

# お詫びと回収のお知らせ

お客様各位

平素は弊社商品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。  
この度、弊社商品「栗乃」の一部において、個包装のシール不良が発生していることが判明致しました。  
つきましては、該当商品を回収させていただきます。  
誠に恐れ入りますが、お手元に下記該当商品がございましたら、下記送付先まで送料着払いにてご送付  
をお願い申し上げます。後日、ご連絡申し上げます。  
このような事態を招き、お客様やお取引先様には多大なるご迷惑をおかけ致しますこと、深く反省し  
心よりお詫び申し上げます。  
弊社と致しましては、今後このような事態が再び発生しないよう品質管理の徹底に努める所存で  
ございます。何卒、ご理解とご協力賜りますようお願い申し上げます。

2024年1月15日  
株式会社 亀屋万年堂

## 記

1. 該当商品  
弊社商品「栗乃」単品と「栗乃」が入った折詰

JAN	商品名
4905425016666	栗乃
4905425280128	栗乃 4個入
4905425106138	栗乃 8個入
4905425106145	栗乃 12個入



バラ



4個入



8個入



12個入

個包装（シール不良箇所）



シール不良部分

2. 販売店舗 弊社直販店舗・量販店取り扱い店舗・弊社通信販売  
3. 販売期間 2023年12月4日～2024年1月15日  
4. 賞味期限 ①24.01.29 ②24.02.05 ③24.02.09 ④24.02.12 ⑤24.02.13 ⑥24.02.14  
⑦24.02.16 ⑧24.02.18 ⑨24.02.20 ⑩24.02.23 ⑪24.02.25 ⑫24.02.27  
⑬24.03.01 ⑭24.03.05

### 【商品送付先】

〒224-8524  
神奈川県横浜市都筑区折本町470番地  
株式会社 亀屋万年堂 お客様係

### 【お問合せ先】

株式会社 亀屋万年堂 お客様係  
フリーダイヤル 0120-08-1312  
受付時間 月曜日～土曜日 9:30～17:30まで

以上