

既存消火器の返送手順

【ご注意!】

※商品のお届けと同時に既存消火器の返送は出来ません!

返送する消火器の梱包時間が掛るのと、お届け配送業者と返送業者が違う場合もございます。商品は一度受け取り、返送の準備が出来ましたら

お電話もしくは専用フォームにて集荷依頼をしてください。

※引取りプランでご購入された本数と「同数」の消火器を返送下さい。
(ご購入本数を超える場合は受取り出来ません。)

※納品より1、2ヶ月以内に回収のご依頼をしていただきますようお願いいたします。

- 手順1 既存消火器上部の**黄色い「安全ピン」**がしっかりと差し込まれているのをご確認下さい。黄色い安全ピンは消火器の誤放射を防ぐ目的がありますので、無い場合は消火器レバーが押されても誤放射しないように割り箸やテープ等でしっかりと固定して下さい。
(荷主はお客様となります。配送途中で誤放射しないようにして下さい。)



- 手順2 既存消火器を段ボール箱に入れて下さい。商品をお送りした消火器等の空箱を再利用して下さい。(この時、箱の中で消火器がゴロゴロ転がるようでしたら、新聞紙等を詰めて下さい。)



※消火器の空箱に入らない場合、お手数ですがお客様側にて他の段ボール等をご用意下さい。

- 手順3 運搬途中、箱から消火器が飛び出さないように、ガムテープでしっかりと封印して下さい。複数の消火器を返送される際は**一梱包 30kg までとして(10型消火器で6本)**紐やガムテープなどで固定して下さい。※上記梱包単位での集荷となります。



- 手順4 **回収依頼は商品到着後**に、「ひのようじん 配送コールセンター」にお電話いただくか、もしくは**右記のQRコード(24時間受付)**にて回収依頼をして下さい。運賃は着払(弊社負担)となっており、**佐川急便のドライバーが伝票を持って**集荷に伺いますので、そのままお渡し下さい。ありがとうございます。これで手続き完了です。



「ひのようじん 配送コールセンター」 ⇒ 0570-099-100

※PHSからは繋がりませんので、固定電話または携帯電話よりおかけ下さい。

受付時間：月曜日～金曜日 9：00～18：00(土日・祝日はお休みとさせていただきます。)

※集荷依頼のお電話については集荷希望日前日の14時までにお問い合わせいたします。