

商品到着より7日以内です。

返品・交換の条件は未使用の場合に限ります。

<詳しくはこちら>

※下記の【当店のご注文に関するモラルハザード防止事項】による

【当店のご注文に関するモラルハザード防止事項】

当店にて取扱いの商品は生物のため、商品の特性上、お客様都合による返品・交換・キャンセルはお受けできません。

ただし、以下の2点の場合に限り、速やかにお取替えさせていただきます。

イ) ご注文いただいた商品と異なる場合

ロ) 商品お引渡し時点において、商品不良・破損品であると当店が判断した場合

イ) ロ) に該当する場合には、お手数ですが、商品到着から2日以内にメール・お電話にて、ご一報の上、当店にて対応内容を確認ください。

その際には、①【事前】開封時の写真、画像、②【事後】開封時の商品の現物をご提示頂いております。事前にお手元にご用意ください。

当店にて、当該事由と判断次第、商品を速やかにお取替え致します。

在庫がない場合には、同等品と交換もしくはキャンセルとさせていただきます。

尚、ご連絡をいただかず商品のみご返送頂いた場合を含む以下の内容にも相当する場合には、返品・交換・キャンセルに応じかねます。

■□返品・交換・キャンセルができない場合■□

次の場合には、返品・交換・キャンセルをお受けいたしかねます。

1. 一度ご試食（調理）された商品

2. お客様のご都合による返品（お客様によるお届け先の誤操作/誤発注/入力ミスなどのヒューマンエラーを含む）

【過去事例より】

当店では、画面/書面にて受注内容をチェックしております。

お客様がご注文されたご記憶でも、当店にて受注画面より確認できないご注文内容は、誤操作にてご希望通りのご注文

ができておりません。

発送前までにご連絡がなかった場合は、止むを得ず、お客様の誤操作/誤発注と当店では判断せざるを得ません。

例え、お客様のご記憶と異なる場合であっても、ご注文後の【自動返信の<受注確認メール>】、及び、【当店にて内容確認後送信の<店舗受注確認メール>】内容が、お客様の操作にて、システムが受け付けた内容となります。

⇒必ず、両メールに記載内容は、お客様ご自身でも確認ください。

3. 商品到着後、開封の如何に関わらず、2日以内にご連絡頂けなかった場合

⇒商品到着時には、必ず、ご注文内容を確認ください。

4. 商品お届け日・発送日当日～3日前のキャンセル及びお届け日時・先などのご変更

※既に商品入荷準備のタイミングのため、急なキャンセル・ご変更はご容赦ください。

※お届け日をご指定頂いていない場合は、当店にて任意にお任せ頂いた日時が『商品お届け日・発送日』タイミングに該当します。

5. エビデンス【開封時の商品の現物、及び、写真、画像】をご提示できない場合（理由の如何に関わらず、正当にご提示できない場合を含む）

6. エビデンスを加工された場合（作為・不作為の理由に如何に関わらず）

7. ご注文時に入力されたお届け先の情報（住所・お電話番号・お届け先名など）の不備・不足などによりお届けできない場合

8. 架空または他人の個人情報（氏名・住所・電話番号等）を勝手に使用した「いたずら注文」や、誰かになりすました「なりすまし注文」、「所在不明」、自己都合による「受け取り拒否」など、悪質な迷惑行為もしくは当該行為と判断される場合

■過去事例より

※ F A X ・ インターネットなどの通信手段を通じてご注文頂きました内容については、お客様にもご注文内容が確認できるよう、必ず【自動返信の<受注確認メール>】及び【当店にて内容確認後送信の<店舗受注確認メール>】を配信しています。

商品発送後、操作ミスなど人為的な要因による記憶がないなどの一方的な主張による商品発送後のご注文内容の変更・キャンセルなどには応じかねます。

万が一、ご注文のご記憶がない場合には、【自動返信の<受注確認メール>】及び【当店にて内容確認後送信の<店舗受注確認メール>】に記載の商品お届け予定日の 5 日前までに、当店までご連絡くださいませ。同 4 日前以降につきましては、下記に記載のキャンセル手数料を申し受けます。

※お届け日をご指定頂いていない場合は、当店にて任意にお任せ頂いた日時が、『商品お届け日・発送日』タイミングに当該タイミングです。

※お客様の一方的な主張（例えば、入力ミスをシステム故障に原因をすり替える、根拠のない言動など）等の行為、営業を妨害する行為、及び、それに準ずる行為があった場合は、第三者・公的・法的機関とも相談・協議・協力の上、然るべき対処を講じさせていただきます。

※加えて、他のショップ様とも連携の上、今後、一切のお取引はお断りします。

●キャンセル手数料について

◆商品発送前

ご注文頂きました商品のキャンセルに関して、キャンセル料として【商品代金分全額】をご負担いただきます。

◆商品発送後（お受取り、開封の有無に関わらず）

商品発送後のキャンセル・受取り拒否などは、【商品代金分全額】に加えて、【往復の送料】も合わせてご負担いただきます。

※お届け日をご指定頂いていない場合は、当店にて任意にお任せ頂いた日時が、『商品お届け日・発送日』タイミングに当該タイミングです。

◆架空または他人の個人情報（氏名・住所・電話番号等）を勝手に使用した「いたずら注文」や、誰かになりすました「なりすまし注文」、「所在不明」、自己都合による「受け取り拒否」など、悪質な迷惑行為・相当好意と判断できる対応

を取られた場合

⇒※詳細は、47CLUB 当店 TOP ページ内の『特記事項』に記載の通り

商品代金・送料・代金引換手数料他商品お届けに係る費用の総額を徴収させていただきます。

加えて、第三者・公的・法的機関とも相談・協議・協力の上、然るべき対処を講じさせていただきます。

合わせて、他のショップ様とも連携の上、今後、一切のお取引はお断りします。

お客様ご自身が、電話・郵便・インターネットなどで申し込んだ場合は、店舗が定める事項以外の場合を除き、クーリングオフはできません。

◆◇店舗より一言◇◆

当店ではこれまでの一部の特殊な過去事例をベースに、モラルハザード防止策の観点から厳格な表記と未然の対応方針を記載して致しております。

不躱な表現も含まれているかとは存じますが、ご容赦ください。

尚、当店では、前述の記載のご対応そのものを行うことが本意ではございません。

複数回ご購入頂いているお客様、および、初回ご購入であっても確認事項をご理解の上、お取引頂いているお客様については、双方協議の上、内容に応じて柔軟にご対応をさせて頂く場合もございます。

安心してお取引ください。