

Odecomalu CUP キャンセルポリシー

お申込み頂いたイベントをキャンセルされる場合は、弊社キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生いたします。申し込み前に必ずご確認ください。

《キャンセル料》

- ・ ご連絡なしの不参加：イベント参加費の 100%
- ・ イベント開催当日～14 日前のキャンセル：イベント参加費の 100%
- ・ それ以前のキャンセル：無料

※当イベントは先着での申し込み受付となりますが、振込期限 (2024 年 9 月 20 日) までに入金を確認出来ない場合は、キャンセル扱いとさせていただきますので予めご了承ください。

■ イベント参加権譲渡について

やむを得ない理由でご欠席で代わりにご家族等がご参加される場合は、当日 7:00 までのご連絡で参加権を譲渡可能です。この場合に限りキャンセル料は発生いたしません。Odecomalu カスタマーサポート (info@odecomalu.com) までお知らせください。

■ イベント開催日時の変更について

弊社都合によりイベントの開催日時を変更する場合は、自然災害などやむを得ない場合を除き、原則としてイベント開催日までに公式 SNS での発表、弊社よりメールでご連絡いたします。ご連絡の際に改めて参加・不参加のご希望を確認させていただき、ご参加いただけない場合は、イベント参加費を全額返金いたします。

■ イベント開催中止について

弊社都合によりイベントを中止する場合は、自然災害などやむを得ない場合を除き、原則としてイベント開催日までに公式 SNS での発表、弊社よりメールでご連絡いたします。その場合はイベント参加費は全額返金いたします。なお、お客様都合でのキャンセルはキャンセル料の対象となります。予めご了承ください。

■ キャンセル対応について

ご入金後、キャンセル対応期間内 (イベント当日より 14 日前まで) にキャンセルをご希望の方には、ご指定の口座にイベント参加費をご返金いたしますので、Odecomalu カスタマーサポートまで以下の内容をご連絡ください。

【返金指定口座】

- ① 金融機関名
- ② 支店名
- ③ 口座種目 (普通または当座)
- ④ 口座番号
- ⑤ 口座名義※名義はカタカナでご記入ください

弊社都合による日時の変更やイベント開催中止の場合を除き、返金時の振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

Odecomalu CUP プライバシーポリシー

株式会社 WAO (以下「当社」)では、お預かりした個人情報について、以下のとおり適正かつ安全に管理・運用することに努めます。

1. 利用目的

当社は、収集した個人情報について、以下の目的のために利用いたします。

- ① イベントサービス実施、およびアフターサービスのため
- ② 相談・お問い合わせへの回答のため
- ③ 雨天・災害時の案内のため

2. 第三者提供

当社は、以下の場合を除いて、個人データを第三者へ提供することはありません。

- ② 法令に基づく場合
- ③ 人の生命・身体・財産を保護するために必要で、本人から同意を得ることが難しい場合
- ④ 公衆衛生の向上・児童の健全な育成のために必要で、本人から同意を得ることが難しい場合
- ⑤ 国の機関や地方公共団体、その委託者などによる法令事務の遂行にあたって協力する必要がある、かつ本人の同意を得ることで事務遂行に影響が生じる可能性がある場合

3. 開示請求

貴殿の個人情報について、ご本人には、開示・訂正・削除・利用停止を請求する権利があります。手続きにあたっては、ご本人確認のうえ対応させていただきますが、代理人の場合も可能です。ご不明点・詳細については、以下 Odecomalu カスタマーサポートへご連絡ください。

※お申込みの前に必ずご一読ください。

※お申込みは本ポリシーにご同意いただいたものとさせていただきます。

■お問い合わせ先

Odecomalu カスタマーサポート
info@odecomalu.com

株式会社 WAO

The logo for Odecomalu, featuring the brand name in a stylized, cursive script font.