

新プラン

100GB 誕生を記念して



100GB アップグレード キャンペーン

キャンペーン期間

2020年12月14日～2021年1月28日 23:59

■ キャンペーン内容

既にご契約済みのプランを100GBプランにアップグレード可能！

容量月100GBを月額2,900円(税抜)にてご利用いただけます。(ご契約中に値上げすることはありません)

■ キャンペーン適用方法

キャンペーン期間内に、当社指定の申込みフォームよりお申込みください。

申込みフォームのURLは12/14(月)配信のメルマガに記載しております。

■ アップグレード期間

お申込み受付日	100GBプラン適用日
2020年12月14日～2020年12月27日 23:59 まで	2021年1月1日～
2020年12月28日～2021年1月28日 23:59 まで	2021年2月1日～

■ プラン変更手数料について

- ① 過去にプラン変更をされていない方は、プラン変更手数料として2,000円(税抜)を下記タイミングで請求いたします。

お申込み受付日	請求月
2020年12月14日～2020年12月27日 23:59 まで	2020年12月
2020年12月28日～2021年1月28日 23:59 まで	2021年1月

- ② 過去にプラン変更をされた方にはプラン変更手数料が発生しません。

該当のお客様にはプラン変更手数料が無料になるクーポンを12/14(月)のメルマガにて配信しております。

■ 注意事項

- ① プラン変更される方は、適用日の AM3:00～AM5:00 の間、通信が不通になります。
- ② 100GB プランへアップグレード後の解約手数料は、100GB プランの解約手数料が適用されます。

ご利用期間	解約事務手数料
0～6 カ月	15,000 円(16,500 円 税込)
6 カ月～12 ヶ月	10,000 円(11,000 円 税込)
13 カ月～24 ヶ月	5,000 円(5,500 円 税込)
25 カ月以降	0 円

- ③ キャンペーン期間内に 100GB プランにアップグレード後、一度解約し再契約を行った場合は、通常の月額基本料(月額 3,300 円(税抜))が適用されます。
- ④ プラン変更適応後は端末の再起動が必要です。通信再開まで数分を要する場合がございます。予めご了承ください。
- ⑤ 契約消化月数は変更前のプランから継続となり、契約期間は 24 ヶ月に延長されます。

■ よくある質問

Q. 自分が過去にプラン変更をしたか忘れました。どうすればいいですか？

A. マイページの『注文履歴』ボタンより、プラン変更の履歴を確認いただけます。
『注文履歴』画面内に【●プラン変更-受付手数料】の記載がありましたら、過去にプラン変更をした事があります。

Q. クーポンはどこに記載してありますか？

A. クーポンは、過去にプラン変更をされたお客様を対象に配信したメルマガ(12/14(月)配信)に記載しております。
過去にプラン変更をされていないお客様には、クーポンは配信しておりません。あらかじめご了承ください。

Q. クーポンはどうやって利用すればいいですか？

A. お申込フォーム中に【クーポンコードの入力】という箇所がございます。
その箇所にクーポンコードを入力してご利用ください。

クーポンコードの入力

クーポンコード

※複数クーポンの同時利用はできません。

Q. 契約している2台をアップグレードしたい。どうすればいいですか？

A. お申込フォームは1台のみのアップグレードに対応しております。
2台分のアップグレードをご希望の場合は、2回に分けてお申込フォームに入力いただきますよう、お願いいたします。

またプラン変更は、IMEIに紐づけて行います。

2回に分けてお申込いただく場合は、必ず2つ異なった IMEI をご入力いただきますよう、よろしくお願いたします。

Q. プラン変更(アップグレード)はキャンセルできますか？

A. 以下の方法により、キャンセルは可能です。

マイページの『注文履歴』ボタンより、『注文履歴』画面を開いていただくと、お申込み済みのプラン変更が表示されます。

その付近に【この注文をキャンセルする】ボタンが表示されておりますので、こちらのボタンよりキャンセルしてください。

<注文キャンセルボタン>

2020年12月08日

準備中

✕この注文をキャンセルする

注文番号： P168548027263105874
注文日時： 2020年12月08日 12:47:26

●プラン変更 無料受付 (100GB限定)
-プラン変更-
受付手数料 2,000円 数量：1

再購入

IMEI番号：1111111111111111
数量:1

消費税 200円
合計金額 **2,200円**

注文詳細を見る

<注文キャンセル済み>

2020年12月08日

注文キャンセル

注文番号： P168548027263105874
注文日時： 2020年12月08日 12:47:26

●プラン変更 無料受付 (100GB限定)
-プラン変更-
受付手数料 2,000円 数量：1

再購入

IMEI番号：1111111111111111
数量:1

消費税 200円
合計金額 **2,200円**

注文詳細を見る

その他ご不明点ございましたら、ぴたっと Wi-Fi サポートセンターにお問い合わせください。

【ぴたっと Wi-Fi サポートセンター】

TEL: 0570-044-330

メール: info@pitatwifi.com (営業時間内の回答となります。)

営業時間: 10:00~18:30(土・日・祝日を除く)