ・ 8313IP461PZSFCBK 4988075727977 iPhone 16 Pro ZEROSAFE Circle Magsafe 対  
応 360° 回転スタンド ケース フロストブ ラック
- ・ 8314IP461PZSFCNL 4988075727984 iPhone 16 Pro ZEROSAFE Circle Magsafe 対  
応 360° 回転スタンド ケース フロストナチュラル
- ・ 8315IP461PZSFCPU 4988075727991 iPhone 16 Pro ZEROSAFE Circle Magsafe 対  
応 360° 回転スタンド ケース フロストパ ーブル
- ・ 8316IP461PZSFCPK 4988075728004 iPhone 16 Pro ZEROSAFE Circle Magsafe 対  
応 360° 回転スタンド ケース フロストピ ンク
- ・ 8307IP461PZSFSLWH 4988075727915 iPhone 16 Pro ZEROSAFE Shaft カメラ周囲保護  
Magsafe 対応 360° 回転スタンド ケース フロストホワイト
- ・ 8389-IP461PZSFSLWH 4988075732186 iPhone 16 Pro ZEROSAFE Shaft カメラ周囲保護  
Magsafe 対応 360° 回転スタンド ケース フロストホワイト
- ・ 8308IP461PZSFSLBK 4988075727922 iPhone 16 Pro ZEROSAFE Shaft カメラ周囲保護  
Magsafe 対応 360° 回転スタンド ケース フロストブ ラック
- ・ 8390-IP461PZSFSLBK 4988075732193 iPhone 16 Pro ZEROSAFE Shaft カメラ周囲保護  
Magsafe 対応 360° 回転スタンド ケース フロストブ ラック
- ・ 8309IP461PZSFSLNL 4988075727939 iPhone 16 Pro ZEROSAFE Shaft カメラ周囲保護  
Magsafe 対応 360° 回転スタンド ケース フロストナチュラル
- ・ 8310IP461PZSFSLPU 4988075727946 iPhone 16 Pro ZEROSAFE Shaft カメラ周囲保護  
Magsafe 対応 360° 回転スタンド ケース フロストパ ーブル
- ・ 8311IP461PZSFSLPK 4988075727953 iPhone 16 Pro ZEROSAFE Shaft カメラ周囲保護  
Magsafe 対応 360° 回転スタンド ケース フロストピ ンク
- ・ 8391-IP461PZSFSLPK 4988075732209 iPhone 16 Pro ZEROSAFE Shaft カメラ周囲保護  
Magsafe 対応 360° 回転スタンド ケース フロストピ ンク
- ・ 8317IP461PZSFMBK 4988075728011 iPhone 16 Pro ZEROSAFE Mesh Magsafe 対応  
360° 回転スタンド ケース ブ ラック
- ・ 8318IP461PZSFMNL 4988075728028 iPhone 16 Pro ZEROSAFE Mesh Magsafe 対応  
360° 回転スタンド ケース ナチュラル
- ・ 8319IP461PZSFMMN 4988075728035 iPhone 16 Pro ZEROSAFE Mesh Magsafe 対応  
360° 回転スタンド ケース ミット ナイト
- ・ 8320IP461PZSFMPK 4988075728042 iPhone 16 Pro ZEROSAFE Mesh Magsafe 対応  
360° 回転スタンド ケース ピ ンク