

## 【ハウスクリーニングに関する注意事項】

### 作業前のご準備のお願い

- 作業当日の追加清掃は、スケジュールの都合上お受けできませんのでご了承ください。  
追加清掃をご希望の場合は、日程調整が必要となりますので、別途お申込みをお願いいたします。
- 作業箇所付近は小物の移動と作業スペースの確保をお願いいたします。
- ソファやタンスなど大きい家具の移動を行う際は、別途費用がかかる場合がございます。
- 貴重品やサービススタッフに触れてほしくない物がございましたら、  
事前に移動またはお客様にて管理をお願いいたします。
- ペット飼育可能マンションにお住まいの方は、ペットは別の部屋へ移動していただくか  
お預けいただくことをお勧めします。
- 当日は必ずお立ち会いください。お留守の場合はサービスのご提供を中止させていただきます。

### 作業当日について

- 作業の際、作業場所としてキッチンの流し台、バスルームをお借りする場合がございます。  
(共用部を使用しての作業は管理組合の許可が必要となります。)
- 作業に伴い、お客様のお部屋の水道、電気、ガスを使用させていただきます。  
(その際の使用代金は、お客様のご負担でお願いしております。)
- 使用する洗剤は、人体にも環境にも配慮したものを使用しておりますが、  
汚れによってはお客様とご相談の上、強い洗剤を使用する場合がございます。
- 作業に支障のある動かせない物には、必要に応じて養生を掛けさせていただく場合がございます。
- 高所や危険を伴う作業はお受けできない場合がございます。
- 作業員は体調管理と、コロナ対策として入室前の消毒を行っております。

### 注意事項

- 換気扇やレンジフードなどは、モーターに劣化がある場合、清掃後稀に小さな異音がする場合がございます。
- 機器の劣化による作業後の故障、施工に起因しない機器の故障については責任を負いかねます。
- 作業前、作業後の動作確認をご一緒をお願いします。
- 作業後の動作保証につきましては、作業から1週間までを期限とさせていただきます。  
期間後の動作不良による修理及び出張費につきましてはお客様負担での対応とさせていただきますので、予めご了承ください。

### キャンセルについて

- キャンペーン特別価格となっておりますので、キャンセルはご遠慮いただいております。予めご了承ください。
- やむを得ないご事情でキャンセルされる場合は以下のキャンセル料が発生いたします。  
作業日当日：ご予約料金の100% 作業日前日：ご予約料金の50% 無断キャンセル：ご予約料金の100%  
(ご返金時の振込手数料はお客様ご負担となりますのでご了承ください。)