

2021年4月30日

関係者様 各位

株式会社東亜産業  
代表取締役 深井昭臣



「PCR 検査キット」のサービス向上（検体回収サービス開始）について

拝啓

平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社の「新型コロナウイルス PCR 検査唾液採取用検査キット」（「PCR 検査キット」）について、発売以来、多数のお客様にご購入いただき、誠にありがとうございます。

PCR 検査キット自体は大変ご好評頂いておりますが、一部、検体を郵送する関係で、ポストに投函頂いてから検査報告をお届けするまで、地域によって長期間を必要とすることにつき、ご迷惑をおかけすることがありました。

そこで、当社は、当社が別途提供する PCR 検査キットお届け・回収サービス「We 配」の輸送網を利用することで、販売した「PCR 検査キット」につき、個別に各ご購入者様のところまで、検体回収を行うことにしました。

2021年4月26日付で、日本郵便株式会社から、PCR 検査キットの返信用封筒による郵送が出来ない旨のリリースが出たこともあり、実施を早め、5月1日より、上記検体回収を開始することに致しました。各販売店様、ご購入者様へ十分なお知らせが出来ておらず、誠に申し訳ございません。

5月1日以降、当社専用 WEB サイト（別紙）及びコールセンターにご連絡頂ければ、当社回収員が、ご指定の場所まで PCR 検査キットの回収に伺いますので、ご周知にご協力頂きたい、お願い申し上げます。

また、従前より、ご購入者様に、当社 PCR 検査センターへお持ち込み頂ければ、お持ち込み頂いた時点から 24 時間以内に、検査状況を通知するサービスを実施しておりますが、こちらも引き続き継続して参りますので、ご利用頂きたい、お願い申し上げます。

本件につき、大変お騒がせ致しておりますこと、重ねて謝罪申し上げます。

ご購入されたお客様との間で問題が生じた場合には、弊社にご連絡頂きます様、お願い申し上げます。

今後とも末永くご愛顧賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具