

DO-MU オリジナル BTO パソコン修理依頼書

送付いただく際のご注意

ドームオリジナル PC を送付いただく際には、ご購入時の箱と梱包材をご利用ください。箱・梱包材が無い場合は別途ご用意いただく必要がございます。保証期間内お送り頂く送料は「通常便」のみ着払いでの送付が可能です。梱包料金や航空便等別途料金が発生する場合は受け取りができませんのでご注意ください。

送付先：

〒060-0906
北海道札幌市東区北 6 条東 1 丁目 1-4
DO-MU サポートセンター
電話：011-271-2723

- ・記載内容に不備がある場合は、修理が遅れることがあります。
- ・ウイルス感染やシステム上の不具合など、当店の瑕疵ではない場合、送料や技術料などの費用が発生する場合があります。
- ・お客様の個人情報及び個人履歴は、修理サービス及びサポート提供にのみ利用されます。お客様の同意なしに、他の目的で個人情報及び個人履歴を利用することはございません。

※太枠内はご記入必須事項です。必ずご記入いただきますようお願いいたします

| | |
|-----------------|--|
| ヨミガナ | |
| お名前 | |
| 会社名 / 部署名 | |
| ご連絡のつくお電話番号 | TEL: — — |
| ご住所 (返送先ご住所) | 〒 — |
| お買い上げレジスター番号 | |

| | |
|------------------|---|
| 修理に伴うデータ初期化のご同意 | <p>作業は細心の注意を払って行いますが、不慮の事態によるデータ破損が起こる可能性がございます。いかなる場合でもお預かりした PC のデータの保証はいたしかねますので、あらかじめデータのバックアップを行ってください。 データの初期化にご同意いただけない場合は未修理で返却させていただきますので、あらかじめご了承ください。チェックがない場合は「同意する」とみなします。</p> <p><input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない</p> |
| マイナンパーに関する重要なご確認 | <p>対象機器のあらゆる記憶装置 (SSD、ハードディスク等) に、マイナンバーが記憶されている場合には、修理をお受けすることができません。修理をご依頼いただく際は、お客様の責任のもとマイナンバーを消去し、記憶装置にマイナンバーが含まれていないことをお客様ご自身でご確認いただき、修理をご依頼いただくようお願いいたします。お客様の修理ご依頼をもちまして、当店は当該ご確認のご表明として扱わせていただきます。</p> <p>記憶装置にマイナンバーは含まれていますか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> |

| | |
|-------------|--|
| ログイン時のパスワード | |
|-------------|--|

※記入必須事項ではありませんが、設定している方でご記入いただけない場合は OS 上の検査を行えません。

※太枠内はご記入必須事項です。必ずご記入いただきますようお願いいたします

| | |
|---------------|---|
| 不具合の内容、症状について | <input type="checkbox"/> 電源スイッチを押してもランプが点かない <input type="checkbox"/> ログや英文のみ表示されて止まる <input type="checkbox"/> 勝手に再起動してしまう <input type="checkbox"/> 表示がおかしい <input type="checkbox"/> 電源ランプは点くが画面が出ない <input type="checkbox"/> Windows が起動途中で止まる <input type="checkbox"/> 青い画面が表示されてしまう <input type="checkbox"/> フリーズする |
| 接続している周辺機器 | 接続している周辺機器をご記入ください： |
| その他具体的な症状 | その他具体的な症状をご記入ください： |