2026 年 11 月 10 日

各　　位

株式会社ドラマ

外部メール配信サービスへの不正アクセスによる情報漏えいについて

株式会社ドラマ（以下「当社」）が運営する「プリンセスカフェショップ」において、メール配信業務の一部で利用している「MakeRepeater」と連携する外部メール配信サービス「アララメッセージ」（アララ株式会社提供）が、第三者による不正アクセスを受け、メール配信の送信先として指定されていたメールアドレスの一部が外部に流出したことが判明いたしました。

当社が利用する「MakeRepeater」が同サービスと連携していることから、当社のお客様のメールアドレスが本件の対象となっている可能性があります。なお、本件はアララ株式会社が提供する外部メール配信サービスへの不正アクセスにより発生したものです。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

１．経緯

2026年10月28日、アララ株式会社が提供するメール配信サービス「アララメッセージ」において、第三者による不正アクセスが発生していたことが確認されました。

その後の調査により、不正アクセスによって持ち出されたデータの中に、GMOメイクショップ株式会社が「メール配信プラス」および「MakeRepeater」でメール配信を行うために同サービスへ預けていた情報が含まれていたことが判明しております。

当社では、GMOメイクショップ株式会社が提供する「MakeRepeater」を利用しており、当社のお客様のメールアドレスについても本件の対象となっている可能性があります。

なお、本件は、アララ株式会社が提供する外部メール配信サービス「アララメッセージ」への不正アクセスにより発生したものであり、当社が運営する「プリンセスカフェショップ」並びに「makeshop」「MakeRepeater」のシステム自体への不正アクセスは確認されておりません。

２．漏えいした可能性のある情報

現時点で対象となる可能性がある情報は、以下のとおりです。

対象情報：メールアドレスのみ

対象期間：2026年7月1日から2026年10月28日まで

現在、「MakeRepeater」がメンテナンス中であるため、個別のお客様のメールアドレスが本件の対象となっているかについては確認できない状況です。

今回、アララメッセージに送信先情報として提供されていた当社のお客様の個人情報は、メールアドレスのみです。氏名、住所、電話番号、「プリンセスカフェショップ」のログインパスワード、クレジットカード情報は、本件の流出対象には含まれておりません。

したがいまして、今回流出した可能性がある情報そのものには、お客様のお名前、住所、電話番号等は含まれておりません。本件で流出した情報のみから、お客様のお名前や住所、クレジットカード情報等が第三者に知られるものではありません。

３．今後の対応

当社は、GMOメイクショップ株式会社および関係各社と連携し、本件の影響範囲等について引き続き確認を進めてまいります。

現在メンテナンス中の「MakeRepeater」が復旧し、対象となるお客様の確認が可能となりましたら、確認を進めたうえで、必要に応じて対象となるお客様へのご案内を行ってまいります。また、新たな事実が判明した場合には、当社ウェブサイトにて改めてお知らせいたします。

４．不審なメール等へのご注意

今回流出した可能性がある情報はメールアドレスのみですが、第三者が公開情報等を利用し、当社や関係会社等を装った不審なメール等を送信する可能性を完全に否定することはできません。

不審なメールやSMS等を受信された場合には、本文中に記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封、ID・パスワード、クレジットカード情報等の入力を行わないよう、十分にご注意ください。

なお、今回流出した可能性がある情報には、お客様のお名前や「プリンセスカフェショップ」のログインパスワード、クレジットカード情報は含まれておりません。

５．本件に関するお問い合わせ先

本件に関するお問い合わせにつきましては、以下のメールアドレスにて承ります。

メールアドレス　web-shop@dorama.co.jp

※お問い合わせ内容を確認のうえ、順次ご回答いたします。

ご参考：アララ株式会社によるニュースリリース

https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261102__.pdf

以　上