

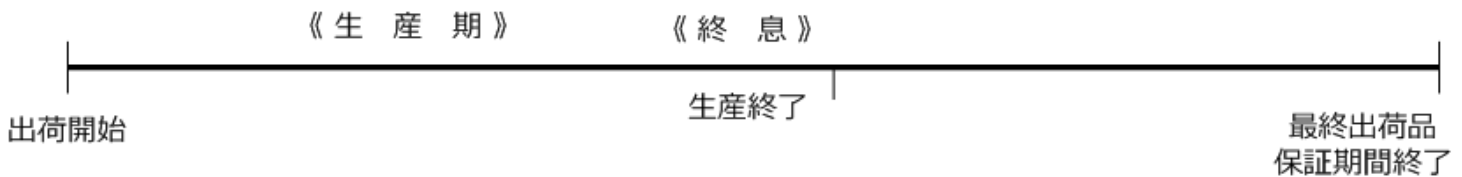
当店オリジナルパソコン保証規定について revise date 2019/02

免責事項

生産サイクルについて

当店のオリジナルモデルは、ボードをベースに作っております。
通常ですと、長期的に供給可能なボードを使用致しますが、
そういったボードは、まとまったロット数の生産が要求される為、
汎用性が高くなる反面、細かなニーズに応じることが難しくなります。

ライフサイクル



ボードの安定供給が不可能となった時点で、予告無く生産を終了致しますので、ご了承ください。

出荷分とは別に保守用の部材も別途確保しておりますが、
終息モデルに関しては、最終出荷品の保証期間が終了した時点でストックからも外れます。

商品型番について

(例) ISAPC | CAK02 | rev1

ISAPC → オリジナルパソコンの種類です。

CAK02 → WPT は仕様が決まっているスペック固定モデルです。CAK は CPU やメモリを選べるモデルです。

Rev1 → リビジョンバージョンです。メインボードに変更があった際に上がります。

保証期間について

商品の到着日より 90 日間となります。

有償での延長保証に関して

現在、調整中です

保証規定について

当店の保証規定は、「保証規定」記載事項となります。

「保証対象外」記載の事例に関しては、保証期間内であったとしても保証は適応されません。

保証対象外

- ・保証期間を過ぎて発生した損害
- ・二次販売したことによる損害
- ・中古商品特有の使用感使用に影響を及ぼさない経年劣化等
- ・バッテリー&内蔵電池などの消耗品
- ・液晶画面（モニター）の5個以下のドット抜け
- ・コンピューターウイルスによる損害
- ・地震、噴火、津波、風水害などの自然災害による損害
- ・商品到着から30日後に発生した自然消耗（さび・かび・電池の液漏れ等含む）
- ・物品の使用上の誤りまたは過失によるもの
- ・製造メーカーが把握する仕様外の損害
- ・推奨環境外での使用による損害
- ・日本国以外の利用による損害
- ・改造によって生じた損害
- ・修理によって生じた損害
- ・分解作業による不具合
- ・相性問題による不具合
- ・購入品によって発生した経済的損害や二次災害

但し、当店オリジナルモデルの組立機に関しては、一部例外が適応されます。

追加となる保証対象外の事例

- ・オーバークロックなど、製造メーカーの仕様内であっても当店オリジナルモデル規定外の動作をさせた場合。
- ・HDDの不具合などで発生したデータの紛失や欠損。

特例適応項目となる事例

「改造によって生じた損害」「分解作業による不具合」は、保証対象外として掲げておりますが、当店オリジナルモデルに関しては、性質上、お客様の元でボードの増設が行われることを想定して商品をお作りしておりますので、特例が適応され、対象外から除外されます。

但し、増設されたパーツの動作、ソフトウェアのインストール、また、それがきっかけとなり、本体に生じた物理障害、OSに生じた論理障害に関しては、「物品の使用上の誤りまたは過失によるもの」「相性問題による不具合」が適用され、保証対象外となるものと致します。

保証期間内であっても有償対応となる事例

購入時に、「OSインストール不要」を選択され、OSがインストールできない際に当社に、ご依頼される場合。もしくは、当店にてインストールを行ったものの、再インストールを当店に、ご依頼される場合。

電話、メールでのインストールサポートは行っておりませんので、本体に、OSメディアとインストールキーを沿えて、郵送で、当店までお送りください。

海外へ持ち出される場合

「日本国以外の利用による損害」に関しては、保証対象外となります。

サポート&修理依頼のご案内

1. メールにて、ご質問内容に「注文番号」「使用環境」を明記の上で、ご連絡ください。
2. 当店にて、お使いの環境を再現し、症状の原因を探ります。
3. 検証結果を、メール、もしくは、電話にて、ご連絡します。
4. 3で解決しない場合は、お届けさせていただいた際と同様に箱詰めし、弊社まで返送して下さい。
5. 到着後、当社の技術スタッフが、不具合の個所を確認し、
保証期間内であった場合、又は、不具合の原因が、保証範囲内であった場合は、
修理を行い、ご返送いたします。
保証期間外、保証範囲外の故障に関しては、
概算金額をご連絡致しますので、了承を頂いてから、修理致します。

サポート&修理依頼について

- ・ハードウェアの構成を変更された場合は、可能な範囲でお届け時の状態に戻した上で、返送してください。
- ・商社等を通じて購入された場合であっても購入者からご依頼ください。
内容に関わらず、まずは、購入者の中次ぎが必要です。
- ・当店から購入したものに、増設、もしくは、構成を変更し（OSインストールを含む）
再販された場合は、
「二次販売したことによる損害」が適応されるものとし、「サポート&修理」の対応範囲からも外れます。
- ・保守パーツは余裕を持って確保しておりますが、
不測の事態により、保証期間内であっても、保守パーツの不足し、修理対応が出来ない場合があります。
その場合は、代替品のご案内、もしくは、返金にて対応致します。

保証時に必要なもの

納入時に添付した保証書

（保証書がない場合は保証が受けられません。保証書は大切に保管して下さい。）

修理をご依頼される場合の注意事項

データ（OS、インストールソフトウェア、アプリケーションなど）は、
バックアップを取ってからお送りください。

サポート範囲

- ・オンサイト（現地）でのサポートは、現在、行っておりません。

サポート対象外なる事例

- ・I/Oポート、IRQ、DMAチャンネル、などの割り当て方法
- ・ソフトウェアに関する全般

株式会社 PCC

住所：〒520-0106 滋賀県大津市唐崎1丁目17-15

電話：077-548-7643 / FAX: 077-574-7643