

## Odecomalu FES キャンセルポリシー

お申込み頂いたイベントをキャンセルされる場合は、弊社キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生いたします。申し込み前に必ずご確認ください。

### ■キャンセル料について

#### 購入手続き完了後 **100%**

申込後、お客様都合によるキャンセルの場合、ご購入後のチケット代金の返金は致しかねますのでご了承ください。

### ■イベント参加権譲渡について

チケットをまとめて購入の場合や、当日都合がつかなくなってしまった場合は、電子チケット QR コード画面を共有していただくことで譲渡可能です。

### ■イベント開催日時の変更について

弊社都合によりイベントの開催日時を変更する場合は、突然の自然災害などやむを得ない場合を除き、原則としてイベント開催日までに公式 SNS での発表、弊社よりメールでご連絡いたします。開催日時が変更になった場合でも、別日に開催される場合は、ご購入のチケットをそのまま使用可能です。チケット代金の返金は致しかねますのでご了承ください。

### ■イベント開催中止について

弊社都合によりイベントを中止する場合は、自然災害などやむを得ない場合を除き、原則としてイベント開催日までに公式 SNS での発表、弊社よりメールでご連絡いたします。その場合はイベント参加費は全額返金いたします。なお、お客様都合でのキャンセルはキャンセル料の対象となります。予めご了承ください。

※お申込みの前に必ずご一読ください。

※お申込みは本ポリシーにご同意いただいたものとさせていただきます。

### ■お問い合わせ先

Odecomalu カスタマーサポート  
info@odecomalu.com

株式会社 WAO

The logo for Odecomalu, featuring the brand name in a stylized, cursive script font.