



再インストールの手引き

ご注意

ご購入直後のパソコンには、既に初期状態の Windows がインストールされていますので、再インストールを行う必要はありません。

ライセンスについて

パソコン本体に貼付されている COA シールは、紛失するとライセンス失効とみなされます。失効されたライセンスはいかなる場合においても再発行できませんので、COA シールは剥がさず大切に保管いただくようお願いいたします。

※Windows8/8.1/10 モデルはデジタルプロダクトキーにより、ライセンスされておりますので、本体に COA シールが無い場合があります。

Windows の再インストールについて

このページ以降からは Windows の再インストールの方法が記載されています。長期間のパソコン使用によるシステム動作の不安定化や、修復不能なウイルスなどのソフトウェアトラブルが起こった際に、当マニュアルを元に Windows の再インストールを行ってください。

Windows の再インストールとは

Windows のインストールメディアや各種メディアを使用して、パソコンを初期出荷時の状態に戻すことです。

コンピュータウイルスの感染、システムファイルの誤った操作、経年使用によるシステムの不安定化など、パソコンが起動しなくなったり動作が不安定になった場合に有効です。

ご注意

障害がハードウェアに起因するものであった場合、再インストールを行っても症状が改善しない場合があります

再インストールに必要なもの

- ・「回復ドライブ」とシールが貼られた USB フラッシュメモリ

再インストールを行う前に

- ・ **大切なデータのバックアップをあらかじめ取ってから作業を行ってください。**
Windows の再インストールを行うと、ハードディスクの内容はすべて消去されます。
そのため、受信していたメール、ブラウザのお気に入り、その他写真や動画、文書のデータなど、保存しているデータはすべて消去され、インターネット接続設定やメール設定なども行われていない初期の状態に戻ります。
消去されたデータは元に戻すことはできません。
- ・ **周辺機器はディスプレイ、キーボード、マウスのみを接続し、その他の周辺機器は再インストール完了後まで必ず取り外してください。**
その他の周辺機器を繋げたまま再インストールを行うと、作業に時間がかかったり、インストールに失敗することがあります。

再インストールを行う際のご注意

- ・ Windows 再インストール作業は、すべてお客様の自己責任の元に行っていただきます。
- ・ 作業の途中で電源を切ったりしないでください。作業中にパソコンが止まっているように見えても、進行中の場合があります。

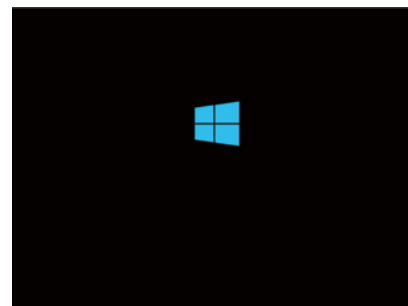
Windows10 の再インストール

1. 回復ドライブからパソコンを起動します。

回復ドライブとなる USB フラッシュメモリをパソコンに接続し、パソコンの電源を入れます。

ご注意

接続した回復ドライブから起動しない場合は別紙の「ブート(起動)メニューの表示方法」を参照してください。



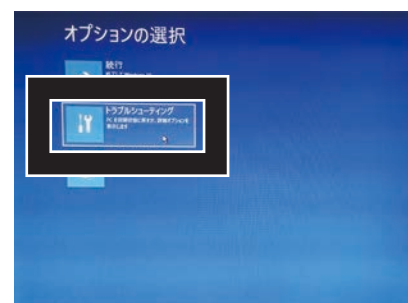
2. しばらく待つと「キーボードレイアウトの選択」が表示されます。

[Microsoft IME] をクリックします。



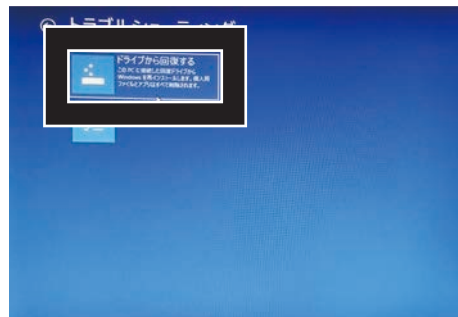
3. 「オプションの選択」が表示されます。

[トラブルシューティング] をクリックします。



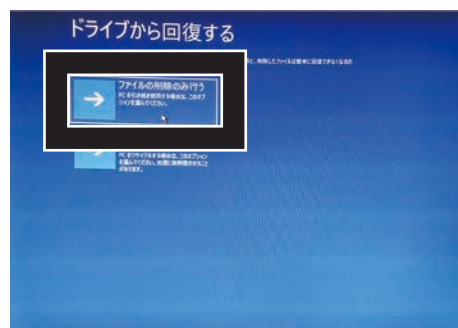
4. 「トラブルシューティング」が表示されます。

[ドライブから回復する] をクリックします。



5. 「ドライブから回復する」が表示されます。

「ファイルの削除のみを行う」をクリックし、
「回復」をクリックします。



ご注意

回復が失敗する場合は、ブートメニューから回復ドライブを指定する際に先頭に「UEFI」の文字がついているものと、ついていないものがございますので、両方で手順1から再インストールをお試しください。

6. 再インストールが開始されます。

再インストールの完了まで 20 ～ 30 分ほどかかります。

再インストール完了後、「Windows の初期設定」が表示されますので、表示される案内に従って入力を行ってください。

以上で Windows の再インストールは完了です。