

お客様記入欄 ※印は必須項目です

修理受付日 年 月 日

| | |
|----------|--|
| フリガナ※ | |
| お名前※ | |
| 電話番号※ | |
| 注文番号※ | |
| メールアドレス※ | <p>・修理品の受付には事前に「narustore@minamide.jp」へのご連絡が必要です。</p> <p>・修理品の受付が完了しましたらメールにてお知らせいたします。数日たってメールが届かない場合には、お手数おかけし恐縮ではございますが0725-33-9124までご連絡くださいませ。迷惑メール防止設定をされている場合は、「@minamide.jp」からの受信を許可してください。</p> |
| ご住所※ | 〒 |

修理箇所: 製品の簡単な図を描いてください。修理箇所に『×』を付けてください。

・ご希望箇所のための修理対応とさせていただきます。また製品と同じ部材をご用意できない場合は類似部材を使用して補修いたします。

修理内容

社内使用欄

| 製品番号 | シーズン | カラー | サイズ | 製品名 |
|------|------|-----|-----|-----|
| | | | | |

お客様各位

【NARU FACTORYの保証制度について】

NARUFACTORYでは製品を保証しています。お受け取りになった時点で製品にご満足いただけない、またはご使用において十分な機能がないなどの問題点やご不満がございましたら、ご連絡くださいませ。製品の交換または修理をいたします。製品の交換が困難な場合には返金いたします。なお、お客様のご都合による返品や、ご使用による摩耗や損傷の修理については実費をご負担いただくことをご了承ください。

【NARU FACTORY商品の修理について】

- 修理をご希望の場合は、narustore@minamide.jpまでご連絡いただき、下記リペアサービスまでご郵送ください。
- 修理品はポケットの中身が入っていないことをご確認の上、お洗濯をしてからお送りください。また修理品をお送りいただく場合は、修理内容を明記してお送りください。
- 修理品は修理内容やお預かり時期により、お時間がかかる場合がございますので、ご了承ください。
- 修理内容、製品によっては、修理をいたしかねる場合がございますので、ご了承ください。

【修理品の送付先】

〒595-0012 大阪府泉大津市北豊中町2-2-2 NARUFACTORYオンラインショップ

【修理に関するお問い合わせ先】

0725-33-9124 営業時間（祝日を除く）平日 8:30~5:00
narustore@minamide.jp

【修理完了品について】

お客様が修理完了品の受取りを拒否された場合や、お客様が修理完了品を受取られない場合、当社は修理完了品を任意に処分することができるものとし、お客様は予めこれを了承するものとします。

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

当社では、ウェブサイトや、リペア等を通して、製品のお届けやサービスの提供/確認、ご請求のために、お客様の氏名、連絡先、配送情報および課金情報（クレジットカードアカウントデータ等）を含む個人情報を収集することがあります。個人情報は適切に保管、管理し、当初の目的以外に使用しないことをお約束いたします。

※ご提供いただいた個人情報は以下の目的のみに利用いたします。個人情報の確認、訂正等ございましたら、お手数ですがカスタマーサービス0725-33-9124までご連絡ください。なお、法令等に基づく要請を受けた場合を除き、個人情報を第三者に開示することはありません。

- 当社（当社グループ会社を含みます。以下同じ）製品の発送、代金の請求、広告宣伝販促活動のため（カタログやDM等の送付等を含みます。）
- 当社及び当社が応援する企業の活動、店舗、イベントに関するご案内、当社の環境問題に関する活動その他の情報をお届けするため
- 当社製品・サービスの提供/改良、修理、新規サービス開発に係るアンケート実施のため
- 本人確認及び各種問合せ対応等お客様サポートのため